

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ  
НА БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА АД  
(приети на заседание на УС на БАКБ АД от 23.03.2010)**

**РАЗДЕЛ I. ОБХВАТ.**

1. Настоящите Общи Условия за ползване на услугата Интернет Банкиране (наричани по-нататък „Общи условия”) уреждат условията и реда, по който Българо-американска кредитна банка АД (наричана по-нататък «Банката») предоставя платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) чрез системата за Интернет Банкиране, както и взаимоотношенията между Банката и ползвателите на платежни услуги – физически и юридически лица (наричани по-долу «Клиент») или надлежно упълномощен от тях потребител ( наричани по-надолу «Потребител») във връзка с ползуването на услугата Интернет Банкиране.

1.1. Настоящите **Общи условия** са разработени в съответствие с разпоредбите на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

1.2. Преди регистрирането му като потребител на услугата Интернет Банкиране **Клиентът** получава настоящите **Общи условия**, както и Общите условия за предоставяне на платежни услуги или се запознава със същите на интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) и ги приема. За предоставянето на платежни услуги чрез системата Интернет Банкиране Банката и Клиентът сключват Рамков договор за предоставяне на услугата Интернет Банкиране.

1.3. Банката си запазва правото да изменя и допълва настоящите **Общи условия**, като промените се извършват и влизат в сила по отношение на Клиента съгласно разпоредбите на чл. 51 и чл. 52 по-долу.

**РАЗДЕЛ II. ДАННИ ЗА БАНКАТА.**

2. «БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА» АД е вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, регистрирана по ф.д. № 12587/1996 г. по описа на Софийски градски съд. Седалище и адрес на управление: гр. София 1504, Столична община, район «Средец», ул. «Кракра» № 16. Електронен адрес за връзка: [bacb@bacb.bg](mailto:bacb@bacb.bg). Интернет страница: [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg). Компетентен надзорен орган: Българска народна банка.

**РАЗДЕЛ III. ОПИСАНИЕ И ПРЕДМЕТ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ**

3. Посредством системата Интернет Банкиране въз основа на електронно банково платежно заявление, получено през Интернет, Банката предоставя на Клиента дистанционен достъп до средства, поддържани по сметки на Клиента при Банката, посочени от Клиента като сметки за Интернет достъп, за извършването на следните операции: плащания в лева и чуждестранна валута в страната и чужбина, покупко-продажба на валута, директен дебит (незабавно инкасо), депозитни операции (откриване на депозит, увеличаване/намаляване на депозит, закриване на депозит). Банката предоставя на Клиента по електронен път информация за състоянието и движението по банковите му сметки, регистрирани за Интернет достъп, информация за валутни курсове, лихвени проценти и др., както и възможност за кореспонденция от и до Банката и изпращане на инструкции в свободен текст.

Клиентът може да извършва описаните по-горе операции само до размера на свободната (в това число от запори и други тежести) разполагаемост по сметките си, регистрирани за Интернет достъп, за извършването на наредената транзакция и събирането на дължимите такси и комисиони.

4. Банката има право по всяко време да променя обхвата на услугите, свързани с Интернет Банкирането, както и да изключва от Интернет Банкиране отделни сметки на Клиента в случаите на нововъведения в продукта, законови изменения или съображения за сигурност. За всички промени Банката уведомява Клиента своевременно в писмен или електронен вид.

5. Всички платежни операции, извършвани от Клиента през системата за Интернет Банкиране на Банката се подчиняват на Общите Условия за предоставяне на платежни услуги, Рамковия Договор за откриване и водене на банкови сметки и Общите Условия на Банката за делова дейност.

**РАЗДЕЛ IV. АКТИВИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ.  
ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА И НА БАНКАТА.**

6. Регистрацията за ползване на услугата Интернет Банкиране може да се извърши чрез попълване на интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) на Заявка за регистрация или чрез подаване на гишетата на Банката на Искане за ползване на услугата Интернет Банкиране. Искането или Заявката трябва да са надлежно

подписани от **Клиента** или упълномощено от него лице (с изрично нотариално заверено пълномощно или с пълномощно, подписано пред служител на **Банката**).

7. В *Заявката за регистрация* или в *Искането за ползване на услугата Интернет Банкиране*, **Клиентът** попълва следната информация: клиентски номер, парола за достъп, e-mail за връзка, данни за **Клиента** (име, ЕГН или ЕИК/Булстат, данни за личната карта на клиент - физическо лице, адрес, телефон и факс), сметките на **Клиента**, до които ще има Интернет достъп, личните данни на едно или повече физически лица - потребители (наричани по-нататък „Потребители“), които ще могат да оперират със сметките на **Клиента** от негово име и за негова сметка и техните права за достъп - потребителски профил, лимит на сумите за разпореждане, потребителско име и парола на всеки Потребител. Потребители с право да се разпореждат със сметките на **Клиента** могат да бъдат само лица, които са изрично упълномощени от **Клиента** с нотариално заверено пълномощно или с пълномощно, подписано пред служител на **Банката**. Всеки новооткрит депозит чрез Интернет Банкиране автоматично се регистрира за достъп през Интернет банкиране.

8. **Банката** активира услугата в срок от 3 работни дни след представяне на гишетата на **Банката** на подписаното от Клиента *Искане за ползване на Интернет Банкиране* или *Заявка за регистрация*, приемане от страна на **Клиента** на настоящите **Общи Условия** и подписване от **Клиента** на Рамков договор за предоставяне на услугата Интернет Банкиране. В случай на регистрирани Потребители с право на разпореждане със сметките на **Клиента**, в **Банката** следва да се представи оригинал от изричното им нотариално заверено пълномощно или да бъдат упълномощени по надлежния ред пред служител на **Банката**.

9. След активирането на услугата Интернет Банкиране, **Клиентът** и/или регистрираните от него Потребители с право да се разпореждат със сметките му, следва да се явят лично в **Банката** за получаване на всички документи, Указания за работа, потребителско име и парола (за Потребителите, регистриране от **Банката** на основание депозирано *Искане за ползване на услугата Интернет Банкиране*), списък с 50 ТАН-а (Транзакционен Авторизационен Номер) за подписване и изпращане на инструкции и електронни платежни заявления и други документи във връзка с използването на Интернет Банкирането.

10. **Клиентът** и Потребителите са длъжни да ползват услугата Интернет Банкиране при стриктно спазване на условията на подписания Рамков договор за предоставяне на услугата, настоящите **Общи условия** и Указанията за работа с Интернет Банкиране.

11. **Клиентът** е длъжен да осигури достъпът до услугата Интернет Банкиране, въвеждането, оторизирането, електронното подписване и изпращане на платежни нареждания и други инструкции и електронни изявления, да се извършва само от упълномощени лица.

12. **Клиентът** се задължава да запознае упълномощените от него Потребители с условията на подписания Рамков договор за предоставяне на услугата Интернет Банкиране, настоящите Общи условия, Указанията за работа с Интернет Банкирането, Тарифата на **Банката**, Общите Условия за предоставяне на платежни услуги, Рамковия Договор за откриване и водене на банкови сметки и Общите Условия на **Банката** за делова дейност. Потребителите следва да декларират, че са запознати, приемат и стриктно ще спазват разпоредбите на тези документи.

13. **Клиентът** и Потребителите се задължават да уведомят **Банката** незабавно след узнаването за:

1/ промени в правния статус, представителната си власт и правомощията и данните на лицата, упълномощени да имат достъп до Интернет Банкирането;

2/ загубване, кражба или отнемане по друг начин, присвояване или неразрешена употреба на списъците с ТАН-ове, потребителското име и/или парола;

3/ извършване на операция и/или употреба на системата за Интернет Банкиране, която не е разрешена от **Клиента** и/или упълномощените Потребители, както и за други събития, касаещи нормалното използване на услугата;

4/ неразрешена или неточно изпълнена платежна операция.

Уведомяването се извършва от **Клиента** или Потребителите по начина, предвиден в член 42 по-долу.

#### **РАЗДЕЛ V. ИДЕНТИФИКАЦИЯ. ПРАВА ЗА ДОСТЪП. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА ЗА ЗАПАЗВАНЕ СИГУРНОСТТА НА ПЛАТЕЖНИЯ ИНСТРУМЕНТ.**

14. Електронното идентифициране при използването на услугата Интернет Банкиране, се осигурява на 3 нива: чрез едновременното въвеждане на персонално потребителско име и парола за достъп, а при изпращане на електронни платежни заявления и инструкции за плащане и посредством въвеждане на уникален ТАН.

15. Всеки Потребител е длъжен да пази своето потребителско име и парола и да не ги разгласява на трети лица. Потребител, регистриран от **Банката** на основание на попълнено и подписано от **Клиента** *Искане за ползване на Интернет Банкиране*, следва при първи вход в системата за Интернет Банкиране да промени паролата си.

16. Въвеждането по електронен път на ТАН от предоставения на Потребителя списък, има силата на правно валидно волеизявление. ТАН-ът представлява уникален еднократно използваем 6-разряден идентификационен цифров код, който се използва от Потребителя за подписване и изпращане на електронни платежни заявления към **Банката**. Чрез използването на ТАН, изпратените от Потребителя съобщения, се проверяват за

достоверност, удостоверява се самоличността на Потребителя, съгласието му с направеното електронно заявление и се защитава съдържанието на електронното платежно заявление.

17. При първоначално регистриране в Интернет Банкирането, всеки **Клиент** и/или Потребител с право да се разпорежда със сметките на **Клиента**, регистрирани за интернет достъп, получава един списък с 50 ТАН-а. Достъп до списъка с ТАН-ове следва да има само съответния Потребител.

18. Всеки Потребител носи лична отговорност за опазване и съхраняване на сигурно място на потребителското име, парола и притежаваните списъци с ТАН-ове и се задължава да съхранява списъка с ТАН-ове отделно от потребителското име и парола, да ги ползва само лично, както и да предприеме всички разумни действия за запазване на персонализираните защитни характеристики на системата за Интернет Банкиране на **Банката**, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху платежния инструмент и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент.

19. При въвеждане на ТАН трябва да се спазва поредността на кодовете от предоставения на Потребителя списък. При въвеждане на непореден ТАН, всички ТАН-ове преди въведения, както и въведеният, се деактивират.

20. При използването на 30-тия ТАН, **Банката** генерира нов неактивен списък с ТАН-ове за **Клиента** или Потребителя, който следва да се получи лично от **Клиента** или Потребителя и след изчерпването на ТАН-овете от текущия активен списък, да се активира в системата чрез използване на последния ТАН (№50) от текущия активен списък. Изисква се и ТАН №49 да е бил използван за подписване и изпращане на нареждания към **Банката**. Активирането на нов списък с ТАН-ове деактивира предходния.

21. Всякакви допълнителни ограничения или разширяване на правата на Потребителя за ползване на услугата се извършват единствено със съгласието на **Банката**.

22. **Клиентът** и/или Потребител нямат право да копират и/или променят софтуеърния продукт или части от него, да го модифицират по какъвто и да е начин и да се опитват да елиминират защитата му.

23. В случай на забравени парола и/или потребителско име, и/или изгубване/откраждане на активния списък с ТАН-ове, както и в случай на съмнение за неоторизиран достъп до паролата и ТАН-овете, **Клиентът** може писмено да изиска от **Банката** възстановяване на забравено потребителското име, нова парола и/или генерирането на нов списък с ТАН-ове.

## **РАЗДЕЛ VI. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ НАРЕЖДЕНИЯ.**

24. **Клиентът** и/или Потребител има достъп до услугата 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, а **Банката** изпълнява и осчетоводява получените чрез Интернет Банкиране транзакции от 8.00 до 15.00 часа, от понеделник до петък (без официално обявените почивни дни за Република България), освен в случаите на проблем, породен от независещи от **Банката** причини или на технически причини или неизправност, които са извън контрола на **Банката** или извънредни обстоятелства, като стихийни природни бедствия, общонационални стачки и други подобни форсмажорни обстоятелства. В тези случаи **Банката** не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите **Общи условия** и Рамковия договор за предоставяне на услугата Интернет Банкиране.

25. Данните, получени от **Банката** по електронен път имат силата на валидни и обвързващи писмени волеизявления на **Клиента**.

26. Платежно нареждане или друга инструкция, получена от **Банката** във формата на електронно платежно заявление чрез Интернет Банкирането, се счита за получено с постъпването му в информационната система на **Банката**. Съдържанието и времето на постъпване на електронното заявление в информационната система на **Банката** се установява чрез операционен дневник, воден от **Банката**.

27. При получаване на нареждане за превод или друга инструкция от **Клиента**, **Банката** ги изпълнява освен ако:  
1/ нареждането за превод или инструкцията не е в съответствие с действащата нормативна уредба, подписания с **Клиента** Рамков договор за предоставяне на услугата Интернет Банкиране, настоящите **Общи условия** или Указанията за работа, **Общите Условия** за предоставяне на платежни услуги, Рамковия Договор за откриване и водене на банкови сметки и **Общите Условия** на **Банката** за делова дейност; 2/ **Клиентът** не представи необходимите документи, изискуеми съгласно действащото законодателство; 3/ няма достатъчна свободна (в това число от запори и други тежести) разполагаемост на средства по сметката на **Клиента** за извършване на разпоредената транзакция и събиране на дължимите такси и комисиони; 4/ нареждането за превод или инструкцията е неясна, неточна и не съдържа всички реквизити в съответствие с Банковите Унифицирани Стандарти. В тези случаи, **Банката** не носи отговорност за вреди, произтичащи от неизпълнението на нарежданията на **Клиента**.

28. При изпълнение на нарежданията на **Клиента** **Банката** не следи за законосъобразността на сделките, освен ако не е предвидено друго в действащото българско законодателство.

29. При извършване на валутни операции и обмяна на валута **Банката** прилага действащите валутни курсове в момента на получаване на инструкциите на **Клиента** или предварително договорения курс с **Клиента**.

30. В случай на нареждане за превод за изплащане на трудово възнаграждение, вкл. авансово, **Клиентът** и/или Потребителят трябва: 1/ изрично да отбележат този факт в платежното нареждане, 2/ предварително да са превели дължимите осигурителни вноски, 3/ да са попълнили Декларацията съгласно Кодекса за социално осигуряване. Ако преводите за осигуровки са направени от друга банка, **Клиентът** следва да предостави на **Банката** копие на платежните нареждания, доказващи извършването им от другата банка. **Банката** не носи отговорност за получени чрез системата Интернет Банкиране и автоматично обработени платежни нареждания, предназначени за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, ако **Клиентът** не е посочил този факт в основанието за нареждането.

31. В случаите, когато съгласно действащото законодателство, **Клиентът** следва да представи писмено основание за извършване на операцията, заявена чрез електронно платежно заявление, то **Клиентът** се задължава да предостави на **Банката** по факс или по друг приемлив за **Банката** начин всички необходими документи, представляващи основание за операцията.

32. В случай, че наредено плащане или операция не могат да бъдат изпълнени, **Банката** незабавно уведомява за това **Клиента** – в писмена форма, по телефон, факс, e-mail или чрез системата за Интернет Банкиране.

33. Получените платежни нареждания се обработват в обичайния за **Банката** срок: получените до определения краен срок в Указанията за работа с Интернет Банкирането, Тарифата за таксите и комисионните на БАКБ, Общите Условия за предоставяне на платежни услуги, Рамковия Договор за откриване и водене на банкови сметки и Общите Условия на **Банката** за делова дейност, се изпълняват същия работен ден, а всички останали - на следващия работен ден.

34. **Клиентът** може да отмени вече изпратено по електронен път електронно заявление само в случай, че операцията не е изпълнена от **Банката** (в случаите на платежно нареждане - сметката на **Клиента** не е задължена), но не по-късно от момента, в който платежната операция е станала неотменима съгласно Общите Условия за предоставяне на платежни услуги. Отменянето става след като **Клиентът** изпрати по факс, депозира на гишетата на **Банката** или изпрати през Интернет банкирането съобщение до **Банката** с изрична молба за анулиране на транзакцията, подписана от упълномощено лице.

35. За извършените операции през Интернет Банкирането **Клиентът** дължи на **Банката** такси и комисиони съгласно Тарифата за таксите и комисионните на БАКБ. Ползването на самата услуга Интернет Банкиране е безплатно. **Банката** си запазва правото да променя Тарифата за таксите и комисионите на БАКБ, като промените, които се отнасят до таксите и комисионите за платежните услуги се извършват и влизат в сила по отношение на **Клиента** съгласно разпоредбите чл. 51 и чл.52 по-долу.

36. След осчетоводяване на платежна операция, наредена през системата за Интернет Банкиране, **Клиентът** може в реално време текущо да наблюдава и следи за статуса на операцията, движенията по неговите сметки, както и за размера на събраните такси и комисиони. При поискване **Клиентът** може да получи от **Банката** заверено копие на платежен документ, който е излъчен и обработен през системата на Интернет Банкиране.

## **РАЗДЕЛ VII. БЛОКИРАНЕ ПРАВОТО ЗА ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ.**

37. **Клиентът** по всяко време може да депозира в **Банката** писмено искане за блокиране на правото за достъп до Интернет Банкиране, без да е необходимо да посочва определена причина. Писменото уведомление или искане за блокиране трябва да се депозира на гишетата на **Банката** или да се изпрати по факс (+359-2-9444413), по електронна поща на адрес: customers@bacb.bg или по електронен път, използвайки опцията в системата за Интернет Банкиране за изпращане на съобщения в свободен текст.

38. **Банката** блокира достъпа на **Клиента** до системата за Интернет Банкиране при:

1/ получаване на писмено уведомление от **Клиента** за: (i) разгласяване на потребителското име или парола и/или загубване/открадване на списък с ТАН-ове, (ii) подозрения, че потребителското име, парола и/или притежаваните списъци с ТАН-ове са станали достояние на неоправомощено лице; (iii) съмнение за неоторизан достъп до потребителското име, парола или ТАН-ове, както и във всеки друг случай на неправомерно използване на потребителското име, парола и/или ТАН.

2/ при получаване на изрично писмено искане на **Клиента** и/или Потребител за блокиране, по всяко време без да е необходимо да се посочва определена причина;

3/ в случаите, посочени в Общите Условия за предоставяне на платежни услуги, а именно по обективни причини, свързани със: (а) сигурността на системата; (б) съмнение за неразрешена употреба; (в) употреба на платежния инструмент с цел измама. В тези случаи при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това **Банката** информира **Клиента** за блокирането на достъпа до Интернет Банкиране и за причините, наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречатващи информирането на платеца.

39. **Банката** има право да блокира достъпа на всеки **Клиент** до Интернет Банкиране, който с действията си нарушава изискванията на законите на Република България, Рамковия договор за предоставяне на услугата Интернет Банкиране, настоящите Общи условия, Указанията за работа, Общите Условия за предоставяне на

платежни услуги, Рамковия Договор за откриване и водене на банкови сметки и Общите Условия на **Банката** за делова дейност или застрашава сигурността на системата.

40. **Банката** деблокира платежния инструмент или го замества с нов платежен инструмент, след като причините за блокирането отпаднат.

41. **Банката** не носи отговорност за неизпълнение на наредени транзакции, ако след направено невярно писмено уведомление/искане по чл.37 по-горе или уведомяване по телефон по чл.42 по-долу е предприела необходимите мерки за блокиране на Интернет Банкирането в защита на **Клиента**.

## **РАЗДЕЛ VIII. УВЕДОМЯВАНЕ ЗА ЗАГУБВАНЕ, КРАЖБА И ДРУГИ НЕПРАВОМЕРНИ ДЕЙСТВИЯ С ПЛАТЕЖНИЯ ИНСТРУМЕНТ. УВЕДОМЯВАНЕ ЗА НЕРАЗРЕШЕНИ ИЛИ НЕТОЧНО ИЗПЪЛНЕНИ ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ ЧРЕЗ ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ. ОТГОВОРНОСТИ.**

42. **Клиентът** и Потребителите изпълняват задълженията си за уведомяване на **Банката** по чл.13 по-горе като се свързват с **Банката** на **телефон 070014488 или (02) 9658357** от 8:30ч. до 17:30ч. от понеделник до петък, с изключение на официалните празници.

43. Веднага след като е узнал за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция чрез системата за Интернет Банкиране **Клиентът** без неоснователно забавяне уведомява **Банката**, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му, а когато **Клиентът** е *юридическо лице или едноличен търговец* - не по-късно от 14 дни от задължаването на сметката му. Системата за Интернет Банкиране предоставя възможност за текущо наблюдение на всички операции в реално време и **Клиентът** се счита за узнал за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция от момента на осчетоводяване на съответната операция.

44. След получаване в **Банката** на уведомление от **Клиента** или Потребител по чл.13 за загубване, кражба или отнемане по друг начин, присвояване или неразрешена употреба на списъците с ТАН-ове, потребителското име и/или парола или неразрешена употреба на системата за Интернет Банкиране, **Клиентът** не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на Интернет Банкирането, с изключение на случаите, когато е действал чрез измама.

45. **Банката** не носи отговорност за вредите, причинени от ползването на услугата Интернет Банкиране в случай, че е изпълнила нареждания на **Клиента** преди да бъде уведомена от него за унищожаване, изгубване, противозаконно отнемане, подправяне или използване по неправомерен начин на потребителско име, парола и списък с ТАН-ове, което е довело до неправомерно използване на услугата Интернет Банкиране.

46. **Банката** не носи отговорност за изпълнени от нея нареждания, изпратени от Потребител, чийто права и/или правомощия са били променени и **Банката** не е била надлежно информирана за това, както и в случаите когато **Клиентът** и/или Потребителят не е спазил задълженията си по настоящите **Общи Условия**.

47. В случай, че **Клиентът** е *физическо лице* и той или Потребител не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на системата за Интернет банкиране (списъците с ТАН-ове, потребителското име и/или парола) и са налице неразрешени от **Клиента** или Потребител операции със системата Интернет Банкиране, произтичащи от използването на изгубени, откраднати или незаконно присвоени списъците с ТАН-ове, потребителското име и/или парола, то **Клиентът** понася загубите, свързани с тези операции, в размер до 300 лв.

48. В случай, че **Клиентът** е *юридическо лице или едноличен търговец* и той или Потребител не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на системата за Интернет банкиране (списъците с ТАН-ове, потребителското име и/или парола) и са налице неразрешени от **Клиента** или Потребител операции със системата Интернет Банкиране, произтичащи от използването на изгубени, откраднати или незаконно присвоени списъците с ТАН-ове, потребителското име и/или парола, то **Клиентът** понася изцяло загубите, свързани с тези операции, независимо от размера. В този случай **Банката** не носи отговорност за неразрешените платежни операции.

49. Независимо от предвиденото в чл.47 и чл.48 по-горе, **Клиентът** понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с умишлено или поради груба небрежност неизпълнение на едно или повече от задълженията си по тези **Общи условия**, в това число, но не само, задълженията си по чл.10, чл.11, чл.12, чл.13, чл.15 и чл.18 по-горе. В тези случаи **Клиентът** понася вредите независимо от размера им.

50. В случай на неразрешена операция **Банката** възстановява на **Клиента** стойността на неразрешената операция незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на платежната операция съгласно разпоредбите на ЗПУПС, но не по-късно от 21 дни след получаване на уведомлението от **Клиента** за неразрешени или неточно изпълнени операции.

## **РАЗДЕЛ IX. ИЗМЕНЕНИЕ НА ТЕЗИ ОБЩИ УСЛОВИЯ**

51. **Банката** може по всяко време да изменя и допълва настоящите **Общи условия**, като уведоми **Клиента** най-малко два месеца преди датата на влизане в сила на измененията и/или допълненията. Уведомлението се

предоставя от **Банката** на **Клиента** на хартиен носител на гишетата на **Банката** или чрез интернет страницата на **Банката** ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) на български и английски език в срок не по-малко от два месеца преди датата на влизане в сила на измененията и/или допълненията. Обхватът на предоставяните услуги чрез системата Интернет Банкиране може да се разширява по взаимно съгласие на **Банката** и **Клиента**, като в този случай двумесечния срок за предварително уведомление не се прилага.

52. В случай, че **Клиентът** не уведоми писмено **Банката**, че не приема промените преди датата, на която промените влизат в сила, **Банката** ще счита, че **Клиентът** е приел промените в условията на настоящите **Общи условия** и се смята за обвързан с тях.

53. В случай, че **Клиентът** уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, **Клиентът** има право да прекрати незабавно Рамковия договор за предоставяне на услугата Интернет Банкиране преди датата, на която промените в настоящите **Общи условия** влизат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

54. Промените в законодателството, касаещи предоставянето на платежни услуги стават задължителни за **Банката** и **Клиента** от момента на влизането им в сила.

## **РАЗДЕЛ X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

55. За всички въпроси, неуредени в настоящите **Общи условия** или в **Рамковия договор** или в други договорни споразумения между **Клиента** и **Банката**, ще се прилагат разпоредбите на ЗПУПС, Наредба No.3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закона за кредитните институции и всички други приложими разпоредби на действащото българско законодателство.

56. **Банката** и **Клиентът** ще полагат усилия и ще се стремят да уреждат всички възникнали помежду им спорове чрез преговори и на основата на взаимно споразумение по извънсъдебен ред. При неточно или грешно изпълнение от страна на **Банката** на платежна операция, **Клиентът** може да подаде писмено възражение до **Банката**. **Банката** се произнася и уведомява писмено **Клиента** за решението си по всяко постъпило възражение в 7-дневен срок от подаването му. Ако **Банката** не се произнесе по възражението, както и когато между **Банката** и **Клиента** не се постигне съгласие, спорът се отнася до Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите или до компетентния български съд.

## **РАЗДЕЛ XI. ДРУГИ**

57. **Клиентът** е запознат с правната регламентация на извършването, получаването, доказването и валидността на електронните платежни заявления съобразно разпоредбите на българското законодателство, съгласно които въвеждането на уникален идентификационен код за достъп има стойността на саморъчно поставен подпис, електронните заявления са валидни и правно обвързващи документи и записванията по всички операции, извършени по електронен път посредством услугата Интернет Банкиране, са редовни счетоводни документи.

58. **Банката** поддържа на интернет страницата си ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) актуалния текст на настоящите **Общи условия**.

59. **Банката** предоставя на **Клиента** информация за извършените от него платежни операции и услуги на български език. В искането за откриване на сметка **Клиентът** може да изрази писмено желание за получаване на информация за извършените от него платежни операции и услуги на английски език, като в този случай **Банката** му ги предоставя на английски език с изключение на операциите, които са инициирани от самия **Клиент** на български език и получените преводи на български език.

60. **Клиентът** има право при поискване да получи настоящите **Общи условия** на хартиен или друг дълготраен носител.

§1. Настоящите **Общи условия** за ползване на услугата Интернет Банкиране са приети с решение на Управителния съвет на **БАКБ** от 23.03.2010 и влизат в сила от 29.03.2010.