ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ
НА УЕБСАЙТ НА „БЪЛГАРО- АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА“ АД

1. Идентификация на доставчика на услугата

Наименование: Българо-американска кредитна банка АД (БАКБ АД)
ЕИК: 121246419
Адрес: град София, район Средец, ул. „Славянска” 2, Република България
Уебсайт: https://www.bacb.bg

2. Предмет и обхват на декларацията

Настоящата декларация се отнася за:

- публичния уебсайт https://www.bacb.bg
- всички публично достъпни HTML страници на сайта
- съдържание, публикувано и контролирано от БАКБ АД

Изключения:

- външни уебсайтове и домейни на трети страни
- външни услуги (вкл. вградени компоненти), които не са под пряк контрол на БАКБ АД
- документи, публикувани преди последните актуализации на достъпността, ако не са технически обновени

3. Съответствие с нормативни изисквания

Уебсайтът се поддържа в съответствие със следните нормативни и технически изисквания:

- Закон за изискванията за достъпност на продукти и услуги
- ДИРЕКТИВА (ЕС) 2019/882 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 17 април 2019 година за изискванията за достъпност на продукти и услуги
- EN 301 549 V3.2.1
- WCAG 2.2 – ниво AA

4. Статус на съответствие

След извършена вътрешна оценка и техническа проверка, уебсайтът е в значителна степен съобразен с приложимите изисквания на WCAG 2.2 ниво AA и EN 301 549. Установените ограничения и области за последващо подобрение са описани в раздел 7.

5. Методология на оценка

Оценката на достъпността е извършена чрез комбиниран подход:

- ръчна експертна проверка на потребителските интерфейси
- тестване с клавиатурна навигация (keyboard-only)
- проверка на формуляри, навигация и интерактивни компоненти

6. Резултати от оценката

Установено е, че основните функционални области на сайта:

- са достъпни чрез клавиатура
- поддържат семантична HTML структура
- предоставят текстови алтернативи за основно съдържание
- осигуряват четимост и навигационна последователност

7. Известни несъответствия и ограничения

Към момента на изготвяне на декларацията са идентифицирани следните потенциални ограничения:

- Отделни PDF документи може да не отговарят напълно на всички изисквания за достъпност и да имат ограничена съвместимост с определени помощни технологии
- Част от изображенията и инфографиките може да нямат алтернативно текстово описание
- Част от видеосъдържанието може да няма субтитри
- Възможни са затруднения при навигация само с клавиатура в отделни секции
- Част от външното вградено съдържание може да не отговаря напълно на изискванията за достъпност

- Функционалността за автоматизирано озвучаване на съдържание (Text-to-Speech), предоставяна чрез външен инструмент за подпомагане на достъпността, към момента има ограничена езикова поддръжка за български език. Това ограничение не засяга достъпа до публикуваната информация чрез екранни четци, помощни технологии и вградените функции за достъпност на операционните системи и интернет браузърите

Банката предприема мерки за:

- постепенно отстраняване на установените несъответствия
- замяна на недостъпни документи с достъпни версии
- контрол върху ново публикувано съдържание

8. Мерки за осигуряване на достъпност

БАКБ АД прилага следните организационни и технически мерки:

- интегриране на изискванията за достъпност в процеса на разработка („accessibility by design“)
- регулярни вътрешни проверки при промени по сайта
- използване на инструмент за подпомагане на достъпността: **Userway Accessibility Pro Widget**

9. Обратна връзка и сигнали за несъответствия

Потребителите могат да сигнализират за проблеми с достъпността чрез:

- електронна поща: complaints@bacb.bg
- контактна форма: https://www.bacb.bg/bg/za-bakb/jalbi/podavane-na-jalba
- платформата за дистанционно банкиране на БАКБ
- банковите офиси

БАКБ АД се ангажира да:

- потвърди получаването на сигнала
- извърши проверка
- предостави отговор в разумен срок, но не по-късно от 14 (четиринадесет) дни. В случай на обективни причини, независещи от Банката е възможно срокът да се удължи до 30 дни от датата на получаване на сигнала.

10. Дата на приемане

- Дата на приемане: 20.08.2026 г.
- Последен вътрешен преглед: 14.07.2026 г.
- Планиран следващ преглед: не по-късно от 12 месеца или при значителни промени по сайта