

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА БАКБ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СТОКОВИ КРЕДИТИ

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОНЯТИЯ

1.1. (1) (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) Настоящите Общи условия /ОУ/ уреждат реда и условията, при които „Българо-американска кредитна банка” АД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 121246419 (наричано по нататък „БАКБ” или „Банката”) предоставя специализирани потребителски кредити –стокови кредити (наричани по-долу „Стоков/и кредит/и“ и/или „Кредит/и“) на физически лица („Кредитополучатели”) в национална валута, с предназначение за закупуване на стоки от търговски обекти на търговци, с които Банката има сключени договори за частично или цялостно финансиране на покупката на стоките им, условията за усвояване, ползване и погасяване на тези кредити, както и условията, при които се сключват и действат договорите за стоков кредит (наричани „Договор/и за кредит”). В Договора за стоков кредит са упоменати всички конкретни параметри и условия, при които е одобрен кредита.

(2) При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията по конкретен Договор за кредит, се прилагат разпоредбите на сключения Договор за кредит.

(3) По отношение на Кредитополучатели, които са сключили договори за потребителски кредити преди 21.03.2016 г. (датата на влизане в сила на измененията на тези Общи условия, приети с Решение на УС на 18.02.2016 г.) при несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията по конкретен Договор за кредит, се прилагат разпоредбите на сключения Договор за кредит, с изключение на следните разпоредби, изменени с Решение на УС на БАКБ АД от 18.02.2016 г., в сила от 21.03.2016 г., а именно: чл. 5.1., чл. 6.3, чл. 6.10, чл. 8.1, чл. 8.2, чл. 8.3, чл. 11.3 от тези Общи условия, доколкото те са по-благоприятни за потребителите и те се прилагат при противоречие със съответния договор за потребителски кредит.

(4) Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора за кредит.

1.2. Отпускането на Стокови кредити съгласно настоящите Общи условия се извършва при спазване изискванията на Закона за кредитните институции, Закона за потребителския кредит /ЗПК/, Закона за защита на потребителите, Търговския закон и другото приложимо действащо законодателство.

1.3. Банката поставя на видно място в помещенията за обслужване на клиенти и на интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) на разположение на интересуващите се лица настоящите Общи условия, при които предоставя Стокови кредити, Тарифата за такси и комисионни на Банката, Лихвения бюлетин, както и всички последващи изменения по тях.

1.4. Банката предоставя стокови кредити по реда и при условията на настоящите Общи условия след получаване в Банката на надлежно подписани от Кредитополучателя и оторизиран служител на Банката, респ. оторизиран служител на Търговеца, Общи условия, Договор за стоков кредит, Погасителен план, Искане за предоставяне на стоков кредит, декларация-съгласие за предоставяне на лични данни, преддоговорна информация, и след вземане на едностранно, неподлежащо на обжалване решение на Банката за предоставяне на кредита.

#### 1.5. Понятия

„**Стоков кредит**” е потребителски кредит, който се предоставя от БАКБ на Кредитополучатели-физически лица за закупуване на стоки от търговските обекти на Търговци/Партньори, с които БАКБ има сключени договори за частично или цялостно финансиране на покупката на стоките им.

„**Общ размер на Кредита**” е максималният размер (лимит) или общата сума в национална валута, предоставяна за ползване от БАКБ на Кредитополучатели - физически лица, на основание сключен договор за кредит.

„**Общ разход по кредита**” са всички разходи по кредита, включително лихви, комисиони, такси, възнаграждение за кредитни посредници и всички други видове разходи, пряко свързани с договора за потребителски кредит, които са известни на кредитора и които потребителят трябва да заплати,

включително разходите за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на кредита, или в случаите, когато предоставянето на кредита е в резултат на прилагането на търговски клаузи и условия. Общият разход по кредита за потребителя не включва нотариалните такси.

**„Обща сума дължима от Кредитополучателя по Кредита”** е сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита.

**„Кредитополучател”** е пълнолетно, дееспособно физическо лице, с постоянно местоживееене в Република България, с доказана платежоспособност– страна по договора за кредит, на което БАКБ е предоставила Стоков кредит и което усвоява, ползва и връща кредита в сроковете и при условията, предвидени в договора за кредит и в настоящите Общи условия.

**„Лихвен процент по кредита”** е лихвеният процент, изразен като фиксиран лихвен процент, който се прилага на годишна база по предоставяните Стокови кредити.

**„Фиксиран лихвен процент”** е лихвеният процент, предвиден в клауза на договора за кредит, по силата на която Банката и Кредитополучателят уговарят един постоянен лихвен процент за целия срок на договора за кредит или уговарят няколко лихвени проценти за отделни периоди от продължителността на договора за кредит, през които се прилага само определеният фиксиран лихвен процент.

**„Главница”** означава сумата на всички средства, предоставени от БАКБ по кредита.

**„Неизплатената част от Главницата”** по кредита се определя във всеки един момент като пълния размер на Главницата, предоставена по кредита, намален с плащанията по Главницата, получени от Банката.

**„Гратисен период по Главницата”** означава период, по време на който Кредитополучателят заплаща само лихва по кредита.

**„Анютетни вноски”** са равни месечни погасителни вноски по кредита, всяка от които включва дължимата към момента лихва и съответна част от главницата по кредита, в размери определени съгласно Погасителен план, представляващ неразделна част от договора за кредит.

**„Годишен процент на разходите” (ГПР)** представлява общите разходи по кредита за потребителя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Конкретният размер на ГПР е посочен в договора за кредит.

**„Работен ден”** означава всеки ден без събота, неделя и официалните празници в Република България.

**„Тарифа”** е Тарифата за таксите и комисионните на БАКБ АД, приета от УС на Банката, заедно с всички изменения и допълнения към нея.

**„Лихвен бюлетин”** е бюлетина за лихвите, начислявани от БАКБ АД по банковите сметки в национална и чуждестранна валута, приет от УС на Банката заедно с всички изменения и допълнения към него.

**„Траен носител”** е всеки носител, даващ възможност да се съхранява адресирана до потребителя информация по начин, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.

**„Търговец”** е юридическо лице, което продава в търговски обекти стоки на физически лица-потребители, чиято покупка Банката финансира със стоките кредити, предоставяни по реда на настоящите Общи условия, и с което юридическо лице Банката има сключен договор за частично или цялостно финансиране покупката на стоките му.

**„Партньор”** е юридическо лице- Търговец, с което Банката има сключен договор и което е овластено от Банката, от нейно име за нейна сметка, да предоставя информация на Кредитополучателите за предоставяните стоките кредити, да съдейства за попълването или подаването на искане за

предоставяне на стоков кредит, да извършва дейности по идентификация на клиенти на БАКБ чрез проверка самоличността/ идентичността на клиенти, посредством представени от тях документи за самоличност, и да подписва от името и за сметка на БАКБ Договорите за кредит и Общите условия. „Търговски обект” е обект, в който се извършват продажби на стоки от Търговеца.

## **II. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ**

2.1. Преди Кредитополучателят да е обвързан от предложение или от договор за Стоков кредит, Банката, съобразно изразените от него предпочитания и въз основа на предлаганите от нея условия на договора, своевременно му предоставя необходимата информация за сравняване на различни предложения и за взимане на информирано решение за сключване на договор за стоков кредит. Информацията се предоставя по образец съгласно Закона за потребителския кредит, във формата на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити („Преддоговорна информация”).

2.2. Заедно със стандартния европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити, Банката предоставя на Кредитополучателя настоящите Общи условия.

2.3. Преддоговорната информация няма силата на предложение за сключване на договор за кредит и не задължава Банката да предостави на Кредитополучателя съответния кредит.

## **III. РАЗМЕР, СРОК И ВАЛУТА НА КРЕДИТА. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ.**

3.1. Стоковите кредити се предоставят в лева, размерът и срокът за погасяване на кредита се индивидуализират в договора за кредит.

3.2. Годишният процент на разходите (ГПР) по Стоковите кредити се изчислява по формула определена в Закона за потребителския кредит и изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид) и се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита. В договора за кредит са посочени годишният процент на разходите по кредита и общата сума, дължима от потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит.

## **IV. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА**

4.1. Стоковите кредити, предоставяни по реда на настоящите Общи условия се усвояват след подписване от страна на Кредитополучателя в търговските обекти на Търговеца, пред овластен за това служител на Банката или овластен за това служител на Търговеца/Партньора на Общите условия, Договора за кредит, Погасителен план, Искане за предоставяне на стоков кредит, Декларация-съгласие за предоставяне на лични данни, преддоговорна информация и другата необходима документация и предоставянето им в Банката, заедно със заверено „Вярно с оригинала“ от Кредитополучателя и от овластения служител на Банката или на Търговеца/Партньора копие от личната му карта.

4.2. Кредитът се усвоява еднократно чрез превод по сметка на Търговеца, открита при Банката или по друг начин, ако е изрично предвидено в договора за кредит. С подписване на Договора за кредит Кредитополучателят дава своето изрично съгласие сумата на кредита да бъде предоставена по сметка на Търговеца с цел заплащане на цялата или част от цената за закупуване на стоката, с което кредитът ще се счита за усвоен от Кредитополучателя, и Кредитополучателят се задължава безусловно и неотменимо да върне в срок пълния размер на кредита, ведно с дължимата лихва по реда предвиден в Договора за кредит и тези Общи условия.

4.3. За дата на усвояване на Кредита от Кредитополучателя се счита датата на сключване на Договора за кредит.

4.4. Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на потребителите, Банката откаже да предостави кредита, Банката уведомява незабавно и безвъзмездно потребителя за

резултатите от извършената проверка и за сведенията за потребителя, съдържащи се в регистъра.

## **V. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

5.1. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) Стоковите кредити се олихвяват с фиксирана годишна лихва, определена в конкретния договор за кредит, подписан между Банката и Кредитополучателя, която лихва се начислява върху Неизплатената част от Главницата по кредита.

5.2. Начисляването на дължимата лихва започва от датата на сключване на Договора за кредит. При начисляване на лихвата се счита, че годината има 360 дни.

5.3. Кредитополучателят заплаща със собствени средства посочените в Договора за кредит такси и комисионни, в предвидените за това срокове.

5.4. По предоставените Стокови кредити Банката начислява следните такси в размери съгласно Договора за кредит, а именно:

■ Такса за разглеждане на искане на клиента за промяна на условията по договора за кредит (например искане на клиента за промяна на срока на договора, за предоставяне на гратисен период и др.), дължима при депозиране на искането за промяна на условията.

■ Такса за предсрочно погасяване.

5.5. Всички такси и комисионни по банкови преводи във връзка с погасяването на Кредита, посочени в Тарифата на Банката, са за сметка на Кредитополучателя.

## **VI. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА, ЗАБАВЕНИ ПЛАЩАНИЯ И ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ЗА ЗАБАВА. ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ.**

6.1. Кредитополучателят се задължава да изплати напълно всички дължими суми по Кредита, в т.ч.: пълният размер на: Главницата, Лихвите, евентуално Обезщетение за забава, в срока посочен в Договора за кредит (Падеж). В случай, че кредитът не бъде издължен в този срок, Кредитополучателят остава задължен по Договора до окончателното изплащане на всички дължими суми по Кредита.

6.2. Стоковите кредити се погасяват с анюитетни вноски, представляващи равни месечни погасителни вноски, включващи главница и лихва, които се дължат от Кредитополучателя ежемесечно. Конкретните дати на дължимо плащане и размери на вноските са посочени в погасителен план, който е неразделна част от договор за кредит, който Кредитополучателят получава при сключване на Договора за кредит. Погасителният план съдържа размера, броя и датите на плащане на погасителните вноски.

6.3. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) При забава на плащането (пълно или частично) на месечните погасителни вноски по кредита от страна на Кредитополучателя, Банката начислява върху неиздължените (просрочените) суми, за времето на забава до окончателното изплащане на забавените задължения, обезщетение за забава в размер, определен от УС за отделните Кредитни продукти, но не по-голям от законната лихва, определена съгласно действащото законодателство.

6.4. Всички плащания по Договора за кредит следва да се извършват по сметка на БАКБ, посочена в Договора за кредит. В платежните документи трябва да е отбелязано какво погашение по кредита представлява съответното плащане.

6.5. Кредитът се издължава във валутата, в която е предоставен. При погасяване със средства във валута, различна от валутата, в която е предоставен Кредита, Банката откупува валутата по съответния неин курс за деня на извършване на операцията, като курсовите разлики са за сметка на Кредитополучателя.

6.6. Кредитополучателят се задължава да осигури заплащане на Месечната погасителна вноска на Датата на дължимо плащане, съгласно погасителния план, по сметка на БАКБ, посочена в Договора за кредит или по друг начин, ако е изрично предвидено в договора за кредит. В случай, че Датата на дължимо плащане според Погасителния план е неработен ден, то Кредитополучателят дължи плащането в първия следващ работен ден.

6.7. Всички изчисления на Лихва, Главница, Месечни погасителни вноски и Обезщетение за забава (ако има такава) се правят въз основа на година от 360 дни, съставена от 12 месеца по 30 дни всеки.

6.8. Ред (последователност) на прилагане на плащанията. Получените от Банката плащания по кредита, в случай, че са недостатъчни да покрият пълния размер на задълженията на Кредитополучателя по Договора, се прилагат в следния ред, за погасяване на дължими: Такси и комисиони по Договора; Обезщетение за забава; Просрочена Лихва; Просрочена Главница; Редовна Лихва; Редовна Главница.

6.9. Банката има право служебно да събира всички свои вземания по Договора за кредит от средствата налични по разплащателните или по други платежни сметки (в това число и депозитни сметки) на Кредитополучателя, в национална и в чуждестранна валута, открити при Банката. С подписването на тези Общи условия Кредитополучателят дава своето предварително неотменимо писмено съгласие за служебно събиране, на основание съответната действаща Наредба на БНБ, въз основа на което Банката може да събира на Датата на дължимо плащане или след нея изискуемите по този Договор вземания, като задължава служебно всякакви платежни сметки (в това число разплащателни и депозитни сметки) на Кредитополучателя в национална и чуждестранна валута, открити при Банката, включително когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранна валута, съответно конвертиране по курса на Банката в деня на операцията. В случай, че сметката е депозитна Банката има право да наруши срока на депозита със следващите се от това последици, уговорени в договора за депозит, за което Кредитополучателят декларира, че е уведомен и се съгласява с подписването на тези Общи условия. След погасяване на изискуемите суми, средствата по депозитната сметка започват да се олихвяват с действащата към момента лихва по разплащателна сметка в съответната валута.

6.10. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) При погасяване на задължения към Банката, включително и при служебното им събиране, в случай, че задълженията произтичат от две или повече кредитни правоотношения между Кредитополучателя и Банката и наличните средства по сметките на Кредитополучателя не са достатъчни за пълното им погасяване, поредността на погасяване на задължения към Банката е съгласно разпоредбите на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите.

6.11. Кредитополучателят има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за потребителски кредит, преди договорения краен срок, като дължи такса за предсрочно погасяване на Банката. Банката не може да откаже да приеме предсрочно пълно или частично погасяване. Кредитополучателят депозира писмено искане за предсрочно погасяване и осигурява сумата за предсрочното погашение, заедно с дължимата такса по сметката, обслужваща кредита.

6.12. В случаите на частично предсрочно погасяване на кредита крайният срок за погасяване на кредита се запазва като се променя размера на месечните анюитетни погасителни вноски. Банката изготвя и предоставя на Кредитополучателя изменен погасителен план. Банката допуска предсрочно погасяване, при условие, че Кредитополучателят е депозирал писмено искане и е осигурил сумата за предсрочното погашение по сметката, обслужваща кредита.

6.13. При погасяване на главницата по кредита, Кредитополучателят има право, при поискване, да получи безвъзмездно, във всеки момент от изпълнението на договора, погасителен план за извършените и предстоящите плащания по кредит, съгласно чл.11, ал.1, т.12 от Закона за потребителския кредит.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

7.1. Освен предвидените в други разпоредби на настоящите Общи условия задължения, Кредитополучателят се задължава за следното:

- Да ползва и издължава кредита по реда и съгласно условията на настоящите Общи условия и Договора за кредит.
- Да предоставя на Банката всяка поискана от нея информация и документи, свързани с използването

и издължаването на кредита, както и необходимата информация за оценка на кредитоспособността му за срока на кредита, в съответствие с чл. 61 от ЗКИ и Закона за потребителски кредит;

- Да заплаща всички обявени от Банката такси и комисиони и всички други разходи по банковото обслужване на задължението, както и по принудителното събиране на вземането;

- Да информира Банката за възникване на всяко обстоятелство или събитие, което би могло да засегне правата на Банката във връзка с погасяване на кредита от страна на Кредитополучателя.

- При промяна на данните и информацията, предоставени на Банката за сключване на настоящия договор, свързани с личната идентификация на страните, тяхната платежоспособност в т.ч. доходи и задължения, прекратяване на съществуващото към момента на сключване на договора трудово/служебно/гражданско правоотношение, възникване на ново трудово/служебно/гражданско правоотношение, промяна на постоянния/настоящ адрес на Кредитополучателя и този на работодателя му, телефонни номера (лични и служебни), електронен адрес, Кредитополучателят се задължава незабавно и писмено да уведоми Банката.

## 7.2. Право на отказ.

7.2.1. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за стоков кредит в 14 (четирнадесет) дневен срок, считано от датата на сключването му. За да упражни правото си на отказ, Кредитополучателят трябва:

(а) да уведоми писмено Банката за желанието си да направи това преди изтичане на посочения по-горе срок. Уведомлението съдържа задължително трите имена, ЕГН и телефон на Кредитополучателя и се депозира в офис/клон на Банката или се изпраща по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка на адреса на управление на Банката;

(б) да върне на Банката усвоената главницата по кредита, ведно с начислената на дневна база лихва за периода от датата на първо усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне, но във всички случаи не по-късно от 30 /тридесет/ календарни дни от изпращането до Банката на уведомлението за упражняване право на отказ;

(в) да депозира в Банката искане за пълно предсрочно погасяване (при упражнено право на отказ) при кредит погасяван с месечни анюитетни вноски.

7.2.2. Отказът, направен от Кредитополучателя, влиза в сила и съответно договорът за кредит се прекратява, само в случай, че уведомлението за упражняване право на отказ е направено в срока и при условията по т.7.2.1. по-горе. В противен случай договорът не се счита за прекратен.

7.2.3. При упражняване право на отказ Банката не изисква от Кредитополучателя обезщетение за предсрочно погасяване.

7.2.4. При отказ от страна на Кредитополучателят от договор за кредит, Банката не дължи връщане на събраните към този момент такси и комисиони.

7.2.5. Правото на отказ не се прилага при договори за кредит с общ размер по-малък от 400лв.

7.2.6. В случай, че в срока по чл. 7.2.2. б), е налице погасителна вноска по погасителния план, тя е дължима, независимо от депозирането/изпращането на уведомление за отказ.

7.3. Кредитополучателят има право по всяко време от срока на Кредита да иска промяна на условия по договора за кредит (например промяна на срока на договора, предоставяне на гратисен период и др.), като за всяко искане за промяна на условия по Договора Кредитополучателят заплаща на Банката еднократна Такса за разглеждане на искане за промяна на условията по договора за кредит в размер, определен в Договора за кредит. Таксата е дължима при депозиране на искането за промяна.

7.4. Спрямо Банката не могат да бъдат предявявани претенции във връзка с отношенията между Кредитополучателя и Търговеца, от който Кредитополучателят е закупил стоката със Стоковия кредит, предоставен му от Банката. Банката не отговаря за търговските отношения между Търговеца и Кредитополучателя, свързани с доставката и/или качеството на стоката, неизпълнението на които от страна на Търговеца не освобождава Кредитополучателя от задълженията му по Договора за кредит и Общите условия, освен в случаите, предвидени в чл.28 от ЗПК.

## **VIII. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ.**

8.1. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) Банката има право едностранно, без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение, да обяви пълния размер на Неизплатената част от Главницата по кредита за предсрочно изискуем и да пристъпи към принудителното събиране на всички дължими и изискуеми задължения по кредита при настъпването на който и да е от следните Случаи на неизпълнение, без с това да се ограничават случаите на неизпълнение, установени по приложимото законодателство:

- а) Кредитополучателят не издължи частично или напълно, която и да е договорена анюитетна вноски/вноски по главницата/ дължима месечна лихва на съответна договорена Дата на дължимо плащане;
- б) в случай, че бъде установено, че Кредитополучателят е предоставил неверни данни или документи с невярно съдържание, или е декларирал неверни обстоятелства, които са мотивирали Банката да сключи договора за кредит, предоставят неверни данни по време на действие на Договора или не предоставят на Банката поискана от нея информация по чл.61 от ЗКИ или по Закона за потребителския кредит;
- в) в случай, че Кредитополучателят е в неизпълнение на което и да е от задълженията или условията по Договора и Общите Условия;
- г) когато за Кредитополучателя в качеството му на едноличен търговец или на неограничено отговорен съдружник в търговско дружество, е открито производство по несъстоятелност;
- д) спрямо Кредитополучателя бъде насочено принудително изпълнение от страна на трети лица и/или бъдат наложени ограничения /в т.ч. запори, възбрани и др./ върху имуществото им, в т.ч., но не само:
  - получаване на запорно съобщение от държавен, публичен или частен съдебен изпълнител или други правоимащи органи за налагане на запор по сметките на Кредитополучателя;
  - предявяване на искове срещу Кредитополучателя както и при образуване на изпълнителни производства срещу тях;
  - при настъпване на основания за обявяване на предсрочна изискуемост на вземанията по всеки друг договор за кредит, сключен между Банката и Кредитополучателя както и в случай, че Кредитополучателят е в неизпълнение по договори за кредит, сключени с други кредитни институции.

8.2. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) При обявяване на предсрочна изискуемост по предходната т.8.1., Банката има право едностранно, без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение:

- да събере вземането си по съдебен ред като се снабди със заповед за незабавно изпълнение и изпълнителен лист, и да пристъпи към принудително събиране на вземанията си като насочи изпълнението върху цялото имущество на Кредитополучателя по предвидения в закона ред.
- да събере изискуемите си вземания, като реализира правата си на служебно събиране на вземания по реда на чл.6.9 от настоящите Общи условия и/или като упражни правото си да прихваща изискуемите си вземания срещу Кредитополучателя срещу задълженията си за салдата по откритите на негово име сметки при Банката.

8.3. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) При обявяване на кредита за предсрочно изискуем в пълен размер, Банката начислява върху кредита обезщетение за забава, в размер определен от УС, но не по-голям от законната лихва.

8.4. Всички разноски и такси, свързани с предприети от Банката действия за удовлетворяване на вземанията ѝ от Кредитополучателя по Договора за кредит, в това число всички съдебни и извънсъдебни разходи и адвокатски хонорари по водене на дела и събиране на вземания са за сметка на Кредитополучателя.

## **IX. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ**

9.1. Всички спорове, възникнали при или по повод изпълнението на договорите за потребителски кредит, предоставяни от БАКБ съгласно Закона за потребителския кредит и настоящите Общи условия ще бъдат уреждани със съвместни усилия на страните по него.

9.2. Кредитополучателят има право да подава писмени възражения пред Банката и жалби до Комисията за защита на потребителите, свързани с предоставянето на потребителски кредит. Комисията за защита на потребителите е контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит, с адрес: гр. София, пл. „Славейков” № 4а, ет.3. При осъществяване на контролните функции от Комисията за защита на потребителите, Банката с изричното съгласие на Кредитополучателя, дадено с подписването на настоящите ОУ, може да предоставя на длъжностните лица от Комисията документи и информация относно кредита, в т.ч. и относно факти и обстоятелства представляващи банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции.

9.3. Банката е длъжна да се произнесе по всяко направено пред нея писмено възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит от Кредитополучателя и да го уведоми писмено за решението си по всяко конкретно възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит в срок от 30 /тридесет/ дни от получаването му. Уведомлението се връчва лично на Кредитополучателя или се изпраща на посочения от Кредитополучателя в договора за кредит постоянен или настоящ адрес. Възражението/искането за обезщетение във връзка с потребителски кредит се подава в два екземпляра в деловодството на съответния банков офис/клон, където е сключен договора за кредит. Единият екземпляр от възражението с входящ номер на банката се предоставя/ връща на Кредитополучателя. Банката не разглежда възражения/искания за обезщетение, направени анонимно, устно, по телефона или по електронна поща.

## **Х. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (Изм. по решение на УС от 17.05.2018 г., в сила от 25.05.2018г.)**

10.1. Личните данни, които Кредитополучателят предоставя на БАКБ АД във връзка с и при сключване на договор по настоящите Общи условия, се обработват и съхраняват от БАКБ АД в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за данните, които идентифицират БАКБ АД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на БАКБ АД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на БАКБ АД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на клиентите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и в Уведомление до клиентите на „Българо-американска кредитна банка“ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg) и в офисите на БАКБ АД.

10.2. С подписване на договора за кредит и настоящите ОУ Кредитополучателят декларира, че:

- а) е уведомен относно защитата на личните данни в „Българо-американска кредитна банка“ АД, включително и чрез предоставения достъп до Уведомлението (Privacy notice) на [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg) и в офисите на БАКБ АД;
- б) предоставя доброволно личните си данни във връзка със сключването на договора за кредит, упражняването на правата и изпълнението на задълженията по него и с оглед пълното изплащане/събиране на всички вземания на Банката по договора за кредит;
- в) дава своето изрично съгласие и упълномощава Банката да извършва запитвания и проверки, да изисква и получава от трети лица, в т.ч. и по електронен път, справки и информация, относно негови



лични данни, обработвани от тези трети лица в качеството им на администратор на лични данни, включително, но не само от Централен кредитен регистър, кредитни регистри и бюра, НАП, НОИ, НЗОК, Национална база данни „Население” към МРРБ и др.

10.3. С подписване на договора за кредит и настоящите ОУ Кредитополучателят дава своето изрично съгласие Банката свободно да прехвърля/предоставя за събиране вземанията си по договора за кредит на трети лица и е информиран, че в тази връзка Банката може да предоставя лични данни на Кредитополучателя на третите лица, на които е прехвърлила/предоставила за събиране вземанията си.

## **XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

11.1. Всички предизвестия, уведомления, изявления и друга кореспонденция между Страните по Договора за кредит и Общите условия трябва да бъдат направени в писмена форма.

Ако Кредитополучателя, негов представител или друго лице, открито на посочения в Договора настоящ адрес/адрес за кореспонденция, откаже да получи съобщение и/или книжа, същите се връчват при отказ. Връчването при отказ се осъществява, като се съставя протокол (който може да бъде съставен и от нотариус), удостоверяващ факта на отказа да се получи съобщение от страна на лице, открито на посочения адрес, като за целта не е необходимо да се идентифицира лицето. Ако на съответния адрес не бъде открит никой и/или бъде отказан достъп до адреса, се съставя протокол (който може да бъде съставен и от нотариус), удостоверяващ тези факти и съобщението се счита връчено от този момент. Съобщение и/или книжа се считат също така за връчени, ако са отправени и доставени като писмо с обратна разписка.

Относно промени в Общите условия Банката изпраща на Кредитополучателя кратки текстови съобщения (SMS) на посочения в Договора номер на мобилен телефон или на посочения в Договора електронен адрес /e-mail/ на Кредитополучателя.

Ако Кредитополучателят не уведоми Банката своевременно за промяна в адреса си или в заявения номер на мобилен телефон или в заявения електронен адрес, съответните съобщения се изпращат до адреса/телефонния номер/електронния адрес, посочени в Договора, независимо от промяната на адреса/електронния адрес или от смяната на титуляря на телефонния номер и същите се считат за редовно получени със следващите се от Договора и/или закона правни последици.

11.2. Понятията, използвани в настоящите Общи условия, имат същото значение и в договора за кредит.

11.3. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) Банката си запазва правото да актуализира и да извършва промени в настоящите Общи условия по решение на Управителния съвет /УС/ на БАКБ, като промените ще бъдат оповестявани своевременно на видно място в банковите салони на Банката и на интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)). Банката уведомява Кредитополучателите за промени в Общите условия в 7 –дневен срок от влизане в сила на промените чрез изпращане на sms на посочения от Кредитополучателя в Договора мобилен телефон или чрез изпращане на e-mail на посочения от Кредитополучателя в Договора електронен адрес. Когато не е съгласен с измененията в Общите условия, Кредитополучателят може да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. В случай, че в едномесечен срок от получаване на уведомлението Кредитополучателят не уведоми Банката че не е съгласен и измененията в Общите условия, като депозира писмено изявление за несъгласието си с изменените Общи условия на гише на Банката, се счита, че ги е приел.

Настоящите Общи условия са одобрени с решение на Управителния съвет на БАКБ от 03.12.2015г., в сила от 03.12.2015 г., изменени с Решение на УС от 18.02.2016 г, в сила от 21.03.2016 г. и изменени с Решение на УС от 17.05.2018г., в сила от 25.05.2018г.

Декларирам/е, че съм/сме запознат/и с настоящите Общи условия и съм/сме получил/и екземпляр от тях:

**Банка:**

\_\_\_\_\_

**/като пълномощник/**

**Кредитополучател:**

\_\_\_\_\_

.....

**/подпис и три имена/**

**Дата:**

Гр.