



Предварителна информация за потребителя

(по чл. 59в, ал. 1 от Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ за Онлайн депозит)

1. Доставчик на финансовата услуга

„Българо-американска кредитна банка“ АД (БАКБ), вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 121246419, със седалище и адрес на управление гр. София 1000, район Средец, ул. „Славянска“ № 2, с основна дейност приемане на влогове, кредитиране, платежни и други банкови услуги, интернет страница <https://www.bacb.bg/bg>.

Контакти: тел. +359 2 9058 358 и 0700 144 88; Имейл: bacb@bacb.bg; Въпроси за депозита: тел. 0875 311 370 и 02 905 8370; Онлайн: на deposit.bacb.bg - форми „Изпратете запитване“ и „Обратно обаждане“; На място: в централно управление или във всеки офис на БАКБ (понеделник–петък, 8:30–17:00 ч.)

2. Надзорни органи

Българска народна банка – София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, www.bnb.bg, телефон: 0291459 (централа);

Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансови услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити към Комисията за защита на потребителите с адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4, телефон: + 359 2 933 06 03; факс: + 359 2 988 42 18; електронна поща: adr.credits@kzp.bg; интернет страница: www.kzp.bg

3. Характеристики на Онлайн депозит

Срочен депозит (3, 6, 12) в евро или щатски долари и/или 24 месеца само в евро с минимална сума от 1000 EUR/USD и максимална от 500 000 EUR/USD, предназначен за нови клиенти на банката.

4. Изисквания към титуляря (депозанта)

Пълнолетно физическо лице, български гражданин или чужденец с постоянно пребиваване в България.

5. Такси и разходи

Откриването и поддържането на „Онлайн депозит“ е без такси и комисиони.





6. Срокове, вноски и неизпълнение

При неосигуряване в срок от 15 дни на сумата за заявения депозит, депозитната сметка се закрива.

Довнасяне на суми и теглене от депозита е нарушение на условията му и води до прекратяване на договора, като в този случай наличното салдо по сметката се олихвява с лихвения процент, приложим за разплащателни сметки в същата валута, за действителния брой дни.

На падеж Депозитът се подновява автоматично при условията за този вид депозити към датата на подновяване, като лихвата се капитализира към главницата.

7. Отказ от договора и предсрочно прекратяване

Изпълнението на условията по продукта „Онлайн депозит“ стартира незабавно с подаване от страна на Клиента на онлайн заявка за откриване на „Онлайн депозит“ и приемането ѝ от страна на БАКБ, за което депозантът изрично заявява съгласието си.

Правото на отказ от договора не се прилага поради изпълнение от страните на договореностите **преди да е изтекъл 14 /четиринадесет дневния/ срок за отказ от договора за депозит /чл.59г, ал.5, б.з), т.3 от ЗЗП/.**

Депозантът има право **по всяко време да прекрати договора /чрез всички канали за комуникация посочени по-горе/,** като в този случай не дължи никакви обезщетения, такси или разноски на БАКБ . При предсрочно прекратяване депозантът получава лихва, определена в Лихвения бюлетин на БАКБ и заплаща комисионите за превод на сумата от депозита по разплащателна сметка съгласно Тарифата на Банката.

8. Приложимо законодателство: Закон за защита на потребителите, Закон за платежните услуги и платежните системи, Закон за кредитните институции и действащото българско право.

9. Цялата информация предоставяна от Банката за продукта, както и комуникацията между Банката и депозанта **е на български език** и е валидна и обвързваща Банката и депозанта до последващата ѝ промяна, която се публикува от Банката в нормативно определените срокове.

10. Жалби и спорове: Клиентът може да подаде жалба до БАКБ. Подробна информация за каналите, реда, контактни данни и адреси за подаване на жалби до БАКБ е налична на интернет страницата на БАКБ.

<https://www.bacb.bg/bg/syotvetstvie/podavane-i-razglejdane-na-jalbi-ot-klienti>

Възможно е да отнесе спора до помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5; Телефон: +359 29330577; E-mail: adr.payment@kzp.bg; Интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps> или до компетентния български съд.

