



Предварителна информация за потребителя

(по чл. 59в, ал. 1 от Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ при онлайн сключване на договор за депозит „Всичко е точно“)

1. Доставчик на финансовата услуга

„Българо-американска кредитна банка“ АД (БАКБ), вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 121246419, със седалище и адрес на управление гр. София 1000, район Средец, ул. „Славянска“ № 2, с основна дейност приемане на влогове, кредитиране, платежни и други банкови услуги, интернет страница <https://www.bacb.bg/bg>.

Контакти: тел. +359 2 9058 358 и 0700 144 88; Имейл: bacb@bacb.bg; Въпроси за депозита: тел. 0875 311 370 и 02 905 8370; Онлайн: на deposit.bacb.bg - форми „Изпратете запитване“ и „Обратно обаждане“; На място: в централно управление или във всеки офис на БАКБ (понеделник–петък, 8:30–17:00 ч.)

2. Застраховател

Депозитът включва застраховка „Злополука“, сключена от БАКБ от свое име и за своя сметка, с ползвател депозантът, Застраховател: ЗАД „Алианц България Живот“ АД, вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 040293319., със седалище и адрес на управление гр. София, София 1406 ул. Сребърна 16 www.allianz.bg тел.070013014

3. Надзорни органи

Българска народна банка – София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, www.bnb.bg, телефон: 0291459 (централа);

Комисия за финансов надзор – София 1000 ул. Будапеща 16 www.fsc.bg, тел. 080040444

4. Основни характеристики на депозит „Всичко е точно“

Депозит „Всичко е точно“ е целеви спестовен продукт в евро, съчетан със застрахователна защита при злополука:

- **Срок на депозита:** – за 3,5, или 7 години
- **Валута:** Евро
- **Как работи:** Определя се целева крайна сума (до 50 000 евро общо за всички открити депозити от този тип). Внася се първоначална вноска, а след това равни на първоначалната месечни вноски.
- **Обслужваща сметка:** Към депозита се открива разплащателна сметка на името на депозанта. Тя служи единствено за осигуряване на месечните вноски и е





блокирана за всякакви други операции за целия период на депозита.

- **Изплащане на лихвата:** На датата на падеж на депозита, в размер определен в Лихвения бюлетин на БАКБ, наличен на интернет страницата на БАКБ.
- **Застрахователно покритие:** При смърт от злополука или над 70% трайно намалена работоспособност вследствие на злополука (установена с ТЕЛК/НЕЛК), застрахователят изплаща сума равна на разликата между избраната крайна цел на депозита и наличното салдо по него към датата на събитието.

5. Изисквания към титуляря (депозанта)

Пълнолетно физическо лице, български гражданин или чужденец с постоянно пребиваване в България, на възраст под 65 години към датата на откриване и под 70 години към датата на падежа, без определена трайно намалена работоспособност от и над 50% (или процедура за такава) и без диспансеризация като хронично болен.

6. Такси и разходи

- **Откриване и поддържане на депозита:** Без такса
- **Застрахователна премия:** Изцяло за сметка на БАКБ
- **Обслужваща разплащателна сметка:** Без месечни такси, докато сметката обслужва депозита и приема само входящи преводи за вноските
- **Важно:** Ако сметката бъде деблокирана (например след падежиране или прекратяване на депозита), за нея се прилагат стандартните такси съгласно действащата Тарифа на Банката, налична на интернет страницата на БАКБ.

7. Срокове, вноски и неизпълнение

- **Първоначална вноска:** Трябва да постъпи в срок до 15 дни от откриването на депозита. Ако не бъде захранена, сметката се закрива. Ако има постъпили частични суми, те се връщат служебно по сметката, от която са преведени, като се удържа съответната комисиона.
- **Месечни вноски:** При липса на достатъчна наличност по обслужващата сметка за месечната вноска, Банката изпраща безплатно SMS и/или имейл напомняне.
- **Пропускане на две вноски:** На 5-ия ден след втора пропусната месечна вноска депозитът се закрива служебно. Наличното салдо се олихвява с лихвения процент, приложим за разплащателни сметки за дните на реалния престой и се прехвърля по разплащателна сметка на депозанта.
- **Други тегления/вносяния:** Всяко теглене преди падежа или внасяне на суми извън фиксираната месечна вноска се счита за нарушаване на условията. В такъв случай салдото се олихвява с лихвения процент за разплащателни сметки за дните на престоя, а депозитът се трансформира в стандартен 1-месечен депозит при лихвените условия за съответната валута.





- **При падеж:** Депозитът не се подновява автоматично – на датата на падежа натрупаните средства се трансформират в стандартен 1-месечен депозит

8. Отказ от договора и предсрочно прекратяване

- **Начало на изпълнението:** Изпълнението на условията по продукта „Всичко е точно“ стартира незабавно с подаване от страна на Клиента на онлайн заявка за откриване на Депозит „Всичко е точно“ и приемането ѝ от страна на БАКБ, за което депозантът изрично заявява съгласието си /вкл. и в Заявката/.
- **Право на отказ от договора** (чл.59г, ал.5, б.з), т.3 от ЗЗП): Не се прилага поради изричното волеизявление на потребителя за изпълнение от страните на договореностите преди да е изтекъл 14 /четиринадесет/-дневния срок за отказ от договора за депозит.
- **Предсрочно прекратяване:** Депозантът има право по всяко време да прекрати договора /чрез всички канали за комуникация посочени по-горе/, включително и да не осигури първоначалната вноска, като в този случай не дължи никакви обезщетения, такси или разноски на БАКБ. При предсрочно прекратяване депозантът получава лихва, определена в Лихвения бюлетин на БАКБ и заплаща комисионите за превод на сумата от депозита по разплащателна сметка съгласно Тарифата на Банката. Застраховката „Злополука“ се прекратява автоматично в деня на прекратяване на депозита.

9. Приложимо законодателство: Закон за защита на потребителите, Закон за платежните услуги и платежните системи, Закон за кредитните институции и действащото българско право.

10. Цялата информация предоставяна от Банката за продукта, както и комуникацията между Банката и депозанта **е на български език** и е валидна и обвързваща Банката и депозанта до последващата ѝ промяна, която се публикува от Банката в нормативно определените срокове.

11. Жалби и спорове: Клиентът може да подаде жалба до БАКБ. Подробна информация за каналите, реда, контактни данни и адреси за подаване на жалби до БАКБ е налична на интернет страницата на БАКБ.

<https://www.bacb.bg/bg/syotvetstvie/podavane-i-razglejdane-na-jalbi-ot-klienti>

Възможно е да отнесе спора до помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5; Телефон: +359 29330577; E-mail: adr.payment@kzp.bg; Интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps> или до компетентния български съд.

