§

Предварителна информация за потребителя

(по чл. 59в, ал. 1 от Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ преди онлайн сключване на Рамков договор за откриване и обслужване на банкови сметка и предоставяне на платежни услуги на физически лица – потребители за ползване на продукт „POP CARD“)

1. Доставчик на финансовата услуга

„Българо-американска кредитна банка“ АД (БАКБ), вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 121246419, със седалище и адрес на управление гр. София 1000, район Средец, ул. „Славянска“ № 2, с основна дейност приемане на влогове, кредитиране, платежни и други банкови услуги, интернет страница https://www.bacb.bg/bg .

Контакти: тел. 0700 144 88/ *4488; bacb@bacb.bg; в централно управление или във всеки офис ва БАКБ (понеделник–петък, 8:30–17:00)

2. Надзорни органи

Българска народна банка – София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, www.bnb.bg, телефон: 0291459 (централа);

3. Основни характеристики на продукт „POP CARD“

Продуктът е **предназначен** за физически лица на възраст 18 - 25 години, които са нови и настоящи клиенти на БАКБ, без активна разплащателна сметка в БАКБ в последните 3 месеца /допуска се наличие на депозитна сметка към момента на откриване/. Един клиент може да открие само една POP CARD. След навършване на 25 години POP CARD автоматично се трансформира в ЧИСТА СМЕТКА и ползва нейните предимства.

4. Предимства, такси и комисиони по сметката и картата:

- Без такса за откриване;
- Без такса теглене от всички банкомати в България;
- Без месечна такса за обслужване;
- Без такса за преиздаване при изтичане на валидността на дебитната карта VISA;
- За всички останали операции се прилагат такси и комисиони по Тарифата на БАКБ за физически лица, налична на интернет страница https://www.bacb.bg/bg;

POP CARD за младежи е с активен достъп до BACB Online и BACB Mobile:

- Без такса за вътрешнобанкови преводи
- Без такса за заплащане до 5 броя месечно междубанкови преводи в лева (различни от BLINK и РИНГС)
- Без такса за заплащане на комунални услуги

Предимствата на продукт „POP CARD“ се ползват при изпълнение на следните **условия**:

- Реализация на месечни постъпления от 125 евро по откритата сметка.
- Издадена активна дебитна карта VISA от БАКБ към сметката.

§

5. Срокове и неизпълнение

- При липса на месечни постъпления от минимум 125 евро по сметката, същата се таксува като стандартна разплащателна сметка според Тарифата на Банката за ФЛ.
- При неизпълнение на минимума месечни постъпления от 125 евро по сметката в три последователни месеца, разплащателна сметка по продукт „POP CARD“, се превръща в стандартна разплащателна сметка и се таксува с всички такси и комисиони съгласно Тарифата на банката за ФЛ.

6. Изпълнението на условията по продукта „POP CARD“ стартира незабавно с подаване от страна на Клиента на онлайн заявка за откриване на разплащателна сметка, подписването на договор и откриването на сметката от страна на БАКБ, за което **кандидатът изрично заявява съгласието си** /вкл. и в Заявката/.

Правото на отказ от договора не се прилага поради изричното волеизявление на потребителя за започване изпълнението на договора и фактическото изпълнение от страните на договорностите **преди да е изтекъл 14 /четиринадесет дневния/ срок за отказ от договора за разплащателна сметка** /чл.59г, ал.5, т.3 от ЗЗП/.

7. Клиентът има право **по всяко време да прекрати договора,** като посети офис на банката или подаде заявка през БАКБ Онлайн на БАКБ, за което дължи такса съгласно Тарифата на банката за ФЛ.

8. Приложимо законодателство: Закон за защита на потребителите, Закон за платежните услуги и платежните системи, Закон за кредитните институции и действащото българско право.

9. Цялата информация предоставяна от Банката за продукта, както и комуникацията между Банката и клиента **е на български език** и е валидна и обвързваща Банката и клиента до последващата й промяна, която се публикува от Банката в нормативно определените срокове.

10. Жалби и спорове: Клиентът може да подаде жалба до БАКБ. Подробна информация за каналите, реда, контактни данни и адреси за подаване на жалби до БАКБ е налична на интернет страницата на БАКБ.
https://www.bacb.bg/bg/syotvetstvie/podavane-i-razglejdane-na-jalbi-ot-klienti

Възможно е да отнесе спора до помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5; Телефон: +359 29330577; E-mail: adr.payment@kzp.bg; Интернет страница: www.kzp.bg и http://abanksb.bg/pkps и/или да се обърнете към Българска народна банка, адрес: гр. София 1000, пл. "Княз Александър I" №1, телефон: 0291459 (централа) или до компетентния български съд.