

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА БЕЗКАСОВИ ПЛАЩАНИЯ
ЗА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА КОМУНАЛНИ И ДРУГИ УСЛУГИ**

РАЗДЕЛ I. ОБХВАТ.

1. Настоящите Общи условия за извършване на безкасови плащания за задължения за комунални и други услуги (наричани по долу „Общи условия“), уреждат условията и реда, по които **“БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА” АД** (наричана по-долу „Банка“ или **БАКБ**) предоставя тези платежни услуги на ползвателите им – физически и юридически лица (наричани по-долу „Клиент“).
2. **Банката** предоставя на **Клиента** възможността за извършване на безкасови плащания за задължения за комунални и други услуги, както и възможността за абонамент за автоматичното им плащане, като **Клиентът** се задължава стриктно да спазва разпоредбите на настоящите **Общи условия**, Общите условия на **Банката** за предоставяне на платежни услуги, Рамковия договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на платежни услуги, Тарифата за таксите и комисионите на **Банката**, а в случай, че **Клиентът** ползва дистанционно банкиране – и Общите условия на **Банката** за дистанционно банкиране, както и Рамковия договор за дистанционно банкиране. Описаните по-горе документи се предоставят от **Банката** на **Клиента** на хартиен носител и/или на дълготраен носител по смисъла на чл. 42 (1) и §1, т.4 от ЗПУПС на Интернет страницата на **Банката** (www.bacb.bg), а в случай, че **Клиентът** ползва дистанционно банкиране и в банковия портал “BACB Plus” по начин, който позволява съхраняване и непроменено възпроизвеждане на съхранената информация. Техническото ръководство на услугата е описано в Ръководство за работа с транзакционен портал на Виртуална банка, част „Комунални плащания“, което е налично на сайта: <https://transact.bacbplus.bg>.

РАЗДЕЛ II. ДАННИ ЗА БАНКАТА. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ.

3. **“БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА” АД** е вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, регистрирана по ф.д. № 12587/1996 г. по описа на Софийски градски съд. Седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Столична община, ул. “Славянска” № 2. Електронен адрес за връзка: bacb@bacb.bg. Интернет страница: www.bacb.bg. Компетентен надзорен орган: Българска народна банка.
4. За целите на настоящите **Общи условия** посочените по-долу термини ще имат следното значение:
“Клиент” означава всеки Ползвател на платежни услуги, който ползва платежните услуги на **Банката**, включително и за плащане на дължими суми за комунални и други услуги.
“Търговец” означава лице, предоставящо комунални и други услуги, което е страна по договор с „ИПЕЙ“ АД и „ИЗИПЕЙ“ АД и което приема плащания чрез системата на „ИПЕЙ“ АД и „ИЗИПЕЙ“ АД в режим он-лайн.
“ePay.bg” е система за плащане с он-лайн обмен на данни, свързани с плащания за комунални и други услуги.
“ИПЕЙ” АД е оператор на системата “ePay.bg”.
“ИЗИПЕЙ” АД е платежна институция по смисъла на ЗПУПС съгласно лиценз на БНБ № РД 22–1604/ 14.07.2010 г., предоставяща платежни услуги.

РАЗДЕЛ III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

5. **Банката** предоставя на **Клиента** възможност за извършване на безкасови плащания за задължения за комунални и други услуги към Търговци, с които ИПЕЙ АД и ИЗИПЕЙ АД имат сключен договор.
6. **Банката** получава информация за дължимите от **Клиента** суми за комунални и други услуги чрез системата **ePay.bg**. Заплащането на задължения чрез **Банката** е възможно само и единствено за задължения на **Клиента** към Търговците, сключили Договор с ИПЕЙ АД и ИЗИПЕЙ АД. Предоставената информация е получена от **Банката** от ИПЕЙ АД и **Банката** не носи отговорност за нейната достоверност и точност, включително и в случай на неточно подадена от Търговеца информация към ИПЕЙ АД за задълженията на **Клиента**. ИПЕЙ АД осигурява в реално време информацията за подадената от съответния Търговец сума на задължението на **Клиента** на **Банката**.
7. **Банката** се задължава да ползва получената информация, свързана със задълженията и плащанията на **Клиента** към Търговци само за целите, предмет на настоящите **Общи условия**.
8. Наредените плащания за комунални услуги от **Клиента** на **Банката** се изпълняват с посредничеството на ИЗИПЕЙ АД, като сумите постъпват по открита по силата и при условията на договор между **Банката** и ИЗИПЕЙ АД, специална сметка на ИЗИПЕЙ АД в **Банката** при условията на чл. 21, ал. 2 от ЗПУПС. **Банката** се задължава да заверява сметката на ИЗИПЕЙ АД със сумите, платени от **Клиента** на **Банката** към съответния Търговец, с

вальор вальора на нареждането за плащане на **Клиента**, за което **Банката** изпраща потвърждение на ИПЕЙ АД за извършено плащане.

9. При извършено плащане от страна на **Клиента** към Търговец, което е потвърдено от **Банката** като „платено“:
а/ ИЗИПЕЙ АД превежда платените суми от **Клиента** на Банката по сметката на съответния Търговец при условията и в сроковете, предвидени в сключен договор между ИПЕЙ АД, ИЗИПЕЙ АД и Търговеца и
б/ ИПЕЙ АД предава на съответния Търговец потвърждение за успешно плащане в негова полза по начина и в сроковете съгласно договор, сключен между ИПЕЙ АД и съответния Търговец.

Банката не носи отговорност към **Клиента** за точното изпълнение на задълженията на ИЗИПЕЙ АД и ИПЕЙ АД, описани в точки а/ и б/ от този член.

10. От момента на заверяване на сметката на ИЗИПЕЙ АД при **Банката** по чл. 8 по-горе със средства, изходящи от сметка на **Клиент** на **Банката**, последната не носи отговорност за заверяването на сметките на съответния Търговец от страна на ИЗИПЕЙ АД. **Банката** не е страна по договори между ИПЕЙ АД, ИЗИПЕЙ АД и Търговците и не носи отговорност пред Търговците за неполучени плащания. **Банката** носи отговорност в случай на неизпълнение или забавено изпълнение на задължението си по чл. 8 по-горе.

11. В случай, че **Клиент** уведоми писмено **Банката**, че надлежно е извършил плащане към Търговец, но същото не е отразено от Търговеца като извършено, **Банката** предприема незабавни мерки за изясняване на случая като използва посредничеството на ИЗИПЕЙ АД и ИПЕЙ АД. **Банката** своевременно уведомява **Клиента** за резултата от извършеното проучване.

12. В случай, че на **Клиента** е наложена санкция (глоба, неустойка или др.), поради неизпълнение или забавено изпълнение на задължението на ИЗИПЕЙ АД по чл. 9, точка а/ от настоящите **Общи условия**, ИЗИПЕЙ АД дължи на **Банката** обезщетение в размер на пълния размер на наложената на **Клиента** санкция (глоба, неустойка и др.) по силата на сключен Договор между ИПЕЙ АД, ИЗИПЕЙ АД и **Банката**, и при получаване на тази сума, **Банката** се задължава да я преведе по сметката на **Клиента** при нея.

13. В случай на виновно неизпълнение или забавено изпълнение на задължението на ИПЕЙ АД по чл. 9, точка б/ от настоящите **Общи условия**, ако на **Клиента** е наложена санкция (глоба, неустойка или др., така както е предвидено в договор между **Клиента** и съответния Търговец), ИПЕЙ АД дължи на **Банката**, обезщетение в размер на: пълния размер на наложената санкция (глоба, неустойка или др., така както е предвидено в договор между **Клиента** и съответния Търговец) по силата на сключен Договор между ИПЕЙ АД, ИЗИПЕЙ АД и **Банката**. При получаване на тази сума, **Банката** се задължава да я преведе по сметката на **Клиента** при нея, заедно с получените суми от ИПЕЙ АД като лихви, обезщетения и други /ако са получени такива/.

РАЗДЕЛ IV. ИЗВЪРШВАНЕ НА БЕЗКАСОВО ПЛАЩАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА КОМУНАЛНИ И ДРУГИ УСЛУГИ ПРЕЗ ДИСТАНЦИОННИТЕ КАНАЛИ ЗА БАНКИРАНЕ.

14. **Банката** предоставя на **Клиента** възможност чрез дистанционен канал за банкиране да регистрира абонатни/други номера, за които **Клиентът** желае да получава актуална информация за дължимите суми към Търговци, с които ИПЕЙ АД и ИЗИПЕЙ АД имат сключен договор, както и впоследствие **Клиентът** може по своя преценка да нареди плащане на всичките или част от тези задължения.

15. **Банката** поддържа списък от Търговци, предоставящи комунални и други услуги, към които могат да се следят и плащат задълженията. Списъкът се обновява ежедневно. Информация за задълженията, които се заплащат по реда на тези **Общи условия** се обновява при изпратена заявка чрез каналите за дистанционно банкиране. При създаване на абонамент от страна на **Клиента** се визуализира – име на задължението (въведено от **Клиента**), тип (търговец предоставящ услугата), абонатен номер, период, сума и детайли. При плащане на задължения, **Клиентът** избира от списъка с абонаменти едно или повече задължения и го подписва с активното си средство за авторизация.

16. **Клиентът** сам управлява списъка с абонаменти – избор на сметка от която да се плаща задължението, име на абонамента, както и изтриване на абонамент от създадения списък.

РАЗДЕЛ V. АБОНАМЕНТ ЗА АВТОМАТИЧНО ПЛАЩАНЕ НА КОМУНАЛНИ И ДРУГИ УСЛУГИ.

17. **Клиент** може да сключи с **Банката** Договор за автоматично плащане на задължения за комунални и други услуги /наричан по-нататък „**Договор**“/, по силата на който разпорежда на **Банката**, последната автоматично да плаща от негово име и за негова сметка задължения за комунални или други услуги към определени от **Клиента** доставчици на услуги за дефинирани от него абонатни номера. В **Договора** **Клиентът** попълва:

а/ разплащателните си сметки в **Банката**, от които да се плащат задълженията за комунални и други услуги, за които **Клиентът** желае да се абонира за автоматично плащане. **Клиентът** посочва и приоритетът на задължаване /дебитиране/ на съответните сметки.

б/ Доставчици на услуги, задълженията към които **Банката** да плаща автоматично при получаването им от името и за сметка на **Клиента**. **Клиентът** посочва и приоритет на извършване на плащанията по съответните абонатни номера, който **Банката** спазва при извършване на плащанията в рамките на един работен ден.

в/ Абонатни номера, чиито задължения **Клиентът** разпорежда на **Банката** да плаща автоматично към съответните доставчици при получаването им.

г/ Срокът на валидност на съгласието за автоматично плащане на задълженията на съответния абонатен номер към съответния доставчик.

д/ Инструкции дали да се плаща цялата дължима сума към съответния доставчик или да се плати задължението, само ако е под дефинирана от **Клиента** максимална сума на едно плащане;

е/ Желает ли известяване чрез SMS или и-мейл на посочен от него телефон/електронен адрес и при кои случаи: получена сметка за задължение към определен доставчик; неуспешен опит за плащане на сметка и/или успешно плащане на сметка.

18. **Договорът** може да се променя по всяко време по искане на **Клиента**, по отношение на параметрите, описани в предходния член: промяна/въвеждане на нови сметки на **Клиента**, промяна/въвеждане на нови доставчици на услуги, промяна/въвеждане на нови абонаментни номера, промяна на валидността на съгласието, въвеждане на нова/друга максимална сума за плащане, промяна в начина и в случаите на известяване на **Клиента**, промяна на поредността на задължаване на сметки, промяна на приоритет за плащане спрямо други задължения, промяна на телефон, имейл за известяване и др. Промените се извършват по искане на **Клиента**, за което **Клиентът** и **Банката** сключват нов **Договор** и **Клиентът** заплаща такси, определени в Тарифата на **Банката**.

19. При автоматично плащане на задължение от валутна сметка, обмяната на валутата става по курс-купува на **Банката**.

20. Автоматично плащане на комунални и други задължения.

Всеки работен ден **Банката** получава от ИПЕИ АД информация за задълженията на **Клиентите** по заявените от **Клиентите** абонатни номера към съответните доставчици и **Банката** процедира по следния начин:

1/ Ако в **Договора** **Клиентът** е заявил да се плаща цялата дължима сума към съответния доставчик за съответния абонатен номер и **Клиентът** има достатъчна разполагаема наличност по сметка, определена за автоматично извършване на съответното плащане, **Банката** задължава съответната сметка на **Клиента** с размера на задължението и превежда дължимата сума по сметката на ИЗИПЕИ АД по чл. 21, ал. 2 от ЗПУПС в **Банката**. Ако **Клиентът** няма достатъчна разполагаема наличност по никоя от сметките, определени за автоматично извършване на съответното плащане, плащане не се извършва. **Банката** плаща съответните задължения, като спазва посочените от **Клиента** в **Договора** приоритети за сметка, която да се дебитира и за приоритетно плащане на съответните абонатни номера. При извършен превод, **Банката** служебно дебитира сметката на **Клиента** със сумата на таксата, съгласно Тарифата на **Банката**.

2/ Ако в **Договора** **Клиентът** е заявил да се плаща задължението, само ако е под определена максимална сума и задължението е под или равно на тази максимална сума и **Клиентът** има достатъчна разполагаема наличност за извършване на превода, **Банката** задължава съответната сметка на **Клиента** с размера на задължението и превежда дължимата сума по сметката на ИЗИПЕИ АД в **Банката**. Ако **Клиентът** няма достатъчна разполагаема наличност по никоя от сметките, определени за автоматично извършване на съответното плащане, плащане не се извършва. **Банката** плаща съответните задължения, като спазва посочените от **Клиента** приоритети за сметка, която да се дебитира и за приоритетно плащане на съответните абонатни номера. При извършен превод, **Банката** служебно дебитира сметката на **Клиента** със сумата на таксата, съгласно Тарифата на **Банката**.

3/ Ако в **Договора** **Клиентът** е заявил да се плаща задължението, само ако е под определена сума, но задължението е по-голямо от тази сума, **Банката** не извършва плащане на съответното задължение.

Ежедневно **Банката** извършва автоматичните плащания на задължения за комунални и други услуги съгласно настоящите **Общи условия**.

21. Известяване на **Клиента** чрез SMS или и-мейл.

Клиентът може да заяви в **Договора**, че желае да получава от **Банката** известяване чрез SMS или и-мейл на посочен от него телефон или електронен адрес при следните случаи:

а/ получена сметка за задължение към определен доставчик;

б/ неуспешен опит за плащане на сметка и/или

в/ успешно плащане на сметка.

Банката таксува всяко известяване съгласно Тарифата на **Банката** и общата сума на дължимите такси за известяване събира служебно от **Клиента** в края на месеца. Ако в рамките на два месеца **Клиентът** не осигури достатъчна разполагаема наличност по някоя от сметките си за плащане на дължимите такси за известяване, **Банката** автоматично прекратява известяването на **Клиента**.

22. По всяко време **Клиентът** може предсрочно и едностранно да прекрати **Договора**, в случай, че **Клиентът** няма задължения към **Банката** по настоящия **Договор**, като депозира на гишетата на **Банката** писмена инструкция за прекратяване на **Договора**. Прекратяването на **Договора** влиза в сила на следващия ден от регистрирането на прекратяването в **Банката**.

23. В края на деня на датата на изтичане на валидността на съгласието за плащане на комунално или друго задължение по **Договора**, **Банката** спира да следи задълженията на **Клиента** по съответното съгласие за плащане по **Договора**.

РАЗДЕЛ VI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

24. За всички въпроси, неуредени в настоящите **Общи условия**, Общите условия за предоставяне на платежни услуги, Общите условия за дистанционно банкиране, Рамковия договор за дистанционно банкиране и Рамковия договор за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на платежни услуги или в други договорни споразумения между **Клиента** и **Банката**, ще се прилагат разпоредбите на ЗПУПС, Наредба No.3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закона за кредитните институции и всички други относими разпоредби на действащото българско законодателство.

25. **Банката** и **Клиентът** ще полагат усилия и ще се стремят да уреждат всички възникнали помежду им спорове чрез преговори и на основата на взаимно споразумение по извънсъдебен ред. При неточно или грешно изпълнение от страна на **Банката** на платежна операция, **Клиентът** може да подаде писмено възражение до **Банката**. **Банката** се произнася и уведомява писмено **Клиента** за решението си по всяко постъпило възражение в 7-дневен срок от подаването му. Ако **Банката** не се произнесе по възражението, както и когато между **Банката** и **Клиента** не се постигне съгласие, спорът се отнася до Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите или до компетентния български съд.

Раздел VII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ. (нов по Решение на УС от 17.05.2018 г. в сила от 25.05.2018г.)

26. Личните данни, които **Клиентът** предоставя на **Банката** във връзка с и при сключване на договор по настоящите **Общи условия** се обработват и съхраняват от **Банката** в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за данните, които идентифицират БАКБ АД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на БАКБ АД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на БАКБ АД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени; и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на **Клиента**, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и в Уведомление до клиентите на „Българо-американска кредитна банка“ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на www.bacb.bg и в офисите на БАКБ АД.

РАЗДЕЛ VIII. ДРУГИ

27. Настоящите **Общи условия** са изготвени и приети от Управителния съвет на български език. За улеснение на **Клиентите**, **Банката** предоставя превод на английски език, като при противоречие между текстовете на български и английски език, водещ и меродавен е българският език.

28. **Банката** поддържа на интернет страницата си (www.bacb.bg) актуалния текст на настоящите **Общи условия**.

29. Настоящите **Общи условия** за извършване на безкасови плащания за задължения за комунални и други услуги са приети с решение на Управителния съвет на БАКБ от 02.02.2012 г. и изменени с решение на Управителния съвет на БАКБ от 25.02.2016 г, и влизат в сила от 21.03.2016 г., изменени с решение на Управителния съвет на БАКБ от 17.05.2018 г. и влизат в сила от 25.05.2018 г.

