

Днес, ....., се сключи настоящият Рамков договор за откриване и обслужване на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги на физически лица - Потребители, наричан за краткост „РАМКОВ ДОГОВОР”, между:

**1. БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА АД**, вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, регистрирана по ф.д. № 12587/1996 г. по описа на Софийски градски съд, със седалище и адрес на управление в гр. София 1000, Столична община, ул. “Славянска” № 2, като лицензиран доставчик на платежни услуги по смисъла на чл.3, ал.1, т.1 от ЗПУПС, електронен адрес за връзка: [bacb@bacb.bg](mailto:bacb@bacb.bg), интернет страница: [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg), компетентен надзорен орган: Българска народна банка, наричана за краткост **Банка** – от една страна,

И  
2....., идентификатор (ЕГН/ЛНЧ) ....., адрес:....., като ползвател на платежни услуги по смисъла на ЗПУПС, наричано за краткост “Клиент” или „Потребител“ от друга страна, като страните се договориха за следното:

### **I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА. ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ.СРОК.**

Чл.1.Този **Рамков договор** е при действието на Общите условия на Българо-американска кредитна банка АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти (наричани по-долу „**Общи условия**“) и урежда откриването и обслужване на банкова сметка на името на **Клиента**, включително и такава за основни операции, предоставянето на платежни услуги по тази сметка, бъдещото изпълнение на отделни или поредица от платежни операции, разрешени от **Клиента** (наредени или с предварително съгласие), при спазване на специалните и/или допълнителни условия за водене на съответния вид сметки.

Чл.2.Чрез банкова сметка за основни операции, **Банката**, предоставя на **Клиента** следните видове услуги в левове на територията на Р България, подробно описани в Тарифата на **Банката** за физически лица в раздела за Банкови сметки за основни операции/:

1/ откриване, използване и закриване на сметката;

2/ внасяне на средства по сметката;

3/ теглене на пари в брой от сметката на гише в **Банката** или на терминално устройство АТМ;

4/ изпълнение на следните платежни операции: а) директни дебити; б) платежни операции, извършвани чрез платежна карта, включително плащания през дистанционните канали за банкиране на **Банката**; в) кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи, на терминални устройства АТМ и ПОС и гишета, когато са налични, и чрез дистанционните канали за банкиране на **Банката**; г) платежни операции, извършвани с платежна карта по инициатива на или чрез получателя на средства при предварително дадено съгласие от Клиента, в качеството му на платец.По банковата сметка за основни операции **Банката** може да предоставя на **Потребителя** и други услуги, различни от гореописаните, като се прилагат таксите и комисионите по/от разплащателни сметки, описани в Тарифата на **Банката** за физически лица.

Чл.3.Преди сключването на този **Рамков договор**, **Банката** е предоставила на **Клиента** на хартиен или друг дълготраен носител действащите Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, които **Клиентът** е подписал и които съдържат предварителната информация по чл. 60 от ЗПУПС.

Чл.4. **Банката** открива банкова сметка на **Клиент** въз основа на подадено от него **Искане за откриване на банкова сметка по образец** и приложените към него документи, изискуеми съгласно Наредба No.3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба No.3) и другите относими разпоредби на действащото българско законодателство и вътрешно-нормативните документи на **Банката**.

Чл.5. **Рамковият договор** има действие от датата на подписването му и не е ограничен със срок. В случай, че настоящият Рамков договор се сключва между Банката и Клиента, под формата на електронен документ, подписан от Клиента с квалифициран електронен подпис /КЕП/, а от Банката, подписан с КЕП или сървърен сертификат, за дата на сключване и влизане в сила на настоящия договор, Банката и Клиентът, приемат, че това е датата, на която подписаният от страна на Банката с КЕП или сървърен сертификат Рамков договор е предоставен на разположение на Клиента /съхранен/ в уеб-базираното приложение за дистанционно банкиране на **Банката**, по начина и при условията на **Общите условия**, като в този случай за място на сключване Страните приемат адресът на управление на Банката.

### **II. УСЛОВИЯ И СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ. такси, комисиони, лихвени проценти и обменни курсове във връзка с предоставяните платежни услуги**

Чл.6. Условието и сроковете за изпълнение на платежни операции по този **Рамков договор**, както и условията за откриване и обслужване на банковите сметки, използвани за изпълнението на платежни операции, се определят в **Общите условия**, които представляват неразделна част от този **Рамков договор**.

Чл.7. За предоставените платежни услуги и извършените платежни операции **Банката** събира от **Клиента** такси и комисиони съгласно Тарифата за таксите и комисионите на **Банката**, приложима за физическите лица.

Чл.8. По откритите банковите сметки **Банката** прилага лихвените проценти, определени в Лихвения Бюлетин на **Банката**. **Банката** и **Клиентът** могат да договорят и други лихвени проценти.

Чл.9. **Банката** си запазва правото да променя Тарифата за таксите и комисионите на **Банката** и лихвените проценти и Лихвения Бюлетин, като промените се извършват и влизат в сила по отношение на **Клиента** съгласно разпоредбите на Раздел IV по-долу. Когато промените в лихвените проценти са по-благоприятни за **Клиента**, те се прилагат без предварително уведомление.

Чл.10. При обмяна на валута **Банката** прилага съответно курс-купува и курс-продава, обявени на гишетата на **Банката** и в интернет страницата на **Банката** ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)). В рамките на деня тези курсове могат да се променят, като промяната се оповестява на гишетата на **Банката** и на интернет страницата на **Банката**. **Банката** и **Клиентът** могат да договорят и други обменни курсове.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

Чл.11. Клиентът:

(1) Има право да дава нареждания или предварителни съгласия за извършване на плащания със средствата по сметките си в **Банката**, лично или чрез законните му представители или упълномощени от него лица. **Клиентът** разрешава платежните операции по начините, предвидени в **Общите условия**.

(2) Има право да получава информация относно реда, начина и сроковете за изпълнение на платежните услуги от **Банката** преди и след изпълнението на платежната операция.

(3) Има право да получава Отчет по сметката, Документ с информация за таксите по чл. 103 от Закона за платежните услуги и платежните системи, както и всякаква кореспонденция, уведомления и друга информация от **Банката** (наричана „**Клиентска кореспонденция**“) по начин и при периодичност на получаване писмено посочени от него в **Искането за откриване на банкова сметка** по образец на **Банката** съгласно предвиденото в **Общите условия**.

Чл.12. **Банката**:

(1) Извършва плащане от банковите сметки по нареждане на или с предварително съгласие на **Клиента**, включително и по инициатива на или чрез получателя на средства, включително и при използване на платежна карта по инициатива на или чрез получателя на средства, до размера при условията, поставени от **Клиента**, освен в случаите на принудително изпълнение по установения със закона ред;

(2) **Банката** има право да събира служебно от банковите сметки, открити на името на **Клиента**, дължими суми по вземания, произтичащи от сключени договори с **Клиента** (вкл. но не само погасителни вноски по главници и/или лихви по кредити; разноски; задължения по банковите гаранции и др.), както и дължими суми за такси и комисиони за извършени платежни услуги по този **Рамков договор**, съгласно действащата Тарифа за такси и комисиони на **Банката**. С подписването на този **Рамков договор** **Клиентът** дава своето предварително писмено съгласие за събиране на дължими вземания на основание чл.21 от Наредба № 3 на БНБ. По реда, договорен между страните, **Банката** уведомява **Клиента** за основанието, размера и вальора на служебно събраната сума.

### **IV. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

Чл.13. **Банката** може по всяко време да изменя и допълва този **Рамков договор**, като уведоми **Клиента** най-малко два месеца преди датата на влизане в сила на измененията и/или допълненията. Уведомлението се предоставя от **Банката** на **Клиента** на хартиен носител на гишетата на **Банката** или чрез интернет страницата на **Банката** ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) на български и английски език в срок не по-малко от два месеца преди датата на влизане в сила на измененията и/или допълненията. Обхватът на предоставените платежни услуги може да се разширява по взаимно съгласие на **Банката** и **Клиента**, като в този случай двумесечния срок за предварително уведомление не се прилага.

Чл.14. В случай, че **Клиентът** не уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, **Банката** ще счита, че **Клиентът** е приел промените в условията на този **Рамков договор** и се смята за обвързан с тях.

Чл.15. В случай, че **Клиентът** уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, **Клиентът** има право да прекрати незабавно този **Рамков договор** преди датата, на която промените влизат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

Чл.16. Промените в законодателството, касаещи условията на обслужване на платежна сметка, както и предоставянето на платежни услуги стават задължителни за **Банката** и **Клиента** от момента на влизането им в сила.

Чл.17. (1) Този **Рамков договор** се прекратява и сметките, открити въз основа на този **Договор** се закриват в следните случаи:

1/ по взаимно съгласие между **Страните**;

2/ едностранно от **Клиента** с едномесечно писмено предизвестие, в случай, че **Клиентът** няма задължения към **Банката** към момента на изтичане на срока на предизвестията.

3/ едностранно от **Банката** с двумесечно писмено предизвестие, което се предоставя на **Клиента** на хартиен носител по реда за получаване на **Клиентската кореспонденция**, избран от **Клиента** при откриване на сметката или на гишетата на **Банката** или с препоръчана поща.

4/ **Банката** може служебно да закрие сметка на **Клиент** и да прекрати настоящия **Рамков Договор**, в случай, че са налице едновременно следните условия: в продължение на повече от 6 /шест/ последователни месеца по банковата сметка не е осъществена платежна операция, **Клиентът** не е заплащал дължимите такси за месечна поддръжка на сметката и по нея няма салдо. Разпоредбата на тази точка може да се приложи включително и ако върху банковата сметка е наложен запов.

5/ едностранно от **Банката**, без предизвестие: при извършване на съмнителни операции от **Клиент**; при съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент или платежна сметка от **Клиент** или при съмнение за употреба на платежен инструмент или платежна сметка с цел измама; по преценка на **Банката** от съображения за сигурност; при получена в **Банката** информация за извършване на неправомерни платежни операции; при съмнения за извършване на действия, свързани с изпиране на пари или финансиране на тероризъм. В тези случаи **Банката** може незабавно да прекрати взаимоотношенията с **Клиента**, за което го уведомява писмено, освен ако разкриването на тази информация е в противоречие с приложимото законодателство.

6/ от всяка една от **Страните** при неизпълнение на задълженията на другата **Страна** по този **Рамков договор и Общите условия**, като в този случай не се изисква срок за предизвестие за прекратяването

(2) Освен предвидените в ал. (1) т.1-3 и 5-6 на настоящия член случаи на прекратяване на **Рамковия договор**, по отношение на банкова сметка за основни операции, **Банката** може едностранно да прекрати **Рамковия договор** и да закрие сметката за основни операции, когато е изпълнено поне едно от следните условия:

1./ **Потребителят** умишлено е използвал банковата сметка за основни операции за незаконни цели;

2/ Едновременно са изпълнени следните условия: в продължение на повече от 24 /двадесет и четири/ последователни месеца по банковата сметка за основни операции не е осъществена платежна операция, **Клиентът** не е заплащал дължимите такси за месечна поддръжка на сметката и по нея няма салдо. Разпоредбата на тази точка може да се приложи включително и ако върху банковата сметка за основни операции е наложен запов;

3./ **Потребителят** е предоставил невярна информация, за да бъде открита банковата сметка за основни операции, когато предоставянето на вярната информация би довело до отказ за откриването ѝ;

4./ **Потребителят** вече не пребивава законно в Европейския съюз;

5./ **Потребителят** впоследствие е открил в банка друга банкова сметка за основни операции, която му дава възможност да използва изброените в чл. 2 от този **Рамков договор** услуги.

6./**Потребителят** нарушава условията на този **Рамков договор**.

(3) Когато **Банката** прекратява този **Рамков договор** по отношение на банкова сметка за основни операции на някое от основанията, посочени в ал. (2) т. 2/, 4/, 5/ и 6/ от този член, **Банката** писмено уведомява **Потребителя** за причините и основанията за прекратяването с предизвестие със срок най-малко два месеца, освен ако разкриването на тази информация би било в противоречие с целите на националната сигурност или общественения ред. За уведомлението **Банката** не събира такса от **Потребителя**.

(4) Когато **Банката** прекратява този **Рамков договор** по отношение на банкова сметка за основни операции на някое от основанията, посочени в ал. (2), т. 1/ или 3/ от този член, прекратяването влиза в сила незабавно.

(5) В случай, че **Банката** прекрати настоящия **Рамков договор** на основание, предвидено в ал. (3) от този член, **Потребителят** има право да подаде възражение/жалба срещу прекратяването на **Рамковия договор** до **Банката**, по реда предвиден в Политиката за управление на жалби от клиенти на **Банката**, налична на интернет страница: [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg). Когато **Потребителят** не е удовлетворен от решението на **Банката**, по подаденото от него възражение/жалба, **Потребителят** може да отнесе спора пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес: гр. София, п.к. 1000, пл. Славейков №4А, ет. 3; телефон: + 35929330577; факс: + 35929884218; електронна поща: [adr.paument@kzp.bg](mailto:adr.paument@kzp.bg); интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps> и до Българската народна банка, адрес: гр. София 1000, ул.“Княз Александър I“ № 1.

Чл.18. При прекратяването на този **Рамков договор Клиентът** заплаща начисляваните периодично по **Рамковия договор** такси за платежни услуги пропорционално за изтеклия период на действие на **Договора**. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

## **V. ОБЩИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ**

Чл.19. С подписването на този **Рамков договор Клиентът** декларира, че е получил, запознат е и приема за задължителни:

- Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти
- Общите условия на БАКБ АД за разплащателна сметка „Чиста сметка“
- Тарифата за таксите и комисионите на БАКБ АД, приложима за клиенти- физически лица
- Лихвения Бюлетин на БАКБ
- Речник на термини и дефиниции, използвани в Общите условия на БАКБ.

Чл.20. **Клиентът** декларира:

1/ Запознат съм, че допълненията и измененията на този **Рамков договор** и на посочените в предходния член Общи условия, Тарифа и Лихвен Бюлетин и Речника на термини и дефиниции ще бъдат оповестявани на интернет страницата

на **Банката** и в случай, че не уведомя писмено **Банката**, че не приемам тези промени преди датата, на която влизат в сила, **Банката** ще счита, че съм ги приел и се смятам за обвързан с тях.

2/ Уведомен съм от **Банката** относно политиката за защитата на личните данни в **Банката**, включително и чрез предоставения достъп до Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и Уведомление до клиентите на БАКБ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), налични и оповестени на [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg) и в офисите на БАКБ АД и предоставям доброволно личните си данни във връзка със сключването на **този Рамков договор**, упражняването на правата и изпълнението на задълженията по него.

3/ Запознат съм, че обща информация за потребители на услугата Прехвърляне на банкова сметка, както и за банкова сметка за основни операции, регламентирана в настоящия **Рамков договор**, са налични в паричните салони на **Банката**, както и на интернет страницата на **Банката**([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)).

Чл.21. За неуредените в настоящия **Рамков договор** условия и отношения се прилагат разпоредбите на Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Общите условия на БАКБ АД за разплащателна сметка „Чиста сметка”, Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба No3 на БНБ и всички други относими разпоредби на действащото българско законодателство.

Настоящият **Рамков договор** се състави в два еднакви екземпляра, по един за всяка от страните.

ЗА "БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА" АД:

.....

ЗА КЛИЕНТА:

.....

/Подпис, име и фамилия/