



## ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

В случай, че сте физическо лице, клиент на Българо-американска кредитна банка АД /БАКБ АД/, можете бързо и лесно да прехвърлите в БАКБ АД своя платежна сметка, която имате при друга банка или платежна институция на територията на страната, като можете да поискате не само закриване на сметката си при другия доставчик и прехвърляне на салдото по нея по сметката Ви в БАКБ АД, но и прехвърляне на извършваните по сметката Ви при другия доставчик:

- **нареждания за периодични преводи;**
- **входящи периодични кредитни преводи** като трудови възнаграждения, пенсии, наеми и други подобни;

В този случай можете да използвате БАКБ АД, която за целите на прехвърлянето се нарича Приемащ доставчик на платежни услуги, да действа като Ваш посредник при уреждане на отношенията Ви с Прехвърлящия доставчик (банката, при която имате сметка, която желаете да прехвърлите в БАКБ АД).

Следва да имате предвид, че не е възможно да бъде направено прехвърляне на сметка, ако по разплащателната Ви сметка при Прехвърлящия доставчик има:

- непогасени задължения, свързани с наличието на кредит, овърдрафт, и/или кредитна карта;
- наличие на активен кредит овърдрафт, и/или кредитна карта;
- наличие на активен портфейл от ценни книжа;
- по сметката имате учредени активни залози, блокирани суми или наложени активни запори;

Ако не сте клиент на БАКБ АД, можете да станете такъв като си откриете разплащателна сметка, по която можете да поискате да прехвърлите Ваша сметка, обслужвана при друга банка или платежна институция на територията на страната.

**Редът за извършване на прехвърляне на сметка е следният:**

### **Стъпка 1. Подаване на „Искане за прехвърляне на платежна сметка“**

Ако желаете да се възползвате от услугата на БАКБ АД по прехвърляне на платежна сметка, описана по-горе, следва да депозирате на гишетата на банката формуляр „Искане за прехвърляне на платежна сметка“, по предоставен от нас образец. В него заявявате какви услуги искате да се прехвърлят в БАКБ АД от Прехвърлящия доставчик. В офисите на банката ще получите съдействие при попълване на формуляра.

В срок от 2 работни дни след депозиране от Вас на формуляра „Искане за прехвърляне на платежна сметка“, БАКБ АД изисква от Прехвърлящия доставчик да извърши заявените от Вас услуги по прехвърляне на сметката, като: закриване на сметката и прехвърляне на салдото по сметката Ви в БАКБ АД, предоставяне на списък на съществуващите нареждания за периодични преводи, както и информация относно входящите периодични кредитни преводи по сметката Ви при Прехвърлящия доставчик, които искате да прехвърлите в БАКБ АД.

### **Стъпка 2. Ангажименти на Прехвърлящият доставчик по прехвърлянето на платежна сметка**

На база заявеното от Вас в „Искането за прехвърляне на платежна сметка“, Прехвърлящият доставчик трябва да извърши заявените от Вас дейности по прехвърлянето на платежната сметка (прехвърляне на салдо и закриване на сметка), както и да предостави поисканата информация относно активните нареждания за периодични преводи и входящите периодични кредитни преводи в срок от 5 работни дни от получаване на искането за прехвърляне от БАКБ АД.

Прехвърлянето на сметката и закриването ѝ ще се извърши от Прехвърлящият доставчик на датата за прехвърляне, изрично упомената от Вас в „Искането за прехвърляне на платежна сметка“.

От датата на прехвърляне, Прехвърлящият доставчик преустановява да приема и извършва операции по сметката Ви при него.

### **Стъпка 3 - Ангажименти на БАКБ АД в качеството ѝ на Приемащ доставчик**

След получаване на информацията от Прехвърлящият доставчик относно активните нареждания за периодични преводи и входящите периодични кредитни преводи по сметката, която се прехвърля, БАКБ АД започва да ги изпълнява (ако това сте поискали в Искането за прехвърляне на платежна сметка“), без да е необходимо Вие отново да попълвате нареждания за периодични преводи. Можете да поискате от БАКБ АД да уведоми от Ваше име платците и получателите на средства за новата ви сметка при БАКБ АД, по която следва да извършват плащанията във Ваша полза, или да Ви предостави уведомление за данните за новата ви сметка при БАКБ АД, което да изпратите на своите контрагенти, за да ги уведомите за промяната на платежната Ви сметка.

За повече информация и съдействие, относно процеса по прехвърляне на платежна сметка, можете да се обърнете и към служителите на БАКБ АД в офисите на банката.

БАКБ АД може да бъде в качеството си както на Приемащ доставчик на платежни услуги, така и на Прехвърлящ доставчик на платежни услуги.

В случай, че считате, че БАКБ АД не е спазила процедурата по прехвърляне на сметка, може да подадете възражение до БАКБ АД, като се ангажираме да Ви отговорим в 14 /четирнадесет/ дневен срок от получаване на възражението, по реда предвиден в Политика за управление на жалби от клиенти на БАКБ АД, която е налична на интернет страницата на банката [www.bacsb.bg](http://www.bacsb.bg).

В случай, че отговорът на БАКБ АД на Вашето възражение не Ви удовлетворява, може да отнесете спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите, адрес:

Гр. София, ПК 1000

ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5

Тел. +359 (02) 933 05 65

E-mail: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg)

интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>