

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА БАКБ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕКСПРЕСНИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ и ПОНЯТИЯ

1.1. Настоящите Общи условия /ОУ/ уреждат реда и условията, при които „Българо-американска кредитна банка” АД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Столична община, район „Средец“, ул. „Славянска“ № 2, (наричано по нататък „БАКБ” или „Банката”), с електронен пощенски адрес bacb@bacb.bg, интернет страница (www.bacb.bg), с компетентен надзорен орган: Българска народна банка, с адрес: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, предоставя експресни потребителски кредити на физически лица (наричани по нататък „Кредитополучатели”) в национална валута, условията за усвояване, ползване и погасяване на тези кредити, както и условията, при които се сключват и действат договорите за банков кредит (наричани „договор/и за кредит”). При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията по конкретен договор за кредит, се прилагат разпоредбите на сключения договор за кредит.

Настоящите Общи условия представляват неразделна част от договора за кредит.

1.2. Отпускането на експресни потребителски кредити съгласно настоящите Общи условия се извършва при спазване изискванията на Закона за кредитните институции, Закона за потребителския кредит, Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР), Закон за мерките срещу изпиране на пари, (ЗМИП), Търговския закон и другото приложимо действащо законодателство.

1.3. Банката поставя на видно място в помещенията за обслужване на клиентите и на интернет страницата на Банката (www.bacb.bg) на разположение на интересуващите се лица настоящите Общи условия, при които предоставя експресни потребителски кредити, Тарифата за такси и комисионни на Банката, Лихвения бюлетин, както и всички последващи изменения по тях.

1.4. Банката изразява съгласието си за предоставяне на искания кредит чрез сключване на договор за кредит в писмена форма, включително и във формата на електронен документ, в който са регламентирани всички конкретни параметри и условия, при които е одобрен кредитът.

1.4.1. Договор за предоставяне на експресен потребителски кредит може да бъде сключен и от разстояние, когато Кредитополучателят кандидатства за експресен потребителски кредит неприсъствено през уеб сайта на Банката или когато Кредитополучателят кандидатства за кредит от разстояние през интернет страницата на кредитен посредник, с който Банката има сключен договор за предлагане на експресни потребителски кредити, или по друг предлаган от Банката начин.

При сключване на договор за експресен потребителски кредит от разстояние Кредитополучателят, в качеството си на потребител по смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние /ЗПФУР/ и съответно **Банката** имат всички права и задължения, произтичащи от този закон.

1.5. Искането за кредит, Стандартният европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити, Договорът за потребителски кредит, ведно с настоящите Общи условия и други съпътстващи документи, могат да бъдат и във формата на електронни документи, съдържащи електронно изявление по смисъла на ЗЕДЕУУ, с което писмената форма се смята за спазена. В този случай Искането за кредит, Стандартният европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити, Договорът за потребителски кредит, настоящите Общи условия, декларации и други съпътстващи документи, се подписват от страна на Банката и на Кредитополучателя с квалифициран електронен подпис (КЕП), при което изискването за полагане на саморъчен подпис от всяка една от страните по договора върху всяка страница от договора за кредит и Общите условия се счита за спазено.

1.5.1. През целия срок на действие на договора за кредит Кредитополучателят има право, при изрично негово желание, да получи настоящите Общи условия, Стандартния европейски формуляр за

предоставяне на информация за потребителски кредити и договора за кредит на хартиен носител на гишетата на Банката.

1.5.2. Двустранното подписаните от Банката и Кредитополучателя с КЕП документи, изброени по-горе се предоставят /съхраняват/ от Банката на разположение на Кредитополучателя във форма, която позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане, на банковия портал <https://www.bacb.bg/customer>, до който **Кредитополучателят** получава непрекъснат достъп, едновременно с което **Банката** ги изпраща и на посочения от **Кредитополучателя** адрес на електронна поща.

1.5.3. **Банката и Кредитополучателят** се уговарят, съгласяват и признават, че в отношенията помежду им за подписване на определени електронни изявления и електронни документи, когато е предвидено, е възможно използването на средства като: маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон и/или въвеждане на еднократен уникален код за подписване на електронни изявления/ документи от страна на Кредитополучателя, които в отношенията между страните се признават за подписани с електронен подпис и имат правната сила на саморъчен подпис, на основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ.

1.6. Понятия

„Общ размер на Кредита“ е максималният размер (лимит) или общата сума в национална валута, предоставяна за ползване от БАКБ на Кредитополучатели - физически лица, на основание сключен договор за кредит.

„Общ разход по кредита“ са всички разходи по кредита, включително лихви, комисиони, такси, възнаграждение за кредитни посредници и всички други видове разходи, пряко свързани с договора за потребителски кредит, които са известни на Банката и които Кредитополучателят трябва да заплати, включително разходите за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на кредита, или в случаите, когато предоставянето на кредита е в резултат на прилагането на търговски клаузи и условия. Общият разход по кредита за потребителя не включва нотариалните такси..

„Обща сума дължима от Кредитополучателя по Кредита“ е сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита.

„Кредитополучател“ е пълнолетно, дееспособно физическо лице, навършило 21 години, с постоянно местоживее в Република България– страна по договора за кредит, на което БАКБ е предоставила Кредит и което усвоява, ползва и връща Кредита в сроковете и при условията, предвидени в договора за кредит и в настоящите Общи условия.

„Лихвен процент по кредита“ е лихвеният процент, изразен като фиксиран лихвен процент, който се прилага на годишна база по предоставяните потребителски кредити.

„Фиксиран лихвен процент“ е лихвеният процент, предвиден в клауза на договора за кредит, по силата на която Банката и Кредитополучателят уговарят един постоянен лихвен процент за целия срок на договора за кредит или уговарят няколко лихвени проценти за отделни периоди от продължителността на договора за кредит, през които се прилага само определеният фиксиран лихвен процент. Когато не всички лихвени проценти по кредита за отделните периоди са определени в договора за кредит, приема се, че лихвеният процент по кредита е фиксиран само за отделните периоди, през които лихвеният процент е определен изключително с помощта на определен фиксиран процент, уговорен при сключването на договора за кредит.

„Главница“ означава сумата на всички средства, предоставени от БАКБ по кредита.

„Неизплатената част от Главницата“ по кредита се определя във всеки един момент като пълния размер на Главницата, предоставена по кредита, намален с плащанията по Главницата, получени от Банката.

„Анютетни вноски“ са равни месечни погасителни вноски по кредита, всяка от които включва дължимата към момента лихва и съответна част от главницата по кредита, в размери определени съгласно Погасителен план, представляващ неразделна част от договора за кредит.

„Годишен процент на разходите“ (ГПР) представлява общите разходи по кредита за потребителя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Конкретният размер на

ГПР е посочен в договора за кредит.

„Работен ден” означава всеки ден без събота, неделя и официалните празници в Република България.

„Тарифа” е Тарифата за таксите и комисионите на БАКБ АД, приета от УС на Банката, заедно с всички изменения и допълнения към нея.

„Лихвен бюлетин” е бюлетинът за лихвите, начислявани от БАКБ АД по банковите сметки в национална и чуждестранна валута, приет от УС на Банката заедно с всички изменения и допълнения към него.

„Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)” - „АТМ” или „банкомат” е устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

„Услуга Cash M/ Cash M“ услуга, предоставяща възможност за теглене на парични суми от предоставения експресен потребителски кредит, чрез АТМ устройства (банкомати), които поддържат тази функционалност, при въвеждане на номер на мобилен телефон на Кредитополучателя и ПИН кодове (ПИН1 и ПИН2), получени от Кредитополучателя при сключване на Договора за кредит, чрез SMS съобщение на посочения при Банката от Кредитополучателя номер на мобилен телефон за връзка /ПИН 2/ и в Инструкция за теглене през Cash M /ПИН 1/. За ползване на услугата Cash M Кредитополучателят получава от Банката при сключване на договора за кредит Инструкция за теглене през Cash M.

„Електронно изявление” е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация.

„Електронен документ” означава всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.

„Квалифициран електронен подпис” (КЕП) означава усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронен подпис. Правната сила на квалифицирания електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис.

„Титуляр на електронно изявление” („Титуляр”) означава лицето, от името на което е извършено електронното изявление.

„Траен носител” е всеки носител, даващ възможност да се съхранява адресирана до потребителя информация по начин, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.

II. ФИНАНСИРАНИ ЦЕЛИ и КРЕДИТНИ ПРОДУКТИ

2.1. БАКБ предоставя потребителски кредити на физически лица („Кредитополучатели”) с предназначение за: финансиране на обичайни или извънредни/семеини/лични разходи и нужди.

2.2. Тези Общи условия са приложими към експресни потребителски кредити, предоставяни от БАКБ на физически лица.

III. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ.

3.1. Преди Кредитополучателят да е обвързан от предложение или от договор за потребителски кредит, Банката, съобразно изразените от него предпочитания и въз основа на предлаганите от нея условия на договора, своевременно му предоставя необходимата информация за сравняване на различни предложения и за взимане на информирано решение за сключване на договор за експресен потребителски кредит. Информацията се предоставя по образец съгласно Закона за потребителския кредит, във формата на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити („Преддоговорна информация”), вкл. и във формата на електронен документ, подписан с КЕП от страна на Банката.

3.2. Заедно със стандартния европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити, Банката предоставя на Кредитополучателя настоящите Общи условия, вкл. и във формата на електронен документ, подписан с КЕП от страна на Банката.

3.3. Преддоговорната информация няма силата на предложение за сключване на договор за кредит и не

задължава Банката да предостави на Кредитополучателя съответния кредит.

IV. РАЗМЕР, СРОК НА КРЕДИТА. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ.

4.1. Размерът и срокът за погасяване на кредита се определят в зависимост от вида на кредитния продукт-експресен потребителски кредит, кредитоспособността на Кредитополучателя и се индивидуализират в договора за кредит.

4.2. Годишният процент на разходите (ГПР) по потребителските кредити се изчислява по формула определена в Закона за потребителския кредит и изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид) и се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита. В договора за кредит са посочени годишният процент на разходите по кредита и общата сума, дължима от потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит.

V. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

5.1. Кредитът се превежда от Банката еднократно по разплащателната сметка, открита на името на Кредитополучателя при Банката, след което се усвоява по някой от начините, посочени в раздел VI от тези Общи условия, който Кредитополучателят е избрал и в зависимост от предлаганите от Банката опции за усвояване.

5.2. Кредитът се усвоява от Кредитополучателя след като са изпълнени всички условия по договора за кредит.

VI. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ и ПОЛЗВАНЕ

6.1. Сумата на одобрения кредит се усвоява по един от следните начини, избран от Кредитополучателя и в зависимост от предоставяните от Банката опции за усвояване.

6.1.1 по разплащателната сметка, открита на името на Кредитополучателя в Банката за целите на кредита-Кредитополучателят има достъп до средствата на кредита и има право да ги ползва чрез теглене/превод от сметката си, извършени чрез дистанционните канали за банкиране на Банката или лично на гише в Банката.

6.1.2 чрез услугата Cash M, по описания в чл.6.2 и следващите по-долу начин или

6.1.3 по друга разплащателна сметка на името на Кредитополучателя в БАКБ или в друга банка - при избор на превод по посочена от Кредитополучателя сметка преводът се извършва въз основа на подписано от Кредитополучателя с КЕП платежно нареждане.

В случаите на чл. 6.1.1., чл.6.1.2 и чл. 6.1.3 се прилагат таксите и комисионите, определени в Тарифата на банката и същите се удържат от размера на одобреният кредит.

6.2 Сумата на одобрения кредит се усвоява /тегли чрез **услугата Cash M** от АТМ устройство само лично от Кредитополучателя, по начина описан в Инструкция за теглене през Cash M. ПИН1 и ПИН2, които служат за усвояване/ теглене на сумата на кредита от Кредитополучателя от АТМ устройство са персонализирани защитни характеристики и не могат да се предоставят от Кредитополучателя на трети лица по какъвто и да е начин.

6.2.1 С теглене на сумата на одобрения кредит на терминално устройство АТМ чрез въвеждане на: а/ телефонния номер на Кредитополучателя, б/ПИН1 и в/ПИН2, Кредитополучателят се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците от изпълнението на платежната операция- теглене на сумата на кредита в брой, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението на платежната операция- теглене на сумата на кредита в брой.

6.3. Кредитополучателят е длъжен да предприеме дължимата грижа и всички разумни действия за запазване на предоставените му персонализирани защитни характеристики – ПИН1 и ПИН2, свързани с ползването на услугата Cash M, да ги пази с грижата на добър стопанин и да ги ползва само лично като:

6.3.1. ги съхранява отговорно и предприема всички необходими мерки срещу загубване, открадване, присвояване от друго лице и спазва условията за тяхното ползване и мерките за сигурност;

6.3.2. пази в тайна и съхранява своите ПИН1 и ПИН2 кодове по начин, който не позволява узнаването им

от трети лица. Кредитополучателят е длъжен да използва своя ПИН1 и ПИН2 само след като се увери, че нито един от двата ПИН-а не може да бъде видян от трети лица с оглед предпазване от евентуални злонамерени действия /измами/ от трети лица.

6.3.3. уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изтегли сумата на кредита от АТМ устройство съгласно Договора за кредит, при настоящите Общи условия.

6.4. Банката блокира сумата на кредита, която следва да бъде усвоена чрез Cash M в следните случаи:

6.4.1. Три пъти грешно въвеждане на един и същи код: или ПИН1 или ПИН2, при опит за теглене на сумата на кредита от АТМ устройство;

6.4.2. След изтичане –на седем дни /168 часа/ от превеждане на сумата на кредита от Банката по сметката на Кредитополучателя и в този срок сумата на кредита не е изтеглена на АТМ устройство;

6.4.3. При съмнение от страна на Банката за неоторизирана употреба на персонализираните защитни характеристики ПИН 1 и ПИН 2 от трето лице.

VII. ОТГОВОРНОСТ

7.1. При използване на услугата Cash M:

7.1.1. Банката не отговаря ако иницирано от Кредитополучателя теглене не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, които са извън контрола на Банката.

7.1.2. Кредитополучателят отговаря за всички задължения към Банката, възникнали след предоставяне на сумата на кредита по разплащателната му сметка, открита при Банката и във връзка с теглене на сумата на кредита на АТМ устройство

7.1.3. Кредитополучателят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама и/или поради неизпълнение от него на едно или повече от задълженията му, свързани с теглене на сумата на кредита, съгласно настоящите Общи условия, (вкл. за съхраняване на персонализираните защитни характеристики), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 75 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) умишлено или поради груба небрежност.

7.1.4. До получаване на уведомлението по т.8.1. по-долу, Кредитополучателят, носи отговорност съгласно ЗПУПС и Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, за неразрешени операции, а след получаване на уведомлението и блокиране на сумата по кредита от Банката, Кредитополучателят не понася имуществени вреди, освен ако Кредитополучателят е действал чрез измама или при груба небрежност.

7.1.5. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.8.1 от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Кредитополучателя и е блокирала сумата на кредита.

7.1.6. Банката не носи отговорност за отказани операции по теглене на сумата на кредита, по причини, които са извън нейния контрол.

7.2. В случай на предоставяне на средствата по кредита по посочена от Кредитополучателя разплащателна сметка Банката не носи отговорност при погрешно посочен от Кредитополучателя IBAN/титуляр на банкова сметка.

7.3. При кандидатстване от Кредитополучателя за експресен потребителски кредит от разстояние през интернет страницата на кредитен посредник, с който Банката има сключен договор за предлагане на експресни потребителски кредити, Банката не носи отговорност за действията на кредитния посредник и възникналите отношения между Кредитополучателя и кредитния посредник.

VIII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН НА ПЕРСОНАЛНИТЕ ЗАЩИТНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ при ползване на услугата Cash M.

8.1. Кредитополучателят е длъжен незабавно да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони в Борика-Банксервиз: +359 2 8705149 или +359 2 9702600, които са на разположение на

Кредитополучателя- 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата в случай на:

8.1.1. унищожаване, повреждане, изгубване, кражба, отнемане по друг неправомерен начин на ПИН1 или ПИН2, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае някой от двата ПИН-а;

8.1.2. извършване на неразрешена от Кредитополучателя операция по теглене на цялата или част от предоставената му сума на кредита;

8.2. След получаване на уведомлението по т.8.1, Банката взема всички необходими мерки за блокиране на сумата на кредита, дори Кредитополучателят да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира сумата на кредита за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време.

IX. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

9.1. Потребителските кредити се олихвяват с фиксирана годишна лихва, определена в конкретния договор за кредит, подписан между Банката и Кредитополучателя, която лихва се начислява върху неизплатена част от Главницата по кредита.

9.2. Начисляването на дължимата лихва започва от датата на първо усвояване на суми по кредита. При начисляване на лихвата се счита, че годината има 360 дни.

9.3. Кредитополучателят заплаща със собствени средства посочените в договора за кредит такси и комисиони, в предвидените за това срокове.

9.4. По предоставените потребителски кредити БАКБ Експрес, Банката начислява следните такси, когато такива са предвидени и в размери съгласно Договора за кредит, а именно:

- Еднократна такса за проучване и одобрение дължима при отпускане на кредита, която се удържа от размера на одобрения кредит, за което Кредитополучател дава изричното си съгласие с подписване на Договора за кредит.

- Такса за разглеждане на искане на клиента за промяна на условията по договор за кредит без просрочени задължения към датата на подаване на искането за промяна на условията (например:искане на клиента за промяна на падежна дата, промяна на срока на договора, промяна на погасителния план, дължима при депозиране на искането за промяна на условията;

- Такси и комисиони за обслужване на банковата сметка, обслужваща кредита и за извършване на платежни операции чрез тази банкова сметка, определени в Тарифата на Банката.

- Такса за предсрочно погасяване.

X. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА, ЗАБАВЕНИ ПЛАЩАНИЯ И ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ЗА ЗАБАВА. ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ.

10.1. Потребителските кредити, според вида на конкретния кредитен продукт- БАКБ Експрес и според договореното в договора за кредит, се погасяват:

(а) с анюитетни вноски, представляващи равни месечни погасителни вноски, включващи главница и лихва, които се дължат от Кредитополучателя ежемесечно. Конкретните дати на дължимо плащане и размери на вноските са посочени в погасителен план, който е неразделна част от договор за кредит.

10.2. При забава на плащането (пълно или частично) на месечните погасителни вноски по кредита от страна на Кредитополучателя, Банката начислява върху неиздължените (просрочените) суми, за времето на забава до окончателното изплащане на забавените задължения, обезщетение за забава в размер, определен от УС за отделните Кредитни продукти, но не по-голям от законната лихва, определена съгласно действащото законодателство.

10.3. Банката има право служебно да събира всички свои вземания по договора за кредит от средствата налични по разплащателната сметка, открита на името на Кредитополучателя при Банката, от която се обслужва кредита, или по други платежни сметки (в това число и депозитни сметки) на Кредитополучателя, в национална и в чуждестранна валута, открити при Банката.

10.4. При погасяване на задължения към Банката, включително и при служебното им събиране, в случай, че задълженията произтичат от две или повече кредитни правоотношения между Кредитополучателя и Банката и наличните средства по сметките на Кредитополучателя не са достатъчни за пълното им погасяване, поредността на погасяване на задължения към Банката е съгласно разпоредбите на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите.

10.5. Кредитополучателят има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за потребителски кредит, преди договорения краен срок, като дължи такса за предсрочно погасяване на Банката. Банката не може да откаже да приеме предсрочно пълно или частично погасяване. Кредитополучателят депозира писмено искане за предсрочно погасяване и осигурява сумата за предсрочното погасяване, заедно с дължимата такса по сметката, обслужваща кредита.

10.6. В случаите на частично предсрочно погасяване на кредита крайният срок за погасяване на кредита се запазва като се променя размера на месечните анюитетни/индивидуални погасителни вноски. Банката изготвя и предоставя на Кредитополучателя изменен погасителен план.

XI. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ПРАВО НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ ДА ИСКА ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОРА

11.1. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за потребителски кредит в 14 (четиринадесет) дневен срок, считано от датата на сключването му. За да упражни правото си на отказ, Кредитополучателят трябва :

(а) да уведоми писмено Банката за желанието си да направи това преди изтичане на посочения по-горе срок. Уведомлението съдържа задължително трите имена, ЕГН и телефон на Кредитополучателя и се депозира лично в офис на Банката, или се изпраща по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка на адреса на управление на Банката- гр. София, ул. „Славянска“ № 2;

(б) да върне на Банката усвоената главницата по кредита, ведно с начислената на дневна база уговорена лихва за периода от датата на първо усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне, но във всички случаи не по-късно от 30 /тридесет/ календарни дни от изпращането до Банката на уведомлението за упражняване право на отказ;

(в) да депозира в Банката искане за пълно предсрочно погасяване (при упражнено право на отказ) при кредит погасяван с месечни анюитетни вноски.

11.2. Отказът, направен от Кредитополучателя, влиза в сила и съответно договорът за кредит се прекратява, само в случай, че уведомлението за упражняване право на отказ е направено в срока и при условията по т.11.1 по-горе. В противен случай договорът не се счита за прекратен.

11.3. При упражняване право на отказ Банката не изисква от Кредитополучателя обезщетение за предсрочно погасяване.

11.4. При отказ от страна на Кредитополучателят от договор за кредит, Банката не дължи връщане на събраните към този момент такси и комисиони.

11.5. Правото на отказ не се прилага при договори за кредит с общ размер по-малък от 400лв.

11.6. Кредитополучателят има право по всяко време от срока на Кредита да иска промяна на условия по договора за кредит (например: искане за промяна на падежна дата, промяна на срока на договора, промяна на погасителния план), като за всяко искане за промяна на условия по Договора Кредитополучателят заплаща на Банката Такса за разглеждане на искане за промяна на условията по договора за кредит в размер, определен в Договора за кредит. Таксата е дължима при депозиране на искането за промяна.

XII. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ.

12.1. В случай, че на съответна договорена дата на дължимо плащане Кредитополучателят не издължи (частично или напълно), която и да е договорена анюитетна вноска, вноска по главницата, дължима месечна лихва, такса или комисиона, както и при настъпването на който и да е случай на неизпълнение, предвиден в договора за кредит, Банката има право едностранно, без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение, да обяви пълния размер на Неизплатената част от Главницата по кредита за предсрочно изискуем и да пристъпи към принудителното събиране на всички дължими и изискуеми задължения по кредита.

12.2. При обявяване на предсрочна изискуемост по чл.12.1. по-горе, Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение, без съдебна намеса, според вида на обезпечението, или като се снабди със заповед за незабавно изпълнение и изпълнителен лист по реда на ГПК, и да пристъпи към принудително събиране на вземанията си като насочва изпълнението по свой избор върху обезпечението и съответно върху цялото имущество на

Кредитополучателя, по предвидения в закона ред.

XIII. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

13.1. Всички спорове, възникнали при или по повод изпълнението на договорите за потребителски кредит, предоставяни от БАКБ съгласно Закона за потребителския кредит и настоящите Общи условия ще бъдат уреждани със съвместни усилия на страните по него.

13.2. Кредитополучателят има право да подава писмени възражения пред Банката и жалби до Комисията за защита на потребителите, свързани с предоставянето на потребителски кредит. Комисията за защита на потребителите е контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит, с адрес: гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5, тел. 02/933 0565 . При осъществяване на контролните функции от Комисията за защита на потребителите, Банката с изричното съгласие на Кредитополучателя, дадено с подписването на настоящите ОУ, може да предоставя на длъжностните лица от Комисията документи и информация относно кредита, в т.ч. и относно факти и обстоятелства представляващи банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции.

13.3. Банката е длъжна да се произнесе по всяко направено пред нея писмено възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит от Кредитополучателя и да го уведоми писмено за решението си по всяко конкретно възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит в срок от 30 /тридесет/ дни от получаването му. Уведомлението се връчва лично на Кредитополучателя или се изпраща на посочения от Кредитополучателя в договора за кредит постоянен или настоящ адрес или на посочен от Кредитополучателя имейл адрес. Възражението/искането за обезщетение във връзка с потребителски кредит се подава в два екземпляра в деловодството на Банката. Единият екземпляр от възражението с входящ номер на банката се предоставя/ връща на Кредитополучателя. Банката не разглежда възражения/искания за обезщетение, направени анонимно, устно, по телефона или по електронна поща.

XIV. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (Изм. по решение на УС от 17.05.2018 г., в сила от 25.05.2018г.)

14.1. Личните данни, които Кредитополучателят предоставя на БАКБ АД във връзка с и при сключване на договор по настоящите Общи условия, се обработват и съхраняват от БАКБ АД в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за данните, които идентифицират БАКБ АД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на БАКБ АД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на БАКБ АД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на клиентите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и в Уведомление до клиентите на „Българо-американска кредитна банка“ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на www.bacb.bg и в офисите на БАКБ АД.

14.2. С подписване на договора за кредит и настоящите ОУ Кредитополучателят декларира, че:

а) е уведомен относно защитата на личните данни в „Българо-американска кредитна банка“ АД, включително и чрез предоставения достъп до Уведомлението (Privacy notice) на www.bacb.bg и в офисите на БАКБ АД;

б) предоставя доброволно личните си данни във връзка със сключването на договора за кредит, упражняването на правата и изпълнението на задълженията по него и с оглед пълното изплащане/събиране на всички вземания на Банката по договора за кредит;

в) дава своето изрично съгласие и упълномощава Банката да извършва запитвания и проверки, да изисква и получава от трети лица, в т.ч. и по електронен път, справки и информация, относно негови лични данни, обработвани от тези трети лица в качеството им на администратор на лични данни, включително,

но не само от Централен кредитен регистър, кредитни регистри и бюра, НАП, НОИ, НЗОК, Национална база данни „Население” към МРРБ и др.

14.3. С подписване на договора за кредит и настоящите ОУ Кредитополучателят дава своето изрично съгласие Банката свободно да прехвърля/предоставя за събиране вземанията си по договора за кредит на трети лица и е информиран, че в тази връзка Банката може да предоставя лични данни на Кредитополучателя на третите лица, на които е прехвърлила/предоставила за събиране вземанията си.

XV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

15.1. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и договор за потребителски кредит се прилагат клаузите на съответния договор. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и императивната законова разпоредба се прилага действащият Закон за потребителския кредит и другото приложимо действащо законодателство.

15.2. Понятията, използвани в настоящите Общи условия, имат същото значение и в договора за кредит.

15.3. Банката си запазва правото да актуализира и да извършва промени в настоящите Общи условия по решение на Управителния съвет /УС/ на БАКБ, като промените ще бъдат оповестявани своевременно на видно място в банковите салони на Банката и на интернет страницата на Банката (www.bacb.bg). Банката уведомява Кредитополучателите за промени в Общите условия в 7 –дневен срок от влизане в сила на промените чрез изпращане на sms на посочения от Кредитополучателя в Договора мобилен телефон или чрез изпращане на e-mail на посочения от Кредитополучателя в Договора електронен адрес. Когато не е съгласен с измененията в Общите условия, Кредитополучателят може да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. В случай, че в едномесечен срок от получаване на уведомлението Кредитополучателят не уведоми Банката, че не е съгласен с измененията в Общите условия като депозира писмено изявление за несъгласието си с изменените Общи условия на гише на Банката, се счита, че ги е приел.

15.4. Настоящите Общи условия се прилагат и за договори за потребителски кредити „БАКБ ЕКСПРЕС“, сключени след 25.09.2017 г.

Настоящите Общи условия са одобрени с решение на Управителния съвет на БАКБ по Протокол от 14.09.2017г., в сила от 25.09.2017г., изменени с Решение на УС от 17.05.2018г., в сила от 25.05.2018г., изменени с Решение на УС от 29.08.2019г., в сила от 24.09.2019г., изменени с решение на УС на БАКБ от 10.06.2021 г., в сила от 14.06.2021 г.

Декларирам, че съм запознат с настоящите Общи условия и съм получил екземпляр от тях:

Банка:

Кредитополучател:

/подпис и три имена/

Дата: