



Речник на термини и дефиниции, използвани в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти и в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица

Термините и дефинициите, използваните в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти и в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица имат значението и са определени в този Речник. В този Речник се съдържат и стандартизираните термини от списъка с най-представителните услуги, свързани с платежна сметка по чл.102 от ЗПУПС.

**1. Термини и дефиниции относно предоставяне на платежни услуги**

**1.1. Банката** - „Българо-американска кредитна банка“ АД (БАКБ), вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги, съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, притежаваща издаден от Българска народна банка лиценз за извършване на банкова дейност с право на Банката да предоставя всички платежни услуги.

**1.2. Вальор** - референтна дата, използвана от Банката за изчисляване на лихвите по средствата, с които е задължена или заверена платежната сметка. Когато не е договорено олихвяване на платежната сметка, вальор е датата, на която Банката е длъжна да задължи или завери платежната сметка.

**1.3. Делово взаимоотношение** - стопанско, търговско или професионално взаимоотношение, което е свързано с дейността по занятие на задължените институции и лица по Закона за мерките срещу изпиране на пари и към момента на установяването на контакт се предполага, че то ще има елемент на продължителност.

**1.4. Доставчик на платежни услуги** - банки по смисъла на Закона за кредитните институции /ЗКИ/, дружества за електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/, платежни институции по смисъла на ЗПУПС, доставчици на услуги по предоставяне на информация за сметка по смисъла на ЗПУПС.

**1.5. Доставчик на услуги по инициране на плащане** - доставчик на платежни услуги, предоставящ услуга по инициране на плащане.

**1.6. Доставчик на услуги по предоставяне на информация за сметка** - доставчик на платежни услуги, предоставящ услуга по предоставяне на информация за сметка.

**1.7. Дълготраен носител** - всеки инструмент, който позволява на ползвателя на платежни услуги да съхранява адресирана до него информация по начин, достъпен за последващи справки, за период от време достатъчен за целите, за които е предоставена информацията, и който позволява непроменено възпроизвеждане на съхранената информация. За дълготрайни носители се смятат разпечатки от устройствата за разпечатване на извлечения по сметки, дискети, CD-ROM, DVD, компютърни твърди дискове, на които може да се съхраняват електронни съобщения, както и интернет страници, които са достъпни за последващи справки, за срок, достатъчен за целите на информацията и позволяващ непроменено възпроизвеждане на съхранената информация и други.

**1.8. Държава членка** - държава-членка на Европейския съюз, или друга държава, която принадлежи към Европейското икономическо пространство /ЕИП/.

**1.9. Държава членка по произход** - държава, в която се намира седалището на доставчика на платежни услуги, а когато доставчикът на платежни услуги няма седалище съгласно националното му право-държавата членка, в която се намира централното му управление.

**1.10. Издаване на платежни инструменти** - платежна услуга, предоставяна от Банката на Платеца за предоставяне на платежен инструмент за инициране на платежни операции и за тяхната обработка.

**1.11. Кредитен превод** - национална или през-гранична платежна услуга за заверяване на платежна сметка на Получателя посредством една или няколко платежни операции, извършвани по платежна сметка на Платеца от Банката въз основа на дадено от Платеца разпореждане.

**1.12. Наличен паричен превод** - платежна услуга, при която средствата се предоставят от Платеца, без да са открити Сметки на негово име или на името на Получателя, с единствена цел прехвърляне на съответната сума на Получателя или на друг доставчик на платежни услуги, действащ от името на Получателя, и/или когато тези средства се получават от името на Получателя и са на негово разположение.

**1.13. Нарездане за превод** - всяко нареждане на участник в платежна системата с окончателност на сетълмента, с което предоставя на разположение на Получателя парична сума чрез записване по сметките в банка, централна банка или агент по сетълмента, както всяко друго нареждане, водещо до поемане или изпълнение на задължение за плащане според правилата на системата.

**1.14. Нарездане за периодични преводи** - разпореждане на Платеца до Банката да извършва кредитни преводи на редовни интервали от време или на предварително определени дати.

**1.15. Невалиден уникален идентификатор** - идентификатор, който не отговаря на стандартизираните изисквания, ако има такива.

**1.16. Овърдрафт** - изрично уговорен кредит, с който Банката предоставя възможността да се ползват средства, надвишаващи наличността по платежна сметка.

**1.17. Отчет по сметка** - документ, който се издава от Банката на Клиента и съдържа информация за всички извършени по сметката платежните операции, включително и извършени с издадена от Банката дебитна карта и/или чрез приложение за дистанционно банкиране, както и данни за сумите, вальорите, вида и датата на извършване на операциите и начислените по Сметката такси и лихви съгласно Договора, Общите условия и Тарифата за един отчетен период. Банката изготвя Отчет по сметка и го предоставя на Клиента по уговорени между Страните начин и периодичност.

**1.18. Персонализирани средства за сигурност** - персонализирани характеристики, предоставени от Банката за целите на установяване на

идентичността и/или установяване на автентичността.

**1.19. Платежен инструмент** - персонализирано устройство и/или набор от процедури, договорени между ползвателя и Банката и използвани от ползвателя с цел подаване на платежно нареждане.

**1.20. Платежна операция** - действие, предприето от Платеца или от негово име или от Получателя по внасяне, прехвърляне или теглене на средства, независимо от основното правоотношение между Платеца и Получателя.

**1.21. Платежна операция, иницирана от разстояние** - платежна операция, иницирана по интернет или посредством устройство, което може да се използва за дистанционна връзка или чрез платежен инструмент – банкова карта.

**1.22. Платежна сметка** - сметка, водена на името на един или повече титуляри, използвана за изпълнението на платежни операции.

**1.23. Платежна сметка за основни операции** - платежна сметка за съхранение на пари в национална валута евро и предоставяне на услуги по чл.118 от ЗПУПС.

**1.24. Платежно нареждане** - всяко нареждане от Платеца или Получателя към Банката, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция.

**1.25. Платец** - физическо или юридическо лице, което е титуляр на платежна сметка и разпорежда изпълнението на платежно нареждане по тази сметка, а когато липсва платежна сметка - физическо или юридическо лице, което дава платежно нареждане.

**1.26. Плащане на комунални услуги** - платежни услуги представляващи плащане на битови сметки (електричество, вода, телефон и др.)

**1.27. Ползвател на платежни услуги** - физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга в качеството си на Платец или на Получател, или и в двете си качества.

**1.28. Получател** - физическо или юридическо лице, определено като краен получател на средства, които са предмет на платежна операция.

**1.29. Потребител на платежна услуга** - физическо лице, което извършва платежни операции за лични цели и което като Ползвател на платежни услуги и страна по договор за предоставяне на платежни услуги съгласно Общите условия на Банката, извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност.

**1.30. Пребиваващ законно в Европейския съюз** - физическо лице, което има право да пребивава в държава членка по силата на акт на Европейския съюз или на националното право, включително потребители без постоянен адрес, лица, търсещи убежище съгласно Конвенцията за статута на бежанците, съставена в Женева на 28 юли 1951 г., и Протокола за статута на бежанците от 1967 г., ратифицирани със закон (обн., ДВ, бр. 36 от 1992 г.; доп., бр. 30 от 1993 г.) (ДВ, бр. 88 от 1993 г.), и други приложими международни договори. В тази група следва да се включат всички граждани на държави членки на Европейския съюз, граждани на трети държави, получили разрешение за пребиваване, лица търсещи убежище и други категории лица, на които националното законодателство на държава членка позволява законно пребиваване.

**1.31. Прехвърляне на платежна сметка или Услуга по прехвърляне** - прехвърляне на информация по искане на Потребителя, относно всички или някои нареждания за периодични преводи, периодични директни дебити и периодични входящи кредитни преводи, извършвани по платежна сметка, и/или прехвърляне на положителното салдо, ако има такова, от една платежна сметка към друга платежна сметка със или без закриване на предишната платежна сметка.

**1.32. Прехвърлящ доставчик на платежни услуги** - доставчик на платежни услуги, от който се подава необходимата за извършване на прехвърлянето информация в процедурата по прехвърляне на платежна сметка.

**1.33. Приемаш доставчик на платежни услуги** - доставчик на платежни услуги, към който се подава необходимата за извършване на прехвърлянето информация в процедурата по прехвърляне на платежна сметка.

**1.34. Разплащателна сметка** - платежна сметка, която Банката води за съхранение на пари на свой Клиент, като титулярът може да тегли и внася, да нарежда плащания и да получава средства по нея по всяко време, без ограничение и без да е необходим срок за предизвестие от титуляря на сметката до Банката.

**1.35. Работен ден** - денят, в който съответната банка на Платеца или Получателя, участваща в изпълнението на платежната операция, осъществяват дейност, необходима за изпълнението на платежната операция.

**1.36. Регистрационен номер** - предварително оповестен от Банката уникален номер, който позволява еднозначно идентифициране на платежната операция.

**1.37. Средства** - банкноти и монети, пари по сметка и електронни пари.

**1.38. Средства за дистанционна комуникация** - средства, чрез които може да се сключи договор за платежна услуга без едновременното физическо присъствие на доставчика и ползвателя на платежни услуги.

**1.39. Такси** - всички дължими от Клиента суми съгл. Тарифата на Банката, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид.

**1.40. Тарифа и Лихвен бюлетин** - Тарифата за таксите и комисионите на Банката и Лихвения бюлетин на Банката, приети от Управителния съвет на Банката, актуални към датата на прилагането им.

**1.41. Уникален идентификатор** - комбинация от букви, цифри или символи, съобщена от Банката на Ползвателя, която трябва да се предостави при изпълнение на платежна операция и която дава възможност за проследяване на трансакцията до Платеца и Получателя;

**1.42. Услуга по инициране на плащане** - услуга, при която се иницира плащане по искане на Ползвателя по отношение на платежна сметка, поддържана при друг доставчик на платежни услуги.

**1.43. Услуга по предоставяне на информация за сметка** - онлайн услуга, при която се предоставя обобщена информация за една или повече платежни сметки, поддържани от Банката.

**1.44. Установяване на идентичността** - процедура, която позволява на Банката да провери самоличността на ползвателя на платежни услуги, включително използването на персонализираните средства за сигурност.

**1.45. Установяването на автентичността** - процедура, която позволява на Банката да провери правомерното използване на конкретен

платежен инструмент, включително неговите персонализирани средства за сигурност. Използването на конкретен платежен инструмент се определя от правилата и процедурите на Банката по изпълнение на съответната платежна операция

**1.46. Чувствителни данни за плащания** - данни, включително персонализираните средства за сигурност, които могат да се използват за извършването на измама. Името на титуляря на сметката и номерът на сметката не представляват чувствителни данни за плащанията.

## **2. Термини и дефиниции относно издаване и ползване на международни дебитни карти и револвиращи международни кредитни карти на физически лица**

**2.1. Безконтактна операция** – всяка операция на терминално устройство ATM и ПОС, маркирани с логото на PayPass или PayWave, наредена чрез допир до съответното терминално устройство ATM и ПОС, на безконтактни международни дебитни или кредитни карти, издавани от Банката, маркирани с логото на PayPass или PayWave. Ако безконтактната операция е до размера на съответните лимити определени от МКО (международна картова организация) за съответната страна, нареждането се приема обичайно без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, като може да бъде изпълнено и в Режим офлайн. Ако безконтактната операция е над размера на съответните лимити определени от МКО за съответната страна, нареждането се приема и изпълнява в Режим онлайн, до определените за картата лимити за теглене/ плащане.

**2.2. Безконтактно плащане/ теглене с мобилно устройство** - извършване на плащане/ теглене на безконтактен банкомат или ПОС терминално устройство поддържащи услугата, чрез мобилно устройство с NFC функционалност.

**2.3. Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)** - логически дефинирано терминално устройство (ПОС), чрез което се извършват преводи по платежни сметки, плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез интернет, терминални устройства ATM или цифрови телефони при използване на платежна или предплатена карта в режим онлайн.

**2.4. Дигитализиране** - процес на добавяне на банкова карта от оправомощения ѝ ползвател към услугата за плащане/ теглене с мобилно устройство в мобилен портфейл.

**2.5. Дигитализирана карта** - банкова карта, включена от оправомощения ѝ ползвател в дигитален портфейл.

**2.6. Динамична парола за плащания в Интернет** - парола, генерирана при всяко плащане при търговец, регистриран по програмата Visa Secure и се изпраща безплатно с SMS на предоставения от Оправомощеният ползвател телефонен номер.

**2.7. Допълнителна автентикация за плащания в Интернет** - услуга, която БАКБ предоставя на Оправомощения ползвател при извършване на платежни операции в интернет с банкова карта при търговци, участващи в програмата Visa Secure. Допълнителната автентикация може да се извършва чрез:

**а) Двухфакторен модел за автентикация** - комбинация от два компонента: Динамична и Статична парола за плащания в Интернет, които се въвеждат от Оправомощения ползвател за потвърждение на платежни операции с банкова карта. Динамичната парола представлява еднократен уникален 6-цифрен код, генериран от Борика АД и предоставян на Оправомощения ползвател чрез изпращане на безплатен SMS на посочен от него мобилен телефонен номер. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква неговата Двухфакторна автентикация, Борика АД генерира и изпраща чрез SMS различна комбинация от цифри, заедно с данни за сумата на платежната операция, част от номера на банковата карта, име на търговец или интернет сайт, при който се извършва платежната операция и която е валидна за 15 минути. Статичната парола се създава лично от Оправомощения ползвател на осигурен от Борика АД уеб портал с логото на БАКБ АД и която се използва съвместно с динамична парола за потвърждаване на картови транзакции при Интернет търговци, участващи в програмата Visa Secure. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква Двухфакторна автентикация и потвърждение на плащания с банкова карта в интернет, Оправомощеният ползвател въвежда едновременно създадената от него статична парола и получената чрез SMS динамична парола за авторизация на картови операции.

**б) Приложение V-Trust Mobile** - приложение, чрез което Оправомощеният ползвател използва вградена в мобилното си устройство биометрична автентикация за потвърждение на платежни операции с банкова карта при плащания в Интернет при търговци, регистрирани за допълнително ниво на защита с програмата Visa Secure. При всяка транзакция, изискваща автентикация, Борика АД чрез V-Trust Mobile генерира кратко съобщение ('пуш нотификация') за потвърждение на платежна операция с банкова карта, като предоставя данни за сумата на платежната операция, част от номера на банковата карта, име на търговец или интернет сайт, при който се извършва платежната операция. При вход чрез използване на биометричните данни, вградени и активирани на мобилното устройство, върху което е записано приложението, оправомощеният ползвател избира платежната операция, преглежда данните за същата и авторизира плащането. Приложението V-Trust Mobile е собственост на БОРИКА АД и Банката и БОРИКА АД в нито един момент нямат достъп, не съхраняват и не обработват биометрични данни на Клиента/Оправомощения ползвател, вградени в мобилното устройство на Клиента/Оправомощения ползвател на банкова карта. Чрез регистрацията на карта, издадена от БАКБ, Оправомощеният ползвател активира V-Token в приложението V-Trust Mobile, чрез който всички карти на Оправомощения ползвател, издадени от БАКБ, автоматично се регистрират за този метод на автентикация при картови платежни операции в Интернет.

**2.8. Карта** - персонализиран платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС, договорен между Банката и Клиента, като:

**а) дебитна платежна карта VISA CLASSIC DEBIT, VISA GOLD DEBIT или VISA BUSINESS**, издадена от Банката на Оправомощен ползвател, която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до парични средства по разплащателна сметка на Клиента (вкл. и по платежна сметка за основни операции по смисъла на ЗПУПС), за извършване на платежни и неплатежни операции в страната и в чужбина и/или до предварително договорен Овърдрафт по Сметката на Клиента /ако е уговорен такъв/, в размер и при условия съгласно Договор за предоставяне на банков кредит-овърдрафт по разплащателна (картова) сметка на физически лица и съгласно Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти.

**б) револвираща кредитна платежна карта VISA Classic или VISA GOLD**, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до Кредитен лимит и/или до собствени парични

средства, в размер и при условия съгласно сключен Договор и Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица.

Всяка платежна карта, издавана от Банката разполага с интегрална схема (чип), която се използва за установяване на автентичността на карта при изпълнение на платежни операции на терминални устройства АТМ и ПОС. Всяка издадена от Банката карта е персонална и се издава на физическо лице- Оправомощен ползвател.

**2.9. Допълнителна карта** - карта, издадена на Оправомощен ползвател на допълнителна карта към разплащателната сметка на Клиента. Оправомощеният ползвател на основна карта и Оправомощеният ползвател на допълнителна карта ползват съвместно разполагаемото салдо по Сметката. Допълнителната карта по искане на Клиента, може да се издаде и към отделна разплащателна сметка с титуляр Клиента.

**2.10. Мобилен портфейл** ('Wallet' - Apple Pay или 'GPay' - Google Pay) - мобилно приложение за мобилни устройства с операционна система Android или iOS, предоставящо възможност за регистрация на издадени от БАКБ АД банкови карти чрез услугата Google Pay и Apple Pay. С регистрираните в приложението карти могат да се извършват безконтактни плащания и тегления (чрез NFC функцията на мобилното устройство) с мобилни устройства с операционна система Android и iOS.

**2.11. Мобилно устройство** (Мобилен телефон/ Смарт устройство) - смартфон, умен часовник и др., софтуерът на което позволява инсталиране на мобилен портфейл и дигитализиране на банкова карта.

**2.12. Обработващ субект** - всяко лице, предоставящо услуги и действия, необходими за изпълнението на плащания с платежни карти.

**2.13. Оправомощеният ползвател** - дееспособно, пълнолетно физическо лице, български гражданин или чуждестранно физическо лице. Оправомощеният ползвател е: а) Клиент физическо лице-титуляр на сметката или законен представител на Клиент-юридическо лице титуляр на сметката, когато към сметката е издадена основна карта; или б) друго физическо лице (Оправомощен ползвател на допълнителна карта), посочено от Клиента в Искането-договор за издаване на дебитна карта.

**2.14. Оправомощен ползвател на допълнителна карта** - е, както следва: а) дееспособно, пълнолетно физическо лице, български гражданин или чуждестранно физическо лице; или б) физическо лице, навършило 14 годишна възраст, български гражданин или чуждестранно физическо лице, посочено от Клиента, който е родител или попечител на лицето на възраст между 14 и 18 години, в Искането-договор за издаване на дебитна карта.

**2.15. Основна карта** - карта, издадена на Клиента към разплащателна сметка с титуляр Клиента, вкл. и към платежна сметка за основни операции.

**2.16. Парола на мобилното устройство** - определени от доставчика на съответния Мобилен портфейл идентификационни данни: цифров код (passcode), пръстов отпечатък (Fingerprint) или лицево разпознаване (Facerecognition), която служи за отключване на мобилното устройство, идентификация на Оправомощения ползвател и е задължителна за инициране на плащане през съответния Мобилен портфейл като Банката няма достъп, не съхранява и не обработва в нито един момент горепосочените биометрични данни.

**2.17. Персонализирани средства за сигурност на платежен инструмент - Платежна карта** - пароли и кодове за сигурност за разплащане в интернет, POS и АТМ като: ПИН код, CVV2, CVC2, статична и динамична парола на двуфакторен модел за автентикация при платежни операции с платежна карта при интернет търговци, регистрирани за програмата Visa Secure и B-Trust Mobile Приложение.

**2.18. ПИН** - секретен код, свързан с конкретна банкова карта, който се въвежда от клиента и се проверява всеки път при теглене на пари от АТМ, както и в някои случаи при плащане на ПОС терминал. ПИН-ът е четирицифрен и служи за идентификация на картодържателя при използване на картата. Кодът е известен само на картодържателя и не трябва да се съобщава на никого. Банката няма информация за ПИН-а на картата. При забравен ПИН е необходимо клиентът да се свърже с офиса издател на картата и да заяви нов ПИН или нова карта и ПИН.

**2.19. Платежна картова схема** - единен набор от правила, практики, стандарти и/или насоки за прилагане относно изпълнението на платежни операции, свързани с карти, който е отделен от всяка инфраструктура или платежна система, поддържаща функционирането му, и включва всеки определен орган, организация или субект за вземане на решения, отговарящ за функционирането на схемата.

**2.20. Режим онлайн (on-line)** - режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на обслужващия Банката оператор на картова система Борика АД, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция.

**2.21. Режим офлайн (off-line)** - режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на обслужващия Банката оператор на картова система Борика АД, или международна авторизационна система.

**2.22. Сметка или Сметката** - разплащателна банкова сметка, водена от БАКБ, в следните валути: евро /EUR/ или щатски долари /USD/, както и платежна сметка за основни операции по смисъла на ЗПУПС водена в национална валута евро /EUR/ на името на Клиента, по която са издадени една или повече Карти, по която се отчитат операциите, извършени с Картата/ите и се погасява главницата (само в случаи на предварително договорен Овърдрафт по сметката на Клиента), лихвите и другите такси, дължими от Клиента. Наличността по Сметката не се блокира само за ползване с картата.

**2.23. Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)** - устройство (АТМ/ банкомат) за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции .

**2.24. Терминално устройство ПОС (POS Terminal)** - устройство (ПОС), чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, справочни и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна или предплатена карта.

**2.25. Токен** - номер на карта (различен от оригиналния номер на картата), достъпен посредством мобилния портфейл.

**2.26. Търговци, участващи в програмата Visa Secure** - търговци, предлагащи стоки и услуги по Интернет, обозначени като участващи в

програмата **Visa Secure** и изискващи въвеждането на допълнителна автентикация при плащания в Интернет, чрез банкови платежни карти, регистрирани в програмата **Visa Secure**.

**2.27. Near Field Communication (NFC)** - технология, чрез която посредством хардуер (чип), наличен в мобилно устройство, се извършва високоскоростно прехвърляне на данни от мобилно устройство на друго устройство, намиращо се на близко разстояние (от 4 до 10 см). NFC предоставя възможност за извършване на безконтактни плащания/ тегления с банкови карти и/или мобилни устройства, поддържащи тази технология.

**2.28. CVC/ CVV** - последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт.

### **3. Термини и дефиниции относно приложенията за дистанционно банкиране**

**3.1. Автор на електронно изявление (Автор)** - физическото лице, което в изявлението се сочи като негов извършител.

**3.2. Адресат на електронното изявление (Адресат)** - лице, което по силата на закон е длъжно да получава електронни изявления или за което въз основа на недвусмислени обстоятелства може да се смята, че се е съгласило да получи изявлението в електронна форма .

**3.3. Електронно изявление** - словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация.

**3.4. Електронен документ** - всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.

**3.5. Електронен подпис** - данни в електронна форма, които се добавят към други данни в електронна форма или са логически свързани с тях, и които титулярят на електронния подпис използва, за да се подписва.

**3.6. Електронен печат** - данни в електронна форма, които се добавят към други данни в електронна форма или са логически свързани с тях, за да се гарантират произхода и целостта на последните.

**3.7. Електронен Транзакционен Авторизационен Номер (eTAN)** – представлява уникален еднократно използваем идентификационен цифров код, който се използва от Клиента/Потребителя на приложенията за дистанционно банкиране за подписване и изпращане на електронни платежни нареждания, инструкции и др. документи към Банката. Банката изпраща eTAN чрез СМС или друг вид съобщение на номера на мобилен телефон, регистриран за съответния Клиент/Потребител на приложенията за дистанционно банкиране. Банката и Клиентът или Банката и Потребителят на приложенията за дистанционно банкиране приемат, че "eTAN" е усъвършенстван електронен подпис и се съгласяват и признават, че в отношенията помежду им "eTAN" има стойността на саморъчен подпис.

**3.8. Квалифициран електронен печат** - усъвършенстван електронен печат, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен печат и се основава на квалифицирано удостоверение за електронен печат;

**3.9. Квалифициран електронен подпис (КЕП)** - усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронен подпис. Правната сила на квалифицирания електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис.

**3.10. Крайни мобилни устройства** - продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на обществени електронни съобщителни мрежи. Крайните устройства, чрез които може да се ползват приложенията за дистанционно банкиране през мобилни устройства, са смарт мобилни телефони или други мобилни крайни устройства, указани на Интернет страницата на Банката.

**3.11. Лимити** - с цел повишаване на сигурността на предоставяне на банковите и платежни услуги през приложенията за дистанционно банкиране и ограничаване на риска от неоторизирани транзакции, Банката определя лимити в рамките на календарен ден и/или на транзакция за наредени операции от сметките на Клиент през дистанционните канали за банкиране и през Крайни устройства. Конкретният размер на лимитите се определя в Тарифата на Банката.

**3.12. Персонализирани средства за сигурност, използвани в приложенията за дистанционно банкиране** - персонализирани характеристики, предоставени от Банката на Клиента за целите на установяване на идентичността и/или установяване на автентичността. Такива могат да бъдат: потребителско име, парола, eTAN, ПИН за банкиране през мобилни устройства, приложение Signer, КЕП и др.

**3.13. ПИН за банкиране през мобилни устройства** - ПИН, регистриран от Клиента или Потребителя на приложенията за дистанционно банкиране код за потвърждение на операции чрез приложенията за банкиране през мобилни устройства, когато е приложимо. Банката и Клиентът или Банката и Потребителят на приложенията за дистанционно банкиране приемат и се съгласяват, че "ПИН за банкиране през мобилни устройства", когато е приложим, е усъвършенстван електронен подпис и признават, че в отношенията помежду им "ПИН за банкиране през мобилни устройства" има стойността на саморъчен подпис.

**3.14. Платежен инструмент** - персонализирано устройство и/или набор от процедури, договорени между ползвателя на платежни услуги и Банката и използвани с цел подаване на платежно нареждане. Приложенията за дистанционно банкиране се считат за платежни инструменти доколкото съобразно Общите условия позволяват подаване на платежни нареждания от Клиента.

**3.15. Приложения за дистанционно банкиране** – средства за комуникация между Банката и Клиента от разстояние, а в случаите и в обхвата, предвидени в тези ОУ и за комуникация от разстояние между Банката и Потребителя на приложенията за дистанционно банкиране, за предоставяне/ползване на платежни услуги от разстояние, без да е налице едновременното физическо присъствие на оправомощен служител на Банката и на Клиента/ Потребителя на приложенията за дистанционно банкиране. Приложенията за дистанционно банкиране са: а) уеб-базирани приложения; б) приложения за банкиране през мобилни устройства; или в) други приложения с подобни характеристики

**а) Уеб-базирано приложение за дистанционно банкиране** - информационна система на Банката, достъпна в Интернет, чрез която Банката предоставя на Клиента платежни и други услуги от разстояние съобразно тези ОУ. Уеб-базираното приложение, което БАКБ предлага за дистанционно банкиране е БАКБ Онлайн (BACB Online).

**б) Приложения за банкиране през мобилни устройства** – набор от банкови услуги, предоставяни от Банката от разстояние, при които

комуникацията между Банката и Клиента се осъществява посредством информационната система на Банката и съответните специализирани софтуерни приложения, инсталирани на крайно мобилно устройство на Клиента (смарт телефон, таблет, др.) - БАКБ Мобайл (BACB Mobile). Банката има право да прекрати функционирането на което и да е от приложенията с двумесечно предизвестие до Клиентите/ Потребителите на приложения за дистанционно банкиране. В този случай Банката предлага алтернативно/и приложение/я с идентични права за достъп или комбинация от права за достъп до сметки и продукти.

**3.16. Потребител на приложения за дистанционно банкиране** - надлежно упълномощено от Клиента лице за достъп до приложенията за дистанционно банкиране (активен, ограничен, пасивен), предлагани от БАКБ АД. Понятието Потребител на приложения за дистанционно банкиране не се употребява и няма значението на Потребител по смисъла на ЗПУПС, освен в изрично посочените в тези ОУ случаи.

**3.17. Сървърен сертификат** - усъвършенстван електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ, издаден на Банката по надлежния ред от доставчик на удостоверителни услуги, с който Банката подписва електронни изявления и документи. В отношенията помежду си Банката и Клиентът или Банката и Потребителят на приложения за дистанционно банкиране, приемат, че Сървърният сертификат е усъвършенстван електронен подпис и като такъв се съгласяват, че ще признават стойността на Сървърния сертификат на саморъчен подпис в отношенията помежду си.

**3.18. Титуляр на електронно изявление (Титуляр)** - лицето, от името на което е извършено електронното изявление.

**3.19. Указания за дистанционно банкиране** - документи, свързани с описания на процеси, описания на извършване на необходими стъпки и действия от Клиент/ Титуляр/ Потребител на приложения за дистанционно банкиране, както и препоръки за сигурност, които Клиент/ Титуляр/ Потребител на приложения за дистанционно банкиране трябва да спазва при работа с приложенията, налични на интернет страницата на Банката. В Указания за дистанционно банкиране могат да бъдат описани и техническите изисквания към оборудването и софтуера, които Клиент/ Титуляр/ Потребител на приложения за дистанционно банкиране трябва да използва при нареждане на платежни операции и др. комуникация с Банката с цел предпазване от неразрешени платежни операции при достъп до платежна сметка и използване на платежен инструмент

**3.20. Усъвършенстван електронен подпис** - електронен подпис, който отговаря на следните изисквания:

а) свързан е по уникален начин с титуляря на подписа; б) може да идентифицира титуляря на подписа; в) създаден е чрез данни за създаване на електронен подпис, които титулярят на електронния подпис може да използва с висока степен на доверие и единствено под свой контрол; и г) свързан е с данните, които са подписани с него, по начин, позволяващ да бъде открита всяка последваща промяна в тях.

**3.21. Signer** - търговското наименование на приложение за идентификация и потвърждение на електронни изявления за нареждане изпълнението на платежни операции чрез приложението за дистанционно банкиране БАКБ Онлайн (BACB Online) при използването на мобилно устройство с вградена и активирана функция за биометрично разпознаване: пръстов отпечатък, лицево разпознаване, ирисово разпознаване, до които биометрични данни Банката няма достъп, не съхранява и не обработва в нито един момент. Използването на приложението 'Signer' за подписване/потвърждаване на електронни документи и платежни операции през БАКБ Онлайн има силата на усъвършенстван електронен подпис и в отношенията между Банката и Клиента/ Потребителя на приложенията за дистанционно банкиране е равностойно на саморъчен подпис..

**3.22. QR код** - специфичен матричен баркод, разпознаваем от мобилните приложения, предоставян от Банката и прочитан чрез камерата на мобилно устройство на Клиента или Потребителя на приложенията за дистанционно банкиране. Баркодът се състои от черни модули, подредени в квадратен шаблон върху бял фон, те са временни, еднократни и невъзпроизводими, съдържащи информация за платежна операция или електронно изявление, изпращано от Клиента или Потребителя през приложенията за дистанционно банкиране до Банката. QR кодът се генерира в уеб-базираното приложение за дистанционно банкиране чрез Signer приложението, което въз основа на този QR код създава динамичен, еднократен и невъзпроизводим код за потвърждение на платежни операции, иницирани в уеб-базираното приложение за дистанционно банкиране. Въвеждането на QR код има силата на усъвършенстван електронен подпис и в отношенията между Банката и Клиента/ Потребителя на приложенията за дистанционно банкиране 'QR' кодът и производният динамичен, еднократен и невъзпроизводим код за потвърждение на платежни операции, са равностойни на саморъчен подпис. QR кодът се използва в предлагано от Банката приложение за дистанционно банкиране - БАКБ Онлайн/ БАКБ Мобайл и Signer.

Настоящият Речник на термини и дефиниции, използвани в Общите условия на "Българо-американска кредитна банка" АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти и в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица е приет с решение на Управителния съвет на БАКБ от 14.09.2017г. в сила от 21.09.2017 г., изменен по Решение на УС на БАКБ от 28.06.2018г., в сила от 06.09.2018г., изменен с Решение на УС на БАКБ от 04.03.2022г., в сила от 11.03.2022г., изменен с Решение на УС на БАКБ от 19.10.2023г., в сила от 01.11.2023г., изменен с решение на УС на БАКБ от 18.12.2025, в сила от 01.01.2026г.