

## УСЛОВИЯ НА „БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА“ АД (БАКБ) за използване на услуга „Динамична парола за плащания в Интернет” с банкова карта

### I. Дефиниции.

1.1. „**Verified by Visa (VbV) и MasterCard Secure Code**“ (Пароли за сигурни плащания в Интернет) са програми за допълнителна сигурност на международните картови организации Visa International и MasterCard Worldwide за идентифициране на Оправомощен ползвател на банкова карта (картодържател) в момента на извършване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите. Динамичната парола за плащания в Интернет е услуга, която БАКБ предоставя на своите Клиенти /оправомощени ползватели/ с цел допълнителна сигурност при плащания в Интернет.

1.2. „**Динамичната парола за сигурни плащания в Интернет**“ е комбинация от 6 цифри, генерирани от Борика АД и предоставена на Оправомощения ползвател чрез изпращане на безплатен SMS от Борика АД на посочен от него мобилен телефонен номер, която служи за допълнително идентифициране на Оправомощения ползвател и потвърждаване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква динамична парола, от Борика АД се генерира и изпраща чрез SMS различна комбинация от цифри, която е валидна за съответния 4-цифрен номер на покупка, изписан на екрана на платеца и в SMS-а, в рамките на 15 минути.

1.3. „**Търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode**“ са тези търговци, предлагащи стоки и услуги по Интернет, обозначени като участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode и изискващи въвеждането на Парола за плащане в Интернет, чрез банкови платежни карти регистрирани в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode .

1.4. Всички останали термини и дефиниции, използвани в тези Условия имат същото значение и смисъл, както използваните в Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица и Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци /наричани по-долу заедно „**Общи условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти**“/, както и в Речник на термини и дефиниции, използвани в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД.

### II. Общи положения.

2.1. Тези Условия са неразделна част от Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци и ги допълват относно предоставяне на допълнителна услуга „**Динамична парола за плащания в Интернет** ” с банкова платежна карта.

2.2. БАКБ служебно регистрира своите Клиенти/Оправомощени ползватели на издадени от Банката платежни карти с логото на Visa, VPAY и MasterCard в програмите за идентифициране на Оправомощени ползватели- Verified by Visa и MasterCard SecureCode за извършване на трансакции през Интернет по сигурен начин.

2.3. Условието за използване на услугата „ Динамична парола за плащания в Интернет” влизат в сила от момента на активирането на картата и са в сила до прекратяване ползването на услугата по издаване и ползване на банкова платежна карта.

2.4. Динамичната парола за плащания в Интернет се генерира и изпраща чрез SMS на оправомощения ползвател от Борика АД по посочения в чл.1.2 ред.

2.5. С подписване на съответното искане за издаване на банкова карта Клиентът/Оправомощеният ползвател дава съгласието си Борика АД да му изпраща чрез SMS, на посочен от него мобилен телефон Динамична парола за плащания в Интернет.

### **III. Права и задължения на Оправомощения ползвател.**

3.1. Оправомощеният ползвател има възможност да извършва сигурни плащания в Интернет чрез услугата "Динамична парола за плащания в Интернет" при търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode, чрез въвеждане на Динамична парола за плащания в Интернет, която се получава от Оправомощения ползвател по описания в чл. 1.2 ред.

3.2. При въведена - пет пъти грешна Динамична парола за плащане в Интернет банковата карта се блокира за тази услуга. Оправомощеният ползвател следва да се обърне към офис на Банката и да попълни искане за отблокиране на услугата, за да му бъде деблокирана картата за плащания в Интернет.

3.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на Динамичната парола за плащания в интернет, като поиска блокиране на картата по телефона или в банков офис, както е предвидено в Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти.

Оправомощеният ползвател се задължава да ползва Динамичната парола за плащане в Интернет с грижата на добър стопанин и има всички задължения по опазването и както към ПИН кода, така, както е предвидено в Общите условия на БАКБ АД.

3.4. Оправомощеният ползвател е длъжен да използва Динамичната парола за плащания в Интернет само лично.

3.5. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др. Оправомощеният ползвател е длъжен да контактува директно с търговеца за разрешаването му.

3.6. При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по чл.3.5 между Оправомощения ползвател и търговеца, Оправомощеният ползвател има право да подаде възражение пред Банката като попълни Искане за оспорване на трансакции. Оправомощеният ползвател е длъжен да предостави пълна информация и документи за поставената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката, общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с Интернет търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Оправомощения ползвател и търговеца. Банката разглежда възраженията при условията и по реда на съответните Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти.

3.7. При промяна на посочения в Искането за издаване на банков карта номер на мобилен телефон, Клиентът/Оправомощения ползвател е длъжен незабавно да уведоми Банката за новия си номер на мобилен телефон. В противен случай всички съобщения, изпратени от

Банката/Борика АД на последния посочен от Клиента/Оправомощения ползвател мобилен телефон, се считат за връчени.

Банката не носи отговорност в случай, че мобилният оператор или доставчикът на услугата не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщението, съдържащо Динамичната парола за плащания в Интернет, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, SMS или друго съобщение не бъде изпратено, съответно получено.

#### **IV. Отговорности на страните.**

4.1 Всяка транзакция/плащане при Интернет търговец, потвърдена чрез Динамичната парола за плащания в Интернет се приема за извършена от Оправомощения ползвател, с негово знание, участие и/или съгласие или следствие на проявена от негова страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на Динамичната парола.

4.2 Банката не носи отговорност за загуби за Оправомощения ползвател, причинени от неправомерно използване на картата му за транзакции при Интернет търговци, вследствие узнаване от други лица на Динамичната парола за плащания в Интернет, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения ползвател, добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените с картата и Динамичната парола за плащания в Интернет операции. Щетите от такива транзакции са за сметка на Оправомощения ползвател.

4.3 Банката не е страна по извършваните от Оправомощения ползвател покупки и не носи никаква отговорност при каквито и да било спорове между Оправомощения ползвател и търговци, относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия, срокове и др.

4.4 Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби за Оправомощения ползвател, неуспешни транзакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „Динамична парола за плащания в Интернет”.

4.5. Отговорността на Банката и на Клиента при неразрешена или неточно изпълнена операция във връзка с използването на платежен инструмент-банкова карта е уредена в съответните Общи условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти.

#### **V. Заключителни разпоредби**

5.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Условия, за което предварително уведомява Оправомощения ползвател чрез обявяването им на Интернет страницата на Банката. Промяната на тези Условия се извършва по реда и при условията, предвидени в съответните Общи условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти.

Настоящите условия са приети от Управителния съвет на „Българо-американска кредитна банка ” АД на 05.07.2012 г., изменени с решение на УС на БАКБ от 05.04.2018 г. в сила от 14.04.2018 г., изменени с решение на УС на БАКБ от 23.08.2018г., в сила от 06.09.2018г.