

УСЛОВИЯ НА „БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА“ АД (БАКБ) за използване на услуга „Допълнителна автентикация за плащания в Интернет с банкова карта“

I. Дефиниции.

1.1. „**Visa Secure и MasterCard ID Check**“ са програми за допълнителна сигурност на международните картови организации Visa International и MasterCard Worldwide за идентифициране на Оправомощен ползвател на банкова карта (картодържател) в момента на извършване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите. Допълнителната автентикация на Картодържатели, включваща Двухфакторен модел за автентикация чрез динамична и статична парола за плащания в Интернет или използване на Приложение В-Trust Mobile, е услуга, която БАКБ предоставя на своите Клиенти /оправомощени ползватели/ с цел допълнителна сигурност при плащания в Интернет.

1.2. „**Двухфакторен модел за автентикация**“ е комбинация от два компонента: Динамична и Статична парола за плащания в Интернет, които се въвеждат от Оправомощения ползвател за потвърждение на платежни операции с банкова карта. Динамичната парола представлява еднократен уникален 6-цифрен код, генериран от Борика АД и предоставян на Оправомощения ползвател чрез изпращане на безплатен SMS на посочен от него мобилен телефонен номер. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква неговата Двухфакторна автентикация, Борика АД генерира и изпраща чрез SMS различна комбинация от цифри, заедно с данни за сумата на платежната операция, част от номера на банковата карта, име на търговец или интернет сайт, при който се извършва платежната операция и която е валидна за 15 минути. Статичната парола се създава лично от Оправомощения ползвател на осигурен от Борика АД уеб портал с логото на БАКБ АД и която се използва съвместно с динамична парола за потвърждаване на картови транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Visa Secure и MasterCard ID Check. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква Двухфакторна автентикация и потвърждение на плащания с банкова карта в интернет, Оправомощеният ползвател въвежда едновременно създадената от него статична парола и получената чрез SMS динамична парола за авторизация на картови операции.

1.3. „Приложение В-Trust Mobile“ – приложение, чрез което Оправомощеният ползвател използва вградена в мобилното си устройство биометрична автентикация за потвърждение на платежни операции с банкова карта при плащания в Интернет при търговци, регистрирани за допълнително ниво на защита с програмите Visa Secure и MasterCard ID Check. При всяка транзакция, изискваща автентикация, Борика АД чрез В-Trust Mobile генерира кратко съобщение („пуш нотификация“) за потвърждение на платежна операция с банкова карта, като предоставя данни за сумата на платежната операция, част от номера на банковата карта, име на търговец или интернет сайт, при който се извършва платежната операция. При вход Оправомощеният ползвател избира платежната операция, преглежда данните за същата и нарежда плащането. „ В-Trust Mobile“ е собственост на БОРИКА АД и Банката и БОРИКА АД в нито един момент нямат достъп, не съхраняват и не обработват по никакъв начин биометрични данни на Клиента/Оправомощения ползвател.

1.4. „**Търговци, участващи в програмите Visa Secure и MasterCard ID Check** “ са тези търговци, предлагащи стоки и услуги по Интернет, обозначени като участващи в програмите

Visa Secure и MasterCard ID Check и изискващи използването на допълнителна автентикация при плащания в Интернет чрез банкови платежни карти.

1.6. Всички останали термини и дефиниции, използвани в тези Условия имат същото значение и смисъл, както използваните в Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица и Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци /наричани по-долу заедно **„Общи условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти“**/, както и в Речник на термини и дефиниции, използвани в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД.

II. Общи положения.

2.1. Тези Условия са неразделна част от Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци и ги допълват относно предоставяне на допълнителна услуга **„Допълнителна автентикация за плащания в Интернет“** с банкова платежна карта.

2.2. БАКБ служебно регистрира своите Клиенти/Оправомощени ползватели на издадени от Банката платежни карти с логото на Visa, VPAY и MasterCard в програмите за идентифициране на Оправомощени ползватели- Visa Secure и MasterCard ID Check за извършване на транзакции през Интернет по сигурен начин.

2.3. Условията за използване на услугата **„Допълнителна автентикация за плащания в Интернет“** влизат в сила от момента на активирането на картата и са в сила до прекратяване ползването на услугата по издаване и ползване на банкова платежна карта.

2.4. Динамичната парола за плащания в Интернет се генерира и изпраща чрез SMS на оправомощения ползвател от Борика АД по посочения в чл.1.2 ред.

2.5. Статичната парола за плащания в Интернет се създава лично от Оправомощения ползвател на уеб портал с логото на БАКБ, след като е получил чрез SMS от Борика АД временна парола за регистрация или по друг уговорен между него и Банката начин за получаване.

2.6. С подписване на съответното искане за издаване на банкова карта Клиентът/Оправомощеният ползвател дава съгласието си Борика АД да му изпраща чрез SMS, на посочен от него мобилен телефон Динамична парола за плащания в Интернет и временна парола за регистрация в уеб портала с логото на БАКБ, където Оправомощеният ползвател се идентифицира и създава своя постоянна статична парола.

2.7. Клиентът/Оправомощеният ползвател може да използва **„B-Trust Mobile“**, по свой избор и желание, като запише на мобилното си устройство приложението B-Trust Mobile от официалните интернет магазини за Android и iOS операционни системи и извърши регистрация на банковата платежна карта в уеб портала с логото на БАКБ за автентикация чрез B-Trust Mobile.

2.8. БАКБ не прилага допълнителна автентикация за плащания с банкова карта в интернет в случаите на платежни операции на ниска стойност до 20.00 лв. или равностойността им в друга валута. При достигане на пет поредни платежни операции на ниска стойност без

допълнителна автентикация, БАКБ изисква потвърждение на следващата платежна операция чрез избрания от Клиента/Оправомощения ползвател метод за автентикация.

III. Права и задължения на Оправомощения ползвател.

3.1. Оправомощеният ползвател има възможност да извършва сигурни плащания в Интернет чрез услугата "Допълнителна автентикация за плащания в Интернет" при търговци, участващи в програмите Visa Secure и MasterCard ID Check, чрез използване на който и да е от двата метода: „V-Trust Mobile“ или двуфакторна идентификация чрез въвеждане на два компонента: Динамичната еднократна парола, която се получава от Оправомощения ползвател по описания в чл. 1.2 ред, и Статичната парола, която е създадена лично от него по реда, описан в чл. 2.5.

3.2. При последователно и няколкократно грешно въвеждане на който и да е от двата компонента за двуфакторна автентикация, банковата карта се блокира за тази услуга. Оправомощеният ползвател следва да се обърне към офис на Банката и да попълни искане за отблокиране на услугата, за да му бъде деблокирана картата за плащания в Интернет.

3.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на който и да е компонент от двуфакторния модел за автентикация при плащания с банкова карта в интернет, като поиска блокиране на картата по телефон на обявените номера в корпоративния сайт на БАКБ www.bacb.bg/bg/kontakti или в банков офис, както е предвидено в Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти.

Оправомощеният ползвател се задължава да ползва двуфакторния модел за автентикация при плащания с банкова карта в Интернет с грижата на добър стопанин и има всички задължения по опазването на статичната парола от узнаването ѝ от трети лица, както и опазване на крайното мобилно устройство, на което получава динамичната еднократна парола от физически достъп или чрез инсталиране на зловреден софтуер, който може да компрометира устройството и то да стане достъпно за трети лица онлайн.

3.4. Оправомощеният ползвател е длъжен да използва Двуфакторния модел за автентикация при плащания в Интернет само лично.

3.5. Оправомощеният ползвател има възможност да извършва сигурни плащания в Интернет и чрез използването на “ V-Trust Mobile“. Оправомощеният ползвател е длъжен да използва приложението V-Trust Mobile при плащания в Интернет само лично и има всички задължения по опазването на крайното мобилно устройство от присвояване и достъп на трети лица

3.6. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др. Оправомощеният ползвател е длъжен да контактува директно с търговеца за разрешаването му.

3.7. При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по чл.3.6 между Оправомощения ползвател и търговеца, Оправомощеният ползвател има право да подаде възражение пред Банката като попълни Искане за оспорване на транзакции. Оправомощеният ползвател е длъжен да предостави пълна информация и документи за поставената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката, общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с Интернет търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Оправомощения ползвател и търговеца. Банката разглежда възраженията при условията и по реда на съответните Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти.

3.8. При промяна на посочения в Искането за издаване на банков карта номер на мобилен

телефон, Клиентът/Оправомощения ползвател е длъжен незабавно да уведоми Банката за новия си номер на мобилен телефон. В противен случай всички съобщения, изпратени от Банката/Борика АД на последния посочен от Клиента/Оправомощения ползвател мобилен телефон, се считат за връчени.

Банката не носи отговорност в случай, че мобилният оператор или доставчикът на услугата не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщението, съдържащо Динамичната парола за плащания в Интернет, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, SMS или друго съобщение не бъде изпратено, съответно получено.

IV. Отговорности на страните.

4.1 Всяка транзакция/плащане при Интернет търговец, потвърдена чрез услугата Допълнителна автентикация при плащания в Интернет се приема за извършена от Оправомощения ползвател, с негово знание, участие и/или съгласие или следствие на проявена от негова страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на всеки един компонент от двуфакторния модел за автентикация или при използване на „B-Trust Mobile“.

4.2 Банката не носи отговорност за загуби за Оправомощения ползвател, причинени от неправомерно използване на картата му за транзакции при Интернет търговци, вследствие узнаване от други лица на компонентите на Допълнителната автентикация при плащания в Интернет, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения ползвател, добросъвестно е изпълнила и авторизирала наредените с картата операции, потвърдени чрез допълнителен метод за автентикация. Щетите от такива транзакции са за сметка на Оправомощения ползвател.

4.3 Банката не е страна по извършваните от Оправомощения ползвател покупки и не носи никаква отговорност при каквито и да било спорове между Оправомощения ползвател и търговци, относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия, срокове и др.

4.4 Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби за Оправомощения ползвател, неуспешни транзакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др. настъпили в резултат на ползването на услугата „Допълнителна автентикация за плащания в Интернет“.

4.5. Отговорността на Банката и на Клиента при неразрешена или неточно изпълнена операция във връзка с използването на платежен инструмент-банкова карта е уредена в съответните Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти.

V. Заключителни разпоредби

5.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Условия, за което предварително уведомява Оправомощения ползвател чрез обявяването им на Интернет страницата на Банката. Промяната на тези Условия се извършва по реда и при условията, предвидени в съответните Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти.

Настоящите условия са приети от Управителния съвет на „Българо-американска кредитна банка ” АД на 05.07.2012 г., изменени с решение на УС на БАКБ от 05.04.2018 г. в сила от 14.04.2018 г., изменени с решение на УС на БАКБ от 23.08.2018г., в сила от 06.09.2018г., изменени с решение на УС на БАКБ от 14.05.2020 г. в сила от 16.06.2020г., изменени с решение на УС на БАКБ от 04.02.2021 г., в сила от 08.02.2021 г.