

УСЛОВИЯ НА „БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА“ АД (БАКБ) за използване на услуга „Двуфакторна автентикация за плащания в Интернет с банкова карта“

I. Дефиниции.

1.1. „**Visa Secure**“ е програма за допълнителна сигурност на международната картова организация Visa International за идентифициране на Оправомощен ползвател на банкова карта (картодържател) в момента на извършване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите. Двуфакторният модел за автентикация на Картодържатели, включващ Динамичната и Статичната парола за плащания в Интернет е услуга, която БАКБ предоставя на своите Клиенти /оправомощени ползватели/ с цел допълнителна сигурност при плащания в Интернет.

1.2. „**Двуфакторен модел за автентикация**“ е комбинация от два компонента: Динамична и Статична парола за плащания в Интернет, които се въвеждат от Оправомощения ползвател за потвърждение на платежни операции с банкова карта. Динамичната парола представлява еднократен уникален 6-цифрен код, генериран от Борица АД и предоставян на Оправомощения ползвател чрез изпращане на безплатен SMS на посочен от него мобилен телефонен номер. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква неговата Двуфакторна автентикация, Борица АД генерира и изпраща чрез SMS различна комбинация от цифри, заедно с данни за сумата на платежната операция, част от номера банковата карта, име на търговец или интернет сайт, при който се извършва платежната операция и която е валидна за 15 минути. Статичната парола се осигурява от Борица АД и може да се променя на уеб портал с логото на БАКБ АД и която се използва съвместно с динамична парола за потвърждаване на картови транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Visa Secure и MasterCard ID Check. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква Двуфакторна автентикация и потвърждение на плащания с банкова карта в интернет, Оправомощеният ползвател въвежда едновременно статична парола и получената чрез SMS динамична парола за авторизация на картови операции.

1.3. „**Търговци, участващи в програмата Visa Secure**“ са тези търговци, предлагащи стоки и услуги по Интернет, обозначени като участващи в програмата Visa Secure и изискващи използването на двуфакторния модел за автентикация при плащания в Интернет чрез банкови платежни карти.

1.5. Всички останали термини и дефиниции, използвани в тези Условия имат същото значение и смисъл, както използваните в Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица и Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци /наричани по-долу заедно „**Общи условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти**“/, както и в Речник на термини и дефиниции, използвани в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД.

II. Общи положения.

2.1. Тези Условия са неразделна част от Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица, Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци и ги допълват относно предоставяне на допълнителна услуга „**Двуфакторна автентикация за плащания в Интернет**” с банкова платежна карта.

2.2. БАКБ служебно регистрира своите Клиенти/Оправомощени ползватели на издадени от Банката платежни карти с логото на Visa, в програмата за идентифициране на Оправомощени ползватели- Visa Secure за извършване на трансакции през Интернет по сигурен начин.

2.3. Условията за използване на услугата „**Двуфакторна автентикация за плащания в Интернет**” влизат в сила от момента на активирането на картата и са в сила до прекратяване ползването на услугата по издаване и ползване на банкова платежна карта.

2.4. Динамичната парола за плащания в Интернет се генерира и изпраща чрез SMS на оправомощения ползвател от Борика АД по посочения в чл.1.2 ред.

2.5. Статичната парола за плащания в Интернет се издава от Борика АД автоматично на Оправомощения ползвател, който има възможност и е препоръчително да я променя на уеб портал с логото на БАКБ..

2.6. С подписване на съответното искане за издаване на банкова карта Клиентът/Оправомощеният ползвател дава съгласието си Борика АД да му изпраща чрез SMS, на посочен от него мобилен телефон Динамична парола за плащания в Интернет и статична парола.

III. Права и задължения на Оправомощения ползвател.

3.1. Оправомощеният ползвател има възможност да извършва сигурни плащания в Интернет чрез услугата "Двуфакторна автентикация за плащания в Интернет" при търговци, участващи в програмата Visa Secure, чрез въвеждане на два компонента: Динамичната еднократна парола, която се получава от Оправомощения ползвател по описания в чл. 1.2 ред, и Статичната парола, която е създадена при издаване на картата.

3.2. При последователно и няколкократно грешно въвеждане на който и да е от двата фактора за автентикация, банковата карта се блокира за тази услуга. Оправомощеният ползвател следва да се обърне към офис на Банката и да попълни искане за отблокиране на услугата, за да му бъде деблокирана картата за плащания в Интернет.

3.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на който и да е компонент от двуфакторния модел за автентикация при плащания с банкова карта в интернет, като поиска блокиране на картата по телефон на обявените номера в корпоративния сайт на БАКБ www.bacb.bg/bg/kontakti или в банков офис, както е предвидено в Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти.

Оправомощеният ползвател се задължава да ползва двуфакторния модел за автентикация при плащания с банкова карта в Интернет с грижата на добър стопанин и има всички задължения по опазването на статичната парола от узнаването ѝ от трети лица, както и опазване на крайното мобилно устройство, на което получава динамичната еднократна парола от физически достъп или чрез инсталиране на зловреден софтуер, който може да компрометира устройството и то да стане достъпно за трети лица онлайн..

3.4. Оправомощеният ползвател е длъжен да използва Двухфакторния модел за автентикация при плащания в Интернет само лично.

3.5. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др. Оправомощеният ползвател е длъжен да контактува директно с търговеца за разрешаването му.

3.6. При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по чл.3.5 между Оправомощения ползвател и търговеца, Оправомощеният ползвател има право да подаде възражение пред Банката като попълни Искане за оспорване на транзакции. Оправомощеният ползвател е длъжен да предостави пълна информация и документи за поставената поръчка, действията към момента на възлагане на поръчката, общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с Интернет търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Оправомощения ползвател и търговеца. Банката разглежда възраженията при условията и по реда на съответните Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на банкови карти.

3.7. При промяна на посочения в Искането за издаване на банков карта номер на мобилен телефон, Клиентът/Оправомощения ползвател е длъжен незабавно да уведоми Банката за новия си номер на мобилен телефон. В противен случай всички съобщения, изпратени от Банката/Борика АД на последния посочен от Клиента/Оправомощения ползвател мобилен телефон, се считат за връчени.

Банката не носи отговорност в случай, че мобилният оператор или доставчикът на услугата не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщението, съдържащо Динамичната парола за плащания в Интернет, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, SMS или друго съобщение не бъде изпратено, съответно получено.

IV. Отговорности на страните.

4.1 Всяка транзакция/плащане при Интернет търговец, потвърдена чрез Двухфакторен модел за автентикация при плащания в Интернет се приема за извършена от Оправомощения ползвател, с негово знание, участие и/или съгласие или следствие на проявена от негова страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на всеки един компонент от двухфакторния модел за автентикация.

4.2 Банката не носи отговорност за загуби за Оправомощения ползвател, причинени от неправомерно използване на картата му за транзакции при Интернет търговци, вследствие узнаване от други лица на компонентите на двухфакторния модел за автентикация при плащания в Интернет, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения ползвател, добросъвестно е изпълнила и авторизирала наредените с картата операции, потвърдени чрез двухфакторния модел за автентикация. Щетите от такива транзакции са за сметка на Оправомощения ползвател.

4.3 Банката не е страна по извършваните от Оправомощения ползвател покупки и не носи никаква отговорност при каквито и да било спорове между Оправомощения ползвател и търговци, относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия, срокове и др.

4.4 Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби за Оправомощения ползвател, неуспешни транзакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др. настъпили в резултат на ползването на услугата „Динамична и Статична парола за плащания в Интернет”.

4.5. Отговорността на Банката и на Клиента при неразрешена или неточно изпълнена операция във връзка с използването на платежен инструмент-банкова карта е уредена в

съответните Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти.

V. Заключителни разпоредби

5.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Условия, за което предварително уведомява Оправомощения ползвател чрез обявяването им на Интернет страницата на Банката. Промяната на тези Условия се извършва по реда и при условията, предвидени в съответните Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти.

Настоящите условия са приети от Управителния съвет на „Българо-американска кредитна банка ” АД на 05.07.2012 г., изменени с решение на УС на БАКБ от 05.04.2018 г. в сила от 14.04.2018 г., изменени с решение на УС на БАКБ от 23.08.2018г., в сила от 06.09.2018г., изменени с решение на УС на БАКБ от 14.05.2020 г. в сила от 01.06.2020г., изменени с решение на УС на БАКБ от 28.03.2024 г. в сила от 01.04.2024г