

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА РАЗПЛАЩАНИЯ С МЕСТНИ И МЕЖДУНАРОДНИ КАРТИ НА РЕАЛЕН ПОС ТЕРМИНАЛ

I. ОБХВАТ и ДЕФИНИЦИИ

1. ОБХВАТ.

1.1. Настоящите Общи условия за обслужване на разплащания с местни и международни карти на реален ПОС, наричани за краткост Общи условия или „ОУ“, уреждат отношенията между “БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА” АД (наричана по-долу „Банка/та“), вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Столична община, район „Средец“, ул. „Славянска“ № 2, електронен адрес: www.bacb.bg, интернет страница: www.bacb.bg, с компетентен надзорен орган: Българска народна банка с адрес в гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1 и клиенти на Банката (наричани по-долу „ТЪРГОВЦИ“), възникващи във връзка с приемането, обработката и обслужването по сметка на ТЪРГОВЕЦА в БАНКАТА на безналични плащания с местни и международни карти за предлагани от ТЪРГОВЕЦА стоки и/или услуги чрез реален ПОС терминал.

1.2. Настоящите Общи условия са задължителни за търговците и представляват неразделна част от ДОГОВОРА за обслужване на разплащания с местни и международни карти на реален ПОС терминал (наричан по-долу „ДОГОВОРА“). В случай, че в Договора бъдат договорени условия, различни от тези в настоящите **Общи условия**, то така договорените различни условия ще имат приоритет.

1.3. За платежните услуги, предоставяни от **Банката** по силата на Договора и настоящите Общи условия се прилагат и Общите условия на “БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА” АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Тарифата за таксите и комисионите на Банката, Инструкция за приемане на плащания с банкови карти на реален ПОС терминал и Инструкция на БАКБ за гарантиране на резервация в хотел/ рент-а-кар без физическо присъствие на картата (KeyEntry). Банката предоставя на Търговеца настоящите Общи условия, както и описаните в предходното изречение документи на хартиен носител в банковите салони, при поискване от Търговеца, както и на интернет страницата на Банката (www.bacb.bg) по начин, който позволява съхраняване и непроменено възпроизвеждане на съхранената информация.

1.4. БАНКАТА си запазва правото да изменя и допълва настоящите Общи условия, по решение на Управителния съвет на Банката, като следва да уведоми ТЪРГОВЦИТЕ преди датата, на която промените влизат в сила, чрез публикуването им на Интернет-страницата на БАНКАТА - www.bacb.bg. Промените в Общите условия са задължителни за ТЪРГОВЕЦА, считано от датата на влизането им в сила.

В случай, че **ТЪРГОВЕЦЪТ** не уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, **Банката** ще счита, че **ТЪРГОВЕЦЪТ** е приел промените в тези Общи условия и се смята за обвързан с тях.

В случай, че **ТЪРГОВЕЦЪТ** уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, **той** има право да прекрати **договора** преди датата, на която промените влизат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

1.5. Дефиниции. По смисъла на настоящите Общи условия, изброените по-долу термини имат следното значение:

(а) „Терминално устройство ПОС“ (Point of Sale/ Point of Service) - „ПОС“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, както и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството,

чрез използване на платежна карта;

(б) **„Реален ПОС“** – представлява стационарно или мобилно електронно физическо устройство, инсталирано в търговски обект за приемане на плащания с местни и международни банкови карти. Всеки реален ПОС, който предоставя БАКБ на търговец за приемане на плащания с карти, поддържа финансово техническа възможност за извършване на операции с платежни карти с интегрална схема (чип);

(в) **„Търговец“** - клиент на БАНКАТА, който извършва търговска дейност и е местно юридическо лице или едноличен търговец, и чиито търговски обекти са на територията на страната, или който е местно физическо лице, упражняващо свободна професия на територията на страната

(г) **„Местни и международни карти“**, които могат да бъдат приемани като платежен инструмент за осъществяване на безналично плащане на ПОС терминал, като:

- Maestro, издадени от български банки и банки в чужбина;
- Борика и други местни карти;
- Visa, Visa Electron, V PAY, издадени от български банки и банки в чужбина;
- MasterCard, издадени от български банки и банки в чужбина;
- Diners Club International & Discover, издадени в България и в чужбина;

(д) **„Инструкции“** - Инструкция за приемане на плащания с банкови карти на реален ПОС терминал и Инструкция на БАКБ за гарантиране на резервация в хотел/ рент-а-кар без физическо присъствие на картата (KeyEntry) /която се предоставя на Търговеца по преценка на Банката/, които са неразделна част от настоящите Общи условия, както и всички други специфични инструкции, предоставени от Банката на Търговеца съгласно изискванията на Международните картови организации (МКО) и приложими за обслужване на разплащания с местни и международни карти на реален ПОС.

(е) **„Key Entry“** - допълнителната функционалност на реалният ПОС терминал за ръчно въвеждане на картови данни и инициране на разплащане с карта през клавиатурата на терминала.

(ж) **„Оспорено плащане“** - процедура за възстановяване, изцяло или частично, на определена сума, заплатена чрез транзакция с карта. Такова възстановяване се извършва от страна на банката-издател на картата, по инициатива на картодържателя или по нейна собствена инициатива, поради допуснати нарушения при приемането на плащането или извършването на транзакция при условията на измама с банкови карти.

(з) **„Неправомерна транзакция“** или транзакция, извършена при условията на „измама“ - транзакция, съзнателно извършена с карта или картови данни, придобити по незаконен начин (изгубена, открадната, получена на базата на фалшиви документи и др.), както и с фалшифицирана или подправена карта, или с присвоени картови данни. Такава транзакция е направена без знанието и съгласието на оправомощения картодържателя и без неговото разрешение, като последният отказва да признае разходите, свързани с нея.

(и) **„Тарифа“** е Тарифата за таксите и комисионите на БАКБ АД, приложима за клиенти ЮЛ и Еднолични търговци, приета от УС на Банката, заедно с всички изменения и допълнения към нея

(ж) **„Борика“ АД**- картов оператор на БАНКАТА, осигуряващ непрекъсната работа на Оторизационния център-24 часа, 7 дни седмично. /**наричано по-долу „Борика“**/

(й) **„Платежна картова схема“** е единен набор от правила, практики, стандарти и/или насоки за прилагане относно изпълнението на платежни операции, свързани с карти, който е отделен от всяка инфраструктура или платежна система, поддържаща функционирането му, и включва всеки определен орган, организация или субект за вземане на решения, отговарящ за функционирането на схемата.

(к) **„Балансова стойност на терминално устройство ПОС“** е стойността, заведена в регистрите на дълготрайните материални активи на Банката, намалена с начислената амортизация за това

устройство за периода на експлоатация.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. Права и задължения на БАНКАТА.

1.1. Задължения на Банката

1.1.1. С оглед нормалното осъществяване на дейността на ТЪРГОВЕЦА, БАНКАТА предоставя на ТЪРГОВЕЦА един или няколко електронни ПОС-терминала за приемане на плащания с карти. Устройствата са собственост на БАНКАТА и се предоставят на ТЪРГОВЕЦА за възмездно ползване до изтичане срока на действие на ДОГОВОРА с приемо-предавателен протокол.

1.1.2. БАНКАТА се задължава за своя сметка да инсталира в търговския обект на ТЪРГОВЕЦА електронен ПОС-терминал/и, както и да обучи служителите на ТЪРГОВЕЦА, определени за работа с него. БАНКАТА инсталира терминала/ите на ТЪРГОВЕЦА в търговския/те му обект/и в срок до 10 работни дни, считано от деня на подписване на ДОГОВОРА от двете страни и при условие, че ТЪРГОВЕЦЪТ осигури достъп до обекта си и създаде необходимата организация позволяваща провеждане на обучение;

1.1.3. БАНКАТА предоставя на ТЪРГОВЕЦА, който приема с подписването на ДОГОВОРА:

- Инструкция за приемане на плащания с банкови карти при реален ПОС терминал и Инструкция на БАКБ за гарантиране на резервация в хотел/ рент-а-кар без физическо присъствие на картата (KeyEntry) (когато е приложимо и по преценка на Банка), както и всички други специфични инструкции, предоставени от Банката съгласно изискванията на МКО и приложими за обслужване на разплащания с местни и международни карти на реален ПОС.

- Отличителни знаци и рекламни материали, показващи ясно, че в търговския обект се приемат плащания с банкови карти, носещи търговската марка на Visa, MasterCard, Maestro, БОРИКА, Diners Club International & Discover и др.

1.1.4. БАНКАТА се задължава да осигури GPRS-карти (за пренос на данни) за всеки заявен от ТЪРГОВЕЦА GPRS-ПОС-терминал с осигурена GPRS-карта от БАНКАТА, като за покриване на комуникационните разходи, Търговецът заплаща месечна комуникационна такса за всеки инсталиран ПОС терминал.

1.1.5. БАНКАТА поема задължението да организира сервизното обслужване на терминалното устройство.

БАНКАТА се задължава да превежда по сметка на ТЪРГОВЕЦА сумите на извършените плащания с банкови карти при условията и реда, предвидени в ДОГОВОРА, настоящите Общи условия и в Инструкцията за приемане на плащания с банкови карти на реален ПОС терминал.

1.1.6. *(Нов, приет с решение на УС на БАКБ от 03.10.2019 г., в сила от 10.10.2019 г.)* БАНКАТА предоставя информация за прилаганите обменни такси, които са приложими за всички категории и марки платежни карти, която се отнася за платежни операции, извършени в рамките на Европейския съюз, при които както доставчикът на платежна услуга на платеца (КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ), така и доставчикът на платежна услуга на получателя (БАНКАТА) се намират в Европейски съюз, както

следва:

Бранд	МКО	Издател BG/EU	Тип на картата	Дейност търговеца	Кредитна карта	Дебитна карта	Предплатена карта
Bcard	Бълг. нац. к. схема	BG	Потребителска	Всички	0,2%	0,1%	0,1%
Visa	Visa	BG	Потребителска	Всички	0,3%	0,2%	0,2%
Visa	Visa	EU	Потребителска	Всички	0,3%	0,2%	0,2%
V PAY	Visa	BG	Потребителска	Всички	N.A	0,2%	0,2%
V PAY	Visa	EU	Потребителска	Всички	N.A	0,2%	0,2%
MasterCard	MasterCard	BG	Потребителска	4814,4816,4900	0.3% Max 0.18	0.2% Max 0.10	0.2% Max 0.10
MasterCard	MasterCard	BG	Потребителска	9311	0.3% Max 0.40	0.2% Max 0.40	0.2% Max 0.40
MasterCard	MasterCard	BG	Потребителска	Всички без 4814,4816,4900	0.3%	0.2%	0.2%
MasterCard	MasterCard	EU	Потребителска	Всички	0.3%	0.2%	0.2%
Maestro	MasterCard	BG	Потребителска	4814,4816,4900	N.A	0.2% Max 0.10	0.2% Max 0.10
Maestro	MasterCard	BG	Потребителска	9311	N.A	0.2% Max 0.40	0.2% Max 0.40
Maestro	MasterCard	BG	Потребителска	Всички без 4814,4816,4900	N.A	0.2%	0.2%
Maestro	MasterCard	EU	Потребителска	Всички	0.3%	0.2%	0.2%
Diners Club Int	Diners	BG	Потребителска	Всички	0.3%	N.A	N.A

*4814 – Telecommunication services. 4816-Computer network/Information services.4900-Utilities payments.9311-Tax payments.

1.1.7. БАНКАТА се задължава да предоставя на ТЪРГОВЕЦА, при поискване от последния, справка за приетите плащания в неговите обекти за предходни периоди.

1.1.8. БАНКАТА се задължава своевременно да актуализира Инструкциите за приемане на плащания с банкови карти на реален ПОС в съответствие с изменението на правилата и технологията за обслужване от страна на Visa, MasterCard и Diners Club International & Discover, както и при законодателни промени на територията на страната, засягащи предмета на ДОГОВОРА и настоящите Общи условия, да уведомява писмено за това ТЪРГОВЕЦА, като от датата на уведомлението, съответните изменения/допълнения към Инструкцията влизат в сила по отношение на последния.

1.1.9. БАНКАТА се задължава да договори и осигури 24 часа, 7 дни седмично работа на Оторизационния център.

1.1.10. БАНКАТА се задължава да информира ТЪРГОВЕЦА:

- За всяко постъпило оспорено плащане, причините за оспорване, както и последващото развитие на случая;
- За всяка транзакция в негов обект, обявена за злоупотреба от банката издател;
- За всеки случай на сигнали за нарушения при обработката на транзакции с банкови карти.

1.1.11. БАНКАТА се задължава да изпълнява своевременно и точно предвидените ѝ в ДОГОВОРА и настоящите Общи условия задължения.

1.1.12. (Нов, приет с решение на УС на БАКБ от 03.10.2019 г., в сила от 10.10.2019 г.) При осигурена техническа възможност от страна на МКО, Банката ще предоставя на ТЪРГОВЕЦА дневен отчет с информация за извършени операции с карти, в който таксата за обслужване на ТЪРГОВЕЦА и обменната такса са посочени отделно.

1.2. Права на БАНКАТА.

1.2.1. БАНКАТА има право да извършва периодични инспекции на ТЪРГОВЕЦА на адресите на извършване на търговска дейност/седалище.

1.2.2. БАНКАТА има право едностранно да налага допълнителни изисквания или ограничения по

отношение приемането на плащания с карти при ТЪРГОВЕЦА.

1.2.3. При съмнения на БАНКАТА и/или при получаване на информация от МКО, органите на

МВР, ДАНС, други компетентни държавни и/или международни институции и/или други банки за плащания с откраднати, фалшиви и/или нередовни банкови карти, БАНКАТА има право да блокира сумите на извършените транзакции, да извърши внезапна проверка на ТЪРГОВЕЦА без предупреждение и да проведе разследване на място, както и да блокира служебно сметката с пълния размер на сумите на тези плащанията, а ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да съдейства и да предостави поисканата от БАНКАТА информация.

1.2.4. БАНКАТА не носи отговорност за загуби на търговеца от наредени плащания в неговите обекти, които са осъществени при нарушаване или неспазване на изискванията на Инструкциите за приемане на плащания с банкови карти, които са неразделна част от настоящите Общи условия.

1.2.5. БАНКАТА има право да удължи срока на заверяване сметката на търговеца, предвиден в Договора, при иницирано разследване поради съмнения за наредено плащане с фалшива, невалидна и/или нередовна банкова карта или осъществено без знанието и/или съгласието на оправомощения картодържател до установяване правомерността на нареденото плащане, но не по-късно от 15 (петнадесет) работни дни от датата, на която информацията за инициране на разследването на плащането е постъпила в БАНКАТА. За това удължаване на срока на заверка БАНКАТА е длъжна надлежно да уведоми ТЪРГОВЕЦА в тридневен срок от датата на инициране на разследването, без да му дължи лихви за забава и/или друга форма на обезвреда независимо от изхода на разследването.

1.2.6. БАНКАТА има право да откаже да осчетоводи наредено плащане по сметката на ТЪРГОВЕЦА при получено потвърждение съгласно правилата на Международните Картови Организации Visa, MasterCard и Diners Club International & Discover или от банката-издател на картата, че то е неправомерно нареждане за плащане с фалшива, невалидна и/или нередовна банкова карта или осъществено без знанието и/или съгласието на оправомощения държател на картата, както и при неспазване на което и да е от условията в настоящите Общи условия или Инструкции за приемане на плащания с банкови карти от страна на ТЪРГОВЕЦА. БАНКАТА не носи

отговорност, произтичаща от операции с невалидна, фалшива или нередовна карта, както и осъществени без знанието и/или съгласието на оправомощения държател на картата. БАНКАТА е длъжна да информира ТЪРГОВЕЦА за всяко наредено неправомерно плащане по смисъла на тази алинея, което няма да бъде осчетоводено по сметката му и причините за това в петдневен срок от вземането на решението за това.

1.2.7. При установяване от страна на БАНКАТА, че нареденото при ТЪРГОВЕЦА плащане, с което е заверена сметката му, е въз основа на фалшива, невалидна и/или нередовна карта, или в случай, че картата е представена за плащане от лице, различно от оправомощения картодържател и неоторизирано от последния, ТЪРГОВЕЦЪТ с настоящите Общи условия предоставя на БАНКАТА изричното право да задължи сметката му по реда на директния дебит, като сторнира операцията по заверяване на сметка и преведе сумата по сметката на потърпевшата страна. Рискът от плащания с фалшиви, невалидни и/или нередовни банкови карти, както и в случаи на наредено плащане с картата от неоторизирано от оправомощения картодържател лице, е изцяло за сметка на ТЪРГОВЕЦА.

1.2.8. ТЪРГОВЕЦЪТ дава своето изрично и безусловно съгласие БАНКАТА да използва всякаква

информация на електронен, хартиен или друг носител, получена от МКО, компетентните държавни или международни институции, БОРИКА АД, правоохранителните и правораздавателните органи, свързана с плащанията с банкови карти през ПОС терминалите му като валиден и обвързващ го доказателствен материал, в удостоверение на констатирани нарушения при него, като основание за предявяване на искане за информация или за

възстановяване на вреди, претърпени от БАНКАТА във връзка с изпълнението на настоящите Общи условия.

1.2.9. При получени сигнали или съмнение за недобросъвестни търговски практики от страна на ТЪРГОВЕЦА,

БАНКАТА има право да блокира служебно по сметката на ТЪРГОВЕЦА сумата на приетите плащания с банкови карти през терминала на ТЪРГОВЕЦА за последните 120 дни с оглед обезпечаване удовлетворяването на финансовите претенции на картодържатели, претърпели щети в резултат на тези практики.

1.2.10. ТЪРГОВЕЦЪТ носи пълна отговорност и незабавно възстановява на БАНКАТА при първо поискване и без право на оспорване всички претърпени от БАНКАТА вреди за сумата на наложени на БАНКАТА санкции от страна на компетентни държавни и международни институции и/или Международните Картови Организации, във връзка и/или по повод неспазването от страна на ТЪРГОВЕЦА на разпоредбите на ДОГОВОРА, настоящите Общи условия, в т.ч. на Инструкциите за приемане на плащания с банкови карти, и на съдържащите се в тях правила и стандарти на МКО, както и възстановява на БАНКАТА пълния размер на удържаните от БАНКАТА разходи за извършване на задължителен одит от външни за нея институции по повод нарушенията на ТЪРГОВЕЦА, обект на санкциониране.

1.2.11. БАНКАТА има право служебно да събере от сметката на ТЪРГОВЕЦА по реда на директния дебит всички свои разходи и, щети, произтичащи пряко или непряко от неизпълнението на ДОГОВОРА и неспазване на настоящите Общи условия и Инструкциите за приемане на плащания с банкови карти от страна на ТЪРГОВЕЦА.

2. Права и задължения на ТЪРГОВЕЦА

2.1. Задължения на ТЪРГОВЕЦА

2.1.1. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да предлага на своите клиенти плащане с карти Visa, MasterCard, Maestro, БОРИКА, Diners Club International & Discover и др. в съответствие с изискванията за обработка на плащанията, посочени в Инструкциите за приемане на плащания с банкови карти, представляващи неразделна част от настоящите Общи условия.

2.1.2. *(Изм. с решение на УС на БАКБ от 03.10.2019 г., в сила от 10.10.2019 г.)* ТЪРГОВЕЦЪТ има право сам да определя вида на банковите карти, издадени от дадена платежна картова система, които да приема на ПОС терминалното устройство.

2.1.3. *(Нов, приет с решение на УС на БАКБ от 03.10.2019, в сила от 10.10.2019г.)* В случай, че ТЪРГОВЕЦЪТ вземе решение да не приема определени банкови карти или други платежни инструменти на дадена платежна картова система, той следва да уведоми потребителите ясно и еднозначно за това, като разположи на видно място в помещението, където е инсталирано устройството търговските знаци на банковите карти, които приема.

2.1.4. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да не изисква и/или използва банковите карти за цели, различни от предвидените в ДОГОВОРА и настоящите Общи условия.

2.1.5. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да определи и оторизира свои служители, които след първоначален инструктаж от страна на БАНКАТА ще работят с терминалното устройство. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да предостави Инструкциите за приемане на транзакции с банкови карти за запознаване на служителите в търговския обект, където се приемат банкови карти по силата на Договора. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да информира БАНКАТА за необходимостта от инструктаж на новоназначени служители, както и да съдейства на БАНКАТА за провеждането на същия.

2.1.6. Отговорността от грешки при приемане на плащания с банкови карти в резултат на небрежност или невнимание от страна на ТЪРГОВЕЦА или от страна на оторизираните от него служители по т.2.1.4 или от страна на лица от персонала на ТЪРГОВЕЦА, които не са преминали

инструктаж от БАНКАТА, се носи изцяло от ТЪРГОВЕЦА.

2.1.7. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава в мястото, където извършва своята дейност, недвусмислено да обозначи чрез какви банкови карти могат да се извършват плащания.

2.1.8. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да съхранява и предава на БАНКАТА разписките от ПОС-терминал или други документи, удостоверяващи извършени плащания с карти Visa, MasterCard, Maestro, Diners Club International & Discover и др., по искане на БАНКАТА и в посочен от нея срок, във връзка с постъпили оспорени плащания и/или при съмнения за плащания с откраднати, фалшиви или нередовни банкови карти или осъществени без знанието и/или съгласието на действителния картодържател.

2.1.9. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да възстанови по картата, заплатамите от картодържателите суми, в случай на не предоставяне на поръчаните стоки и/или услуги, или ако са доставени/изпълнени с лошо качество или в противоречие с Общите условия на покупката.

2.1.10. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да възстановява суми, частично или изцяло, на клиенти по повод предишни покупки на стоки/услуги, за които клиентите са заплатили с карти, единствено с кредитна операция по същите карти, с които първоначално са били заплатени стоките/услугите.

2.1.11. *(Изм. с решение на УС на БАКБ от 03.10.2019 г., в сила от 10.10.2019 г.)* ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да приема плащания с банкови карти в момент на физическото присъствие на картата и нейния оправомощен държател. При представяне на карта от оправомощения ѝ държател, ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава:

(а) Да провери валидността на картата в съответствие с Инструкциите, неразделна част от настоящите Общи условия;

(б) Да се увери, че картата се представя лично от оправомощения ѝ държател, като може да изиска от последния представяне на документ за самоличност;

(в) Да получи авторизация в реално време от банката-издател на банковата карта за всяка транзакция, като не разделя сумата на транзакцията с цел извършване на транзакцията без авторизация;

(г) Да не разделя сумата на една покупка на части с цел избягване на ограничение, поставени от БАНКАТА или банката-издател на банковата карта;

(д) Да не погасява стари задължения на държател на банковата карта чрез плащания с банкова карта, а единствено налични към момента на сделката плащания на стоки и услуги;

(е) При обработка на банкова карта с терминалното устройство да спазва точно реда на действията, описани в Инструкциите;

(ж) Приема сам и/или чрез своя персонал да положи максимални усилия за задържане на неправомерно ползвани карти, както и да предприеме предвидените за това действия съгласно Инструкциите, неразделна част от настоящите Общи условия.

2.1.12. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да не разкрива пред трети лица имената и номерата на банковите карти на държател на електронен платежен документ, станали му известни във връзка с изпълнението на Договора и настоящите Общи условия.

2.1.13. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да не променя данните върху разписките/бланките от обработени плащания с банкови карти след като държател на банковата карта е получил своето копие от разписката/бланката.

2.1.14. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да уведомява БАНКАТА по надлежния ред, в срок не по-късно от 30 дни преди влизането в сила на:

(а) всяка промяна, свързана с подлежащите на вписване в Търговския регистър обстоятелства;

(б) За промяна в предмета на дейност на търговския обект и начина на осъществяване на

търговската му дейност;

(в) При промяна в местоположението на търговския обект.

2.1.15. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да не приема плащания с банкови карти в полза на други търговци.

2.1.16. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да не извършва плащания в своите обекти с карти, издадени на негово име.

2.1.17. ТЪРГОВЕЦЪТ не може да приема плащания с банкови карти за стоки и/или услуги извън така определените съгласно предмета на ДОГОВОРА.

2.1.18. (Изм. с решение на УС на БАКБ от 03.10.2019 г., в сила от 10.10.2019 г.) ТЪРГОВЕЦЪТ има право да откаже да приеме определена марка (бренд) банкова карта за ниска сума, с изключение на случаите, когато даден платежен инструмент е законово наложен за определени категории плащания или не може да бъде отхвърлен поради статуса му на законово платежно средство

2.1.19. ТЪРГОВЕЦЪТ задържа, по ненасилствен и безопасен за собствената си сигурност и сигурността на своите служители начин, банковата карта в случай на:

- Невалидност на банковата карта;
- Направено известие относно изгубена или открадната банкова карта;
- Несъответствие на подписа на банковата карта с подписа върху разписката от ПОС терминал;
- Използване на банкова карта от неоправомощено лице;
- При получаване на нареждане от издателя да задържи съответната банкова карта;
- По нареждане на БАНКАТА.

2.1.20. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да съдейства за инсталирането на електронния терминал и да не променя без знанието и съгласието на БАНКАТА неговото местоположение.

2.1.21. (изменен по Решение на УС от 11.11.2021г., в сила от 15.11.2021г.) ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да спазва техническите изисквания за експлоатация на електронния терминал и да уведоми незабавно БАНКАТА и сервизната организация от която се обслужва за възникнали технически неизправности на посочените в Инструкцията за приемане на плащания с банкови карти на ПОС терминал телефони и или email за контакти.

2.1.22. (изменен по Решение на УС от 11.11.2021г., в сила от 15.11.2021г.) ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да осигурява всички условия, необходими за нормалната работа на ПОС-терминала на работното място, на което ще се ползва, а именно:

Изисквания към околната среда:

- ПОС устройството е предвидено за работа при температура на околната среда от 0°C до 40°C и относителна влажност от 5% до 90%, без конденз;
- ПОС устройството не може да се използва за работа на открито;
- Устройството не е водо- и прахозащитено и е предвидено за работа само във вътрешни помещения;
- Мястото на инсталиране на устройството трябва да бъде избрано така, че устройството да бъде защитено от пряка слънчева светлина и източници на топлина;
- ПОС устройството не трябва да се използва на места с висока температура, запрашеност, влажност или химически изпарения;
- Да се избягва инсталирането на ПОС устройството на места, където има мощни електрически консуматори или източници на електрически смущения;

Изисквания към електрическото захранване:

- Захранващият адаптер на ПОС устройството работи при номинално захранващо

напрежение на електрическата мрежа 220 V +10%/-15%;

- Захранващият адаптер трябва да бъде свързан към изправно занулен контакт тип “ШУКО”.

2.1.23. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да се грижи за електронния терминал като добър стопанин и след изтичането на този договор да върне електронния терминал на БАНКАТА в добро състояние, в съответствие с нормалната амортизация за периода на използването, без повреди, препятстващи ползването на ПОС-терминалите по предназначение.

2.1.24. (изменен по Решение на УС от 29.08.2019г., в сила от 01.09.2019г.) Всички разходи за ремонт на електронния терминал, поради неправилна експлоатация или негрижливо съхранение, или при откраждане на електронния терминал са за сметка на ТЪРГОВЕЦА.

2.1.25. Комуникационните разходи по експлоатацията на електронния ПОС терминал са за сметка на ТЪРГОВЕЦА.

2.1.26. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да осигурява самостоятелно и своевременно, за своя сметка, консумативите, както и всички условия, необходими за нормалната работа на терминалните устройства POS без прекъсване.

2.1.27. При поискване от страна на БАНКАТА, ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да предоставя всякаква информация, пряко или непряко свързана с обработени плащания с банкови карти.

2.1.28. При неизпълнение на което и да е от гореизброените условия от задълженията на ТЪРГОВЕЦА, рискът и отговорността от неправилни банкови операции остават за сметка на ТЪРГОВЕЦА, като БАНКАТА се освобождава от задължението си да завери сметката му с ненадлежната операция по отношение на дължима в полза на ТЪРГОВЕЦА сума.

2.1.29. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да съхранява разписките от приетите плащания с банкови карти Visa, MasterCard и БОРИКА/Маестро, Diners Club International & Discover и др. за срок от 13 (тринадесет) месеца от датата на плащането.

2.2. Права на ТЪРГОВЕЦА.

2.2.1. ТЪРГОВЕЦЪТ има право да откаже да приеме плащане с карта в случай на:

- Невалидност на банковата карта;
- Невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;
- Съмнение относно правомерността на операцията;
- Съмнение за неистинска или подправена банкова карта;
- Несъответствие на подписа върху банковата карта с подписа върху документа за транзакцията или документа за самоличност при плащания на реален ПОС;
- Отказ от страна на държателя да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност или когато установи, че неоправомощено лице използва банковата карта;
- По нареждане на БАНКАТА.

2.2.2. ТЪРГОВЕЦЪТ има право да получава информация относно осчетоводените извършени плащания с карти по неговите сметки, както и информация за всички плащания в неговите търговски обекти за предходни периоди.

III. СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ

1. Общи положения.

1.1. По преценка на Банката, на ТЪРГОВЕЦА може да се предостави възможност да извършва плащания в своя полза чрез клавиатурата на ПОС терминала - KEY ENTRY транзакции, като задължава картите, които са му предоставени от автентичните картодържатели и за които е получил писменото съгласие на последните във връзка с точно определени покупко-продажби на стоки/услуги или плащания на неустойки, или допълнителни разходи, свързани с такива покупко-

продажби.

1.2. С приемането на настоящите Общи условия ТЪРГОВЕЦЪТ потвърждава пред БАНКАТА, че е запознат и безусловно приема да спазва правилата и стандартите на международните картови организации за извършване на разплащания с банкови карти Visa и MasterCard без физическото им присъствие, отразени в настоящите Общи условия и Инструкцията, и декларира, че няма да извършва картови разплащания, уронващи марката и доброто име на Visa и MasterCard, за което поема пълната отговорност.

1.3. ТЪРГОВЕЦЪТ безусловно и неотменно поема за своя сметка всички рискове при приемането на картови плащания MAIL ORDER без физическото присъствие на картите, както и загубите, свързани с тях, включително и тези, наложени на БАНКАТА в резултат от приемането на такива плащания при ТЪРГОВЕЦА, които включват и, но не само, санкции от международните картови организации и други компетентни институции.

2. Права и Задължения на БАНКАТА.

2.1. БАНКАТА по своя преценка и съобразно дейността на търговския обект на Търговеца може да активира функционалността KEY ENTRY на реално ПОС терминално устройство, предоставено на ТЪРГОВЕЦА за приемане на плащания с карти.

2.2. БАНКАТА се задължава да предостави за запознаване и спазване от ТЪРГОВЕЦА на приложимата Инструкция за приемане на плащания без физическото присъствие на картите, която се явява Допълнение към Инструкция за приемане на плащания с банкови карти на реален ПОС терминал, неразделна част от Общите условия.

2.3. БАНКАТА има право да блокира по сметката на ТЪРГОВЕЦА суми на извършени картови плащания MAIL ORDER, надлежно осчетоводени по нея, при получени рекламации от банките-издатели на картите, с които са извършени тези плащания, за това, че тези плащания са неоснователни или недължими, изцяло или частично, съгласно условията на покупко-продажбата или предоставянето на услугата от ТЪРГОВЕЦА на неговия клиент, или клиентът на ТЪРГОВЕЦА не е дал съгласието си те да бъдат платени с картата му.

2.4. БАНКАТА има право да блокира по сметката на ТЪРГОВЕЦА суми на получени рекламации

от банките-издатели на картите, за неполучени от картодържателите възстановявания на суми, изцяло или частично, във връзка с предишни картови плащания при ТЪРГОВЕЦА, дължими съгласно договореното между него и купувача или съгласно поет ангажимент от ТЪРГОВЕЦА.

2.5. БАНКАТА има право да задържи блокирани по сметката на ТЪРГОВЕЦА сумите за извършените KEY ENTRY транзакции до приключване на рекламациите, но не по-дълго от 24 месеца

от получаването на рекламациите в БАНКАТА.

2.6. БАНКАТА има право да блокира, временно до изясняване на обстоятелствата или окончателно, функционалността KEY ENTRY на предоставения на ТЪРГОВЕЦА реален ПОС терминал с последващо известяване на ТЪРГОВЕЦА за това, за срока на блокиране на функционалността и за причините, довели до това, в следните случаи:

- При сигнали за извършени неправомерни плащания тип MAIL ORDER;
- При стартирало вътрешнобанково разследване по повод правомерността на прието плащане тип MAIL ORDER;
- При получени рекламации на плащания MAIL ORDER, показващи слабости при съблюдаване на договорените с купувачите условия на покупко-продажбата или предоставяне на услугата и др;
- При получени рекламации на плащания MAIL ORDER, показващи неоснователно

извършване на плащането, без клиентът да е бил информиран и да е дал предварително съгласието си писмено по отношение на удържане от картата му на неустойки, допълнителни разходи и др.;

- При получени рекламации на плащания MAIL ORDER, показващи неспазване от страна на ТЪРГОВЕЦА на ангажименти за възстановяване на суми в срок по повод предишни плащания с карти;
- При съмнения или получени сигнали за неправомерно използване и/или предоставяне на трети лица, не включващи БАНКАТА, на картова информация, получена за осъществяване на плащания MAIL ORDER, както и лична информация за клиентите, обект на защита от Закона за защита на личните данни; При всеки случай на неспазване на изискванията на ДОГОВОРА, Анекса, настоящите Общи условия и Инструкциите към тях;
- При получаване на сигнал от МКО, че нивата на докладвани от банките-издатели на карти измами в обектите на ТЪРГОВЕЦА или на оспорени плащания при него надвишават определените от картовите организации стандартни съотношения спрямо оборота и броя транзакции при него.;

2.7. БАНКАТА е длъжна да уведомява надлежно ТЪРГОВЕЦА за предприетите действия спрямо него по предходната точка 2.6., както и за приключването на рекламациите за освобождаване на блокираните суми или за удържането им от сметката му, както и за освобождаването на функционалността KEY ENTRY или за окончателното ѝ блокиране.

3. Права и Задължения на ТЪРГОВЕЦА.

3.1. По преценка и след изричното съгласие на Банката, ТЪРГОВЕЦЪТ в зависимост от дейността в търговския му обект, има право да извършва в своя полза картови плащания без физическото присъствие на картите тип MAIL ORDER само и единствено при наличие на предварителното, изрично и безусловно съгласие на оправомощения картодържател с Общите условия, приложими към предоставените от ТЪРГОВЕЦА услуги и/или стоки.

3.2. ТЪРГОВЕЦЪТ упражнява правото си да приема картови плащания без физическото присъствие на картите - тип MAIL ORDER изключително на свой риск и отговорност, като поема за своя сметка всички загуби, свързани с извършените в негова полза картови плащания без физическото присъствие на картите, включително и тези, наложени на БАНКАТА в резултат от приемането на такива плащания при ТЪРГОВЕЦА, които включват и, но не само, санкции от международните картови организации и други компетентни институции.

3.3. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да изработи собствен формуляр за извършване на плащания без физическо присъствие на карта, приложим за специфичните стоки/услуги, които ще бъдат заплащани по този начин. Формулярът се изпраща на картодържателя по пощата/факса/електронната поща за попълването на всички задължителни полета и подписването му от него.

3.4. Формулярът за извършване на плащания без физическо присъствие на карта трябва да съдържа задължителна информация, пречупена през конкретния предмет на дейност на търговеца, предлаганите стоки/услуги, организационните специфики на дейността при него и политиката по отношение на клиентите, както и да е подчинен на изискванията към осъществяване на този тип плащания, отразени в предоставените му от БАНКАТА Допълнения към Инструкцията за приемане на плащания с банкови карти.

3.5. Преди иницирането на всяка транзакция за получаване на плащане без физическо присъствие на карта, ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да получи подписания Формуляр от картодържателя с надлежно попълнени всички реквизити в него. Липсата на получен надлежно попълнен Формуляр или на подпис от страна на картодържателя върху него, прави всяко

задължаване на карта посредством Key Entry транзакции неправомерно и е изцяло на риск и отговорност на ТЪРГОВЕЦА.

3.6. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да спазва стриктно изискванията към осъществяване на продажбата/услугата, залегнали в приложимите Допълнения към Инструкцията за приемане на плащания с банкови карти, отнасящи се до конкретния тип дейност, която осъществява - продажба на стоки/услуги чрез писмена поръчка; резервации за хотелски услуги, гарантирани с карти; хотелски резервации с авансово предплащане; резервации за коли под наем, гарантирани с карти.

3.7. ТЪРГОВЕЦЪТ има право да събира неустойки за нарушаване на условията на резервацията от клиента или допълнителни разходи/изравнителни суми във връзка с хотелски престой или наемане на превозно средство, само ако клиентите предварително са се съгласили писмено, че дължат тези суми и само и единствено от картите, номерата на които са предоставили за уреждане на тези задължения. Това право на ТЪРГОВЕЦА е в сила единствено при предлагане на хотелски и рент-а-кар услуги.

3.8. ТЪРГОВЕЦЪТ има право да събира допълнителни разходи/изравнителни суми от картите на клиентите си в срок не по-дълъг от 90 дни от датата на заплащане на хотелската/рент-а-кар услуга.

3.9. ТЪРГОВЕЦЪТ има право да събира допълнителни разходи/изравнителни суми от картите на клиентите си само за следните случаи:

- Разходи за хотелско настаняване;
- Разходи за храни и напитки;
- Данъци;
- Гориво на наетото превозно средство;
- Застраховки;
- Щети на наетото превозно средство;
- Глоби/актове за паркиране и нарушения на правилата за движение по пътищата;

3.10. Задължения на ТЪРГОВЕЦА във връзка с удържането на допълнителни суми (Delayed or Amended charges) без физическо присъствие на картата, след като клиентът е напуснал мястото на настаняване/върнал превозното средство:

3.10.1. Хотели:

3.10.1.1. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да уведоми картодържателя при регистрацията му за ползване на хотелските услуги, че всички не фактурирани и платени при напускането на хотела разходи, свързани с престоя му там, ще бъдат удържани от картата впоследствие.

3.10.1.2. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да получи писменото съгласие на картодържателя за удържането на допълнителни суми преди да осъществи плащането им в своя полза с извършването на транзакция без физическото присъствие на картата.

3.10.1.3. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да издаде и изпрати фактура на картодържателя за начислените и удържани от картата му допълнителни разходи/изравнителни суми, придружена с копие от ПОС-разписката на транзакцията.

3.10.1.4. ТЪРГОВЕЦЪТ носи пълната отговорност за оспорени от картодържателите транзакции, свързани с удържането от картите им на допълнителни разходи/изравнителни суми.

3.10.2. Компании за коли под наем (рент-а-кар):

3.10.2.1. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да включи клаузите за удържане на допълнителни разходи/изравнителни суми в договора си за даване на кола под наем.

3.10.2.2. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да получи писменото съгласие на картодържателя за

удържането на допълнителни суми чрез подпис на последния върху договора за наем на превозното средство и на всяка от страниците му, където е засегнато/споменато удържането на допълнителни разходи/изравнителни суми;

3.10.2.3. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да получи писменото съгласие на картодържателя за удържането на допълнителни разходи/изравнителни суми чрез подписа на последния върху документа, оформен при връщането на превозното средство на компанията след ползване на рент-а-кар услугите. В този случай подписът на картодържателя трябва да е положен в близост до описанието на дължимите допълнителни суми, които ще бъдат удържани в бъдеще от картата му.

3.10.2.4. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да разполага преди удържането на допълнителните разходи/изравнителните суми със следните документи, свързани с тях:

(а) Разходи, свързани с наложени глоби/актове за паркиране или други нарушения на правилата за движение по пътищата - Фиш/акт, издаден от оправомощен държавен орган;

(б) Разходи, свързани с установени щети по наетия автомобил:

- Валиден документ, удостоверяващ щетата, доказващ отговорността на клиента за щетата - съгласно действащото законодателство в България;
- Оценка на щетата от лицензиран оценител;
- Застрахователна полица, описваща отговорността за щети и застрахователното покритие в такива случаи.

3.10.2.5. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да уведоми картодържателя писмено с потвърждение за получаване от последния за предстоящото удържане на допълнителни разходи/изравнителни суми в срок от 10 дни от датата на връщането на превозното средство, съгласно надлежно оформените документи при връщането на колата. Уведомлението следва да съдържа минимум следните реквизити:

- Описание на щетата;
- Оценка на щетата;
- Валутата, в която свързаните с щетата допълнителни разходи ще бъдат удържани от картата.

3.10.2.6. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да не извършва плащането на допълнителните разходи от картата на клиента в срок от 20 дни след датата на получаване на уведомлението, съгласно документа-потвърждение за получаването му.

3.10.2.7. ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да положи всички усилия за решаване на споровете с картодържателите по отношение на допълнителните разходи/изравнителните суми по извън банков път.

3.10.2.8. ТЪРГОВЕЦЪТ носи пълната отговорност за оспорени от картодържателите транзакции, свързани с удържането от картите им на допълнителни разходи/изравнителни суми, свързани с покриване на щети.

IV. ОСПОРЕНИ ПЛАЩАНИЯ

1. При съмнения на БАНКАТА или при получаване на информация от МКО, органите на МВР

или други банки за плащания с откраднати, фалшиви или нередовни банкови карти или извършени без знанието и/или съгласието на оправомощения картодържател, БАНКАТА има право да посети ТЪРГОВЕЦА без предупреждение и да проведе разследване на място, като ТЪРГОВЕЦЪТ е длъжен да съдейства и да предостави поискана му от БАНКАТА информация относно оспорените плащания.

2. При рекламация на плащане с банкова карта, резултат от неспазване

Инструкциите за работа с карти или неизпълнение на някоя от клаузите от Задълженията на ТЪРГОВЕЦА, последният отговаря до размера на рекламираните суми, дължими незабавно на БАНКАТА, считано от датата на получаване на рекламацията.

2.1. В процеса на установяване на основателността на получената реклама БАНКАТА се ръководи от Оперативните правила на МКО, действащото законодателство на Република България и получената информация от компетентните държавни и международни институции, както и от международните картови организации др.

2.2. До установяване основателността на рекламацията и/или съмненията за неправомерна употреба на банкови карти, БАНКАТА има право да блокира служебно сметката на ТЪРГОВЕЦА с пълния размер на оспорените плащания.

2.3. При невъзможност от страна на ТЪРГОВЕЦА при постъпила рекламация да предостави документи, удостоверяващи основателността на извършената транзакция, участието на картодържателя и съгласието му с условията на плащането, ТЪРГОВЕЦЪТ оторизира БАНКАТА да възстанови съответната сума по картата, с която е била извършена транзакцията.

2.4. При основателна рекламация или при неизпълнение на задълженията на ТЪРГОВЕЦА съгласно настоящите Общи условия и приложимите към тях Инструкции за приемане на плащания с банкови карти, БАНКАТА дебитира служебно блокираната сметка със сумата на основателната реклама, за което ТЪРГОВЕЦЪТ я овластява по силата на настоящите Общи условия.

2.5. БАНКАТА не носи отговорност за рекламации, свързани със срокове за доставка и качество на стоките и изпълнение на услугите, предлагани от ТЪРГОВЕЦА съгласно отговорностите на страните, предвидени в Общите условия за работа с клиенти на ТЪРГОВЕЦА, както и в случаите, когато сделката се окаже незаконна, нищожна или невалидна поради каквато и да било причина, или ТЪРГОВЕЦЪТ е бил кредитиран или се е опитал да бъде кредитиран във връзка с фиктивна покупка, измамил е или се е опитал да измами БАНКАТА, независимо от начина. В посочените случаи рискът и отговорността се носят пряко и лично от ТЪРГОВЕЦА.

V. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ. *(нов по Решение на УС от 17.05.2018 г., в сила от 25.05.2018г.)*

1. Личните данни, които ТЪРГОВЕЦЪТ предоставя на БАНКАТА във връзка с и при сключване на договор по настоящите Общи условия се обработват и съхраняват от Банката в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за данните, които идентифицират БАКБ АД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на БАКБ АД; категориите получатели на лични данни; намерението на БАКБ АД да предаде личните данни на трета държава или международна организация (когато е приложимо); срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на БАКБ АД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени; и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на ТЪРГОВЕЦА, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и в Уведомление до клиентите на „Българо-американска кредитна банка“ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на www.bacb.bg и в офисите на БАКБ АД.

VI. ДРУГИ

1. БАНКАТА не е страна в правоотношенията между ТЪРГОВЕЦА и неговите клиенти, отнасящи се до осъществяваната от него дейност по предлагане на стоки и/или услуги, тяхното

качеството и/или количество, сроковете за доставка/изпълнение и др.

2. БАНКАТА изпълнява ролята на платежен посредник в осъществяването на безналичното картово плащане на ПОС-терминал /реален или виртуален/.

3. Двете страни се задължават взаимно да си сътрудничат при осъществяването на всички дейности, свързани с плащанията с карти Visa, MasterCard, Maestro, БОРИКА, Diners Club International & Discover и др. в рамките на предмета на ДОГОВОРА, като:

- БАНКАТА се задължава в съответствие с нормативно установеното да осчетоводява по сметката на ТЪРГОВЕЦА всички наредени в негова полза плащания на стоки или услуги с карти Visa, MasterCard, Maestro, БОРИКА, Diners Club International & Discover и други, които са извършени в съответствие с Инструкциите за приемане на плащания с банкови карти, неразделна част от настоящите Общи условия;

- Със заверяването на сметката на ТЪРГОВЕЦА с всяко наредено чрез банкова карта плащане, задължението на БАНКАТА, предмет на ДОГОВОРА, се погасява.

4. Предлаганите от БАНКАТА ценови условия се оповестяват разделено по брандове платежни карти.

5. При прекратяване на Договора по реда, предвиден в него ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да върне на Банката ПОС терминалното устройство.

5.1. (изменен по Решение на УС от 29.08.2019г., в сила от 01.09.2019г.) Ако при предаване на ПОС терминалното устройство, то е във видима физическа или техническа неизправност, извън нормалното изхабяване, търговецът заплаща стойността на ремонта на устройството по фактура, издадена от оторизиран сервиз. Ако то не подлежи на поправка, търговецът заплаща стойността на ПОС терминала по балансова стойност (с отчитане на нормата на амортизация за периода на експлоатацията), но не по-малко от 50 лв. За целта се съставя констативен протокол, подписан от двете страни. В случай, че Търговецът откаже да подпише този протокол, то с подписване на Договора дава изричното си съгласие Банката да събере служебно сумата по съответната фактура за ремонт на устройството или сумата по балансова стойност на устройството (с отчитане на нормата на амортизация за периода на експлоатацията), но не по-малко от 50 лв., като дебитира служебно разплащателната му сметка, открита при Банката.

5.2. (изменен по Решение на УС от 29.08.2019г., в сила от 01.09.2019г.) Ако търговецът не предостави в срок от 1 (една) седмица от прекратяването на договора ПОС терминала/ите, независимо от причините за прекратяване, той заплаща стойността на ПОС терминала/ите по балансова стойност (с отчитане на нормата на амортизация за периода на експлоатацията), но не по-малко от 50 лв., като сумата се дебитира от сметката на търговеца. Ако наличността по нея е недостатъчна, Банката има право да събере служебно, без съдебна намеса, сумата от всички други сметки на търговеца, открити при нея, включително, когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранната валута, съответно по курс "купува/продава" на Банката за деня на операцията или да блокира разплащателната сметка на търговеца до размера на дължимата сума, за което с подписването на Договора търговецът дава своето изрично съгласие.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на БАКБ АД с решение от 21.03.2013 г. и са изменени с решение на УС от 15.01.2015г., решение на УС от 17.05.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., решение на УС от 23.08.2018г., в сила от 06.09.2018г., решение на УС от 29.08.2019г., в сила от 01.09.2019г., решение на УС от 03.10.2019 г., в сила от 10.10.2019 г., решение на УС от 11.11.2021г., в сила от 22.11.2021г.