

## Общи условия за ползване на услугата Apple Pay

### I. Предмет и общи положения. Данни за Банката. Дефиниции

1. Настоящите Общи условия за ползване на услугата Apple Pay („Общи условия“/ОУ) уреждат отношенията между „Българо-американска кредитна банка“ АД („Банката“/„БАКБ“), със седалище и адрес на управление гр. София 1000, ул. Славянска 2 и Ползвател /физическо или юридическо лице/, относно предоставяните чрез мобилното приложение представляващо мобилен портфейл на Apple (“Wallet”) и неговата функция “Apple pay”, платежни услуги .

Настоящите Общи условия, представляват неразделна част от Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, съответно Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица, съответно Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци, които Ползвателят е приел и които се е задължил да спазва, както и представляват неразделна част от съответния договор за издаване на дебитна и/или кредитна карта, сключен между Ползвателя и Банката.

2. „БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА“ АД е вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Столична община, район „Средец“, ул. „Славянска“ № 2. Електронен адрес за връзка: bacb@bacb.bg. Интернет страница: www.bacb.bg. Компетентен надзорен орган: Българска народна банка с адрес в гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1.

### 3. Дефиниции:

**Apple Distribution International** („Епъл Дистрибушън Интернешънъл“), наричана за краткост по-долу „Apple“ или „Епъл“ – дружеството осигуряващо ползването на мобилно приложение „Wallet” и услугата „Apple Pay“ („Епъл пей“).

**„Мобилен портфейл“** („Wallet” или “Apple pay” Wallet или „Приложението“) - мобилно приложение за мобилни устройства с операционна система iOS, предоставящо възможност за регистрация на издадени от БАКБ АД банкови карти чрез услугата Apple pay. С регистрираните в приложението карти могат да се извършват безконтактни плащания (чрез NFC функцията на мобилното устройство) с мобилни устройства с операционна система iOS. Банката позволява използването на мобилното приложение след приемане на настоящите Общи условия и завършване на регистрацията.

**“Apple pay”** („Епъл Пей”) - услугата на Мобилния портфейл, която позволява регистрацията на банкови дебитни/кредитни карти и извършване на плащания на ПОС терминал чрез мобилно устройство с тях.

**„Токен“** - номер на карта (различен от оригиналния номер на картата), достъпен посредством мобилния портфейл.

**„Регистрирана карта“** („Дигитализирана карта“)- дебитна или кредитна карта, издадена от БАКБ АД, с лого на картова организация, която е регистрирана за ползване в приложението и служи за безконтактни плащания/плащания в интернет с мобилно устройство, както и за

други операции, които са достъпни чрез мобилния портфейл. С регистрираната карта се предоставя достъп до средствата на Клиента.

**„Мобилно устройство“** - „Мобилен телефон“ / „Смарт устройство“ - (смартфон, умнен часовник и др.), работещо с операционна система iOS.

**„Ползвател“ или „Клиент“** – физическо или юридическо лице притежател на дебитна или кредитна карта /Картодържател/, издадена от БАКБ АД, който е инсталирал мобилния портфейл на мобилно устройство, приел е настоящите Общи условия и е завършил регистрацията на първа карта.

**„Еднократен SMS код“** – еднократен код, който Банката изпраща на Ползвателя, за да верифицира картата, която се регистрира в Мобилния портфейл. Кодът се изпраща на мобилен телефонен номер, който Клиентът е предоставил на Банката (телефонният номер за “Сигурни плащания в интернет”). Клиентът потвърждава регистрацията на карта чрез въвеждане на еднократния SMS код в приложението. За промяна на мобилния номер, на който се изпраща еднократния SMS код, е необходимо посещение в офис на Банката.

**„Парола на мобилното устройство“**- определени от доставчика на Приложението идентификационни данни: цифров код (Passcode), пръстов отпечатък (Touch ID) или лицево разпознаване (Face ID), която служи за отключване на мобилното устройство, идентификация на Ползвателя и е задължителна за инициране на плащане през приложението.

**„NFC технология“ - “Near Field Communication”** е технология, която позволява пренасянето на данни между две устройства на много близки разстояния. NFC технологията се използва при извършване на безконтактни плащания с карти и мобилни устройства.

**„Телефонен номер за идентификация“** – мобилният телефонен номер посочен от клиента в искането за издаване на банкова карта, която карта ще бъде регистрирана в приложението. Телефонният номер за идентификация се използва за идентифициране на Клиента като Ползвател на съответния мобилен портфейл. Клиентът предоставя номер за идентификация, когато му е необходимо съдействие за мобилния портфейл с цел да бъде идентифициран. Телефонният номер за идентификация може да бъде използван и при необходимост от осъществяване на контакт с Клиента.

**„Общи условия“** – в това понятие се включват настоящите Общи условия за услугата Apple Pay, Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Общи условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица, Общи условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци.

**„Картова Организация“** – Mastercard International (“Mastercard”), VISA Inc. (VISA) или всяка друга асоциация или организация, поддържаща система за картови разплащания, приложими по настоящите Общи условия.

**„ЗПУПС“**- Закон за платежните услуги и платежните системи

## **II. Ползване на услугата „Apple Pay“**

Ползвателят потвърждава и се съгласява, че за да използва услугата Apple Pay, е необходимо да изпълни следните условия:

1. Да стартира приложението "Apple Pay" от менюто на съответното мобилно устройство.

1.1 Ползвателят може да използва услугата Apple Pay на повече от едно мобилно устройство

2. Да завърши регистрацията за услугата Apple Pay, като приеме настоящите Общи условия за ползване на услугата „Apple Pay“ и да съблюдава спазването им, както и да спазва всички останали клаузи, съгласно сключените между Ползвателя и БАКБ АД други Общи условия, съответно договора за издаване на дебитна/кредитна карта и да потвърди мобилен телефон за идентификация.

3. Банката не носи отговорност, ако по време на регистрацията в приложението, Клиентът е посочил грешен телефонен номер. Телефонният номер трябва да съвпада с посочения от Ползвателя телефонен номер за идентификация при попълване на искането за издаване на банкова карта.

4. Ползвателят се съгласява /приема настоящите Общи условия с маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон. Банката и Ползвателят се съгласяват, че в отношенията им, описаното по-горе електронно средство за подписване представлява електронен подпис по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014 с правна сила, равностойна на саморъчен подпис по смисъла на Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

5. За извършване на трансакции чрез мобилното устройство, е необходимо да се доближи екрана на телефона/часовника и др., до ПОС устройството.

6. Лимитите за безконтактни плащания с мобилното приложение са съгласно приложимите за съответния тип карта операционни лимити на Банката, която Ползвателят използва.

7. За трансакциите, извършени чрез мобилния портфейл са приложими таксите, съгласно „Тарифа за таксите и комисионните на БАКБ АД, приложима за клиенти- физически и юридически лица“.

8. За използване на услугата „Apple Pay“ за плащане е необходимо да бъдат спазени следните изисквания:

8.1 Мобилният телефон, на който се използва услугата да е с операционна система iOS версия 12.0 , или по-нова;

8.2 Мобилно устройство , на което се използва услугата, да е модел „Iphone 6“ или по-нов модел, съответно умният часовник да е Apple Watch независимо от версията

8.3 За регистрация на нова карта в приложението е необходимо наличието на интернет връзка;

9. Първоначално издадената от Банката карта и нейната дигитализирана версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции.

### **III. Използване на услуги с мобилния портфейл**

1. Чрез Apple Pay на мобилния портфейл, Ползвателят може да извършва следните операции:

- Безконтактно плащане на ПОС терминал при търговци (когато ПОС терминалът е безконтактен);

- Плащане при интернет търговци

2. Други функционалности на Мобилния портфейл:

- Регистрация на карти, издадени от БАКБ АД;

- Справка за трансакциите, инициирани чрез приложението

- Получаване на нотификации за инициираните чрез приложението трансакции.

3. При безконтактни плащания, извършвани чрез приложението се изисква Ползвателят да се идентифицира чрез избран от него начин за отключване на екрана на мобилното устройство: пръстов отпечатък (Touch ID), секретен код (Passcode) или лицево разпознаване (Face ID), като Банката няма достъп, не съхранява и не обработва в нито един момент горепосочените биометрични данни. С цел избягване на съмнение, Банката ще счита полученото по този начин нареждане за изпълнение на платежна операция като изходящо от Ползвателя и като предоставено от Ползвателя съгласие за извършване на трансакцията.

4. Ползвателят получава информация за плащанията инициирани само чрез мобилния портфейл, чрез известие в самото приложение – секция „Транзакции“. Информацията включва дата, час и сума на извършената трансакция.

5. Ползвателят не може да оттегли съгласието си за дадена трансакция, след като съгласието вече е било получено от Банката по описания в т.3 от настоящия раздел ред.

6. Сумата на платежната операция, инициирана чрез „Apple Pay“ ще бъде удържана, като се намали наличността на платежната сметка към която е издадена дебитната карта/ съответно разполагаемата част от кредитния лимит по кредитната карта, регистрирана в приложението, както е и при всяка друга трансакция, инициирана с банкова карта.

7. Банката не носи отговорност в случай на проблем с преноса на данни или комуникация с приложението, включително, но не само, липса или трудно достъпна мобилна мрежа, закъснение в преноса на данни, както и прекъсване на мобилна услуга или интернет връзка.

8. При смяна на мобилния телефон (смарт устройството), на който мобилния портфейл е инсталиран, Ползвателят следва да премине през процедурата по регистрация на новия телефон.

9. В случай на преиздаване или подновяване на картата, не е необходимо картодържателят отново да регистрира картата в мобилния портфейл.

#### **IV. Други правила за ползване на мобилен портфейл “Wallet”**

1. Посредством приложението Wallet, ползвателят получава информация относно трансакциите, инициирани чрез приложението (включително NFC плащания с мобилния телефон), регистрираните в приложението карти, уведомления и друга важна информация във връзка с Приложението.

2. Мобилният портфейл „Wallet“ е наличен само за определени мобилни устройства, Банката не носи отговорност ако мобилното приложение не стартира, временно блокира и възпрепятства достъпа до услугата, нито отговаря за невъзможността за ползването на услугите в мобилното приложение, нито че приложението работи със закъснение или е

налице недостъпност на цялата или част от услугата „Apple Pay“ поради технически причини, липса на връзка с интернет или поради липса на каквато и да е друга мобилна услуга (например SMS или друга), а също и на особености в хардуера или други проблеми от сходно естество.

3. Банката не носи отговорност за отказани платежни трансакции или недостъпност на услугата, поради недостатъчна наличност, за използване на Карта, която е на друго лице, или в случай, че търговец не приема плащания с такива Карти (на съответния бранд, или няма NFC четец), или поради липса на връзка с Интернет, или заради проблеми със софтуер или хардуер на мобилния телефон, или поради надхвърляне на установените операционни лимити, или поради каквато и да е друга причина, която се намира извън контрола на Банката.

4. Ползвателят е длъжен да използва мобилния портфейл само добросъвестно, в съответствие с функционалностите на услугата и по начина, определен в мобилното приложение, според изискванията на Картовите организации по отношение на Картата и в съответствие с настоящите Общи условия. Ползвателят е длъжен да ползва услугите само доколкото това е позволено от:

А. Настоящите Общи условия;

Б. Договорът и Общите условия, за издаване на банкова карта, сключен между Ползвателя и Банката във връзка с регистрираната карта;

В. Характеристиките, настройките и лимитите за услугата Apple Pay, включително възможността за задаване на различни опции, когато мобилния портфейл позволява това, които периодично се актуализират от Apple;

Г. Приложимите закони, регулации или общоприети практики, указания и инструкции в съответните юрисдикции, чието законодателство се прилага в отношенията свързани с Apple Pay

5. Стриктно е забранено използването на мобилното приложение по начин, който нарушава настоящите Общи условия, или с каквито и да е незаконни цели.

6. Уведомления.

Банката уведомява Ползвателя за трансакциите, извършени чрез мобилния портфейл чрез информация в самото приложение. Всякаква друга информация се предоставя от банката по начините, посочени в съответния договор за издаване на дебитна/кредитна карта (в зависимост от това каква карта/и е/са регистрирана/и в приложението) и „Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти“ и/или „Общи условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти“.

#### **V. Защитни средства и мерки за сигурност**

1. Ползвателят ползва персонализирани средства за сигурност за Apple Pay, включително, но не само, избран от него метод за заключване на екрана на мобилния телефон, метод за потвърждение на трансакции, или функции на мобилното приложение.

2. Ползвателят се задължава да защити мобилното устройство, на което е инсталирано приложението „Мобилен Портфейл“ с услугата „Apple Pay“, като осигури заключване на

екрана. Мобилният портфейл може да се използва само на мобилни устройства, на които е активирана функцията за заключване на екрана.

3. Ползвателят се задължава да използва мобилния портфейл в съответствие с настоящите Общи условия и приложимото законодателство. Банката не носи отговорност за възникнали вреди, в случай, че информацията за отключване на мобилното устройство стане достояние на трети лица. Настъпването на това обстоятелство е нарушение на задълженията за опазване на персонализираните средства за сигурност на платежните инструменти и Ползвателят носи пълна отговорност за произтеклите от това вреди, като последица от неизпълнението на гореспоменатите задължения, било умишлено или поради груба небрежност.

4. При съмнение, че мобилният портфейл, или друг платежен инструмент, свързан с ползването му, са били използвани по неправомерен начин, или в случай на неразрешени трансакции, Ползвателят незабавно уведомява Банката на посочените в мобилното приложение телефони за връзка, или на телефоните, изписани на гърба на банковата карта, регистрирана в приложението и при спазване на реда и сроковете посочени в Общите условия на БАКБ АД за платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, съответно в Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти.

5. Клиентът се задължава да запази в тайна избора от него метод за отключване на мобилното устройство, както и да предприеме всички превантивни мерки за сигурност описани по-долу. Ползвателят се задължава да съхранява мобилното устройство, на което използва услугата „Apple Pay“, като опазва с грижата на добър стопанин защитните характеристики както на мобилното устройство така и на мобилния портфейл съгласно предвиденото в Раздел III.4 чл. 36 от Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, съответно в Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти, както и предвиденото в настоящите Общи условия, а именно:

- 5.1. да предприема всички действия с цел запазване сигурността на банковите си карти, включително да ги използва в съответствие с условията, уреждащи издаването и използването им;
- 5.2. да предприема всички действия с цел запазване недостъпността до мобилното устройство, на което е инсталиран мобилен портфейл, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху мобилното устройство и да не съхранява такава информация заедно с него;
- 5.3. да използва само лично и да не разкрива или предоставя на трети лица данните на своите персонализирани средства за сигурност
- 5.4. да информира Банката незабавно след:
  - узнаването за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на мобилно устройство, на което има инсталиран мобилен портфейл;
  - за разгласяване/ компрометиране на тайната, на което и да е от персонализирани средства за сигурност на Клиента/Потребителя на дигитализирана карта. Едновременно с това Потребителят/Клиентът следва да въведе промяна в компрометираните средства за сигурност.
  - за неточно изпълнена платежна операция.

6. Банката може да блокира използването и достъпа до услугата „Apple Pay“ частично или напълно, включително да блокира мобилния портфейл и/или регистрираните карти, по реда и при условията на Раздел III.4 чл. 39 от Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, съответно по реда и при условията на Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти.

7. Ползвателят е длъжен, без забавяне, да уведоми Банката по реда и при условията на Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти за загуба, кражба, или злоупотреба на/с регистрирана карта и/или мобилното устройство, чрез което използва услугата Apple Pay , както и в случай на компрометирана парола/метод за отключване на устройството, и/или парола на приложението. Уведомлението се извършва на посочения в приложението телефонен номер за контакт с Банката, или на посочените на гърба на регистрираната карта телефони. Защитата на личните данни на Ползвателя е от изключително значение за банката, съгласно чл. 13 и 14 от регламент 2016/679 (Общ регламент за защита на данните).

8. В случай на получена информация водеща до съмнение относно сигурността на използваното мобилно устройство, банката има право да откаже дигитализация на карта в мобилния портфейл на въпросното мобилно устройство.

#### **VI. Отговорност на Ползвателя**

1. При оспорени трансакции, извършени чрез мобилния портфейл се прилагат клаузите и правилата за оспорване / рекламация на трансакции, съгласно договора за издаване на дебитна / кредитна карта и Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти и/или Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица и/или Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци.

#### **VII. Прекратяване на действието на настоящите Общи условия и ползването на Мобилния портфейл.**

1. Ползването на мобилния портфейл, е за неопределен период от време.

2. Ползвателят може по всяко време едностранно, да прекрати използването на услугата „Apple Pay“, чрез изтриване на регистрираните банкови карти от мобилното приложение (Wallet), без да дължи такси за това.

3. Банката може по всяко време да прекрати ползването на услугата „Apple Pay“ с двумесечно предизвестие за Ползвателите - потребители по смисъла на ЗПУПС и с едноседмично за другите Ползватели. Предизвестие ще бъде изпратено онлайн чрез съобщение в мобилния портфейл на Ползвателя, чрез е-мейл съобщение, писмено с уведомление, на хартиен или друг дълготраен носител, включително чрез уведомление на официалния сайт на банката [www.bacsb.bg](http://www.bacsb.bg) .

4. Банката автоматично преустановява ползването на картата, регистрирана в мобилния портфейл без предизвестие, в случай на прекратяване на съответния договор за издаване на дебитна/кредитна карта, регистрирана в приложението, или при нарушение на настоящите Общи условия от страна на Ползвателя. Банката си запазва правото без предизвестие да промени, ограничи достъпа, или преустанови ползването на услугата Apple Pay по всяко

време с незабавен ефект, в случай, че има обстоятелства, които застрашават сигурността на приложението.

5. Банката не носи отговорност за (i) безпроблемното ползване на приложението, (ii) че приложението ще работи без прекъсване и без грешки, или че (iii) каквито и да е потенциални недостатъци / грешки ще бъдат незабавно отстранени.

6. Банката не носи отговорност, в случай че Мобилният портфейл не може да се използва поради форс мажорни обстоятелства или събития извън контрола на Банката (войни, размирици, терористични нападения, решения на държавни институции или институции, които са оправомощени да взимат решения и др.), както и при смущения в телекомуникационните връзки.

### **VIII. Разрешаване на спорове и други разпоредби**

1. Всякакви оплаквания, които произтичат от или са свързани с използването на услугата Apple Pay, следва да се насочат към Банката на посочените контакти: телефон за връзка +359 2 9702600 ; +359 2 8705149, e-mail: cards@bacb.bg; Website: www.bacb.bg, или в някой от офисите на Банката.

2. Ползвателят следва да уведоми Банката за неразрешени и неточно изпълнени операции по реда и при условията на Раздел III.5 чл. 43 от Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, съответно по реда и при условията на Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти.

3. При отказ от страна на Банката или при неудовлетвореност от решението ѝ, Ползвателят може да претендира връщане на суми от неразрешените или неточно изпълнените операции по реда и при условията на Раздел VIII от Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, съответно по реда и при условията на Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти .

### **IX. Допълнителни разпоредби**

1. Банката може да променя настоящите Общи условия. В случай на промени, Банката ще уведоми Ползвателите потребители по смисъла на ЗПУПС с двумесечно предизвестие, а другите Ползватели - с едномесечно предизвестие. В случай че Потребителят не е съгласен с промените, той има право да преустанови ползването на мобилния портфейл. В случай, че до датата на влизане в сила на промените в Общите условия Потребителят не уведоми Банката, че не е съгласен с промените, се счита че е съгласен с тях.

2. В случай на противоречие между клаузите в настоящите Общи условия и клаузите в Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти и/или Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица и/или Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци, с предимство ще се прилагат Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти и/или Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на физически лица и/или Общите условия на БАКБ АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти на юридически лица/еднолични търговци .



Настоящите ОУ са приети с решение на Управителния съвет на БАКБ от 05.2022г. в сила от 19.07.2022 г., изменени и допълнени по решение на УС от 24.11.2022 г. в сила от 15.12.2022 г.