

## РЪКОВОДСТВО ЗА ИНСТАЛИРАНЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО BACB SIGNER

Настоящото ръководство предоставя описание на начина за инсталиране, регистрация и работа с приложението BACB Signer.

BACB Signer е мултифакторно автентикационно решение, което Ви позволява лесен, удобен и сигурен начин за вход и потвърждаване на платежни и други операции в приложението за електронно банкиране BACB Online. Приложението е алтернатива на eTAN кода, който се изпраща с SMS на мобилен телефон. С BACB Signer можете да използвате пръстов отпечатък, лицево разпознаване или еднократен код. BACB Signer се инсталира на мобилния Ви телефон и има опция за работа и в offline режим, което Ви дава свободата да банкирате и без достъп до интернет.

### I. Инсталиране

Влезте в магазина на телефона си (APP Store за iPhone и Google Play за Android) и изтеглете приложението BACB Signer:



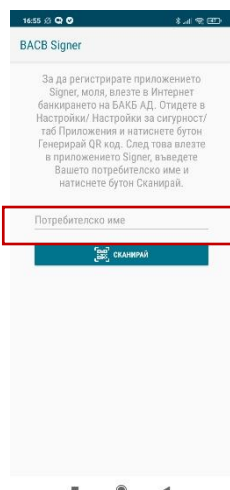
### II. Регистрация

За регистрация на BACB Signer ще е необходимо да използвате 2 устройства:

- Мобилен телефон, на който ще бъде инсталиран BACB Signer
- Друго устройство (компютър, таблет, телефон), чрез което да достъпите платформата за електронно банкиране BACB Online

#### 1. Регистрация на потребител от електронното банкиране в BACB Signer:

След като изтеглите приложението и го отворите следва да въведете данни за регистрацията си в платформата за електронно банкиране BACB Online. В поле „Потребителско име“ въведете потребителско име, с което сте регистриран в BACB Online.

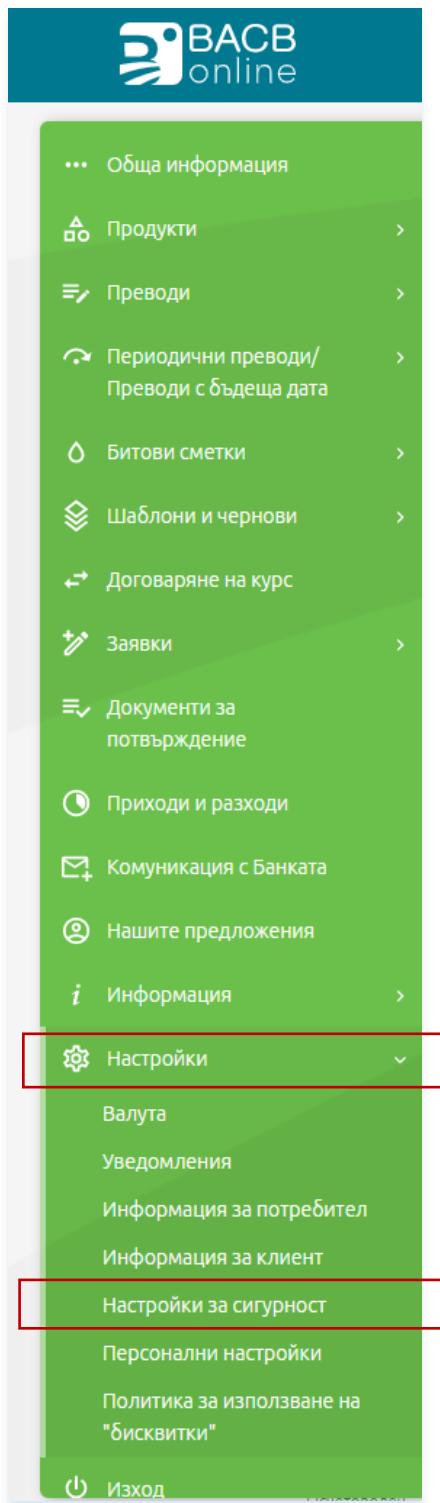


**ВАЖНО:** Действията по регистрация в BACB Signer продължават в т.3, след изпълнение на стъпките по т.2 в платформата за електронно банкиране.

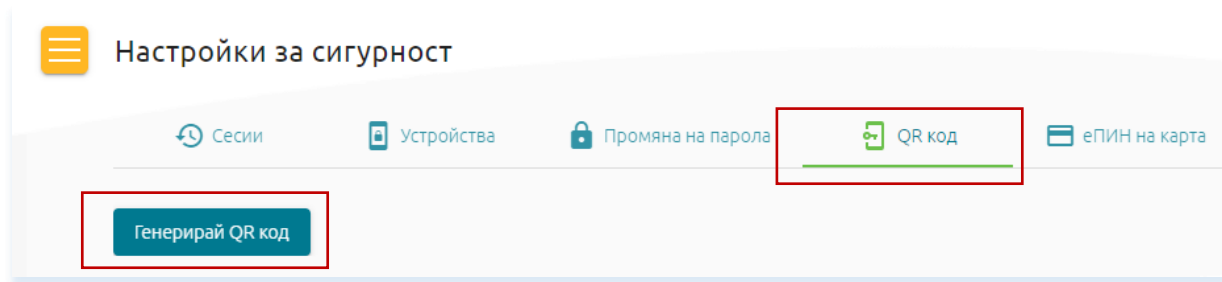
2. Регистрация на BACB Signer като средство за подписване на потребител от електронното банкиране:

Влезте в BACB Online с потребителското си име и парола.

От таб "Обща информация", изберете „Настройки“ - „Настройки за сигурност“:

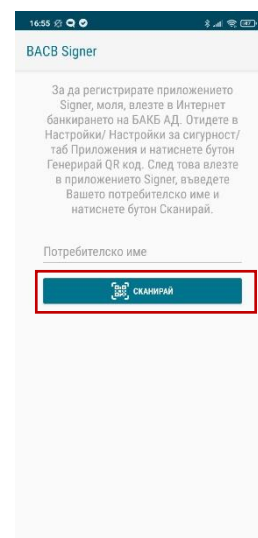
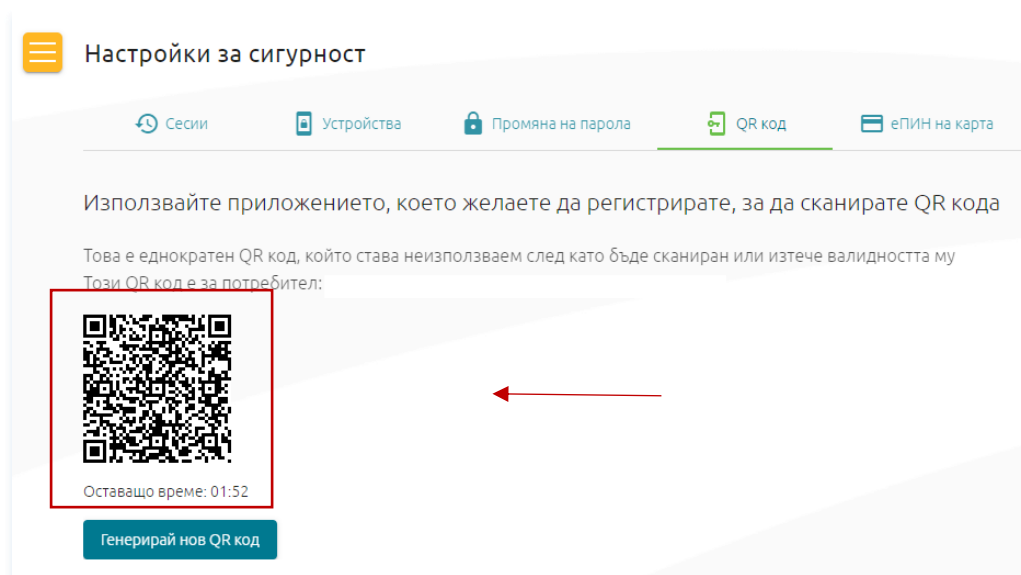


От хоризонталното меню, изберете таб „QR код“ и натиснете бутон „Генерирай QR Код“:



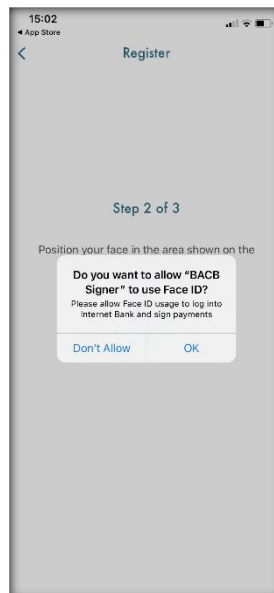
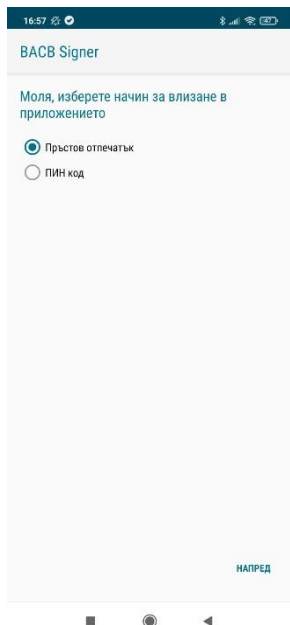
### 3. Свързване на BACB Signer с профила Ви в BACB Online:

При изпълнение на действията, описани в т. 2, на екрана Ви се визуализира генерирания QR код. Сканирайте QR кода с телефона си. За целта, на екрана на BACB Signer от т. 1, натискате бутона „Сканирай“ и насочвате мобилния телефон към екрана на компютъра/таблета:

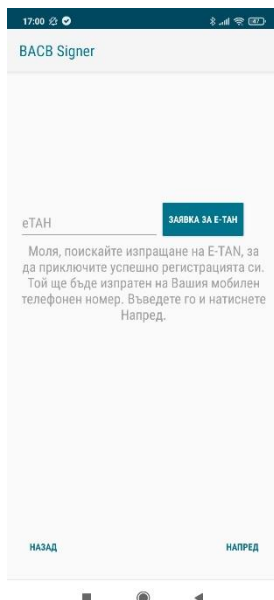


### 4. Индивидуални настройки

След успешно сканиране на QR кода, на следващия екран на приложението на мобилния Ви телефон следва да изберете метода за вход в приложението – ПИН, Биометрия /лицево разпознаване или пръстов отпечатък/ според индивидуалните си предпочитания и възможностите на операционната Ви система:

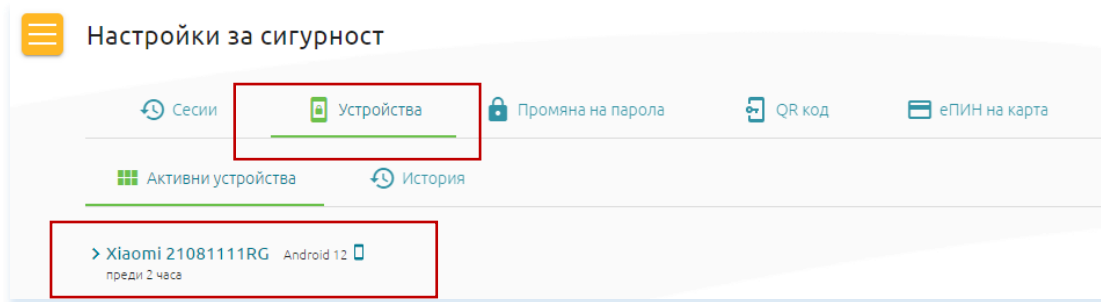


Направения избор е необходимо да бъде потвърден с eTAN. За целта натиснете бутон „Заявка за E-TAN“ и ще получите eTAN код като SMS на посочения от Вас телефонен номер:



## 5. Проверка на регистрацията

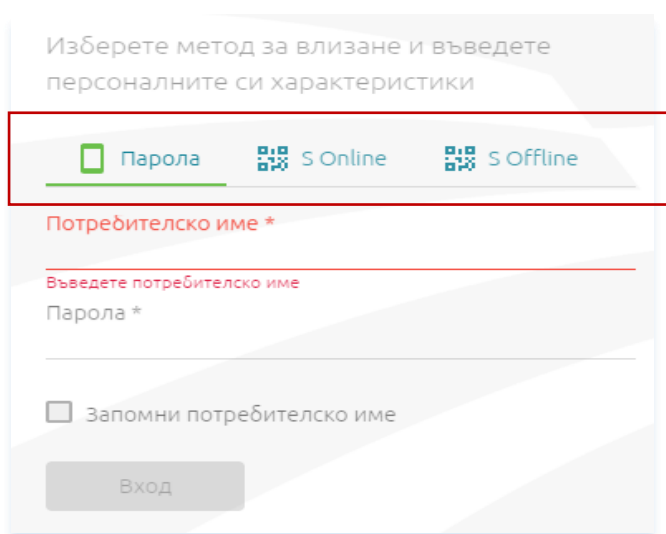
При успешна регистрация, в таб „Устройства“ в приложението за електронно банкиране BACB Online ще видите името на мобилния телефон, който сте регистрирали за ползване на BACB Signer:



### III. Използване

#### 1. При вход в приложението за електронно банкиране BACB Online

Можете да избирате от 3 метода за вход в приложението – Парола/S online/ S offline:



Метод за вход Парола не изисква използването на BACB Signer – след въвеждането на коректна комбинация от потребителско име и парола, ще получите като SMS, eTAN код, с който да потвърдите входа в приложението.

Метод за вход S online и S offline изискват използването на BACB Signer:

- 1.1. Метод S Online - за да използвате този метод, мобилното устройство на което е инсталиран BACB Signer трябва да има достъп интернет.  
Изберете метод S Online от хоризонталното меню и изпишете потребителско си име. Натиснете бутон "Вход", в резултат на което на екрана ще се визуализира QR Код, **който не е необходимо да сканирате!**

Изберете метод за влизане и въведете персоналните си характеристики

Парола  S Online  S Offline

Потребителско име \*

Въведете потребителско име

Запомни потребителско име

Вход

Забравена парола?  
Регистрация за клиенти на БАКБ

На мобилният Ви телефон, под формата на push нотификация ще се визуализира известие за отваряне на BACB Signer. Потвърдете входа с избория в т. II. 4. способ – въведете ПИН код или сканирайте биометрични данни на телефонния си апарат.

1.2. Метод S Offline - за да използвате този метод, мобилното устройство на което е инсталиран BACB Signer не е необходимо да има достъп до интернет.

Изберете метод S Offline от хоризонталното меню и изпишете потребителско си име. Натиснете бутон “Вход”, в резултат на което на екрана ще се визуализира QR Код:

Изберете метод за влизане и въведете персоналните си характеристики

Парола  S Online  S Offline

Потребителско име \*




Въведете потребителско име

Запомни потребителско име

Вход


Забравена парола?  
Регистрация за клиенти на БАКБ

Изберете метод за влизане и въведете персоналните си характеристики

 Парола  S Online  S Offline

Използвайте приложението Signer за сканиране на QR кода  
Уникалният ПИН за тази операция е:

**0712**



Оставащо време: 00:27

Въведете код

Вход

Отваряте приложението BACB Signer и сканирате генерирания QR code .

След успешно сканиране на кода, на екрана на мобилното устройство ще се генерира четири цифрен код, който трябва да въведете.

## 2. При потвърждение на операции в приложението за електронно банкиране BACB Online

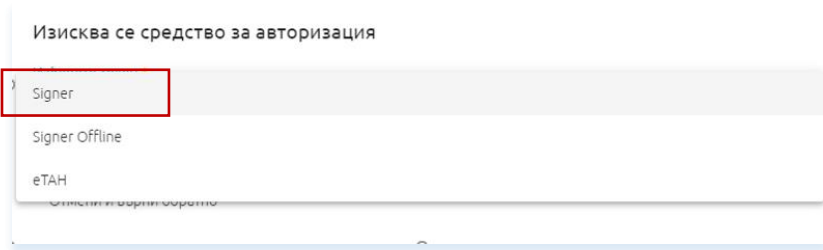
### 2.1. Авторизация на преводи/ заявки/ съобщения до Банката със Signer Online

След натискане на бутон Подпис за съответния вид операция, на екран в BACB Online се отваря допълнителен прозорец, където потребителя избира Signer като средство за авторизация.

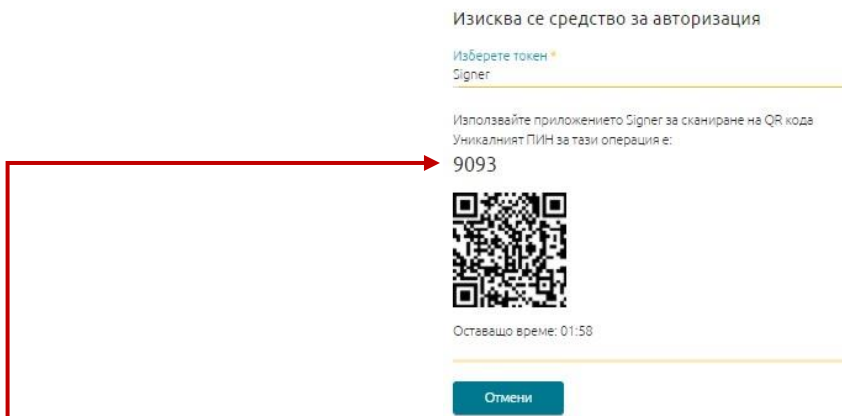
Изисква се средство за авторизация

Изберете токен \*

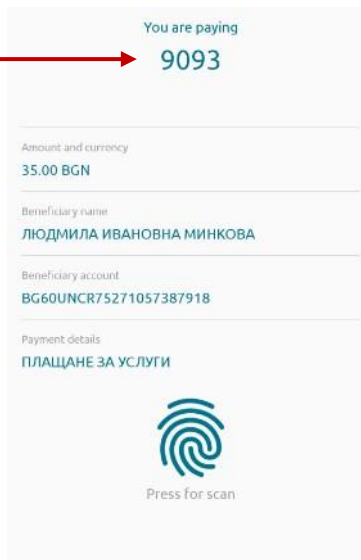
За да продължите изберете токен от падащото меню



Системата генерира QR код и го зарежда на екран в банкирането. Едновременно с това на мобилното устройство, на което е регистрирано приложението, се изпраща push нотификация. Сравнете уникалния ПИН от екрана на банкирането с този от приложението, за по - голяма сигурност, и използвайте биометрични си данни за потвърждаване на операцията:

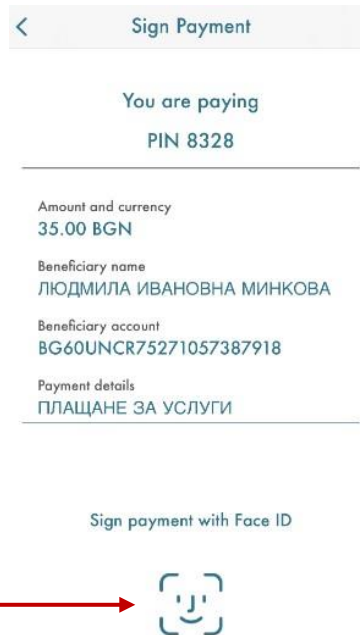


Потвърждаването на операция с пръстов отпечатък изисква да докоснете иконата на екрана и да поставите своя пръст върху сензора за сканиране.

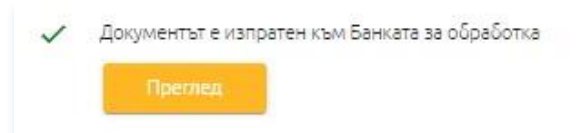




Потвърждаването на операция с лицево разпознава изисква да докоснете иконата за Face ID на екран и да отключи функцията биометрия на устройството. Допълнителната стъпка позволява предварителен преглед на детайлите на операцията.

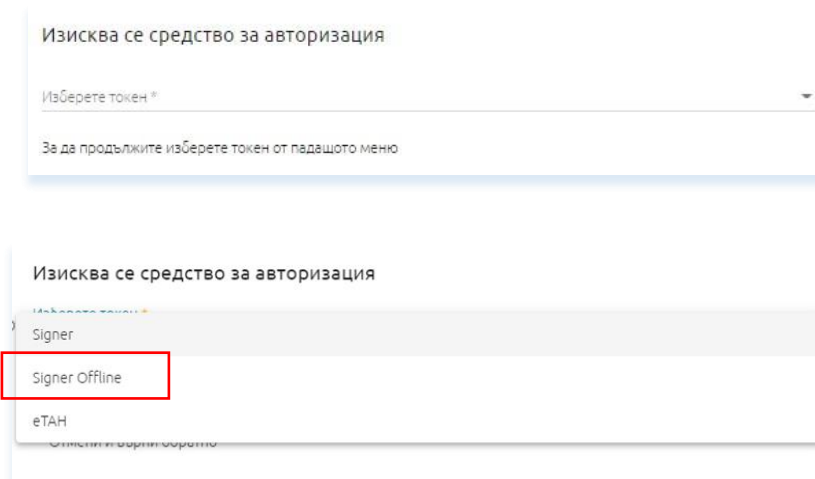


В случай че операцията е успешно подписана, в VACB Online се появява следното съобщение:



## 2.2. Авторизация на преводи/ заявки/ съобщения до Банката със Signer Offline

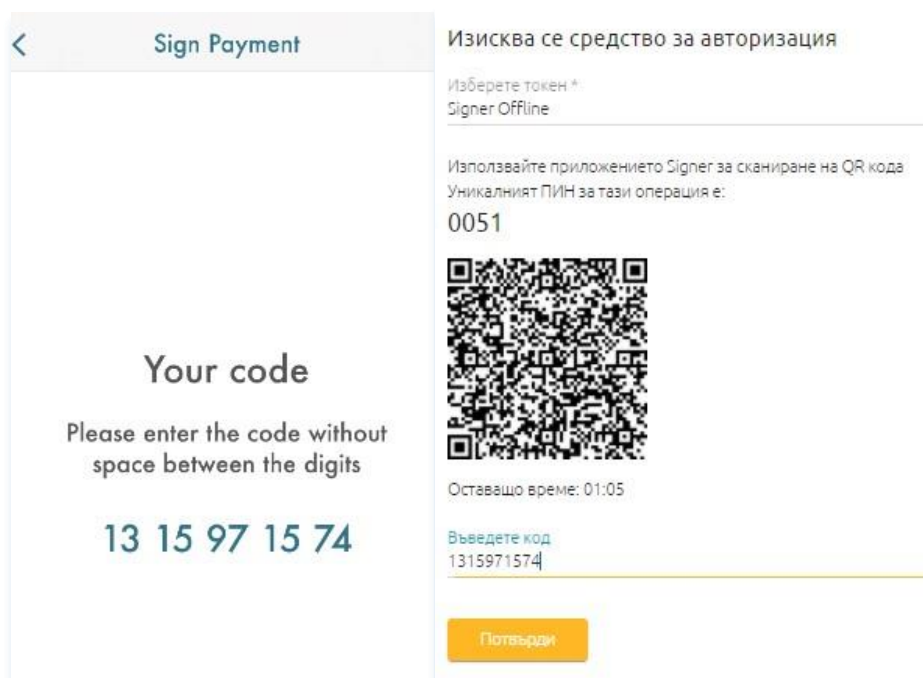
След натискане на бутон Подпис, на екран в VACB Online се отваря допълнителен прозорец, където избирате Signer Offline като средство за авторизация.



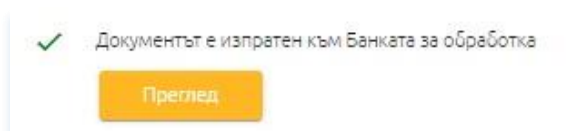
Системата генерира QR код и го зарежда в ВАСВ Online. Следва да го сканирате, използвайки мобилното приложение.



Детайлите на операцията се визуализират в приложението и отново е необходимо използване на пръстов отпечатък или лицево разпознаване. Целта е идентифициране на потребителя с право на подпис. При съвпадение, приложението генерира еднократен код, който той въвежда в ВАСВ Online, след което натискате бутон „Потвърди“.



В случай че операцията е успешно подписана, на екран в ВАСВ Online се появява следното съобщение:



### **III. Help desk**

При възникнали въпроси след като се запознаете с това ръководство, както и при необходимост от съдействие, свържете се с нас на телефонен номер 0700 14 488 (\*4488 за мобилни оператори) или ни пишете на имейл адрес: [onlinebanking@bacb.bg](mailto:onlinebanking@bacb.bg).