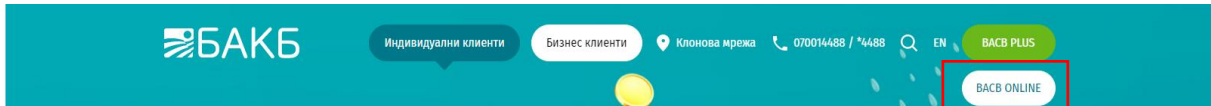


## РЪКОВОДСТВО ЗА ПРЕРЕГИСТРАЦИЯ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА ОТ BACB PLUS В НОВОТО ПРИЛОЖЕНИЕ ЗА ДИСТАНЦИОННО БАНКИРАНЕ BACB ONLINE

Настоящото ръководство предоставя описание за начина за самостоятелна регистрация на физически лица, които са регистрирани като клиенти на банката, имат регистрация в старата платформа за електронно банкиране BACB Plus и е необходимо да се пререгистрат.

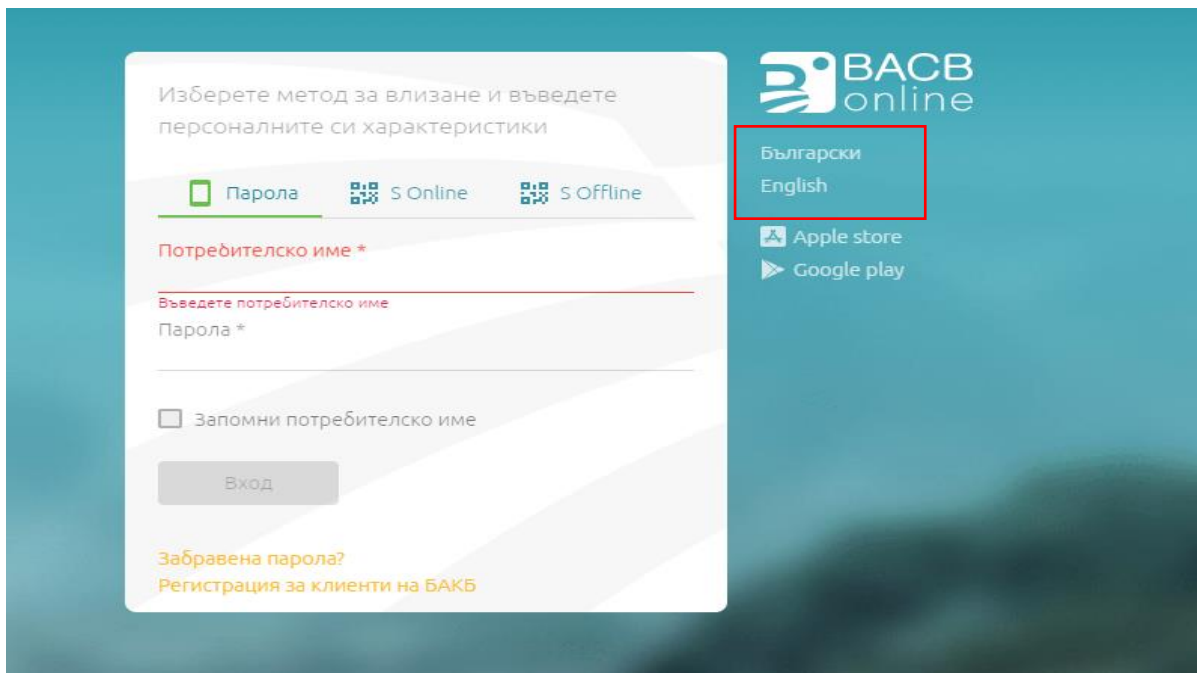
Влезте в сайта на Банката, секция Индивидуални клиенти и натиснете бутон BACB Online.



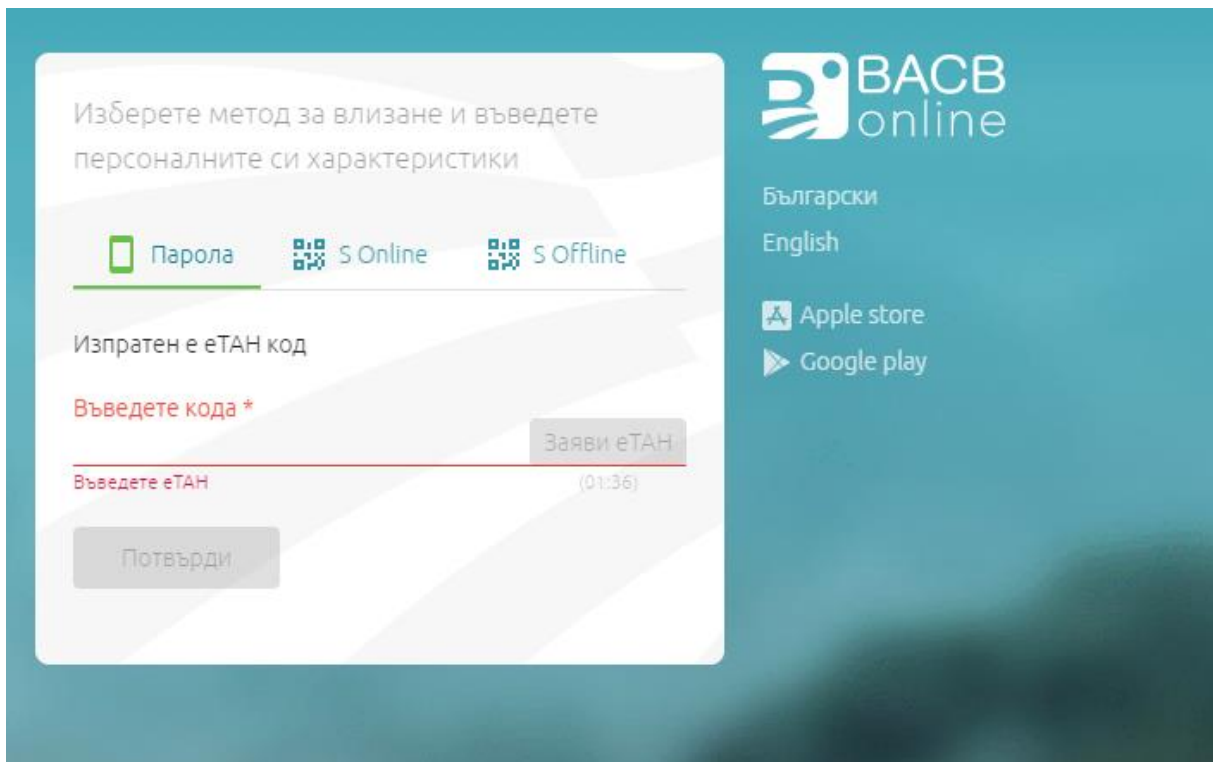
### 1. Начална страница

След като изберете предпочитания от Вас език за работа с приложението (български или английски), изберете опцията Регистрация за клиенти на БАКБ:

Въведете потребителското си име (само с малки букви) и парола от BACB Plus:



При въвеждане на коректна комбинация от потребителско име и парола, ще получите като SMS на посочения от Вас телефонен номер, eTAN за потвърждение. Въведете получения код в полето „Въведете кода“:

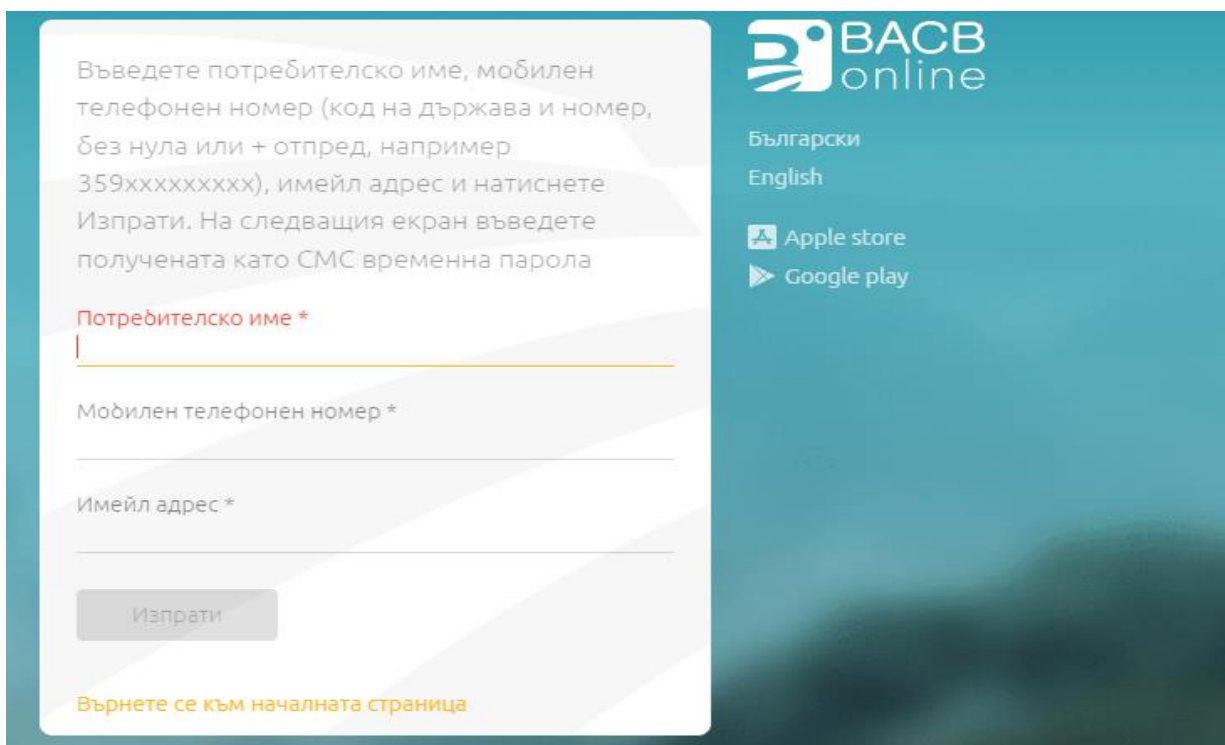


След въвеждане на eTAN кода, натиснете бутон „Потвърди“.

**ВАЖНО:** В случай, че не успеете да въведете получения eTAN в указания срок от 2 минути, можете да инициирате изпращането на нов SMS с натискане на бутона „Заяви eTAN“.

## 2. Идентификационни данни

Процесът на идентификация продължава на следващия екран, където следва да въведете повторно потребителско си име, мобилен телефонен номер (без “+” или “0”) и имейл адрес:

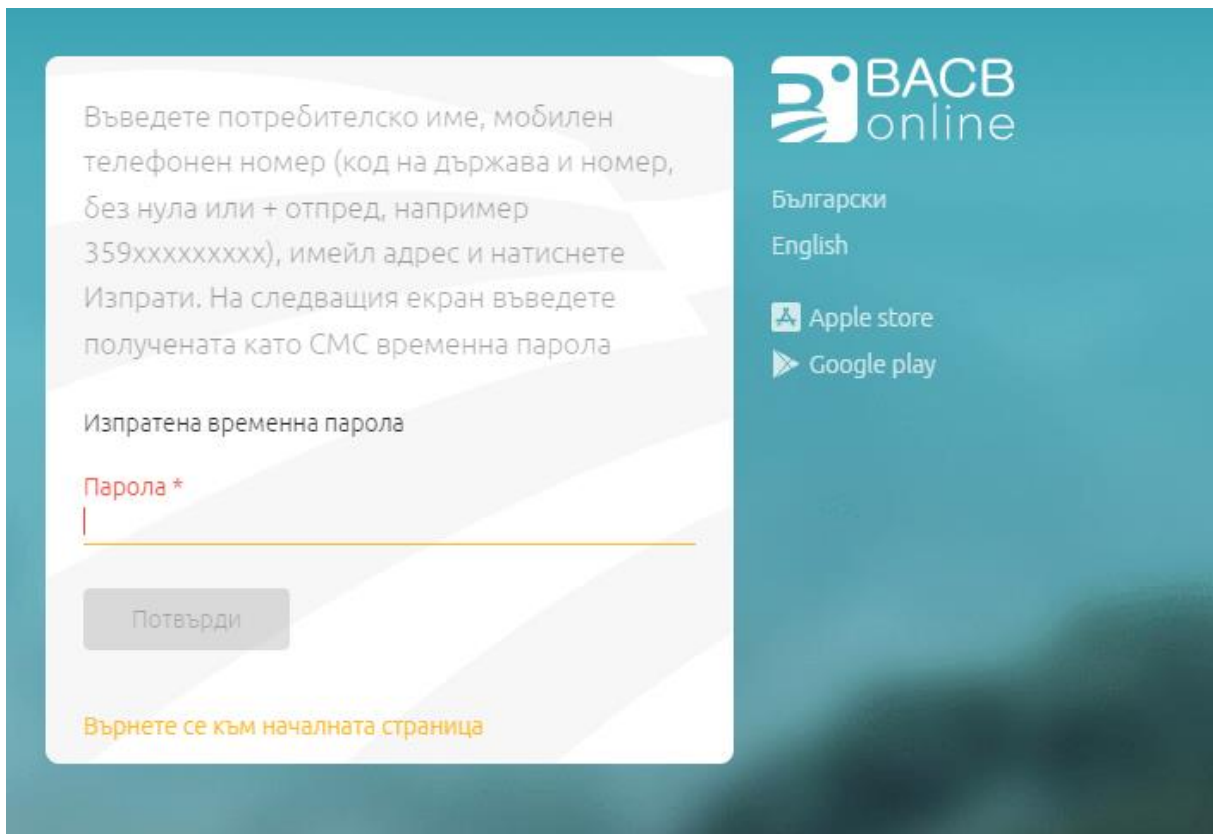


**ВАЖНО:** За успешна регистрация, въведените мобилен телефонен номер и имейл адрес следва да съответстват на данните от Вашият профил в Банковата информационна система.

Натиснете бутона „Изпрати“.

### 3. Временна парола

При съвпадение на попълнените от Вас данни на предходния екран, с тези, които сте предоставили при личното си явяване в Банката, ще получите временна парола като SMS на посочения от Вас телефонен номер. Въведете получената парола в поле „Парола“:



The screenshot shows a registration interface for BACB online. On the left, there is a white box with instructions: "Въведете потребителско име, мобилен телефонен номер (код на държава и номер, без нула или + отпред, например 359xxxxxxxx), имейл адрес и натиснете Изпрати. На следващия екран въведете получената като СМС временна парола". Below this is a field labeled "Изпратена временна парола" and a red "Парола \*" label above an input field. A "Потвърди" button is at the bottom of the box. A link "Върнете се към началната страница" is also present. On the right, the BACB online logo is shown, along with language options "Български" and "English", and app store links for "Apple store" and "Google play".

**ВАЖНО:** Временната парола съдържа само малки букви на латиница

Натиснете бутона „Потвърди“.

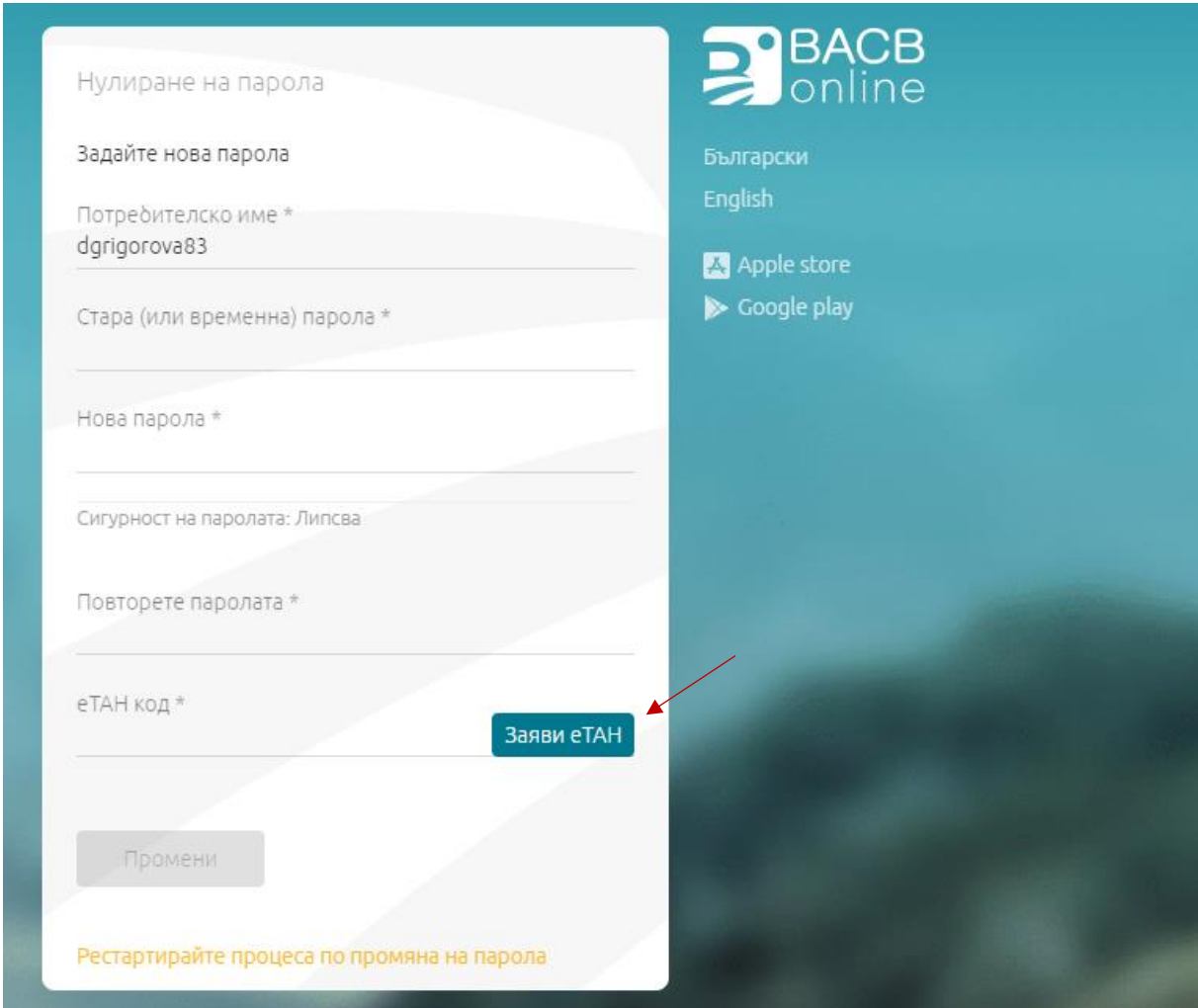
### 4. Създаване на нова парола

След изпълнение на стъпката по т. 3, се отваря екран за създаване на нова парола. Данните, които следва да въведете на този екран са:

- Поле „Потребителско име“ - изписвате потребителското си име;
- Поле „Стара (или временна) парола“ - въвеждате 8 разрядния буквен код, които сте получили като SMS на стъпка 3;
- Поле „Нова парола“ - задавате нова парола според личните си предпочитания и изискванията за сигурност на паролата, посочени по-долу;
- Поле „Повтори паролата“ – новосъздадената парола следва да бъде въведена втори път;

**ВАЖНО:** Изисквания за създаване на парола : Паролата трябва да съдържа от 8 до 20 символа – минимум 1 главна буква, 2 малки букви и 2 цифри. Цифрите, които въвеждате не трябва да бъдат последователни.

След като се уверите, че информацията която сте попълнили е коректна и пълна (няма полета които да са оцветени в червено), натискате бутон „Заяви eTAN“. Ще получите 8 – цифров eTAN код на посочения от Вас телефонен номер. Въведете получения код в поле „eTAN код“:



Натиснете бутона „Промени“.

При попълнени коректни данни профилът Ви ще бъде успешно активиран.

## 5. Електронно подписване на документи

След успешна регистрация, при първото си влизане в BACB Online, ще е необходимо да подпишете по електронен път Съгласие на потребителя.

Системата автоматично визуализира текстовете на документа. След като се запознаете с тях, ако сте съгласни и приемате условията му, за да го подпишете е необходимо да натиснете оранжевия бутон „Подпис“:

## Съгласие на потребителя

Аз, \_\_\_\_\_, с ЕГН/ЛНЧ \_\_\_\_\_ съм съгласен/на да ползвам новото приложение за дистанционно банкиране на БАКБ - БАКБ Онлайн/БАКБ Мобайл за достъп и управление на сметки и продукти на клиент: \_\_\_\_\_, с ЕГН/ЛНЧ/ЕИК \_\_\_\_\_, като декларирам, че съм запознат/а и приемам изменените Общи условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти. Съгласен/на съм да подписвам и изпращам електронни платежни нареждания, инструкции и други документи в БАКБ Онлайн/БАКБ Мобайл, чрез въвеждане на еТАН код или чрез приложението Signer, което има силата на положен от мен саморъчен подпис, обвързващ в отношенията ми с БАКБ.

Съгласие

Подпис

Общо: 2

### Изисква се средство за авторизация

Изберете токен \*  
еТАН

Изпратен еТАН

|

Въведете кода

Изпрати нов (01:49)

Потвърди

Отмени и върни обратно

**ВАЖНО:** В случай, че не успеете да въведете получения еТАН в указания срок от 2 минути, можете да инициирате изпращането на нов SMS с натискане на бутона „Изпрати нов“.

Електронното подписване на документите приключва с натискането на бутона „Потвърди“.

## 6. Help desk

При възникнали въпроси след като се запознаете с това ръководство, както и при необходимост от съдействие, свържете се с нас на телефонен номер 0700 14 488 (\*4488 за мобилни оператори) или ни пишете на имейл адрес: [onlinebanking@bacb.bg](mailto:onlinebanking@bacb.bg).