ОБЩИ УСЛОВИЯ НА БАКБ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА
/Приложими за договори за потребителски кредит, сключени преди 23.07.2014 г./

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ и ПОНЯТИЯ

1.1. Настоящите Общи условия /ОУ/ уреждат реда и условията, при които „Българо-американска кредитна банка" АД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 121246419 (наричано по нататък „БАКБ" или „Банката") предоставя потребителски кредити на физически лица (наричани по нататък „Кредитополучатели") в национална или чуждестранна валута, условията за усвояване, ползване, обезпечаване и погасяване на тези кредити, както и условията, при които се сключват и действат договорите за банков кредит (наричани „договор/и за кредит"). При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията по конкретен договор за кредит, се прилагат разпоредбите на сключения договор за кредит. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от договора за кредит.

1.2. Отпускането на потребителски кредити съгласно настоящите Общи условия се извършва при спазване изискванията на Закона за кредитните институции, Закона за потребителския кредит, Търговския закон и другото приложимо действащо законодателство.

1.3. Банката поставя на видно място в помещенията за обслужване на клиентите и на интернет страницата на Банката (www.bacb.bg) на разположение на интересуващите се лица настоящите Общи условия, при които предоставя потребителски кредити, Тарифата за такси и комисионни на Банката, Лихвения бюлетин, както и всички последващи изменения по тях. Банката изразява съгласието си за предоставяне на искания кредит чрез сключване на договор за кредит в писмена форма, в който са упоменати всички конкретни параметри и условия, при които е одобрен кредита.

1.4. Понятия

„Общ размер на Кредита" е максималният размер (лимит) или общата сума в национална или чуждестранна валута, предоставяна за ползване от БАКБ на Кредитополучатели - физически лица, на основание сключен договор за кредит.

„Общ разход по кредита" са всички разходи по кредита, включително лихви, комисиони, такси, възнаграждение за кредитни посредници и всички други видове разходи, пряко свързани с договора за потребителски кредит, които са известни на кредитора и които потребителят трябва да заплати, включително разходите за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на кредита, или в случаите, когато предоставянето на кредита е в резултат на прилагането на търговски клаузи и условия. Общият разход по кредита за потребителя не включва нотариалните такси.

„Обща сума дължима от Кредитополучателя по Кредита" е сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита.

„Кредитополучател" е пълнолетно, дееспособно физическо лице, с постоянно местоживеене в Република България– страна по договора за кредит, на което БАКБ е предоставила Кредит и което усвоява, ползва и връща Кредита в сроковете и при условията, предвидени в договора за кредит и в настоящите Общи условия.

„Съдлъжник" е пълнолетно, дееспособно физическо лице, с постоянно местоживеене в Република България – страна по договора за кредит, което отговаря солидарно с

Кредитополучателя за изпълнение на всички негови задължения, предвидени в договора за кредит и в настоящите Общи условия.

„Лихвен процент по кредита” е лихвеният процент, изразен като фиксиран или като плаващ лихвен процент, който се прилага на годишна база по предоставяните потребителски кредити.

„Фиксиран лихвен процент” е лихвеният процент, предвиден в клауза на договора за кредит, по силата на която Банката и Кредитополучателят уговарят един постоянен лихвен процент за целия срок на договора за кредит или уговарят няколко лихвени проценти за отделни периоди от продължителността на договора за кредит, през които се прилага само определеният фиксиран лихвен процент. Когато не всички лихвени проценти по кредита за отделните периоди са определени в договора за кредит, приема се, че лихвеният процент по кредита е фиксиран само за отделните периоди, през които лихвеният процент е определен изключително с помощта на определен фиксиран процент, уговорен при сключването на договора за кредит.

„Плаващ Лихвен процент” е лихвен процент по кредита, който се формира от Банковия Лихвен процент и договорена надбавка, предвидена в разпоредба на конкретен договор за кредит.

„Банков лихвен процент” /БЛП/ е лихвен процент, утвърден от Управителния съвет на БАКБ, който се използва като базов при изчисляване на лихвения процент по кредита. Той представлява пазарен индекс или индекс, който се изчислява от Банката по определена от нея методология. БАКБ оповестява публично БЛП чрез предоставянето му в електронен вариант и/или чрез средствата за масова информация, и информацията за него е на разположение на интересуващите се лица в достъпна писмена форма и може да бъде намерена на видни места в помещенията за обслужване на клиенти на Банката и на интернет страницата на Банката.

„Главница” означава сумата на всички средства, предоставени от БАКБ по кредита.

„Неизплатената част от Главницата” по кредита се определя във всеки един момент като пълния размер на Главницата, предоставена по кредита, намален с плащанията по Главницата, получени от Банката.

„Гратисен период по Главницата” означава период, по време на който Кредитополучателят заплаща само лихва по кредита.

„Анюитетни вноски” са равни месечни погасителни вноски по кредита, всяка от които включва дължимата към момента лихва и съответна част от главницата по кредита, в размери определени съгласно Погасителен план, представляващ неразделна част от договора за кредит.

„Годишен процент на разходите” (ГПР) представлява общите разходи по кредита за потребителя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид, в т.ч. тези, дължими на посредниците за сключване на договора), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Конкретният размер на ГПР е посочен в договора за кредит.

„Поръчител” е пълнолетно, дееспособно физическо лице, с постоянно местоживеене в Република България, което се задължава спрямо Банката, да отговаря солидарно с Кредитополучателя за пълното и точно изпълнение на всички негови задължения, произтичащи от договор за кредит и настоящите Общи условия, до пълното и окончателно им погасяване, включително и при удължаване срока за погасяване на кредита.

„Работен ден” означава всеки ден без събота, неделя и официалните празници в Република България.

„Трето задължено лице” е пълнолетно, дееспособно физическо лице, което е собственик на имущество, предоставено като обезпечение по Кредита.

„Тарифа” е Тарифата за таксите и комисионните на БАКБ АД, приета от УС на Банката, заедно с всички изменения и допълнения към нея.

„Лихвен бюлетин” е бюлетина за лихвите, начислявани от БАКБ АД по банковите сметки в

национална и чуждестранна валута, приет от УС на Банката заедно с всички изменения и допълнения към него.

"Траен носител" е всеки носител, даващ възможност да се съхранява адресирана до потребителя информация по начин, който позволява лесното й използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.

II. ФИНАНСИРАНИ ЦЕЛИ и КРЕДИТНИ ПРОДУКТИ

2.1. БАКБ предоставя потребителски кредити на физически лица („Кредитополучатели") с предназначение за: финансиране на обичайни или извънредни/семейни/лични разходи и нужди или за рефинансиране на задължения към друга банка.

2.2. Тези Общи условия са приложими към следните потребителски кредити (Кредитни продукти), предоставяни от БАКБ на физически лица:

2.2.1. Потребителски кредит, обезпечен само с поръчителство на физически лица;

2.2.2. Потребителски кредит, обезпечен с поръчителство на физически лица и/или със залог върху бъдещи вземания на Кредитополучателя, произтичащи от: трудови и/или граждански/служебни правоотношения, пенсии, както и суми с постоянен характер, произтичащи от сключени договори за предоставяне на услуги и други дейности по извънтрудови правоотношения;

2.2.3. Потребителски кредити за рефинансиране на задължения към друга банка.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ/ СЪДЛЪЖНИК и ПОРЪЧИТЕЛИ

3.1. Кредитополучателят/Съдлъжникът следва да отговаря на и да осигури изпълнението на следните задължителни условия, а именно:

3.1.1. да е пълнолетно и дееспособно физическо лице с постоянно местоживеене в Република България;

3.1.2. да няма неизплатени изискуеми публични държавни и/или общински вземания;

3.1.3. да няма съществуващ друг кредит, отпуснат от Банката и/или от друга финансова институция, класифициран в група, различна от "редовни експозиции" към датата на подаване на искането за кредит.

3.1.4. да има трудов стаж или да е упражнявал дейност минимум шест месеца, преди датата на подаване на молбата за кредит и регулярни доходи от:

- срочен или безсрочен трудов договор, служебно или гражданско правоотношение, когато основен източник за погасяване на кредита са приходи по трудово/служебно/гражданско правоотношение;
- договор за управление и контрол;
- стопанска дейност или други дейности по извънтрудови правоотношения /лица упражняващи свободна професия или дейност като едноличен търговец, нотариуси, лица на частна медицинска практика/.

IV. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Преди Кредитополучателя да е обвързан от предложение или от договор за потребителски кредит, Банката, съобразно изразените от него предпочитания и въз основа на предлаганите от нея условия на договора, своевременно му предоставя необходимата информация за сравняване на различни предложения и за взимане на информирано решение за сключване на договор за потребителски кредит. Информацията се предоставя по образец съгласно Закона за потребителския кредит, във формата на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити („Преддоговорна информация").

4.2. Преддоговорната информация няма силата на предложение за сключване на договор за кредит и не задължава Банката да предостави на Кредитополучателя съответния кредит.

V. РАЗМЕР, СРОК И ВАЛУТА НА КРЕДИТА. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ.

5.1. Размерът, срокът за погасяване и валутата на кредита се определят в зависимост от вида на Кредитния продукт, кредитоспособността на Кредитополучателя, вида и достатъчността на предложеното обезпечение и се индивидуализират в договора за кредит.

5.2. Годишният процент на разходите (ГПР) по потребителските кредити се изчислява по формула определена в Закона за потребителския кредит и изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, настоящи или бъдещи (лихви, такси, комисиони и др.) и се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита. В договора за кредит са посочени годишния процент на разходите по кредита и общата сума, дължима от потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит.

VI. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

6.1. Кредитът се усвоява еднократно по разплащателната сметка, открита на името Кредитополучателя при Банката или по друг начин, ако е изрично предвидено в договора за кредит.

6.2. Кредитът се усвоява от Кредитополучателя след като са изпълнени всички условия по договора за кредит.

VII. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

7.1. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) Потребителските кредити се олихвяват с плаваща или фиксирана годишна лихва, определена в конкретния договор за кредит, подписан между Банката и Кредитополучателя и в съответствие с условията на съответния кредитен продукт, която лихва се начислява върху Неизплатената част от главницата по кредита.

7.2. Плаващата лихва се формира като сбор от променлив банков лихвен процент (БЛП) на БАКБ за кредити в национална/ чуждестранна валута за съответния период и договорена надбавка.

7.3. Банковия лихвен процент (БЛП) се определя по утвърдена от УС на БАКБ методика и се изчислява като сбор на три основни компонента: 1). Усреднена стойност на реализираните средно-месечни стойности за последната една година на общоприетите индекси на паричните пазари за съответната валута: 1 мес. SOFIBOR за кредити в лева; 6 мес. EURIBOR за кредити в евро; 6 мес. LIBOR за кредити в щатски долари; 2). Усреднена стойност на реализираните средно-месечни стойности за последната една година на основен пазарен измерител за кредитен риск на Република България: 5 год. CDS (Credit Default Swap); и 3) Фиксирана ликвидна премия в размер на 3%, отчитаща част от разходите, които Банката заплаща за привлечен ресурс.

7.4. Банката има право да променя едностранно БЛП на БАКБ за кредити в национална/чуждестранна валута с решение на УС на Банката. Банката следи ежемесечно изменението на динамичните величини формиращи БЛП, описани в т 7.3. по-горе, като преразглежда не по-рядко от един път на шестмесечие, БЛП въз основа на стойностите от утвърдената методика, съпоставени с текущата стойност на БЛП. При наличие на отклонение, надхвърлящо 50 базисни точки, Банката приравнява БЛП на последната стойност от модела, като я закръгля до втория знак след десетичната точка. При обективна невъзможност за получаване на котировки за цитираните по-горе индекси или съответен друг индекс, който ги замества. Банката си запазва правото да използва в изчислението на БЛП други сходни индекси по преценка на Банката.

7.5. Банката информира Кредитополучателя/Съдлъжника за всяка промяна на приложимия БЛП, не по-късно от 10 /десет/ дни преди датата на влизането й в сила, чрез поместване на информацията на видни места в банковите си салони, както и на интернет страницата на Банката. Страните по договора за кредит могат да договорят, че Банката ще предоставя

периодично на Кредитополучателя/Съдлъжника тази информация и чрез електронна поща или sms съобщение, на посочен от Кредитополучателя/Съдлъжника в договора за кредит, съответно електронен адрес или мобилен телефон. В случай, че не приема промяната на БЛП, Кредитополучателят/ Съдлъжникът има право да уведоми писмено Банката за несъгласието си и да прекрати договора, като най-късно до датата на влизане в сила на новия БЛП погаси целия остатък от кредита, ведно с дължимите лихви. Непогасяването на целия остатък от кредита, ведно с дължимите лихви в посочения срок се счита за приемане от страна на Кредитополучателя на променения БЛП.

7.6. При промяна на БЛП по реда на т.7.4. по-горе, размерът на погасителните вноски, определени в погасителния план, се променя едностранно от Банката, без да е необходимо сключването на анекс към договора за кредит. Лихвените условия по кредита се променят автоматично при запазване на договорената надбавка и новите лихвени условия са задължителни за Кредитополучателя/Съдлъжника и Поръчителите по кредита. Банката изготвя служебно нов Погасителен план за остатъка от дълга, съобразен с променената лихва по кредита, а Кредитополучателят продължава изплащането на Кредита в съответствие с изменения Погасителен план, който се предоставя на Кредитополучателя, при поискване от негова страна, в офиса на Банката, където е сключен договора за кредит..

7.7. Начисляването на дължимата лихва започва от датата на първо усвояване на суми по кредита. При начисляване на лихвата се счита, че годината има 360 дни.

7.8. Кредитополучателят/Съдлъжникът заплаща със собствени средства посочените в договора за кредит такси и комисиони, в предвидените за това срокове.

7.9. По предоставените потребителски кредити Банката начислява следните такси и комисиони, свързани с отпускането, обслужването и управлението на кредита, в размери съгласно Тарифата, които могат да бъдат променяни по решение на Управителния съвет на Банката, при отчитане на индексите и параметрите по т.7.4., а именно:

■ Еднократна такса за кандидатстване и разглеждане, дължима при депозиране на искане за отпускане на потребителски кредит;

■ Еднократен комисион за управление, начислен върху размера на разрешения кредит и дължим при усвояване на кредита;

■ Ежегодна такса за администриране, начислена върху остатъка по кредита, дължим с първата погасителна вноска за всяка следваща година от срока на кредита, считано от втората година от срока на кредита;

■ Такса за предоговаряне на условия по кредита, начислена върху остатъка по кредита и дължима при подписване на анекс към договора за кредит;

■ Такса за промяна на датата за плащане на месечна погасителна вноска, дължима при депозиране на искане за извършване на промяната;

■ Такси и комисиони за извършвани преводни операции, чрез сметката, обслужваща кредита, както и по ползваната банкова карта (при наличие на такава), посочени в Тарифата на Банката.

Промените в Тарифата се оповестяват публично в банковите салони и интернет страницата на Банката.

VIII. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

8.1. Потребителските кредити, предоставяни от БАКБ по реда и при условията на настоящите Общи условия според вида на конкретния Кредитен продукт, следва да бъдат обезпечени с едно или няколко от следните обезпечения:

(а) Поръчителство на физически лица. Поръчителите следва да отговарят на изискванията за Кредитополучателя по т.3.1 по-горе. Поръчителите се задължават да отговарят солидарно с Кредитополучателя за пълното и точно изпълнение на всички негови задължения, произтичащи от договор за кредит, Общите условия и Тарифата на Банката. Поръчителството се учредява с подписване на договора за кредит от страна на Поръчителите;

(б) Залог върху всички настоящи и бъдещи вземания на Кредитополучателя/ Съдлъжника, произтичащи от: трудови и/или граждански/служебни правоотношения, пенсии, както и суми с постоянен характер, произтичащи от сключени договори за предоставяне на услуги и други дейности по извънтрудови правоотношения. В този случай Банката изисква от Кредитополучателя и учредяване на залог на вземания по разплащателната му сметка, открита при Банката, по която постъпват сумите за погасяване кредита;
(в) Залог върху вземания/финансов актив на Кредитополучателя или Трето задължено лице, по банкова сметка, открита на негово име при Банката /депозит в лева или чуждестранна валута, собственост на кредитоискателя или на трето задължено лице/.
8.2. Учредените обезпечения в полза на Банката обезпечават всички нейни вземания по договора за кредит, в т.ч.: главница, лихви, евентуално обезщетение за забава, такси, комисионни и всички други разноски, свързани със сключването на договора за кредит, учредяването на обезпечението, и/или принудителното събиране на вземанията по него. Обезпеченията се учредяват в предвидената от закона форма.
8.3. Всички разноски по учредяване, подновяване и заличаване на Обезпечението, в това число нотариални и държавни такси, са за сметка на Кредитополучателя.

IX. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА, ЗАБАВЕНИ ПЛАЩАНИЯ И ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ЗА ЗАБАВА, ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ

9.1. Потребителските кредити, според вида на конкретния кредитен продукт и според договореното в договора за кредит, се погасяват:
(а) с анюитетни вноски, представляващи равни месечни погасителни вноски, включващи главница и лихва, които се дължат от Кредитополучателя ежемесечно. Конкретните дати на дължимо плащане и размери на вноските са посочени в погасителен план, който е неразделна част от договор за кредит.
(б) с еднократно издължаване на главницата на крайния срок (падежа) на кредита и ежемесечно погасяване на дължимите лихви на датата на дължимо плащане, посочена в погасителния план.
(в) по индивидуален погасителен план.
9.2. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) При забава на плащането (пълно или частично) на месечните погасителни вноски по кредита от страна на Кредитополучателя/Съдлъжника, Банката начислява върху неиздължените (просрочените) суми, за времето на забава до окончателното изплащане на забавените задължения, обезщетение за забава в размер, определен от УС за отделните Кредитни продукти, но не по-голям от законната лихва, определена съгласно действащото законодателство.
9.3. Банката има право служебно да събира всички свои вземания по договора за кредит от средствата налични по разплащателната сметка, открита на името на Кредитополучателя/ Съдлъжника при Банката, от която се обслужва кредита, или по други платежни сметки (в това число и депозитни сметки) на Кредитополучателя, Съдлъжника и/или Поръчителите в национална и в чуждестранна валута, открити при Банката.
9.4. (Изм. по решение на УС от 18.02.2016 г.) При погасяване на задължения към Банката, включително и при служебното им събиране, в случай, че задълженията произтичат от две или повече кредитни правоотношения между Кредитополучателя/ Съдлъжника и Банката и наличните средства по сметките на Кредитополучателя/ Съдлъжника не са достатъчни за пълното им погасяване, поредността на погасяване на задължения към Банката е съгласно разпоредбите на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите.
9.5. Кредитополучателят/Съдлъжникът има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за потребителски кредит, преди договорения краен срок, без да дължи обезщетение или неустойка на Банката. Банката не може да откаже да приеме предсрочно пълно или частично погасяване. Банката допуска предсрочно погасяване,

при условие, че Кредитополучателят е депозирал писмено искане и е осигурил сумата за предсрочното погашение по сметката, обслужваща кредита.
В случаите на частично предсрочно погасяване на кредита се предоставя възможност на Кредитополучателя да избере една от следните възможности, която Кредитополучателят трябва да посочи в писменото искане за предсрочно погасяване:
-да запази крайния срок за погасяване на кредита, като поиска промяна в размера на месечните анюитетни/индивидуална погасителни вноски;
- да намали крайния срок за погасяване на кредита при запазване размера на месечната анюитетна/индивидуална погасителна вноска.
В тези случаи се сключва анекс към договора за кредит и банката предоставя на Кредитополучателя нов погасителен план.

X. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

10.1. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за потребителски кредит в 14 (четиринадесет) дневен срок, считано от датата на сключването му. За да упражни правото си на отказ, Кредитополучателят трябва :
(а) да уведоми писмено Банката за желанието си да направи това преди изтичане на посочения по-горе срок. Уведомлението съдържа задължително трите имена, ЕГН и телефон на Кредитополучателя и се депозира в офиса/клона на Банката, където е сключен договорът или се изпраща по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка на адреса на офиса/клона на Банката, където е сключен договорът;
(б) да върне на Банката усвоената главницата по кредита, ведно с начислената на дневна база лихва за периода от датата на първо усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне, но във всички случаи не по-късно от 30 /тридесет/ календарни дни от изпращането до Банката на уведомлението за упражняване право на отказ;
(в) да депозира в Банката искане за пълно предсрочно погасяване (при упражнено право на отказ) при кредит погасяван с месечни анюитетни вноски.
10.2. Отказът, направен от Кредитополучателя, влиза в сила и съответно договорът за кредит се прекратява, само в случай, че уведомлението за упражняване право на отказ е направено в срока и при условията по т.10.1 по-горе. В противен случай договорът не се счита за прекратен.
10.3. При упражняване право на отказ Банката не изисква от Кредитополучателя обезщетение за предсрочно погасяване.
10.4. При отказ от страна на Кредитополучателят от договор за кредит, Банката не дължи връщане на събраните към този момент такси и комисиони.

XI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

11.1. (Изм. по Решение на УС от 18.02.2016 г.) В случай, че на съответна договорена дата на дължимо плащане Кредитополучателят не издължи (частично или напълно), която и да е договорена анюитетна вноска, вноска по главницата, дължима месечна лихва, такса или комисиона, както и при настъпване на който и да е случай на неизпълнение, предвиден в договора за кредит, Банката има право едностранно, без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение, да обяви пълния размер на Неизплатената част от Главницата по кредита за предсрочно изискуем и да пристъпи към принудителното събиране на всички дължими и изискуеми задължения по кредита.
11.2. (Изм. по Решение на УС от 18.02.2016 г.)При обявяване на предсрочна изискуемост по чл.11.1. по-горе, Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение, без съдебна намеса, според вида на обезпечението, или като се снабди със заповед за незабавно изпълнение и изпълнителен лист по реда на ГПК, и да пристъпи към принудително събиране на вземанията си като насочва

изпълнението по свой избор върху обезпечението и съответно върху цялото имущество на Кредитополучателя и/или срещу третите задължени лица, по предвидения в закона ред.

XII. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

12.1. Всички спорове, възникнали при или по повод изпълнението на договорите за потребителски кредит, предоставяни от БАКБ съгласно Закона за потребителския кредит и настоящите Общи условия ще бъдат уреждани със съвместни усилия на страните по него.

12.2. Кредитополучателят има право да подава писмени възражения пред Банката и жалби до Комисията за защита на потребителите, свързани с предоставянето на потребителски кредит. Комисията за защита на потребителите е контролен орган по спазване изискванията ва Закона за потребителския кредит, с адрес: гр. София, пл. „Славейков" № 4а, ет.3. При осъществяване на контролните функции от Комисията за защита на потребителите, Банката с изричното съгласие на Кредитополучателя, дадено с подписването на настоящите ОУ, може да предоставя на длъжностните лица от Комисията документи и информация относно кредита, в т.ч. и относно факти и обстоятелства представляващи банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции.

12.3. Банката е длъжна да се произнесе по всяко направено пред нея писмено възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит от Кредитополучателя и да го уведоми писмено за решението си по всяко конкретно възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит в срок от 30 /тридесет/ дни от получаването му. Уведомлението се връчва лично на Кредитополучателя или се изпраща на посочения от Кредитополучателя в договора за кредит постоянен или настоящ адрес. Възражението/искането за обезщетение във връзка с потребителски кредит се подава в два екземпляра в деловодството на съответния банков офис/клон, където е сключен договора за кредит. Единият екземпляр от възражението с входящ номер на банката се предоставя/ връща на Кредитополучателя. Банката не разглежда възражения/искания за обезщетение, направени анонимно, устно, по телефона или по електронна поща.

XIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ДЕКЛАРАЦИИ:

13.1. С подписване на договора за кредит и настоящите ОУ Кредитополучателят/Съдлъжникът/Поръчителите декларира/т, че:

а) Банката му е предоставила информацията по чл.19 от Закона за защита на личните данни /ЗЗЛД/;

б) на основание чл. 4, ал.1, т.2 от ЗЗЛД предоставя доброволно личните си данни във връзка със сключването на договора за кредит, изпълнението на задълженията им по него, както и с оглед пълното събиране на всички вземания на Банката; дава доброволното си и изрично съгласие Банката да обработва и съхранява предоставените от него лични данни, както и дава своето изрично съгласие и упълномощава Банката да извършва необходимит запитвания и проверки, да изисква и получава от трети лица, в т.ч. и по електронен път, справки и информация, относно негови лични данни, обработвани от тези трети лица в качеството им на администратор на лични данни, включително, но не само от ЦКР, кредитни регистри и бюра, НАП, НОИ, НЗОК, Национална база данни „Население" към МРРБ и др.;

в) информиран е за правото му на достъп до отнасящите се за него лични данни, обработвани от Банката, за правото му да поиска поправка на тези данни, както и за правото да възрази срещу обработването на личните му данни съгласно чл. 34а, ал. 1 от ЗЗЛД;

г) съгласен е Банката да използва личните данни за предлагане на банкови услуги по директен начин и за проучване относно предлаганите банкови продукти и услуги и да предоставя личните му данни на трети лица /като цесионери, кредитни регистри, лица, на които е възложено събиране на вземанията и др./;

13.2. С подписване на договора за кредит и настоящите ОУ Кредитополучателят/ Съдлъжникът/ Поръчителите дават своето изрично съгласие Банката свободно да

прехвърля/предоставя за събиране вземанията си по договора за кредит на трети лица.

XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

14.1. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и договор за потребителски кредит и/ или договора/ите за учредяване на обезпеченията се прилагат клаузите на съответния договор, с изключение на изменените с Решение на УС на БАКБ АД от 18.02.2016 г., в сила от 21.03.2016 г.: чл. 7.1, чл. 9.2, чл. 9.4, чл. 11.1, чл.11.2. от настоящите Общи условия, доколкото са по-благоприятни за потребителите и те се прилагат при противоречие с отделни разпоредби на съответния договор за кредит и/или договор за учредяване на обезпечение. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и императивната законова разпоредба се прилага действащият Закон за потребителския кредит и другото приложимо действащо законодателство.

14.2. Понятията, използвани в настоящите Общи условия, имат същото значение и в договора за кредит.

14.3. Банката си запазва правото да актуализира и да извършва промени в настоящите Общи условия, които промени се извършват по решение на Управителния съвет /УС/ на БАКБ, като промените ще бъдат оповестявани своевременно на видно място в банковите салони на Банката и на интернет страницата на Банката (www.bacb.bg), и са задължителни за Кредитополучателя/Съдлъжника/Поръчителите, считано от датата на влизането им в сила.

14.4. /нов – приет с Решение на УС от 19.06.2014 г. в сила от 23.07.2014 г./ Настоящите Общи условия се прилагат по договори за потребителски кредити на физически лица, сключени преди 23.07.2014 г.

Настоящите Общи условия са одобрени с решение на Управителния съвет на БАКБ по Протокол от 16.02.2012г., изменени по решение на УС на БАКБ от 29.03. 2012г., по решение на УС на БАКБ от 07.06.2012г., по решение на УС на БАКБ от 12.07.2012г.,по решение на УС на БАКБ от 13.12.2012г., в сила от 01.01.2013 г. и по решение на УС на БАКБ от 19.06.2014г., в сила от 23.07.2014 г., изменени с Решение на УС от 18.02.2016 г., в сила от 21.03.2016 г.

Подпис на Кредитополучателя:.....

Декларирам/е, че съм запознат с настоящите Общи условия и съм получил екземпляр от тях.