

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА БАКБ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

/Приложими за договори за потребителски кредит, сключени след 23.07.2014 г./

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ и ПОНЯТИЯ

1.1. Настоящите Общи условия /ОУ/ уреждат реда и условията, при които „Българо-американска кредитна банка” АД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 121246419 (наричано по нататък „БАКБ” или „Банката”) предоставя потребителски кредити на физически лица (наричани по нататък „Кредитополучатели”) в национална или чуждестранна валута, условията за усвояване, ползване, обезпечаване и погасяване на тези кредити, както и условията, при които се сключват и действат договорите за банков кредит (наричани „договор/и за кредит”). При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията по конкретен договор за кредит, се прилагат разпоредбите на сключения договор за кредит. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от договора за кредит.

1.2. Отпускането на потребителски кредити съгласно настоящите Общи условия се извършва при спазване изискванията на Закона за кредитните институции, Закона за потребителския кредит, Търговския закон и другото приложимо действащо законодателство.

1.3. Банката поставя на видно място в помещенията за обслужване на клиентите и на интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) на разположение на интересуващите се лица настоящите Общи условия, при които предоставя потребителски кредити, Тарифата за такси и комисионни на Банката, Лихвения бюлетин, както и всички последващи изменения по тях.

1.4. Банката изразява съгласието си за предоставяне на искания кредит чрез сключване на договор за кредит в писмена форма, в който са упоменати всички конкретни параметри и условия, при които е одобрен кредита.

#### 1.5. Понятия

„Общ размер на Кредита” е максималният размер (лимит) или общата сума в национална или чуждестранна валута, предоставяна за ползване от БАКБ на Кредитополучатели - физически лица, на основание сключен договор за кредит.

„Общ разход по кредита” са всички разходи по кредита, включително лихви, комисиони, такси, възнаграждение за кредитни посредници и всички други видове разходи, пряко свързани с договора за потребителски кредит, които са известни на кредитора и които потребителят трябва да заплати, включително разходите за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на кредита, или в случаите, когато предоставянето на кредита е в резултат на прилагането на търговски клаузи и условия. Общият разход по кредита за потребителя не включва нотариалните такси. Общият разход по кредита може да бъде увеличен или намален едностранно от Банката след сключване на договора за кредит, поради промяна на Променливия лихвен процент по кредита.

„Обща сума дължима от Кредитополучателя по Кредита” е сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита.

„Кредитополучател” е пълнолетно, дееспособно физическо лице, с постоянно местоживееене в Република България– страна по договора за кредит, на което БАКБ е предоставила Кредит и което

Банка:

Кредитополучател:

1

Съдлъжник:

Поръчител:

усвоява, ползва и връща Кредита в сроковете и при условията, предвидени в договора за кредит и в настоящите Общи условия.

„**Съдлъжник**” е пълнолетно, дееспособно физическо лице, с постоянно местоживее в Република България – страна по договора за кредит, което отговаря солидарно с Кредитополучателя за изпълнение на всички негови задължения, предвидени в договора за кредит и в настоящите Общи условия.

„**Лихвен процент по кредита**” е лихвеният процент, изразен като фиксиран или като променлив лихвен процент, който се прилага на годишна база по предоставяните потребителски кредити.

„**Фиксиран лихвен процент**” е лихвеният процент, предвиден в клауза на договора за кредит, по силата на която Банката и Кредитополучателят уговарят един постоянен лихвен процент за целия срок на договора за кредит или уговарят няколко лихвени проценти за отделни периоди от продължителността на договора за кредит, през които се прилага само определеният фиксиран лихвен процент. Когато не всички лихвени проценти по кредита за отделните периоди са определени в договора за кредит, приема се, че лихвеният процент по кредита е фиксиран само за отделните периоди, през които лихвеният процент е определен изключително с помощта на определен фиксиран процент, уговорен при сключването на договора за кредит.

„**Променлив Лихвен процент**” е лихвен процент, определен в договора за кредит, който се формира като сбора от Референтен лихвен процент /променлива компонента/ и договорена фиксирана надбавка.

„**Референтен лихвен процент**” е лихвеният процент, използван като основа за изчисляване на приложимия към договора за кредит променлив лихвен процент. Той представлява бенчмарк за лихвен процент съгласно Регламент (ЕС) 2016/1011 на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2016 г. относно индекси, използвани като бенчмаркове за целите на финансови инструменти и финансови договори или за измерване на резултатите на инвестиционни фондове, и за изменение на директиви 2008/48/ЕО и 2014/17/ЕС и на Регламент (ЕС) № 596/2014 (ОВ, L 171/1 от 29 юни 2016 г.), или индекс и/или индикатори, публикувани от Българската народна банка и/или от Националния статистически институт или комбинация от тях.

„**Главница**” означава сумата на всички средства, предоставени от БАКБ по кредита.

„**Неизплатената част от Главницата**” по кредита се определя във всеки един момент като пълния размер на Главницата, предоставена по кредита, намален с плащанията по Главницата, получени от Банката.

„**Гратисен период по Главницата**” означава период, по време на който Кредитополучателят заплаща само лихва по кредита.

„**Анютетни вноски**” са равни месечни погасителни вноски по кредита, всяка от които включва дължимата към момента лихва и съответна част от главницата по кредита, в размери определени съгласно Погасителен план, представляващ неразделна част от договора за кредит.

„**Годишен процент на разходите**” (ГПР) представлява общите разходи по кредита за потребителя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Конкретният размер на ГПР е посочен в договора за кредит.

„**Поръчител**” е пълнолетно, дееспособно физическо лице, с постоянно местоживее в Република България, което се задължава спрямо Банката, да отговаря солидарно с Кредитополучателя за пълното и точно изпълнение на всички негови задължения, произтичащи от договор за кредит и настоящите Общи условия, до пълното и окончателно им погасяване, включително и при удължаване срока за погасяване на кредита.

„**Работен ден**” означава всеки ден без събота, неделя и официалните празници в Република България.

„**Трето задължено лице**” е пълнолетно, дееспособно физическо лице, което е собственик на имущество, предоставено като обезпечение по Кредита.

Банка:

Кредитополучател:

2

Съдлъжник:

Поръчител:

„Тарифа” е Тарифата за таксите и комисионните на БАКБ АД, приета от УС на Банката, заедно с всички изменения и допълнения към нея.

„Лихвен бюлетин” е бюлетина за лихвите, начислявани от БАКБ АД по банковите сметки в национална и чуждестранна валута, приет от УС на Банката заедно с всички изменения и допълнения към него.

„Траен носител” е всеки носител, даващ възможност да се съхранява адресирана до потребителя информация по начин, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.

## **II. ФИНАНСИРАНИ ЦЕЛИ и КРЕДИТНИ ПРОДУКТИ**

2.1. БАКБ предоставя потребителски кредити на физически лица („Кредитополучатели”) с предназначение за: финансиране на обичайни или извънредни/семеенни/лични разходи и нужди или за рефинансиране на задължения към друга банка.

2.2. Тези Общи условия са приложими към следните потребителски кредити (Кредитни продукти), предоставяни от БАКБ на физически лица:

2.2.1. Потребителски кредит, обезпечен само с поръчителство на физически лица;

2.2.2. Потребителски кредит, обезпечен с поръчителство на физически лица и/или със залог върху бъдещи вземания на Кредитополучателя, произтичащи от: трудови и/или граждански/служебни правоотношения, пенсии, както и суми с постоянен характер, произтичащи от сключени договори за предоставяне на услуги и други дейности по извънтрудови правоотношения;

2.2.3. Потребителски кредити за рефинансиране на задължения към друга банка.

2.2.4. Потребителски кредит, обезпечени със залог на финансов актив – депозит в лева или валута – собственост на кредитополучателя или на трето задължено лице, блокиран в Банката, до пълното изплащане на кредита.

2.2.5. Други видове потребителски кредити, определени с решение на УС на Банката.

## **III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ/ СЪДЛЪЖНИК и ПОРЪЧИТЕЛИ**

3.1. Кредитополучателят/Съдлъжникът следва да отговаря на и да осигури изпълнението на следните задължителни условия, а именно:

3.1.1. да е пълнолетно и дееспособно физическо лице с постоянно местоживее в Република България;

3.1.2. да няма неизплатени изискуеми публични държавни и/или общински вземания;

3.1.3. да няма съществуващ друг кредит, отпуснат от Банката и/или от друга финансова институция, класифициран в група, различна от ”редовни експозиции” към датата на подаване на искането за кредит;

3.1.4. да има трудов стаж или да е упражнявал дейност минимум шест месеца, преди датата на подаване на молбата за кредит и регулярни доходи от:

- срочен или безсрочен трудов договор, служебно или гражданско правоотношение, когато основен източник за погасяване на кредита са приходи по трудово/служебно/гражданско правоотношение;

- договор за управление и контрол;

- стопанска дейност или други дейности по извънтрудови правоотношения /лица упражняващи свободна професия или дейност като едноличен търговец, нотариуси, лица на частна медицинска практика/.

3.2. Кредитополучателят заплаща на Банката Еднократна такса за кандидатстване и проучване, дължима при депозиране на искане за отпускане на потребителски кредит, в размер, определен в Тарифата на Банката;

#### **IV. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ**

4.1. Преди Кредитополучателя да е обвързан от предложение или от договор за потребителски кредит, Банката, съобразно изразените от него предпочитания и въз основа на предлаганите от нея условия на договора, своевременно му предоставя необходимата информация за сравняване на различни предложения и за взимане на информирано решение за сключване на договор за потребителски кредит. Информацията се предоставя по образец съгласно Закона за потребителския кредит, във формата на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити („Преддоговорна информация”).

4.2. Заедно със стандартния европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителски кредити, Банката предоставя на Кредитополучателя настоящите Общи условия и Методика за определяне на референтен лихвен процент.

4.3. Преддоговорната информация няма силата на предложение за сключване на договор за кредит и не задължава Банката да предостави на Кредитополучателя съответния кредит.

#### **V. РАЗМЕР, СРОК И ВАЛУТА НА КРЕДИТА. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ.**

5.1. Размерът, срокът за погасяване и валутата на кредита се определят в зависимост от вида на Кредитния продукт, кредитоспособността на Кредитополучателя, вида и достатъчността на предложеното обезпечение и се индивидуализират в договора за кредит.

5.2. Годишният процент на разходите (ГПР) по потребителските кредити се изчислява по формула определена в Закона за потребителския кредит и изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони, възнаграждения от всякакъв вид) и се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита. В договора за кредит са посочени годишният процент на разходите по кредита и общата сума, дължима от потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит.

#### **VI. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА**

6.1. Кредитът се усвоява еднократно по разплащателната сметка, открита на името Кредитополучателя при Банката или по друг начин, ако е изрично предвидено в договора за кредит.

6.2. Кредитът се усвоява от Кредитополучателя след като са изпълнени всички условия по договора за кредит.

#### **VII. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

7.1. (Изм. по решение на УС от 04.02.2016 г.) Потребителските кредити се олихвяват с променлива или фиксирана годишна лихва, определена в конкретния договор за кредит, подписан между Банката и Кредитополучателя и в съответствие с условията на съответния кредитен продукт, която лихва се начислява върху Неизплатена част от Главницата по кредита.

7.2. Променливият Лихвен процент се формира като сбора от Референтен лихвен процент и договорена фиксирана надбавка, посочена в индивидуалния договор за кредит, сключен между Банката и Кредитополучателя. Надбавката не се променя за срока на кредита, освен ако се налага преизчисляване на променливия лихвен процент в резултат на промяна на използвания до момента за формирането му Референтен лихвен процент, вкл. и при обективна невъзможност за получаване на котировки за индексите, индикаторите или бенчмарковете, използвани от Банката за Референтен лихвен процент.

7.3. Референтният лихвен процент се определя и променя по утвърдена от УС на БАКБ методика, описана в договора за кредит. Методиката за определяне на референтен лихвен процент, както и размерът на действащия референтен лихвен процент, прилаган от Банката по потребителски кредити и кредити, обезпечени с ипотека се публикува на интернет страницата на Банката.

7.4. Начисляването на дължимата лихва започва от датата на първо усвояване на суми по кредита. При начисляване на лихвата се счита, че годината има 360 дни.

7.5. Кредитополучателят/Съдлъжникът заплаща със собствени средства посочените в договора за кредит такси и комисиони, в предвидените за това срокове.

7.6. (Изм. по решение на УС от 01.10.2020 г.) По предоставените потребителски кредити Банката начислява следните такси в размери съгласно Договора за кредит, а именно:

■ Такса за промяна на условията по договор за кредит без просрочени задължения към датата на подаване на искането за промяна на условията (например искане на клиента за промяна на падежна дата и обслужваща сметка, за промяна на размера на кредита, промяна на срока на договора, промяна на лихвата, промяна на погасителния план, промяна на обезпечението, предоставяне на гратисен период и др.), дължима при подписване на анекс за одобрена промяна на условията;

■ Такса за промяна на условията по договор за кредит с налични просрочени задължения към датата на подаване на искането за промяна на условията (например искане на клиента за промяна на падежна дата и обслужваща сметка, за промяна на размера на кредита, промяна на срока на договора, промяна на лихвата, промяна на погасителния план, промяна на обезпечението, предоставяне на гратисен период и др.), дължима при подписване на анекс за одобрена промяна на условията.

7.7. Банката начислява Такси и комисиони за откриване и обслужване на банкова сметка, обслужваща кредита, за извършване на преводни операции чрез същата, както и за ползваната банкова карта (при наличие на такава), посочени в Тарифата на Банката и съгласно Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, които Кредитополучателят е приел.

## **VIII. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ**

8.1. Потребителските кредити, предоставяни от БАКБ по реда и при условията на настоящите Общи условия според вида на конкретния Кредитен продукт, следва да бъдат обезпечени с едно или няколко от следните обезпечения:

(а) Поръчителство на физически лица. Поръчителите следва да отговарят на изискванията за Кредитополучателя по т.3.1 по-горе. Поръчителите се задължават да отговарят солидарно с Кредитополучателя за пълното и точно изпълнение на всички негови задължения, произтичащи от договор за кредит, Общите условия и Тарифата на Банката. Поръчителството се учредява с подписване на договора за кредит от страна на Поръчителите;

(б) Залог върху всички настоящи и бъдещи вземания на Кредитополучателя/ Съдлъжника, произтичащи от: трудови и/или граждански/служебни правоотношения, пенсии, както и суми с постоянен характер, произтичащи от сключени договори за предоставяне на услуги и други дейности по извънтрудови правоотношения. В този случай Банката изисква от Кредитополучателя и учредяване на залог на вземания по разплащателната му сметка, открита при Банката, по която постъпват сумите за погасяване кредита;

(в) Залог върху вземания/финансов актив на Кредитополучателя или Трето задължено лице, по банкова сметка, открита на негово име при Банката /депозит в лева или чуждестранна валута, собственост на Кредитополучателя или на трето задължено лице/.

(г) други обезпечения, предвидени в договора за кредит.

8.2. Учредените обезпечения в полза на Банката обезпечават всички нейни вземания по договора за кредит, в т.ч.: главница, лихви, евентуално обезщетение за забава, такси, комисионни и всички

Банка:

Кредитополучател:

5

Съдлъжник:

Поръчител:

други разноси, свързани със сключването на договора за кредит, учредяването на обезпечението, и/или принудителното събиране на вземанията по него. Обезпеченията се учредяват в предвидената от закона форма.

8.3. Всички разноси по учредяване, подновяване и заличаване на Обезпечението, в това число нотариални и държавни такси, са за сметка на Кредитополучателя.

## **IX. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА, ЗАБАВЕНИ ПЛАЩАНИЯ И ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ЗА ЗАБАВА. ПРЕДСРОЧНО ПОГАСЯВАНЕ.**

9.1. Потребителските кредити, според вида на конкретния кредитен продукт и според договореното в договора за кредит, се погасяват:

(а) с анюитетни вноски, представляващи равни месечни погасителни вноски, включващи главница и лихва, които се дължат от Кредитополучателя ежемесечно. Конкретните дати на дължимо плащане и размери на вноските са посочени в погасителен план, който е неразделна част от договор за кредит.

(б) с еднократно издължаване на главницата на крайния срок (падежа) на кредита и ежемесечно погасяване на дължимите лихви на датата на дължимо плащане, посочена в погасителния план.

(в) по индивидуален погасителен план.

9.2. (Изм. по решение на УС от 04.02.2016 г.) При забава на плащането (пълно или частично) на месечните погасителни вноски по кредита от страна на Кредитополучателя/Съдлъжника, Банката начислява върху неиздължените (просрочените) суми, за времето на забава до окончателното изплащане на забавените задължения, обезщетение за забава в размер, определен от УС за отделните Кредитни продукти, но не по-голям от законната лихва, определена съгласно действащото законодателство.

9.3. Банката има право служебно да събира всички свои вземания по договора за кредит от средствата налични по разплащателната сметка, открита на името на Кредитополучателя/Съдлъжника при Банката, от която се обслужва кредита, или по други платежни сметки (в това число и депозитни сметки) на Кредитополучателя, Съдлъжника и/или Поръчителите в национална и в чуждестранна валута, открити при Банката.

9.4. (Изм. по решение на УС от 04.02.2016 г.) При погасяване на задължения към Банката, включително и при служебното им събиране, в случай, че задълженията произтичат от две или повече кредитни правоотношения между Кредитополучателя/ Съдлъжника и Банката и наличните средства по сметките на Кредитополучателя/ Съдлъжника не са достатъчни за пълното им погасяване, поредността на погасяване на задължения към Банката е съгласно разпоредбите на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите.

9.5. Кредитополучателят/Съдлъжникът има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за потребителски кредит, преди договорения краен срок, без да дължи обезщетение или неустойка на Банката. Банката не може да откаже да приеме предсрочно пълно или частично погасяване. Кредитополучателят депозира писмено искане за предсрочно погасяване и осигурява сумата за предсрочното погашение по сметката, обслужваща кредита.

9.6. (Изм. по решение на УС от 15.04.2021 г.) В случаите на частично предсрочно погасяване на кредита се предоставя възможност на Кредитополучателя да избере една от следните възможности, която Кредитополучателят трябва да посочи в писменото искане за предсрочно погасяване:

- запазване крайния срок за погасяване на кредита при промяна в размера на месечните анюитетни/индивидуални погасителни вноски. В този случай Банката изготвя и предоставя на Кредитополучателя изменен погасителен план;

- намаляване крайния срок за погасяване на кредита при запазване размера на месечната анюитетна/индивидуална погасителна вноска. В този случай се сключва анекс към договора за кредит и Банката предоставя на Кредитополучателя нов погасителен план.

Банка:

Кредитополучател:

6

Съдлъжник:

Поръчител:

## **X. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ПРАВО НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ ДА ИСКА ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОРА**

10.1. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за потребителски кредит в 14 (четирнадесет) дневен срок, считано от датата на сключването му. За да упражни правото си на отказ, Кредитополучателят трябва :

(а) да уведоми писмено Банката за желанието си да направи това преди изтичане на посочения по-горе срок. Уведомлението съдържа задължително трите имена, ЕГН и телефон на Кредитополучателя и се депозира в офиса/клона на Банката, където е сключен договорът или се изпраща по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка на адреса на офиса/клона на Банката, където е сключен договорът;

(б) да върне на Банката усвоената главницата по кредита, ведно с начислената на дневна база лихва за периода от датата на първо усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне, но във всички случаи не по-късно от 30 /тридесет/ календарни дни от изпращането до Банката на уведомлението за упражняване право на отказ;

(в) да депозира в Банката искане за пълно предсрочно погасяване (при упражнено право на отказ) при кредит погасяван с месечни анюитетни вноски.

10.2. Отказът, направен от Кредитополучателя, влиза в сила и съответно договорът за кредит се прекратява, само в случай, че уведомлението за упражняване право на отказ е направено в срока и при условията по т.10.1 по-горе. В противен случай договорът не се счита за прекратен.

10.3. При упражняване право на отказ Банката не изисква от Кредитополучателя обезщетение за предсрочно погасяване.

10.4. При отказ от страна на Кредитополучателят от договор за кредит, Банката не дължи връщане на събраните към този момент такси и комисиони.

10.5. Правото на отказ не се прилага при договори за кредит с общ размер по-малък от 400лв.

10.6. (Изм. по решение на УС от 01.10.2020 г.) Кредитополучателят има право по всяко време от срока на Кредита да иска промяна на условия по договора за кредит (например промяна на размера на кредита, промяна на срока на договора, промяна на лихвата, промяна на погасителния план, предоставяне на гратисен период и др.), като за всяко искане за промяна на условия по Договора Кредитополучателят заплаща на Банката еднократна Такса за промяна на условията по договора за кредит в размер, определен в Договора за кредит. Таксата е дължима при подписване на анекс за одобрена промяна на условията.

## **XI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ.**

11.1. (Изм. по решение на УС от 04.02.2016 г.) В случай, че на съответна договорена дата на дължимо плащане Кредитополучателят не издължи (частично или напълно), която и да е договорена анюитетна вноска, вноска по главницата, дължима месечна лихва, такса или комисиона, както и при настъпването на който и да е случай на неизпълнение, предвиден в договора за кредит, Банката има право едностранно, без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение, да обяви пълния размер на Неизплатената част от Главницата по кредита за предсрочно изискуем и да пристъпи към принудителното събиране на всички дължими и изискуеми задължения по кредита.

11.2. (Изм. по решение на УС от 04.02.2016 г.) При обявяване на предсрочна изискуемост по чл.11.1. по-горе, Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение, без съдебна намеса, според вида на обезпечението, или като се снабди със заповед за незабавно изпълнение и изпълнителен лист по реда на ГПК, и да пристъпи към принудително събиране на вземанията си като насочва изпълнението по свой избор върху обезпечението и съответно върху цялото имущество на Кредитополучателя и/или на Съдлъжника

Банка:

Кредитополучател:

7

Съдлъжник:

Поръчител:

и/или на Поръчителите, и/или срещу третите задължени лица, по предвидения в закона ред.

## **XII. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ**

12.1. Всички спорове, възникнали при или по повод изпълнението на договорите за потребителски кредит, предоставяни от БАКБ съгласно Закона за потребителския кредит и настоящите Общи условия ще бъдат уреждани със съвместни усилия на страните по него.

12.2. Кредитополучателят има право да подава писмени възражения пред Банката и жалби до Комисията за защита на потребителите, свързани с предоставянето на потребителски кредит. Комисията за защита на потребителите е контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит, с адрес: гр. София, пл. „Славейков” № 4а, ет.3. При осъществяване на контролните функции от Комисията за защита на потребителите, Банката с изричното съгласие на Кредитополучателя, дадено с подписването на настоящите ОУ, може да предоставя на длъжностните лица от Комисията документи и информация относно кредита, в т.ч. и относно факти и обстоятелства представляващи банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции.

12.3. Банката е длъжна да се произнесе по всяко направено пред нея писмено възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит от Кредитополучателя и да го уведоми писмено за решението си по всяко конкретно възражение/искане за обезщетение във връзка с потребителски кредит в срок от 30 /тридесет/ дни от получаването му. Уведомлението се връчва лично на Кредитополучателя или се изпраща на посочения от Кредитополучателя в договора за кредит постоянен или настоящ адрес. Възражението/искането за обезщетение във връзка с потребителски кредит се подава в два екземпляра в деловодството на съответния банков офис/клон, където е сключен договора за кредит. Единият екземпляр от възражението с входящ номер на банката се предоставя/ връща на Кредитополучателя. Банката не разглежда възражения/искания за обезщетение, направени анонимно, устно, по телефона или по електронна поща.

## **XIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ** (Изм. по решение на УС от 17.05.2018г., в сила от 25.05.2018г.)

13.1. Личните данни, които Кредитополучателят/Съдлъжникът/Поръчителите/ Третите задължени лица предоставят на БАКБ АД във връзка с и при сключване на договор по настоящите Общи условия, се обработват и съхраняват от БАКБ АД в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за данните, които идентифицират БАКБ АД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на БАКБ АД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на БАКБ АД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на клиентите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и в Уведомление до клиентите на „Българо-американска кредитна банка“ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg) и в офисите на БАКБ АД.

13.2. С подписване на договора за кредит и настоящите ОУ Кредитополучателят/Съдлъжникът/Поръчителите/ Третите задължени лица декларира/т, че:

а) е/са уведомени относно защитата на личните данни в „Българо-американска кредитна банка“ АД, включително и чрез предоставения достъп до Уведомлението (Privacy notice) на [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)

Банка:

Кредитополучател:

8

Съдлъжник:

Поръчител:



и в офисите на БАКБ АД;

б) предоставя/т доброволно личните си данни във връзка със сключването на договора за кредит, упражняването на правата и изпълнението на задълженията по него и с оглед пълното изплащане/събиране на всички вземания на Банката по договора за кредит;

в) дава/т своето изрично съгласие и упълномощава/т Банката да извършва запитвания и проверки, да изисква и получава от трети лица, в т.ч. и по електронен път, справки и информация, относно негови лични данни, обработвани от тези трети лица в качеството им на администратор на лични данни, включително, но не само от Централен кредитен регистър, кредитни регистри и бюра, НАП, НОИ, НЗОК, Национална база данни „Население” към МРРБ и др.

13.3. С подписване на договора за кредит и настоящите ОУ Кредитополучателят/ Съдлъжникът/ Поръчителите/ Третите задължени лица дават своето изрично съгласие Банката свободно да прехвърля/предоставя за събиране вземанията си по договора за кредит на трети лица и е/са информиран/и, че в тази връзка Банката може да предоставя лични данни на Кредитополучателя/Съдлъжника/Поръчителите/Третите задължени лица на третите лица, на които е прехвърлила/предоставила за събиране вземанията си.

#### **XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

14.1. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и договор за потребителски кредит и/ или договора/ите за учредяване на обезпеченията се прилагат клаузите на съответния договор. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и императивната законова разпоредба се прилага действащият Закон за потребителския кредит и другото приложимо действащо законодателство.

14.1.1. (нов по решение на УС от 04.02.2016г.) По отношение на потребители, които са сключили договори за потребителски кредити преди 21.03..2016 г. (датата на влизане в сила на измененията на тези Общи условия, приети с решение на УС от 04.02.2016г.) при различия между разпоредбите на тези Общи условия и договор за потребителски кредит и/ или договора/ите за учредяване на обезпеченията се прилагат клаузите на съответния договор, с изключение на следните разпоредби, изменени с решение на УС на БАКБ АД от 04.02.2016 г. ( в сила от 21.03.2016 г.), а именно: чл.7.1, чл. 9.2, чл.9.4, чл. 11.1., 11.2 и чл.14.3. от тези Общи условия, доколкото са по-благоприятни за потребителите и те се прилагат при противоречие с отделни разпоредби на съответния договор за потребителски кредит и/или договор за учредяване на обезпечение.

14.2. Понятията, използвани в настоящите Общи условия, имат същото значение и в договора за кредит.

14.3. (Изм. по решение на УС от 04.02.2016 г.) Банката си запазва правото да актуализира и да извършва промени в настоящите Общи условия по решение на Управителния съвет /УС/ на БАКБ, като промените ще бъдат оповестявани своевременно на видно място в банковите салони на Банката и на интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)). Банката уведомява Кредитополучателите за промени в Общите условия в 7 –дневен срок от влизане в сила на промените чрез изпращане на sms на посочения от Кредитополучателя в Договора мобилен телефон или чрез изпращане на e-mail на посочения от Кредитополучателя в Договора електронен адрес. Когато не е съгласен с измененията в Общите условия, Кредитополучателят може да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. В случай, че в едномесечен срок от получаване на уведомлението Кредитополучателят не уведоми Банката, че не е съгласен с измененията в Общите условия като депозира писмено изявление за несъгласието си с изменените Общи условия на гише на Банката, се счита, че ги е приел.

14.4. Настоящите Общи условия се прилагат по договори за потребителски кредити на физически лица, сключени след 23.07.2014 г.

Банка:

Кредитополучател:

9

Съдлъжник:

Поръчител:

14.5. За договори за потребителски кредити на физически лица, сключени преди 23.07.2014г., остават в сила Общите условия за предоставяне на потребителски кредити на физически лица, одобрени с решение на Управителния съвет на БАКБ по Протокол от 16.02.2012г., изменени по решение на УС на БАКБ от 29.03. 2012г., по решение на УС на БАКБ от 07.06.2012г., по решение на УС на БАКБ от 12.07.2012г. ,по решение на УС на БАКБ от 13.12.2012г., в сила от 01.01.2013 г. и по решение на УС на БАКБ от 19.06.2014г., в сила от 23.07.2014 г., изменени с Решение на УС на БАКБ АД от 18.02.2016 г., в сила от 21.03.2016 г.

За договори за потребителски кредит на физически лице, обезпечени със залог на финансов актив, сключени преди 23.07.2014г., остават в сила Общите условия за предоставяне на потребителски кредити на физически лица, обезпечени със залог на финансов актив, одобрени с решение на Управителния съвет на БАКБ от 07.06.2012г. и изменени с решение на УС от 12.07.2012г. , с Решение на УС от 04.07.2013г. и с Решение на УС от 19.06.2014г. в сила от 23.07.2014 г. изменени с Решение на УС на БАКБ АД от 18.02.2016 г., в сила от 21.03.2016 г.

Настоящите Общи условия са одобрени с решение на Управителния съвет на БАКБ по Протокол от 19.06.2014г., в сила от 23.07.2014г., изменени с решение на УС на БАКБ от 14.05.2015г., в сила от 20.05.2015г., изменени с решение на УС на БАКБ от 04.02.2016г., в сила от 21.03.2016г., изменени с решение на УС на БАКБ от 17.05.2018г., в сила от 25.05.2018г., изменени с решение на УС от 28.06.2018г., в сила от 01.07.2018г., изменени с решение на УС от 01.10.2020г., в сила от 12.10.2020г. и изменени с решение на УС от 15.04.2021 г., в сила от 10.05.2021 г.

Декларирам/е, че съм/сме запознат/и с настоящите Общи условия и съм получил екземпляр от тях:

**Банка:**

**Кредитополучател:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

/подпис и три имена/

**Съдлъжник:** \_\_\_\_\_

/подпис и три имена/

**Поръчител/и:** \_\_\_\_\_

/подпис и три имена/

**Дата:**

Банка:

Кредитополучател:

Съдлъжник:

Поръчител:

10