

РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ДИСТАНЦИОННО БАНКИРАНЕ НА БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА АД

Днес,, се сключи настоящият Рамков договор за дистанционно банкиране на Българо-американска кредитна банка АД при Общи условия, наричан за краткост „Рамков Договор“, в офис на „Българо-американска кредитна банка“ АД между:

1. БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА АД, вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, регистрирана по ф.д. № 12587/1996 г. по описа на Софийски градски съд, със седалище и адрес на управление в гр. София 1000, Столична община, район „Средец“, ул. „Славянска“ № 2, като лицензиран доставчик на платежни услуги по смисъла на чл.3, ал.1, т.1 от ЗПУПС, електронен адрес за връзка: bacb@bacb.bg, интернет страница: www.bacb.bg, компетентен надзорен орган: Българска народна банка, наричана за краткост **Банка** – от една страна,

и
2., идентификатор (ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/ЛНЧ), постоянен адрес / адрес на управление:, като клиент на дистанционното банкиране на **Банката**, наричано за краткост „Клиент“ - от друга страна,

В случай, че настоящият **Рамков договор** се сключва между **Банката** и **Клиента**, под формата на електронен документ, когато това е предвидено в Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти /наричани по-долу «Общи условия»/ или в други общи условия на Банката за определени продукти и услуги, предлагани от Банката, той се подписва от **Клиента** с квалифициран електронен подпис или „Електронен Транзакционен Авторизационен Номер“ (eTAN), а от **Банката** с квалифициран електронен подпис, сървърен сертификат или посредством генерирането и предоставянето му за подпис от страна на Клиента в уеб базираното приложение за дистанционно банкиране, или по друг начин, предвиден в Общите условия, които електронни средства за подписване се признават в отношенията между страните за равностоеен на саморъчен обвързващ страните подпис. За място на сключване **Страните** приемат адресът на управление на **Банката**.

като страните се договориха за следното:

РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА. ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ.

1. При условията на настоящия **Рамков договор** и **Общите условия**, въз основа на електронно банково платежно нареждане, получено през **Приложенията за дистанционно банкиране на Банката**, **Банката** предоставя на **Клиента** дистанционен достъп до средства, поддържани по платежни сметки на **Клиента** при **Банката**, предоставя платежни услуги, изпълнение на отделни или поредица от платежни операции, разрешени от **Клиента** и извършва други действия, разпоредени от **Клиента**. При условията на настоящия **Рамков договор** и **Общите условия**, **Банката** предоставя на **Клиента** и други банкови услуги.

2. Обхватът на предоставените продукти и услуги през **Приложенията за дистанционно банкиране на Банката** е подробно описан в **Общите условия**. **Банката** има право по всяко време и по своя преценка: а) да променя, въвежда нови или допълващи персонализирани средства за сигурност, с които се проверява идентификацията на **Клиента/Потребителя** на приложения за дистанционно банкиране и/или се подписват/потвърждават от **Клиента/Потребителя** на приложения за дистанционно банкиране и **Банката** електронни документи /платежни операции и б) да променя обхвата на услугите, предлагани през **Приложенията за дистанционно банкиране**, както и да изключва възможността за използването им по отношение на отделни сметки на **Клиента**, в случаите на нововъведения в услугите, промени в нормативната уредба, съображения за сигурност или съображения от друг характер по преценка на **Банката**. За тези промени **Банката** уведомява **Клиента** своевременно писмено на хартиен носител или по електронен път.

3. При използване на уеб-базираното приложение и приложението за банкиране през мобилни устройства **Клиентът** получава достъп в реално време до всичките си сметки в **Банката**.

4. Въз основа на електронното банково платежно нареждане, получено през **Приложенията за дистанционно банкиране на Банката**, **Банката** задължава сметките на **Клиента** със сумата на извършените операции и размера на дължимите такси и комисиони.

5. През срока на този **Рамков договор** **Банката** приема за изпълнение и писмени нареждания на **Клиента** на хартиен носител.

6. Преди сключването на този **Рамков договор**, **Банката** е предоставила на **Клиента** на хартиен или друг дълготраен носител действащите **Общи условия** на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, в които **Банката** е разкрила предварителната информация по чл. 60 от ЗПУПС.

РАЗДЕЛ II. АКТИВИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ

7. Регистрацията за използването на **Приложенията за дистанционно банкиране на Банката** става по един от следните два начина: а) чрез депозирание на **Искане за ползване на приложения за дистанционно банкиране** на хартиен носител в някой от офисите/клоновете на **Банката** или б) чрез саморегистрация при изрично посочени в **Общите условия** случаи и ред. **Банката** активира услугата в срок до три работни след изпълнение на условията, подробно описани в **Общите условия** и след подписване на настоящия **Рамков договор**.

8. **Клиентът** оперира през **Приложенията за дистанционно банкиране на Банката** лично или чрез законните си представители в случаите на юридически лица. **Клиентът** има право да упълномощи трети лица (наричани по-нататък «**Потребители на приложения за дистанционно банкиране**») да имат достъп до **Приложенията за дистанционно банкиране на Банката** и да оперират със сметките на **Клиента** от негово име и за негова сметка, като извършват операции с предварително зададени права. В този случай, **Потребители на приложения за дистанционно банкиране** с право да се разпореждат със средствата по сметките на **Клиента** могат да бъдат само лица, които са изрично упълномощени от **Клиента** с нотариално заверено пълномощно, представено в **Банката**, като разпореждането става възможно след надлежната идентификация на **Потребителите на приложения за дистанционно банкиране** от служител на **Банката**.

9. **Клиентът** се задължава да ползва **Приложенията за дистанционно банкиране на Банката** като стриктно спазва условията на настоящия **Рамков договор**, **Общите условия**, **Рамковия Договор** за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги и **Указанията за дистанционно банкиране**, включващи следните документи: **Препоръки за сигурност**, **Ръководство за работа с уеб-базирано приложение «транзакционен портал „BACB Plus** и **Ръководство за ползване на приложенията за дистанционно банкиране /по-долу наричани общо **Указания за дистанционно банкиране/**.**

РАЗДЕЛ III. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДАНИЯТА НА КЛИЕНТА. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТА И ПОТРЕБИТЕЛЯ

10. **Банката** изпълнява нарежданията на **Клиента** и/или на Потребител на приложения за дистанционно банкиране, наредени дистанционно при условията и в сроковете, посочени в **Общите условия** и **Указанията за дистанционно банкиране**, които представляват неразделна част от този **Рамков договор**.

11. За дистанционно извършените операции **Клиентът** дължи на **Банката** такси и комисиони съгласно Тарифата за таксите и комисионите на **Банката**.

12. Идентификацията на **Клиента** и на **Потребителите** на приложения за дистанционно банкиране при ползване на съответните приложения за дистанционно банкиране и потвърждаването на електронните платежни изявления се извършва по реда и начините, описани в **Общите условия**.

РАЗДЕЛ IV. ВЛИЗАНЕ В СИЛА. СРОК НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР ПРИ ОБЩИ УСЛОВИЯ.

13. Настоящият **Рамков договор** влиза в сила след двустранното му подписване между страните, по начина, описан по-горе и в **Общите условия**.

14. Настоящият **Рамков договор** не е ограничен със срок.

15. **Банката** може по всяко време да изменя и допълва този **Рамков договор** при общи условия, като промените влизат в сила от датата, определена в решението на компетентния орган на **Банката**. По отношение на **Клиенти**- физически лица (потребители по смисъла на ЗПУПС), които имат вече сключени **Рамкови договори**, **Банката** извършва уведомяване за предвижданите промени в **Рамковия договор** при общи условия най-малко два месеца преди датата на влизане в сила на промените. Уведомлението се извършва като информация за промените се предоставя на хартиен носител на гшетата, или на интернет страницата на **Банката** (www.bacb.bg) на български и английски език, или чрез дистанционните канали на **Банката** по начин, позволяващ неговото съхраняване и възпроизвеждане. Обхватът на предоставените платежни услуги може да се променя по преценка на **Банката**, като в този случай двумесечния срок за предварително уведомление не се прилага. За удобство на **Клиентите**- чуждестранни лица, **Банката** осигурява настоящия **Рамков договор** на английски език като при несъответствие и противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

16. В случай, че **Клиентът** не уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, **Банката** ще счита, че **Клиентът** е приел промените в условията на този **Рамков договор** и се смята за обвързан с тях.

17. В случай, че **Клиент**- физическо лице (потребител по смисъла на ЗПУПС) уведоми писмено **Банката**, че не приема промените преди датата, на която промените влизат в сила, **Клиентът** - физическо лице (потребител по смисъла на ЗПУПС) има право да прекрати незабавно този **Рамков договор** преди датата, на която промените влизат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

18. Промените в законодателството, касаещи условията на обслужване на платежна сметка, както и предоставянето на платежни услуги стават задължителни за **Банката** и **Клиента** от момента на влизането им в сила.

19. Настоящият **Рамков договор** се прекратява в някои от следните случаи: а) по взаимно съгласие между **Страните**; б) едностранно от **Клиента** с едномесечно писмено предизвестие, в случай, че **Клиентът** няма задължения към **Банката** към момента на изтичане на срока на предизвестие; в) едностранно от **Банката** с двумесечно писмено предизвестие, което се предоставя на **Клиента** на хартиен носител по реда за получаване на клиентската кореспонденция, избран от **Клиента** при откриване на платежни сметки в **Банката** или на гшетата на **Банката**, или с препоръчана поща, а по отношение на клиент, който не е потребител по смисъла на ЗПУПС по същия ред като срока за предизвестие в този случай е едномесечен; г) едностранно от **Банката**, без предизвестие: при извършване на съмнителни операции от **Клиент**; при съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент или платежна сметка от **Клиент** или при съмнение за употреба на платежен инструмент или платежна сметка с цел измама; по преценка на **Банката** от съображения за сигурност; при получена в **Банката** информация за извършване на неправомерни платежни операции; при съмнения за извършване на действия, свързани с изпиране на пари или финансиране на тероризъм. В тези случаи **Банката** може незабавно да прекрати взаимоотношенията с **Клиента**, за което го уведомява писмено, освен ако разкриването на тази информация е в противоречие с приложимото законодателство.

20. При прекратяване на този безсрочен **Рамков договор**, **Клиентът** не заплаща такси или неустойки за прекратяването му.

21. Този **Рамков договор** може да бъде прекратен без да се прилагат разпоредбите на предходните два члена по-горе от всяка една от **Страните** при неизпълнение на задълженията на другата **Страна**, като в този случай не се изисква срок за предизвестие за прекратяването.

22. Прекратяването на настоящия **Рамков договор** не засяга договорното взаимоотношение по сключения между **Банката** и **Клиента** **Рамков договор** за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на платежни услуги и други договори.

РАЗДЕЛ V. ОБЩИ, ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ И ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ.

23. С подписването на този **Рамков договор**, **Клиентът** декларира: а) че е получил, запознат е и приема за задължителни **Общите условия** на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Речник на термините и дефинициите, използвани в **Общите условия** на БАКБ АД, Тарифата за такси и комисионни на БАКБ АД и Лихвения бюлетин, **Указанията за дистанционно банкиране**, както и че се задължава да спазва стриктно последните с цел повишаване сигурността си при ползване на дистанционен канал за банкиране; б) че е запознат, че допълненията и измененията на този **Рамков договор**, **Общите условия** на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Речник на термините и дефинициите, използвани в **Общите условия** на БАКБ АД, Тарифата за таксите и комисионите и Лихвения Бюлетин на **Банката** ще бъдат оповестявани на интернет страницата на **Банката** и в случай, че не уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която същите влизат в сила, **Банката** ще счита, че ги е приел и се смята за обвързан с тях; в) е уведомен от **Банката** относно политиката за защитата на личните данни в **Банката**, включително и чрез предоставения достъп до Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и Уведомление до клиентите на БАКБ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), налични и оповестени на www.bacb.bg и в офисите на БАКБ АД и предоставя доброволно личните си данни във връзка със сключването на този **Рамков договор**, упражняването на правата и изпълнението на задълженията по него;

24. За неуредените в настоящия **Рамков договор** условия и отношения се прилагат разпоредбите на **Общите условия** на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние /ЗПФУР/, Наредба No3 на БНБ и всички други относими разпоредби на действащото българско законодателство.

25. С подписването на настоящия **Рамков Договор**, **Клиентът** декларира изричното си искане, всяка от **Страните** да упражни правата и изпълни задълженията си по настоящия **Рамков Договор**, преди **Клиентът** да упражни правото си на отказ от договора по реда на ЗПФУР.

Настоящият **Рамков договор** се състави в два еднакви екземпляра, по един за всяка от страните.

ЗА КЛИЕНТА:

ЗА "БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА" АД:

.....

.....