



**УСЛОВИЯ НА „БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА“ АД
за използване на услуга „ПИН по SMS“**

I. Общи положения

1.1. Тези Условия са неразделна част от Рамковия договор и Общите условия на БАКБ за издаване и ползване на кредитна/дебитна карта на физически/юридически лица и ги допълват относно предоставяне на услуга „Електронно доставяне на ПИН“.

1.2. БАКБ предоставя на своите клиенти доставка на ПИН и парола за плащания в Интернет, чрез SMS като алтернативен метод, с цел избягване на карбоновия печат, който е вреден за околната среда.

II. Метод на доставка на ПИН и парола за плащания в Интернет чрез SMS

2.1. Принципът, на който се базира електронното доставяне на ПИН и парола за плащания в Интернет е разделяне на информацията на две части, които се доставят чрез различни канали. Първата част от информацията представлява таблица от вида:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
| 2 | 5 | 7 | 9 | 1 | 4 | 8 | 0 | 6 | 3 | 9 | 4 | 2 | 5 | 6 | 8 | 3 | 0 | 7 | 1 | 6 | 9 | 3 | 5 | 8 | 2 |

Първият ред на таблицата указва отместванията на цифрите, съставляващи потребителския ПИН и парола. Вторият ред съдържа цифрите от 0-9. Той се генерира на случаен принцип за всеки ПИН и всяка парола за плащания в Интернет и по този начин подредбата на цифрите в таблицата е абсолютно случайна.

2.2. ПИН таблицата се отпечатва на придружителното писмо, което се получава заедно с картата. В писмото се отпечатват още и следните реквизити:

- UID – уникален идентификатор на заявката
- Автентификационен код
- Указания за получаване на ПИН

2.3. Клиентът получава картата, придружена от съответното писмо и изпраща SMS от телефонния номер посочен в заявката за карта, на кратък номер **184 343**, съдържащ

UID и автентификационен код без разделител между тях. Таксата за SMSa е по тарифата на мобилния оператор за този вид съобщения.

2.4. Клиентът има право да изпрати SMS към номер **184 343** до 30 дни след производството на картата. Допустимият брой съобщения е 5 в рамките на 7 дни след изпращане на първия SMS.

2.5. При изпратени 3 SMSa с неверни данни в тях, услугата се блокира и на клиента следва да се издаде нова карта.

2.6. При успешна автентификация системата генерира обратен SMS, указващ позициите в ПИН таблицата, на които се намират цифрите, съставляващи потребителския ПИН и съответно позициите съставляващи паролата за плащания в Интернет. SMS съобщението има следния вид:

Tsifrite, sastavlyavashti vashia PIN, se namirat na pozitsii AGEH,

tsifrite sastavlyavashti vashata parola, se namirat na pozitsii DJEFADCI.

Където AGEH са позициите на цифрите в ПИН таблицата, съставляващи ПИН и DJEFADCI са позициите на цифрите съставляващи паролата за плащания в Интернет, формирани на случаен принцип.

II. Сигурност

2.1. Системата за електронна доставка на ПИН не съдържа номера на карти.

2.2. Всички чувствителни данни на картодържателя (UID, автентификационен код и номер на GSM) се пазят в криптиран вид.

2.3. Картодържателят трябва да изпрати SMS от регистрирания GSM номер като използва UID и автентификационен код.

2.4. ПИН таблицата се генерира на случаен принцип – използва се хардуерен генератор на случайни числа.

2.5. Информацията, необходима за получаване на ПИН, се получава чрез два независими канала – писмо с ПИН таблица и SMS с отмествания в ПИН таблицата.

Настоящите условия са приети по решение на Управителния съвет на „Българо-американска кредитна банка ” АД от 16.05.2013 г., изменени и допълнени по решение на Управителния съвет от 27.06.2013 г.

Промени в настоящите условия се извършват по реда и при условията на ОУ за издаване и ползване на банкови платежни карти на „Българо-американска кредитна банка” АД.