

## I. ОБХВАТ

1.1. Настоящите Общи условия (наричани по-долу „Общи условия“) уреждат отношенията между “БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА” АД (наричана по-долу „Банка“) и Клиента (наричан по-долу „Клиент“ или „Титуляр“ и/или „Оправомощен ползвател“) по повод издаване, ползване и обслужване на международни дебитни карти V PAY, MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD и VISA BUSINESS, както и дисплей карти VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE от БАКБ.

1.2. Настоящите Общите условия имат за цел да информират Клиента и уреждат реда и условията за издаване, ползване и обслужване на международни дебитни карти V PAY, MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD и VISA BUSINESS, както и дисплей карти VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE от Банката.

1.3. За издаване, ползване и обслужване на международни дебитни карти V PAY, MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD и VISA BUSINESS, VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE се прилагат настоящите Общи условия, както и се прилагат Общите условия за делова дейност на Банката, Общите условия за предоставяне на платежни услуги на Банката, Общите условия за ползване на електронни /дистанционни/ канали за извършване на платежни операции, които се считат за неразделна част от настоящите Общи условия, както и Правилата на Visa/Master Card и разпоредбите на действащото българско законодателство.

1.4. Преди издаване на международна дебитна карта V PAY, MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD и VISA BUSINESS, VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE от Банката, Банката предоставя на Клиента настоящите Общи условия, Общите условия за делова дейност на Банката, Общите условия за предоставяне на платежни услуги на Банката, Общите условия за дистанционно банкиране, Тарифата на Банката и Лихвения бюлетин. Клиентът приема описаните по-горе Общи условия на Банката и се съгласява с тях, с подписването на Искането-договор за издаване на дебитна карта. Описаните по-горе документи се предоставят от Банката на Клиента на хартиен носител в банковите салони, при поискване от Клиента, както и на дълготраен носител по смисъла на чл. 42 (1) и §,1 т.4 от ЗПУПС на Интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) по начин, който позволява съхраняване и непроменено възпроизвеждане на съхранената информация.

1.5. За издаване, ползване и обслужване на международна дебитна карта V PAY, MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD и VISA BUSINESS, VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE от Банката, Клиентът и Банката подписват Искане-договор за издаване на дебитна карта. Настоящите Общи условия, както и Общите условия за делова дейност на Банката, Общите условия за предоставяне на платежни услуги на Банката и Общите условия за ползване на електронни /дистанционни/ канали за извършване на платежни операции са неразделна част от Искането-договор за издаване на дебитна карта, което се сключва между Банката и Клиента.

1.6. Банката си запазва правото да изменя и допълва настоящите Общи условия по реда на раздел XVIII от настоящите Общи условия и при спазване на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/.

## II. ДАННИ ЗА БАНКАТА. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ

2.1. “БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА” АД е вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, регистрирана по ф.д. № 12587/1996 г. по описа на Софийски градски съд. Седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Столична община, район “Средец”, ул. “Славянска” № 2, телефон за клиенти: 00 359 2 9658377, Електронен адрес за връзка: [cards@bacb.bg](mailto:cards@bacb.bg). Интернет страница: [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg). Компетентен надзорен орган: Българска народна банка.

2.2. По смисъла на настоящите Общи условия и Искането-договор за издаване на дебитна карта, сключен при съгласие с Общите условия (наричан за краткост „Искането-договор“ или „Договора“), между Клиента в качеството му на Ползвател на платежни услуги („Титуляр“) и Банката, както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) „Карта“ е договорен между Банката и Титуляря платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), представляващ дебитна банкова платежна карта V PAY, MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD или VISA BUSINESS, VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря (на разплащателна сметка) парични средства за извършване на платежни и неплатежни операции в страната и в чужбина и/или до предварително договорен Овърдрафт по Сметката на Титуляря, в размер и при условия съгласно Договора за предоставяне на банков кредит-овърдрафт по разплащателна (картова) сметка на физически лица и съгласно настоящите Общи условия. Банката издава банкови платежни карти по пълномощно в следните случаи: при депозирание в Банката на Искане-договор от надлежно упълномощено от Титуляря лице, което лице е упълномощено по силата на нотариално заверено пълномощно като в този случай банкова платежна карта се издава на Титуляря или упълномощеното лице, в зависимост от предвиденото в пълномощното. Право да се получава издадена платежна карта от упълномощено лице, възниква само при наличие на изричен текст за получаване на платежната карта в нотариално завереното пълномощно, издадено в полза на пълномощника.

б) „Титуляр“ е физическо или юридическо лице, на името на което се води разплащателна сметка или Потребител, на името на който се води банкова сметка за основни операции по смисъла на чл. 73т от ЗПУПС, към която има издадена/и дебитна/и карти. Титулярят и оправомощеният ползвател са едно и също лице, когато към разплащателната сметка или банкова сметка за основни операции е издадена основна карта на Титуляря. Когато по сметката на Титуляря е издадена

и допълнителна карта/и всички задължения на Титуляря, свързани с операции наредени от допълнителния Оправомощен ползвател, посочен от Титуляря в Искането-договор за издаване на карта, са валидни и са за сметка на Титуляря.

в) **"Потребител"** е физическо лице - ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност.

г) „Оправомощеният ползвател“ е дееспособно, пълнолетно физическо лице, български гражданин или чуждестранно физическо лице. Оправомощеният ползвател е: i) Титулярят, когато към сметката е издадена основна карта или ii) друго физическо лице (Оправомощен ползвател на допълнителна карта), посочено в Искането-договор за издаване на карта от Оправомощения ползвател.

д) „Оправомощен ползвател на допълнителна карта“ е: i) физическо лице над 18 години, български гражданин или чуждестранно физическо лице или ii) физическо лице, навършило 14 годишна възраст, български гражданин или чуждестранно физическо лице, навършило 14 годишна възраст, което лице е посочено от Титуляря, който е родител или попечител на лицето на възраст между 14 и 18 години, в Искането-договор за издаване на дебитна карта. Оправомощеният ползвател на допълнителна карта, в Искането-договор е наречен „Допълнителен картодържател“

е) „Основна карта“ е карта, издадена на Титуляря и Оправомощен ползвател към разплащателна сметка на Титуляря или към банковата сметка за основни операции на Титуляр и Оправомощен ползвател, който е Потребител.

ж) „Допълнителна карта“ е карта, издадена на Оправомощен ползвател на допълнителна карта, към разплащателната сметка на Титуляря на основната карта или към банковата сметка за основни операции на Титуляр, който е Потребител. Оправомощеният ползвател на основна карта и Оправомощеният ползвател на допълнителна карта, ползват съвместно разполагаемото салдо по Сметката. Допълнителната карта по искане на Оправомощения ползвател на основна карта, може да се издаде и към отделна разплащателна сметка на Титуляря на основната карта.

з) „Отчет по сметка“ е документ, който се издава от Банката на Титуляря и съдържа информация за всички извършени по Сметката платежни операции, включително операциите с всяка от издадените към Сметката Карти, както и данни за сумите, вальорите, вида и датата на извършване на операциите и начислените по Сметката такси и лихви съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за един отчетен период;

и) „Сметка“ или „Сметката“ е разплащателна банкова сметка, водена от БАКБ, в следните валути: български лева /BGN/ или евро /EUR/ или щатски долари /USD/, както и банкова сметка за основни операции по смисъла на ЗПУПС и на Общите условия на БАКБ за предоставяне на платежни услуги, водена в лева /BGN/ на името на Титуляря, по която са издадени една или повече Карти, по която се отчитат операциите, извършени с Картата/ите и се погасява главницата (само в случаи на предварително договорен Овърдрафт по сметката на Титуляря), лихвите и другите такси, дължими от Титуляря. Наличността по Сметката не се блокира само за ползване с картата. Титулярят може да използва сметката за извършване на платежни и други операции с или без използване на Картата, съгласно Общите условия за предоставяне на платежни услуги на Банката и ОУ за ползване на електронни /дистанционни/ канали за извършване на платежни операции. Отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия за предоставяне на платежни услуги на Банката. По Сметката Титулярят поддържа минимален неснижаем остатък, определен в Тарифата на Банката. Банката издава Карта/и на Титуляря към вече съществуваща разплащателна сметка, открита на името на Титуляря в Банката или открива нова банкова разплащателна Сметка, по искане и нареждане на Титуляря, което се счита за дадено с подписването от Титуляря на Искането-договор за издаване на дебитна карта. „Сметка“ по смисъла на предходното изречение е и разплащателна сметка, открита на името на Титуляря, по която е издадена Допълнителната карта по искане на Оправомощения ползвател на основна карта. Банката има право служебно да закрие Сметката, в случай че картата не е получена от Оправомощения ползвател и по сметката не се извършват никакви операции за период от три месеца и по Сметката няма наличност.

й) „Режим онлайн“ (on-line) е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на обслужващия Банката оператор на картова система- „Борика-Банксервиз“ АД, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция;

к) „Режим офлайн“ (off-line) е режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на обслужващия Банката оператор на картова система- „Борика-Банксервиз“ АД, или международна авторизационна система;

л) „Такси“ са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

м) „Тарифа“ и „Лихвен бюлетин“ - са Тарифата за таксите и комисионите на Банката и Лихвения бюлетин на Банката, приети от Управителния съвет на Банката, актуални към датата на прилагането им;

н) „Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)" - „АТМ" или „банкомат" е устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

о) „Терминално устройство ПОС" (Point of Sale/ Point of Service)" - „ПОС" е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, както и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна карта;

п) „Парола за плащания в Интернет“ е комбинация от произволни символи, от 8 до 10 символа включващи задължително освен цифри и 1/една/ буква на латиница и един специален символ /допустимите специални символи са: (.), (,), (/), (#), (-), (‘), (!), (\$), (\*), (=), (@)/, генерирана от БАКБ като Банка-издател на банкови платежни карти и предоставена на Титуляря при получаване на банковата карта, служеща за идентифициране на Оправомощения ползвател и потвърждаване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode. Парола за плащания в Интернет се предоставя на Оправомощения ползвател по един от следните канали: 1/ чрез SMS на посочен от него мобилен телефонен номер, 2/ на хартиен носител в офис на БАКБ в запечатан плик или 3/ по куриер на посочения от Клиента адрес за кореспонденция в Искането-договор. За картите VPAУ CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE, Банката не предоставя Парола за плащания в Интернет по начина описан в предходното изречение, а се използва динамична парола. Динамичната парола се генерира, посредством натискане на съответния функционален

клавиш, маркиран със знак VbV на гърба на картите VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE и въвеждане чрез клавиатурата на картата на ПИН-а, който се използва за теглене в брой на терминално устройство АТМ или плащане на реално терминално устройство ПОС, след което на дисплея на картата се генерира динамична Парола за плащане в Интернет. Генерирането на различна динамична парола за всяка транзакция в Интернет осигурява максимална сигурност на плащането.

р) Търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode са тези търговци, предлагащи стоки и услуги по Интернет, обозначени като участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode и изискващи въвеждането на Парола за плащане в Интернет или ПИН базирана динамична парола, чрез банкови платежни карти, регистрирани в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode .

### **III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Международните карти MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD И VISA BUSINESS са предназначени за извършване на операции в България и в чужбина (в над 210 страни), а картите V PAY, VPAY CODESURE И VISA BUSINESS CODESURE са предназначени за извършване на операции в България и Европа, както и на всички терминални устройства /АТМ и POS/ в света, на които е осигурена възможност за обслужване на карти с чип по стандартите на VISA и MasterCard. Картите извършват операции чрез терминални устройства, обозначени с търговските марки на съответната карта - V PAY, MASTERCARD и VISA, като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

3.1.1. плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез ПОС терминал;

3.1.2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС в Интернет и плащане на стоки и услуги в Интернет чрез системите за Интернет плащания;

3.1.3. теглене на пари в брой чрез банкомат;

3.1.4. превод между платежни сметки и плащане на услуги чрез банкомат в страната, при осигуряване на техническа възможност за това от съответните картови оператори;

3.1.5. справочни и други платежни и неплатежни операции;

3.1.6. разрешаване на плащане с карти VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE при търговец в Интернет, участващ в програмите VbV, с еднократна динамична парола, след въвеждане на своя личен ПИН на дисплея на картата;

3.1.7. осигуряване на достъп (вход) до електронните /дистанционни/ канали за банкиране на БАКБ, а именно виртуална банка BACB Plus, чрез генериране на динамична парола, след въвеждане на своя личен ПИН на картите VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE.

3.1.8. извършване на следните операции чрез генериране на еднократна динамична парола с карти VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE:

- Заявки за откриване/закриване на разплащателни сметки;

- Заявки за откриване/закриване, операции с депозити и спестовни сметки;

- Заявки свързани с дебитни карти (искане за издаване, промяна на параметри и лимити, блокиране, , деблокиране);

- Инструкции свободен текст до банката;

- Левови преводи (левов превод, превод към бюджета, превод към бюджета- многоредов, искане за директен дебит);

- Валутни преводи;

- Покупко-продажба на валута;

- Комунални плащания и други.

3.2. Операциите по смисъла на т.3.1.7 и 3.1.8 се осъществяват съгласно съответните Общи условия на БАКБ, които са достъпни за Клиента на хартиен носител на гишетата на Банката, както и на дълготраен носител по смисъла на чл. 42 (1) и §, т.4 от ЗПУПС на Интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)).

3.3. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които Оправомощеният ползвател може да ползва чрез Картата, да променя условията, вкл. таксите, лихвите и комисионите, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите. В случай, че вследствие на промяна на условията таксите, лихвите и комисионите са по-високи, Банката уведомява Клиента по реда на Общите условия на Банката за предоставяне на платежни услуги.

3.4. Банката приема да извършва плащания по Сметката при условията на овърдрафт, ако това е изрично уговорено между страните в отделен Договор.

### **IV. ИЗДАВАНЕ НА ОСНОВНА И ДОПЪЛНИТЕЛНА КАРТА.**

4.1. (1) По искане на Титуляря Банката издава Карта към съществуваща или нова Сметка на Титуляря, за което Банката и Титулярят подписват Искане-договор за издаване на дебитна карта, при съгласие с настоящите Общи условия.

(2) По отношение условията за водене и предоставяне на услуги по банкова сметка за основни операции, във връзка с издаване и предоставяне на услуги с Карта на Потребител се прилагат Общите условия за предоставяне на платежни услуги.

4.1.1. По искане на Титуляря Банката издава към Сметката допълнителни дебитни карти, на името на трети лица (Оправомощени ползватели на допълнителни карти), посочени от Титуляря в Искането-договор за издаване на дебитна карта при съгласие с настоящите Общи условия. Оправомощените ползватели на допълнителните карти имат право да се разпореждат с наличността по Сметката и/или до размера на овърдрафта, ако е договорен такъв, в рамките на транзакционните лимити, за което Титулярят дава изричното си съгласие.

4.1.2. Издаването и използването на допълнителни карти е изцяло на собствен риск и отговорност на Титуляря на сметката. Титулярят на сметката поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната карта. Всички операции, извършени с допълнителната карта и начислените за тях такси, суми по главница /при разрешен овърдрафт/ и лихви, са за сметка на Титуляря на сметката.

4.1.3. По искане на юридическо лице или едноличен търговец, Титуляр на Сметка и на основание Искане-договор за издаване на дебитна карта, сключен между Банката и Титуляря, Банката издава към разплащателна сметката на Титуляря бизнес дебитни карти VISA Business или VISA BUSINESS CODESURE (бизнес дебитни карти), наречени по-надолу само „Карта“ на името на Оправомощения ползвател - физическо лице /законен представител на Титуляря или лице/, посочено от Титуляря в Искането-договор физическо лице- български гражданин или чуждестранно физическо лице. С използване на картите Оправомощените ползватели могат да се разпореждат с наличността по сметката на Титуляря и/или до размера на овърдрафта, ако е договорен такъв, в рамките на транзакционните лимити, за което Титулярят дава изричното си съгласие.

4.1.4. Банката си запазва правото да откаже издаването на карта, при попълнено и подписано Искане-договор за издаване на дебитна карта, без да посочва основания за това.

4.2. Всяка издадена от Банката карта е персонална, издава се на физическо лице, Оправомощен ползвател (при издаване на бизнес дебитни карти Оправомощен ползвател е законния представител на юридическото лице или едноличен търговец, или посочено от Титуляря физическо лице-български гражданин или чуждестранно физическо лице, посочено в Искането-договор).

4.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН-ът е вид персонализирана защитна характеристика, представляваща комбинация от най-малко четири цифри и служеща за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни операции в съответствие с настоящите Общи условия.

4.4. До предаването на картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател, Банката осигурява запазването му в тайна.

4.5. Банката предава Картата и ПИН-а към нея лично на Оправомощения ползвател и/ или Оправомощения ползвател на допълнителна карта в срок до 10 работни дни.

4.5.1. Картата се предава на Оправомощения ползвател и/ или Оправомощения ползвател на допълнителна карта по един от следните начини: (i) чрез куриер, на посочен от Оправомощения ползвател в Искането-договор за издаване на Карта адрес или (ii) в офис на Банката, предварително посочен в Искането-договор за издаване на Карта;

4.5.2. ПИНът се предава на Оправомощения ползвател и/ или Оправомощения ползвател на допълнителна карта по един от следните начини: (i) в запечатан плик, изпратен чрез куриер, на посочен от Оправомощения ползвател в Искането-договор за издаване на Карта адрес (от съображения за сигурност ПИНът се изпраща с отделна от Картата пратка); (ii) в запечатан плик в офис на Банката, предварително посочен в Искането-договор за издаване на Карта; или (iii) чрез SMS известие на телефона на Оправомощения ползвател, посочен в Искането-договор за издаване на Карта.

4.5.3. Банката може да предаде Картата и ПИН-а на Оправомощения ползвател и по друг спрямо гореописания начин, отговарящ на изискванията за сигурност на международните организации VISA и MasterCard.

4.5.4. Картата е неактивна към момента на получаването на карта и ПИН от Оправомощения ползвател. За да активира картата Оправомощеният ползвател следва да позвъни на посочени от Банката телефони - +359 2 8705149 или +359 2 9702600 – на разположение 24 часа в денонощието и след идентификация на Оправомощения ползвател и проверка на заявените от Оправомощения ползвател данни: име, ЕГН, моминско име на майката /ключова дума/ и други данни посочени в Искането-договор, картата се активира. Банката препоръчва на Оправомощения ползвател на основна или допълнителна карта, да промени ПИН-а на терминално устройство АТМ банкомат, веднага след получаване и активиране на картата от Оправомощения ползвател. ПИН-ът може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател с нов, известен само на него, посредством банкомат (на Банката или на друга банка), инсталиран на територията на страната.

4.6. В случай че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане Банката издава нова Карта с нов ПИН и предава на Оправомощения ползвател новата Карта и новия ПИН, в срок до 10 работни дни при спазване на реда по т.4.4 и т.4.5 от настоящите Общи условия. За издаване на нова Карта с нов ПИН Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

4.7. Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на лентата за подпис, на гърба на Картата, при нейното получаване (не се отнася и не е валидно при карти VPAY).

4.8. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

4.9. Името на Оправомощения ползвател по документ за самоличност (и наименованието на юридическото лице или едноличния търговец при бизнес дебитните карти) – на латиница, номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността са изписани върху лицевата страна на картата. При промяна в името Титулярят/ Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата.

4.10. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

4.11. С цел осигуряване на максимална сигурност при плащанията с карти в интернет, БАКБ осигурява на Оправомощените държатели автоматична регистрация за услугата - „Парола за плащания в Интернет“ (3D Secure за MasterCard карти и Verified by VISA (VbV) за VISA карти). Паролата за плащане в Интернет се предоставя на картодържателите заедно с ПИН-а за плащане и теглене в брой, или чрез SMS, или в плика с отпечатан ПИН се отпечатва и Паролата за плащане в Интернет. В процеса на плащане с карта по интернет, Оправомощеният ползвател въвежда освен данните за картата и предоставената му от банката „Парола за плащания в Интернет“, като по този начин се елиминира риска от злоупотреби в интернет. Разпоредбите на настоящия член не се прилагат за карти VPAY CodeSure и VISA Business CodeSure.

4.12. За плащане в Интернет с карти VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE, БАКБ осигурява на Оправомощения ползвател възможност за генериране на еднократна динамична парола за идентификация при всяко плащане. Генерирането на динамична парола се осъществява посредством избор на съответната функция чрез клавиатурата на гърба на картите VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE и след въвеждане на своя личен ПИН код.

## **V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ**

5.1.Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е друг начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна, не трябва да бъде съобщаван на трети лица.

5.2.С използване на Картата от Оправомощения ползвател, на терминално устройство (АТМ и POS) чрез поставяне/прокарване/допиране в/през устройството, а в случаите при които терминалното устройство го изисква и с въвеждането на ПИН и/или еднократна динамична парола и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, както и чрез представяне на документ за самоличност, при поискване от търговец, при използване на картата на POS при търговец (транзакциите при операции с карта VPAY винаги ЧИП и ПИН базирани), Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

5.3.Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните защитни характеристики на Картата като:

5.3.1.отговорно съхранява Картата с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване, присвояване от друго лице, или използването ѝ по друг неправомерен начин, различен от условията за издаването ѝ;

5.3.2.пази в тайна своя ПИН и Парола за плащания в Интернет и взема всички необходими мерки срещу узнаването му/им от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го записва върху Картата или върху каквато и да е вещ, която носи заедно с Картата. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.). Оправомощеният ползвател е длъжен да използва своя ПИН /Парола за плащания в Интернет/ само след като се увери, че ПИН-ът не може да бъде видян от трети лица с оглед предпазване от евентуално злонамерени действия /измами/ от трети лица.

## **VI. ПЛАЩАНИЯ И ТЕГЛЕНИЯ В БРОЙ**

6.1.Картата дава право на Оправомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим on-line или в режим off-line при търговци, чрез терминални устройства, обозначени със знака на съответната Карта - MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD и VISA BUSINESS. Дебитната карта VPAY, VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODE SURE дава право на ползвателя да извършва операции в страната и в Европа, като транзакциите с нея са винаги оторизирани от издателя и са в режим on-line.

6.2.При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН, когато такъв се изисква и/или да подпише документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо плащането. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на Картата. С използване на Картата на терминално устройство, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател удостоверява размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

6.3.При заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, интернет и др. Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като съобщава/ въвежда името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVC2/CVV2 - последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт, както и друга информация съгласно правилата на картовите организации, където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

В процеса на плащане с карта по интернет на сайтове маркирани за сигурни (съгласно стандартите на VISA и MasterCard - 3D Secure за MasterCard карти и VbV за VISA карти), Оправомощеният държател въвежда освен данните за картата и предоставената му от банката Парола за плащания в Интернет, с цел извършване на сигурни плащания в Интернет елиминирани на риска от злоупотреби при този вид плащания.

За плащане в Интернет с карти VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE, Банката осигурява на Оправомощения ползвател възможност за генериране на еднократна динамична парола за идентификация при всяко плащане. Генерирането на еднократна динамична парола за плащания в Интернет се осъществява посредством избор на съответната функция чрез клавиатурата на гърба на картите VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE и след въвеждане на своя личен ПИН код.

6.4. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство /Търговец/, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

6.4.1.невалидност на Картата;

6.4.2.несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата (не се прилага за карти VPAY);

- 6.4.3.отказ от страна на държател на карта, който се представя за Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато Търговецът установи, че неоправомощено лице използва Картата;
- 6.4.4.невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;
- 6.4.5.съмнение за неистинска или подправена Карта.
- 6.5.Лицата, приемащи плащания с карти, имат правото да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от наличността по Сметката на Титуляря.
- 6.6.Картата може да се използва за теглене на пари в брой по един от следните начини: а) на банкомат (АТМ терминал); б) на ПОС терминал (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина, за карти, обозначени с търговските марки - MASTERCARD и VISA (VPAУ карти за Европа); или в) (cash back) в търговски обекти в страната, извършващи тази услуга, след авторизация на терминални устройства на територията на страната, обозначени с търговските марки MASTERCARD и VISA.
- 6.7.За всяко теглене на пари в брой от банкомат на територията на страната, Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната услуга.
- 6.8.Банката изпълнява наредените чрез Картата операции като задължава Сметката на Титуляря със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.
- 6.9.Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката, е до 3 работни дни след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е Сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща лицето, получател на плащането. Операцията се отразява по Сметката с вальор датата, на която плащането е наредено от Оправомощения ползвател.
- 6.10.При извършване на плащане във валута, различна от валутата на Сметката, Банката извършва обмяна, като прилага обменния курс на БАКБ към момента на задължаване/заверяване на Сметката. При транзакции в чужбина сумата се превалутира в сума на сетълмент във валута и по курс съответно на VISA или MasterCard, според вида на Картата, след което Банката конвертира така получената сума във валута на Сметката, като прилага обменния курс на БАКБ към момента на задължаване/заверяване на Сметката.
- 6.11.За всяка транзакция с Карта, различна от плащане на стоки и услуги при търговец, Титулярят заплаща такса съгласно Тарифата, с която Банката служебно задължава Сметката му.
- 6.12.Оправомощеният ползвател може да извършва безналични плащания и да тегли пари в брой с Картата до размера на определените от Банката лимити за: една транзакция, за 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (лимити за теглене/ плащане), както и съобразно размера на наличността по сметката и разрешения овърдрафт, ако има такъв.
- 6.12.1. Банката може да променя едностранно определените за Картата лимити по т.6.12., за което незабавно уведомява Титуляря чрез обявяване в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg) или по друг подходящ начин.
- 6.13.Лимитите по т.6.12., определени за Картата, могат да бъдат променяни по искане на Титуляря и след одобрение на банката. При промяна на лимити по искане на Титуляря, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.
- 6.13.1. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Титуляря за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

## **VII. ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

- 7.1.Титулярят се задължава да заплаща на Банката дължимите съгласно Тарифата такси и комисиони във връзка с Договора при настоящите Общи условия.
- 7.2.С подписване на договора Титулярят дава изричното си писмено съгласие Банката да събира от наличността по Сметката всички суми, дължими и неплатени в срок съгласно Договора и настоящите Общи условия.

## **VIII. ИНФОРМИРАНост И ОТЧЕТНОСТ**

- 8.1.Банката осигурява на разположение на Титуляря, в писмена форма на дълготраен носител Отчет по разплащателната сметка за изтеклия период.
- Банката осигурява на разположение на Титуляря ежемесечен Отчет по сметка за предишен период, по един от следните начини:
- 8.1.1. На гишетата на Банката;
- 8.1.2. По пощата на посочен от Титуляря адрес за кореспонденция;
- 8.1.3. По електронна поща на посочен от Титуляря електронен адрес;
- 8.1.4. Чрез електронните /дистанционни/ канали на Банката за извършване на платежни операции;
- 8.2. Банката може да предоставя на Титуляря данни за налични и дължими суми по Сметката и друга информация с обаждане и/или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярят дава съгласието си.
- 8.3. По искане на Титуляря Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди и срещу заплащане, определено в Тарифата на Банката.
- 8.4. Титулярят е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получава отчетната информация, която би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.
- 8.5.Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава по реда и при условията за подаване на възражения съгласно Общите условия за предоставяне на платежни услуги на Банката.



8.6. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията (на задължаване/заверяване), ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно.

8.7. С цел по-добра информираност на Оправомощения ползвател, както и с цел редуциране на риска от неоправомощени транзакции/измами, БАКБ осигурява право на избор и възползване от услугата на банката – получаване на SMS известие при всяка транзакция, за което Титулярят е дал изричното си съгласие в Искането-договор за издаване на дебитна карта, за което заплаща съответната такса, определена в Тарифата на Банката.

## **IX. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ ПРИ НАДХВЪРЛЯНЕ НА НАЛИЧНОСТТА ПО СМЕТКАТА**

9.1. Титулярят и Оправомощен ползвател, както и Оправомощените ползватели на допълнителни карти имат право да извършват разплащания с Картата до размера на наличността по Сметката (разполагаемо салдо, респективно разрешения овърдрафт, ако има такъв). При надхвърляне на наличността по Сметката, поради офлайн транзакции или по друга причина Банката разкрива служебно на Титуляря заемна сметка, която се третира като ползван неразрешен овърдрафт и се олихвява с лихвен процент за съответната валута, съгласно Тарифата и Лихвения бюлетин. Титулярят следва незабавно да погаси сумата, с която е надхвърлена наличността по сметката.

9.2. В случай че Титулярят ползвател не изпълни което и да е свое задължение по Искането-Договор за издаване на дебитна карта при настоящите Общи условия, в определения за това срок, Банката има право незабавно:

9.2.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на Общите условия за платежни услуги на Банката, дължимите й суми от всички сметки в т.ч. и депозитни на Титуляря, за което с подписването на Искането-Договор, Титулярят дава изричното си съгласие, по смисъла на чл. 21 от Наредба № 3 от 16.07.2009 на БНБ. В случай, че Банката пристъпи към събиране на дължими й суми по реда на този член от банкови сметки на Титуляря/ Оправомощения ползвател, които са в друга валута, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията;

9.2.2. да блокира всички издадени към Сметката Карти; Картите се деблокират след погасяване на просрочените задължения и заплащане на такса съгласно Тарифата. Банката има право да деблокира Картата служебно при изпълнение на горните условия, ако в дадения от Банката срок Титулярят погаси всички свои изискуеми задължения, 9.2.3. Банката има право да деактивира издадените към Сметката Карти и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

## **X. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ/ ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

10.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава:

10.1.1. да пази Картата с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия;

10.1.2. да осигурява средства за погасяване на задълженията по Сметката, включително чрез предоставения овърдрафт, ако има такъв, както и да поддържа минимален неснижаем остатък, определен в Тарифата на Банката;

10.1.3. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, съдържащи се в Искането-Договор за издаване на дебитна карта, при Общи условия. В противен случай всички уведомления, съобщения и др., изпратени от Банката на адрес /имейл или пощенски / или мобилен телефон /чрез SMS/ се считат за надлежно връчени, с изпращането им;

10.1.4. да уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Искането-Договор за издаване на дебитна карта, при настоящите Общи условия;

10.1.5. да представя при поискване от Банката всякаква информация и документация, необходима за целите на банковия контрол.

## **XI. ОТГОВОРНОСТИ**

11.1. Банката не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

11.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Титулярят/ Оправомощеният ползвател не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

11.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

11.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

11.5. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Оправомощения ползвател право.

11.6. Титулярят отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени по Сметката му Карти.

11.7. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

11.8. Титулярят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на допълнителна карта на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на

Карта съгласно настоящите Общи условия, (вкл. за съхраняване на персонализираните защитни характеристики), което страните приемат за изпълнение на задълженията им по чл. 53 от ЗПУПС поради груба небрежност.

11.9. До получаване на уведомлението по т.12.1. по-долу, Титулярят, носи отговорност съгласно Закона и Общите условия за предоставяне на платежни услуги за неразрешени операции, извършени в рамките на ЕИП, а след получаване на уведомлението и блокиране на Картата Титулярят не понася имуществени вреди, освен ако Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

11.10. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.12.1 от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляря и е блокирала Картата.

11.11. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини, извън нейния контрол.

## **XII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА**

12.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател и Оправомощеният ползвател на допълнителна карта е длъжен незабавно да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони в Борика-Банксервиз:

**+359 2 8705149 или +359 2 9702600 - 24 часа в денонощието**

в случай на:

12.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а;

12.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател операция с Картата.

12.2. След получаване на уведомлението по т.12.1, Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, дори Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.

12.3. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на Картата, Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която издава нова Карта, след получаване на искане за преиздаване на картата.

12.4. При подновяване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

## **XIII. СРОК НА ДОГОВОРА И НАЧИН НА ПРЕКРАТЯВАНЕ**

13.1. Договорът се сключва за неопределен срок.

13.2. Договорът може да бъде прекратен по всяко време от срока на действието му:

13.2.1. едностранно от Титуляря с 30 (тридесет) днешно писмено предизвестие до Банката, при условие че Титулярят е погасил изцяло всичките си задължения по Сметката към Банката и е изпълнил всичките си задължения към Банката;

13.2.2. едностранно от Банката с 2 месечно писмено предизвестие до Титуляр, който е потребител т.е. физическо лице, а когато Титулярят е юридическо лице или едноличен търговец /т.е. не е потребител/ с 30 (тридесет) днешно писмено предизвестие.

13.2.3. по взаимно съгласие между Страните.

13.3. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Титуляря, поради неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Титуляря/ Оправомощения държател, респективно на Оправомощения ползвател на допълнителна карта, поети с Договора при настоящите Общи условия.

13.4. С прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, всички карти към разплащателната сметка, вкл. допълнителни такива се деактивират.

13.5. Отношенията на страните при закриването на Сметката се уреждат от Общите условия за предоставяне на платежни услуги.

13.6. Във всички случаи на прекратяване на Договора:

13.6.1. Банката има право да блокира всички издадени към Сметката Карти в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестие.

13.6.2. Титулярят е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени към Сметката Карти;

13.6.3. Титулярят е длъжен да погаси изцяло всичките си задължения по Сметката към Банката и да изпълни всички останали задължения към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите и обслужването на Сметката, преди изтичане срока на предизвестие за прекратяване.

13.6.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора, трансакции за плащане, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляря до окончателното им погасяване, като Титулярят остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране по реда на т.9.2.1. от настоящите Общи условия.

## **XIV. ВАЛИДНОСТ НА КАРТА**

14.1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти -V PAY, MASTERCARD STANDARD, MASTERCARD GOLD и VISA BUSINESS е 5 /пет/ години от издаването на картата, срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката дисплей карти -VPAY CODESURE и VISA BUSINESS CODESURE е 3 /три/ години от издаването на картата. Срокът на валидност е изписан върху Картата и изтича в края на посочения месец/ година.

14.1.1. При изтичане срока на валидност на Картата Банката издава служебно нова Карта. Не по-рано от 20 (двадесет) дни преди изтичането на срока на валидност на Картата, Оправомощеният ползвател може да получи новата си Карта на



подаден от него адрес за получаване на картата или по някои от начините, описани в т.4.5. по-горе. Ако Титулярят не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 40 (четиридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава да актуализира искания от него адрес за получаване на картата в рамките на същия срок. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените по Сметката Карти без да сочи мотиви за това.

## **XV.БЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТА**

15.1. Банката има право да блокира Картата при следните условия:

15.1.1.по искане на Титуляря/Оправомощения ползвател и по искане на Оправомощения ползвател на допълнителна карта само по отношение на издадената на негово име допълнителна карта. Титулярят и Оправомощен ползвател има право без съгласието на Оправомощения ползвател на допълнителна карта да блокира или деактивира Картата му. Допълнителната карта се деактивира автоматично при прекратяване на договора с Титуляря/Оправомощения ползвател.

15.1.2.при налагане на запор върху Сметката на Титуляря, по предвидения в закона ред;

15.1.3.по обективни причини, свързани със:

- а) сигурността на Картата;
- б) съмнение за неразрешена употреба на Картата;
- в) употреба на Картата с цел измама;

15.1.4.при смърт или поставяне под запрещение на Титуляря и Оправомощен ползвател или на Оправомощения ползвател на допълнителна карта - от деня в който Банката е узнала за това обстоятелство. В случай на смърт, наследниците са длъжни да представят на Банката смъртен акт, удостоверение за наследници и други изискуеми съгласно Закона документи, както и са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожава;

15.1.5.автоматично - при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН;

15.1.6.при значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора, Договора за предоставяне на банков кредит - овърдрафт по разплащателна (картова) сметка и/или при допуснато надвишение (неразрешен овърдрафт);

15.1.7. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.

15.2.Банката уведомява Титуляря за блокирането на Картата в случаите по т.15.1.3. и за причините при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

15.3.Блокирана Карта в случаите по т.15.1.2, т.15.1.3, т.15.1.6 и т.15.1.7 се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титуляря, депозирано в офис на Банката, или чрез електронните /дистанционни канали на Банката и след заплащане на такса съгласно Тарифата.

15.4.Банката служебно деактивира издадените към Сметката Карти при прекратяване на Искането-договор за издаване на дебитна карта, а при блокирана по т.15.1.4 Карта - след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници . Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

## **XVI. ЛИЧНИ ДАННИ**

16. В допълнение към разпоредбите на Общите условия за делова дейност на БАКБ, касаещи предоставянето на лични данни от Титуляря и Оправомощения ползвател на Банката, тяхното събиране, обработка, съхраняване от Банката и предоставянето им на трети лица, Титулярят и Оправомощеният ползвател дават изричното си и безусловно съгласие:

16.1.Банката да получава от тяхно име от Националния осигурителен институт, ГРАО, както и всеки друг администратор на лични данни по смисъла на ЗЗЛД, информация относно личните данни, декларирани от Титуляря и Оправомощения ползвател пред Банката по повод сключването на Договор.

16.2. Банката да предоставя на националния картов оператор „Борика-Банкасервиз” АД, както и на обслужващите плащанията мобилни, системни и други оператори и обработващи данни в страната и в чужбина, информация за авоарите, операциите и други данни за състоянието по картовата сметка, включително данни за размера на средствата и лимитите по Сметката.

16.3. Банката да обработва получените от тях лични данни за нуждите на банковия контрол и банковия надзор.

16.4. Банката да ги включи в организирани от Банката наградни програми и томболи, като за целта Банката използва информация, индивидуализираща Титулярят и Оправомощения ползвател, необходима за участието му в посочените томболи и наградни програми във връзка с ползване на Картата. Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право да се откажат от участие с изрично писмено уведомление до Банката.

## **XVII.ДРУГИ УСЛОВИЯ**

17.1. Размерът на задълженията на Титуляря по Сметката се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

17.2.Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

17.3.Титулярят/ Оправомощеният ползвател се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги, предлагани от Банката, от съображения за сигурност да бъде заснеман с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани от Банката, като в случай на спор Банката има право да ползва записите като доказателствено средство.

17.4.Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Титуляря на трето лице. В този случай Титулярят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

17.5. Титулярят дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с Договора, в т.ч. и представляваща банкова тайна или лични данни.

17.6. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Титулярят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да може да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора - главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

### **XVIII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

18.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 3 (три) дни преди влизане в сила на промяната, уведомява ползвателите на платежни услуги в писмена форма чрез обявление в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg) или в Отчет по сметка или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

18.1.1. Когато Ползвателят е потребител, т.е. е физическо лице, уведомяването се извършва най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна.

18.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила с писмено уведомление по реда на раздел XIII от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан с тях.

18.3. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на ползвателя. Банката осигурява на разположение на ползвателя промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

18.4. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и на таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

18.5. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с Общите условия за предоставяне на платежни услуги..

### **XIX. АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ**

19.1. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адреси на Банката, Титулярят и Оправомощен ползвател и Оправомощения ползвател на допълнителна карта, посочени в Искането-договор за издаване на дебитна карта. Всички уведомления между страните могат се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail или чрез електронните /дистанционни/ канали на Банката.

19.2. При промяна на адреса на постоянното си местоживееие, e-mail, телефонен номер на мобилен телефон и/или на други данни, посочени в Искането-договор за издаване на карта, Титулярят, респ. допълнителния Оправомощен ползвател е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес и/или e-mail или телефонен номер, се считат за връчени.

19.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тъкуването или прекратяването на Договора при Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неупредяване или получено ненавременно уведомление.

### **XX. ВЪЗРАЖЕНИЯ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ**

20.1. (1) Титулярят/Оправомощеният ползвател има право да подава писмени възражения във връзка с ползването на Картата и извършването на платежни операции с нея. Възраженията се подават и разглеждат в 14-дневен срок от датата на получаването им от Банката съгласно ЗПУПС, по реда, предвиден в Политика за управление на жалби от клиенти на БАКБ, налична на интернет страницата на Банката ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)).

(2) Ако **Банката** не се произнесе по възражението, както и когато между **Банката** и **Клиента** не се постигне съгласие или когато решението на **Банката** не удовлетворява **Клиента**, спорът се отнася до Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите адрес: гр. София, п.к. 1000, пл. Славейков №4А, ет. 3; телефон: + 359 2 933 05 77; факс: + 359 2 988 42 18; електронна поща: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg); интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps> или до компетентния български съд.

20.2. Възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени на територията на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

20.3. Възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени в чужбина (chargeback), се разглеждат и по ред, определен от съответната картова организация - MasterCard International или VISA Europe.

20.4. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички действия за защита интересите на Титуляря/ Оправомощения ползвател.

20.5. Ако се установи, че възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател са основателни, Банката процедира в съответствие с приложимото действащо Законодателство. При необосновано или неоснователно оспорване на операция с Картата, Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

20.6. В случай че Титулярят/Оправомощеният ползвател не е съгласен с изхода от процедурата по оспорване на операцията, той има право да отнесе спора за разглеждане пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или пред компетентния български съд.

20.7. За всички неуредени в Договора при настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответните нормативни актове от действащото българско законодателство, а когато е приложимо - действащите правила на международните картови организации MasterCard и VISA и/или актовете на Европейския съюз.

20.8. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

## **XXI. ДЕКЛАРАЦИИ**

22.1. С подписването на Договора при съгласие с Общи условия, Титулярят декларира, че:

22.1.1. сведенията и документите, предоставени от него верни и изчерпателни;

22.1.2. се задължава той/тя и Оправомощеният ползвател на допълнителни карти да не използват Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

22.1.3. дава съгласието си Банката да предоставя данни за наличността, операциите и други данни за състоянието по Сметката му на съответния оператор, на съответния мобилен оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката;

22.1.4. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени към Сметката му Карти.

## **XXII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

79. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на БАКБ АД с решение в сила от 30.08.2012г., изменени и допълнени по решения на Управителния съвет от 15.11.2012 г., 28.03.2013 г., 13.12.2013г., 04.03.2014г., 22.05.2014 г., 01.06.2014 г., 27.11.2014 г. и 15.09.2016 г. и влизат в сила от 19.09.2016 г.