



 БАКБ

ДОКЛАД ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА БАКБ

2024

bacb.bg

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Послания от ръководството

Послание от Председателя на Надзорния съвет

Послание от Изпълнителния директор

2. За доклада

Обхват, методология и стандарти (CSRD, ESRS, GRI, PCAF, TCFD)

Принцип на двойна същественост

3. Акценти на устойчивостта

4. Кои сме ние

История, мисия, визия, ценности

5. Бизнес модел и стратегически цели

Бизнес стратегия 2024–2026

ESG интеграция в бизнес стратегията

6. Нашият принос към устойчивата икономика

Финансиране на алтернативна енергия, земеделие, зелени градски проекти

100% зелена електроенергия за офисите

7. ESG стратегия 2024–2026

Ключови цели и KPI по E, S, G

План за изпълнение

8. ESG управление и структура

Отговорности и роли (Управителен съвет, ESG екип, звена)

ESG компетенции и обучения

9. Членства и инициативи

Участие в асоциации, партньорства, международни инициативи

10. Материали и заинтересовани страни

Процес на определяне на съществените теми

Матрица на съществеността

Диалог със заинтересовани страни

11. Нашите служители

В резюме (ключови факти)

Жизнен цикъл на професионалния опит

Обучения и развитие

Разнообразие и приобщаване

Ангажираност на служителите

12. Социална ангажираност

Благотворителност и социални инвестиции

Ангажираност на общността

13. Отговорно поведение и управление

Етика, антикорупция, киберсигурност

ESG риск мениджмънт

14. Отговорност към околната среда

Емисии, енергийна ефективност, възобновяеми източници

Зеленият път на БАКБ

15. Отличия и признания



Уважаеми акционери, партньори, клиенти и колеги,

С удоволствие представям Доклада за устойчиво развитие на Българо-американска кредитна банка за 2024 година. Той отразява нашия постоянен стремеж да бъдем отговорен и надежден партньор в прехода към по-устойчива икономика и общество.

През изминалата година БАКБ затвърди позициите си като *Зелената банка на България*. Усилията ни бяха съсредоточени в три основни направления – финансиране на бизнеси и проекти във възобновяемата енергия и земеделието, повишаване на енергийната ефективност в собствените ни операции и насърчаване на култура на устойчивост сред нашите служители и клиенти. Днес банката използва 100% зелена електроенергия в своите централи в София – важна крачка към намаляване на преките ни емисии.

С приетата ESG стратегия за периода 2024–2026 г. си поставяме амбициозни цели: да интегрираме устойчивото финансиране и управлението на ESG рисковете във всички дейности на банката, да продължим да изграждаме доверие чрез прозрачност и почтеност, и да стимулираме положителна промяна в обществото чрез конкретни действия и примери.

Вярвам, че устойчивото развитие е споделена отговорност. Банката, бизнесът, държавните институции и гражданите трябва да работим заедно, за да осигурим бъдеще, което е по-чисто, по-справедливо и по-балансирано. БАКБ ще продължи да бъде двигател на тази промяна – чрез иновации, подкрепа на предприемачеството и последователна грижа за природата и хората.

Изказвам искрена благодарност към нашите служители за тяхната отдаденост и към нашите клиенти и партньори за доверието. Само заедно можем да превърнем устойчивостта в реална ценност и резултат.

С уважение,
Цветелина Бориславова

Председател на Надзорния съвет
Българо-американска кредитна банка АД



Уважаеми клиенти, партньори и колеги,

2024 беше година на промени и предизвикателства, но и година, в която Българо-американска кредитна банка направи важни крачки по пътя на устойчивото развитие. Вярвам, че ролята на финансовите институции е решаваща за прехода към по-зелена и социално отговорна икономика, а нашият принос е да предлагаме решения, които подкрепят този процес реално и дългосрочно.

През годината потвърдихме своя ангажимент към ESG принципите. Приемането и внедряването на ESG стратегията за периода 2024–2026 е ясен знак, че устойчивостта вече е неразделна част от нашата бизнес стратегия, а не допълнение към нея. Във всеки наш продукт, партньорство и инициатива търсим устойчив баланс между икономическа ефективност, социална отговорност и грижа за околната среда.

Финансирането на проекти в областта на възобновяемата енергия и земеделието остава наш водещ приоритет. Същевременно продължаваме вътрешната трансформация – от подобряване на енергийната ефективност на офисите ни до развитието на ESG компетенции сред екипа.

Гледам с увереност към бъдещето, защото знам, че БАКБ разполага със силен екип и ясно определена посока. Нашата цел е да останем надежден партньор на българския бизнес и обществото, като предлагаме устойчиви финансови решения, които подкрепят растежа и създават стойност в дългосрочен план.

Благодаря на нашите клиенти за доверието, на партньорите за сътрудничеството и на колегите за тяхната отдаденост. Заедно ще продължим да изграждаме бъдеще, в което БАКБ е символ на доверие, отговорност и устойчивост.

С уважение,
Илиан Георгиев

Главен изпълнителен директор
Българо-американска кредитна банка АД

За доклада

Настоящият **Доклад за устойчиво развитие на Българо-американска кредитна банка АД** обхваща финансовата 2024 година и представя напредъка на банката в трите основни измерения на устойчивостта – **околна среда, социална отговорност и корпоративно управление (ESG)**.

Докладът е изготвен в съответствие с водещите европейски и международни стандарти и рамки за устойчиво докладване, включително:



CSRD

Corporate Sustainability Reporting Directive – новата европейска директива за корпоративно отчетане по устойчивост



ESRS

European Sustainability Reporting Standards – стандартите, определящи съдържанието и структурата на оповестяванията



GRI

Global Reporting Initiative – международна рамка за прозрачност и съпоставимост на информацията



PCAF

Partnership for Carbon Accounting Financials – методология за изчисляване и докладване на финансирани емисии на парникови газове

В основата на този доклад стои принципът на **двойната същественост** – ние анализираме както въздействието на дейността на банката върху обществото и околната среда, така и влиянието на ESG факторите върху нашата финансова устойчивост, стратегическо развитие и дългосрочна стойност.

Докладът е изготвен в тясно сътрудничество между всички отдели на Българо-американска кредитна банка и е **одобрен от Управителния съвет**.

Вярваме, че **прозрачността е основа на доверието**. Затова настоящият документ има за цел да предостави ясна, точна и достъпна информация за постигнатите резултати и нашите ангажименти към устойчивото развитие в бъдеще.



Мнения, препоръки и въпроси относно доклада могат да бъдат изпращани на имейл : ESG@bacb.bg

Акценти на устойчивостта през 2024: Екологични



100% Зелена електроенергия

за централите на БАКБ в София (от май 2024)

113.35

tCO₂e спестени годишно от оперативни емисии

8 000 000

литра задържана дъждовна вода



Гората на БАКБ

20,000

Фиданки атласки кедър, засадени край Стара Загора.

↓ абсорбиращи 440 tCO₂e годишно



Финансирани проекти

>50

Финансиране на над 50 проекта за възобновяема енергия и биоземеделие в рамките на ESG стратегията.



Банкови карти на БАКБ, изработени от биоразградим материал

Намаляване на пластмасовия отпечатък.



Анализ PCAF

63%

Обхват на анализа на финансираните емисии в портфейла.



Акценти на устойчивостта през 2024: Социални



ESG Обучения

Повишаване на квалификацията на служителите.

>17%

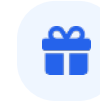
Над 17% от служителите участвали в специализирани обучения през 2024 г.



Ангажираност

76%

Средна ангажираност на служителите: 76% - стабилен резултат за трета поредна година.



Коледна кампания

12 500 лв.

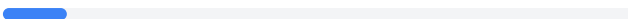
Дарени на фондация „Нашите недоносени деца“.



Доброволчество

>10%

Над 10% от служителите се включиха в засаждането на Гората на БАКБ.



Книги за смет

Подкрепа за националната инициатива „Книги за смет“ – насърчаване на рециклирането и образованието.

Акценти на устойчивостта през 2024: Управленски



ESG Стратегия

приета ESG стратегия за периода

2024-2026

в съответствие с водещите
стандарти

CSRD

ESRS

EU Taxonomy

PCAF

TCFD



ESG Интеграция

Въвеждане на ESG критерии във
всички ключови бизнес процеси.



ESG Екип

Създаден ESG екип и ясно разпределени
роли между отделите.



Риск Мениджмънт

Интегриране на ESG факторите в системата за
управление на риска.



Етика и Обучения

Проведени обучения по **етика, ESG риск
и отговорно поведение.**

Прозрачност и отчетност чрез обновен
Етичен кодекс, политики за конфликт на
интереси и сигнализиране за нередности.

Ключово послание за 2024 г.

**Не просто финансираме
промяната – ние я водим,
с мисъл за хората,
природата и бъдещето.**

Лорета Григорова

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР С РЕСОР УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ



Кои сме ние

Българо-американска кредитна банка (БАКБ) е основана през **1995 г.** с мисията да подпомага развитието на частния сектор в България. През почти три десетилетия банката изгради стабилна позиция в българската финансова система и се утвърди като надежден партньор за малкия и средния бизнес, корпоративните клиенти и гражданите.

Днес БАКБ се разпознава като **„Зелената банка на България“** – финансова институция, която съчетава стабилност и иновации с дългосрочен ангажимент към устойчивото развитие. Нашата дейност е насочена към подкрепа на зеления преход, енергийната ефективност, отговорното земеделие и социално значимите инициативи.

Вярваме, че устойчивият растеж е възможен само когато икономическите, социалните и екологичните измерения вървят ръка за ръка.

1995

година на основаване



Зелената банка

Лидер в устойчивото финансиране и иновациите



Доверие и стабилност

Нашата мисия

Да предоставяме иновативни финансови решения, основани на принципите на **устойчивото финансиране**, като подкрепяме клиенти и проекти, които допринасят за положителна промяна в икономиката, обществото и околната среда.

Нашата ВИЗИЯ

Да бъдем **водеща финансова институция в България**, която е символ на доверие, почтеност и устойчивост. Да насърчаваме зеления преход и социалната отговорност, като гарантираме стабилност и растеж за нашите клиенти, акционери и служители.

Нашите ценности



01

Професионализъм

Предлагаме висококачествени и навременни решения с индивидуален подход към всеки клиент.



02

Почтеност

Изграждаме бизнеса си върху етика, доверие и дългосрочна отговорност.



04

Отговорност

Осъзнаваме ролята си в обществото и поемаме ангажимент да бъдем активен участник в прехода към устойчиво бъдеще.



03

Прозрачност

Действаме открито и последователно, защото вярваме, че доверието се гради чрез честност и яснота.



05

Иновации

Подкрепяме дигитализацията, новите технологии и предприемаческия дух като двигател на положителната промяна.

Бизнес модел и стратегически цели

БАКБ развива дейността си като **универсална банка** с фокус върху **устойчивото финансиране** и подкрепата на **малкия и средния бизнес**, зелените технологии и отговорните индивидуални клиенти.

Нашият бизнес модел се основава на три стратегически опори



Финансова стабилност

Поддържаме устойчив растеж чрез балансирано управление на риска и ефективно използване на капитала.



Устойчиво финансиране

Приоритизираме кредитирането на проекти във възобновяемата енергия, земеделието и енергийната ефективност.



Доверие и отговорност

Изграждаме дългосрочни отношения с клиенти, партньори и общности, основани на почтеност и прозрачност.

Подход към устойчивостта



Финансови услуги за хората и бизнеса

Предлагаме кредити, депозити и платежни решения, адаптирани към нуждите на устойчивия растеж.



Подкрепа за зелени проекти

Финансираме инициативи във възобновяемата енергия, кръговата икономика и устойчивото земеделие.



Дигитализация и ефективност

Инвестираме в технологии, които подобряват клиентското изживяване и оптимизират процесите.



Социална ангажираност

Подкрепяме общности и каузи с дългосрочно значение чрез благотворителност, доброволчество и партньорства.

Стратегически цели 2024-2026

В края на 2023 г. Българо-американска кредитна банка прие своята **нова бизнес и ESG стратегия за периода 2024–2026 г.**, която очертава посоката на развитие на банката в съответствие с европейските регулации, пазарните тенденции и очакванията на заинтересованите страни.

Новата бизнес и ESG стратегия обединява икономическата стабилност, социалната отговорност и екологичната ангажираност в една цялостна визия за устойчиво банкиране.

☰ Пътят на БАКБ към устойчив растеж и зелена трансформация



Лидерство в устойчивото банкиране

Утвърждаваме позицията на БАКБ като „Зелената банка на България“ чрез финансиране на проекти с доказан положителен екологичен и социален ефект.



Интеграция на ESG факторите

Въвеждаме ESG критерии във всички ключови бизнес процеси – управление на риска, кредитна дейност и стратегическо планиране.



Намаляване на въглеродния отпечатък

Работим за по-ефективно използване на ресурсите, 100% зелена електроенергия и устойчиво управление на операциите.



Устойчиво финансиране

Разширяваме зеления кредитен портфейл и подкрепяме инициативи в земеделието, енергетиката и иновациите.



Дигитализация и ефективност

Инвестираме в технологични решения, които повишават ефективността, подобряват клиентското изживяване и намаляват екологичния отпечатък.



Подготовка за въвеждането на еврото

Адаптираме всички процеси, продукти и системи към бъдещата финансова и регулаторна рамка.

Нашият принос

С приетия бизнес модел и стратегия Българо-американска кредитна банка съчетава традицията на надежден финансов партньор с визията за **банка на бъдещето** – отговорна към природата, хората и икономиката.

Принос към устойчивата икономика

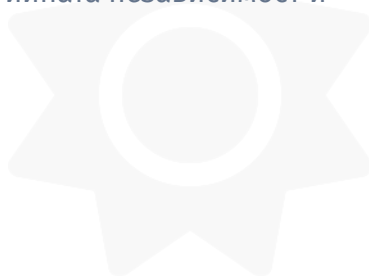
Като финансова институция БАКБ играе **ключова роля в прехода към зелена и устойчива икономика**. Основният ни принос е чрез финансирането на проекти и предприятия, които създават реална екологична и социална стойност, както и чрез отговорното управление на собствените ни ресурси и операции.

Подкрепа за бизнеса и устойчивите сектори



Възобновяема енергия

Финансираме изграждането на фотоволтаични централи и други проекти за производство на чиста енергия, като насърчаваме енергийната независимост и декарбонизацията.



Алтернативно земеделие

Подкрепяме биологичното земеделие и устойчивите агропрактики, които оптимизират използването на природните ресурси и повишават продуктивността.



Зелени градски инициативи

Инвестираме в екологичен транспорт, енергийна ефективност и проекти за по-здравословна и устойчива градска среда.



Намаляване на въглеродния отпечатък

100% зелена електроенергия

Значима стъпка към климатична неутралност

112 тона CO₂



От май 2024 г. двете централи на БАКБ в София използват **100% електроенергия от възобновяеми източници**, което намалява преките въглеродни емисии на банката с над **112 тона CO₂ годишно**.

спестени емисии годишно

100% възобновяема енергия
в централите в София

05/24 Въведено от
май 2024 г.

Това е конкретна стъпка към постигане на целите, заложи в ESG стратегията 2024–2026, за намаляване на оперативните емисии и постигане на климатична неутралност в дългосрочен план.

Подкрепа на европейските приоритети

Чрез своята кредитна политика, партньорства и участие във финансови инструменти БАКБ активно допринася за изпълнението на **приоритетите на Европейския зелен пакт и Целите за устойчиво развитие на ООН (SDGs)**.

банката подкрепя инвестиции, които отговарят на принципите на устойчивото финансиране и създават положителен ефект за обществото и икономиката.



Визия за бъдещето

С поглед напред към устойчив растеж



"Нашата амбиция е да останем **надежден партньор на българския бизнес** в неговия преход към устойчиви модели на растеж."

Ще продължим да насърчаваме инвестициите в **иновации, чиста енергия и социално отговорни проекти**, като утвърждаваме позицията на БАКБ като двигател на промяната към по-зелено и справедливо бъдеще.



БАКБ 2026+

ESG стратегия

2024–2026

В края на 2023 г. **Българо-американска кредитна банка** прие своята **ESG стратегия за периода 2024–2026 г.**, която задава ясна рамка за интегриране на принципите на устойчивото развитие във всички аспекти от дейността на банката.

Стратегията е разработена в съответствие с ключовите европейски регулации – **CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)**, **ESRS (European Sustainability Reporting Standards)** и **EU Taxonomy**, както и с водещите международни добри практики – **GRI, PCAF** и **TCFD**.

CSRD

ESRS

EU Taxonomy

GRI

PCAF

TCFD

Тя е структурирана около трите основни стълба на устойчивостта – **Околна среда (Environment)**, **Общество (Social)** и **Управление (Governance)**, които определят приоритетите и целите на БАКБ за периода 2024–2026 г.

ESG стратегия 2024–2026: ОСНОВНИ ПРИОРИТЕТИ

E – Environment (Околна среда)

Намаляване на оперативните и финансираните емисии (Score 1, 2 и 3)

Използване на 100% зелена електроенергия във всички централи

Подкрепа за проекти във възобновяемата енергия и алтернативното земеделие

Оптимизация на ресурсите и подобряване на управлението на отпадъците

S – Social (Общество)

Развитие и обучение на служителите по ESG теми

Гарантиране на равни възможности и насърчаване на разнообразието

Активна ангажираност в социални каузи и подкрепа на общностите

Повишаване на удовлетвореността и ангажираността на екипа

G – Governance (Управление)

Укрепване на ESG управлението чрез ясни политики и отчетност

Формализиране на ESG комитет на ниво ръководство

Интегриране на ESG рисковете в управлението на риска и кредитната политика

Засилване на прозрачността и етичните стандарти във всички дейности

КЛЮЧОВИ ЦЕЛИ ЗА ПЕРИОДА 2024–2026

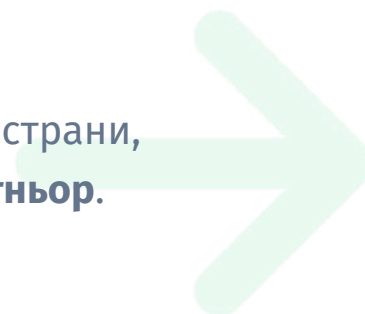
Съдеб	Цел	Базова стойност (2023)	Целева стойност (2026)
E	Намаляване на оперативните емисии (Scope 1 и 2)	-113 тона (спестени чрез зелена енергия)	0 оперативни емисии
E	100% зелена електроенергия в централите	43% от общо потребление	≥90% за цялата банка
E	Подкрепа за възобновяема енергия	35%	≥50%
E	Подобряване на управлението на отпадъци	25%	≥60%
S	Обучения на служителите по ESG	40%	≥90%
S	Разнообразие и приобщаване	35%	≥45%
S	Ангажираност на служителите	72%	≥80%
S	Социални инвестиции	1%	≥2%
G	ESG интеграция в управлението на риска	Въведени частично	Пълна интеграция
G	ESG комитет на ниво ръководство	Неофициално	Формализиран, 4 заседания годишно
G	Политики за прозрачност и етика	Въведени	Актуализация всяка година
G	Финансирани емисии (Scope 3)	База 2023 (PCAF данни)	Намаление ≥15%

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ



*ESG стратегията на БАКБ е не просто документ, а **пътна карта за трансформация**, която определя начина, по който правим бизнес, управляваме риска и създаваме стойност за клиентите, обществото и околната среда.*

Чрез ясни цели, измерими показатели и отчетност пред заинтересованите страни, банката утвърждава своята роля като **отговорен и устойчив финансов партньор**.



ESG структура и отговорности

Устойчивото развитие в **Българо-американска кредитна банка** е споделена отговорност, която обхваща всички нива на организацията – от Надзорния съвет до всеки служител.

За да осигурим ефективно управление на ESG темите и пълна интеграция на принципите на устойчивост във всички дейности, е изградена **организационна структура с ясно разпределени роли и отговорности.**



Надзор и стратегическо ръководство



Надзорен съвет

Надзорният съвет определя **стратегическата посока** на банката в областта на устойчивото развитие, одобрява ESG стратегията, политиките и ключовите цели. Той осъществява надзор върху прилагането на ESG принципите, като гарантира съответствие с регулаторните изисквания и очакванията на заинтересованите страни.



Управителен съвет

Управителният съвет носи **оперативна отговорност за изпълнението на ESG стратегията** и за интегрирането на ESG факторите в бизнес модела, управлението на риска, кредитната дейност и вътрешните процеси. Управителният съвет одобрява ключови инициативи и проследява изпълнението на ESG целите чрез редовни отчети.

Оперативно управление

Отдел „Европейски програми и устойчиво развитие“

Отделът действа като **координационен център** за ESG дейностите в БАКБ. Той отговаря за:

разработването и актуализирането на ESG стратегията и политиките;

изготвянето на докладите за устойчиво развитие и нефинансовите разкрития;

координацията между отделите при събиране и анализ на ESG данни;

внедряването на методологии за изчисляване на оперативните и финансираните емисии (Score 1, 2, 3);

обучения на служителите и повишаване на ESG културата в организацията.



Всички служители

Всеки служител на банката има роля в изпълнението на ESG стратегията – чрез прилагане на устойчиви практики в ежедневната работа, активно участие в инициативи и отговорно отношение към клиентите и околната сред.

Членства, инициативи и ангажименти

БАКБ вярва, че устойчивото развитие е колективно усилие и активно участва в мрежи, организации и инициативи, които подпомагат зеления преход и развитието на отговорни бизнес практики.

Членства



Асоциация на банките в България (АББ)

Участие в работни групи по регулации, добри практики и развитие на банковия сектор.



Конфедерация на работодателите и индустриалците в България (КРИБ)

Сътрудничество за подобряване на бизнес климата и конкурентоспособността на икономиката.



Национални и международни ESG инициативи

Участие в дискусии и консултации за устойчивото финансиране и внедряване на ESG политики.



BESCO

Неправителствена организация, мост между стартиращи компании, инвеститори и правителството. В момента представлява над 900 компании.

Международни ангажименти

PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials)

БАКБ следва методологията за изчисляване на финансирани емисии, като част от глобалния ангажимент за прозрачност и измеримост.

Принципи за отговорно банкиране (UN PRB)

Интеграция на принципите на ООН за устойчиво банкиране в бизнес стратегията и процесите на банката.

Цели за устойчиво развитие на ООН (SDGs)

Насочваме дейността си към постигането на глобалните цели, с фокус върху чиста енергия (SDG 7), устойчиви градове и общности (SDG 11), климатични действия (SDG 13) и икономически растеж (SDG 8).

SDG 7

SDG 11

SDG 13

SDG 8

Инициативи и партньорства



Подкрепа за **биоземеделие и възобновяеми енергийни източници** чрез специализирани кредитни програми.



Сътрудничество с университети и училища за **финансова грамотност и образование по устойчивост**.



Участие в национални конференции и форуми по **ESG и устойчиво развитие**.

Процес на определяне на значими теми (двойна същественост)

Българо-американска кредитна банка прилага **систематичен процес за идентифициране и оценка на значимите ESG теми**, за да гарантира, че усилията и ресурсите са насочени към най-съществените аспекти на устойчивото развитие.

Целта на процеса

Целта на процеса е да бъдат определени темите, които:



оказват **най-силно въздействие** върху обществото и околната среда, и



влият върху **бизнес модела, финансовите резултати и дългосрочната устойчивост** на банката.



Този подход отразява принципа на **двойната същественост (double materiality)**, заложен в европейските стандарти за устойчиво докладване.

Подход и методология

1. Съответствие с европейските изисквания

Процесът е изграден в съответствие с изискванията на CSRD и ESRS, които задължават организациите да разглеждат едновременно външните и вътрешните въздействия на ESG факторите.

2. Двойна перспектива

Външно въздействие (Impact Materiality)

Оценяваме как дейността на БАКБ влияе върху околната среда, хората и икономиката чрез финансиране, инвестиции и собствени операции.

Вътрешно въздействие (Financial Materiality)

Анализираме как ESG факторите могат да повлияят върху нашия бизнес модел, репутация, достъп до финансиране, регулаторни изисквания и финансови резултати.

Подход и методология

3. Използване на международни методологии

- ✓ Прилагаме методологията на **PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials)** за изчисляване на финансираните емисии, което ни позволява да оценим реалното въздействие на кредитния ни портфейл върху климата.
- ✓ В анализа са включени **риск-сценарии, свързани с климатичните промени**, в съответствие с препоръките на **TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)**.

4. Връзка с ESG стратегията 2024–2026

Процесът по определяне на значимите теми е тясно интегриран в ESG стратегията на банката. Заложените приоритети, цели и KPI служат като основа за преценка кои теми са най-релевантни за дългосрочната устойчивост на БАКБ.

Стъпки в процеса

- 01 Идентифициране на теми**
Извършва се преглед на международните стандарти, регулаторните изисквания, пазарните тенденции и специфичните особености на банковия сектор.
- 02 Консултации със заинтересовани страни**
Включват се клиенти, служители, акционери, партньори, НПО и държавни институции.
- 03 Оценка на въздействието и вероятността**
Всяка тема се оценява по степен на значимост и потенциално влияние.
- 04 Приоритизация**
Резултатите се визуализират в **матрица на двойната същественост**, която определя ключовите теми за докладване.
- 05 Преразглеждане и актуализация**
Процесът се актуализира ежегодно, за да отразява нови регулаторни изисквания и промени в бизнес средата.

Резултат

Идентифицирахме теми с висока значимост за банката и заинтересованите страни, които са отразени в матрица на съществеността. Сред тях са:


 Финансирани емисии и зелено финансиране

 Управление на климатичните рискове

 Етика и прозрачност в управлението

 Ангажираност и развитие на служителите

 Разнообразие и приобщаване

 Социална ангажираност и доброволчество

 Дигитализация и киберсигурност

Матрица на съществеността

Матрицата на съществеността отразява резултатите от анализа на двойната същественост и показва темите, които са най-значими както за обществото и околната среда, така и за устойчивото развитие на БАКБ.

Значими теми по двойна същественост	Влияние върху обществото и околната среда	Влияние върху БАКБ
Финансирани емисии и зелено финансиране	Високо	Високо
Управление на климатичните рискове	Високо	Високо
100% зелена електроенергия и намаляване на оперативните емисии	Средно	Високо
Дигитализация и киберсигурност	Средно	Високо
Етика, почтеност и прозрачност	Високо	Високо
Ангажираност и развитие на служителите	Средно	Високо
Разнообразие и приобщаване	Средно	Средно
Социална ангажираност и доброволчество	Високо	Средно
Здраве и благополучие на служителите	Средно	Средно
Управление на отпадъци и ресурси	Средно	Средно
Награди и признания	Ниско	Средно

Ключови заинтересовани страни и ангажираност

Дългосрочният успех на БАКБ зависи от активния диалог и изграждането на доверие със заинтересованите страни. Ние вярваме, че устойчивото развитие може да бъде постигнато само чрез партньорство и споделена отговорност.

Нашите основни заинтересовани страни

- **Клиенти** – физически лица, микро, малки и средни предприятия, корпоративни клиенти и институции.
- **Служители** – над 350 професионалисти, които са в основата на нашия успех.
- **Акционери и инвеститори** – заинтересовани от устойчивия растеж и финансовата стабилност на банката.
- **Регулатори** – Българска народна банка, Европейски институции, Комисия за финансов надзор.
- **Партньори** – бизнес организации, асоциации и международни инициативи (PCAF, UN PRB).
- **Обществото и местни общности** – чрез благотворителни инициативи, доброволчество и подкрепа на образованието и културата.

Подход към ангажираността

- **Клиенти** – регулярни анкети, дигитални канали, иновативни продукти.
- **Служители** – ежегодна анкета (76% ангажираност), обучения по ESG, „БАКБ ESG Школа“.
- **Акционери** – редовни отчети и прозрачна комуникация.
- **Регулатори** – прилагаме всички нови изисквания на CSRD, ESRS, EU Taxonomy и активно участваме в консултации чрез Асоциацията на банките в България.
- **Общество** – доброволчески инициативи като засаждането на дървета край Стара Загора; благотворителност и социални инвестиции; програми за финансова грамотност.

Диалог и обратна връзка

- Провеждаме срещи, анкети и събития със заинтересованите страни.
- Отчитаме получената обратна връзка в нашата ESG стратегия и докладване.
- Вярваме, че отворената комуникация е ключ за доверие и дългосрочни партньорства.

Нашите служители - в резюме

Служителите на БАКБ са в основата на нашия успех и ключов двигател за устойчивото развитие на банката.

Вярваме, че ангажираният, добре информиран и мотивиран екип е най-ценният ни актив.



384

Общ брой служители



54%

Жени на ръководни позиции



76%

Ангажираност на служителите



78%

Удовлетвореност от работната среда

Основни данни за 2024 година



Показател	Стойност	Тенденция спрямо 2023 г.
Общ брой служители	384	Без промяна
Дял на жените в управлението	54%	+1%
Ангажираност на служителите	76%	Без промяна (стабилен резултат)
Удовлетвореност от работната среда	78%	+1,6%
Удовлетвореност от социалния пакет	76%	-1,6%
Удовлетвореност от възнагражденията	59%	-1%
Спазване на трудовите права и ЗБУТ	90%	Без промяна (много високо ниво)



Източник: Отдел „Човешки ресурси“ – Доклад за резултатите от анкетата за ангажираност на служителите, декември 2024 г.

Нашите служители – Основни акценти

- ✔ Проведено ежегодно изследване на ангажираността (134 служители), потвърждаващо високо доверие в управлението.
- ✔ Най-висока оценка получават условията на труд и спазването на правата на служителите.
- ✔ Реализирани обучения по ESG, дигитализация и управление на риска („БАКБ ESG Школа“).
- ✔ Стартирана нова процедура за оценка на потенциала за развитие на служителите.
- ✔ Подготвена програма за „тиймбилдинг по звена“ за 2025 г. за засилване на екипната култура.



Жизнен цикъл на професионалния опит на служителите

БАКБ следва принципа, че устойчивата организация се изгражда чрез устойчиви хора. Затова прилагаме холистичен подход към развитието на служителите – от подбора и въвеждането, през обучението и развитието, до ангажираността и задържането.

Подбор и въвеждане

- Процесът на подбор се основава на прозрачност, равни възможности и професионални критерии.
- Използваме съвременни методи за оценка на компетенции и потенциал, включително поведенчески интервюта и практически задачи.
- Новопостъпилите служители преминават въвеждаща програма, включваща запознаване с политиките на банката, ESG принципите и вътрешната култура.

Ангажираност и мотивация

- Ангажираността на служителите се измерва ежегодно чрез електронна анкета.
- Резултатът за 2024 г. е 76%, което потвърждава стабилна и позитивна вътрешна среда.
- Основните фактори за висока ангажираност са:
 - усещане за сигурност и справедливост,
 - баланс между работа и личен живот (оценен високо от служителите),
 - добра вътрешна комуникация и подкрепа от ръководителите.

Развитие и растеж

- През 2024 г. продължи прилагането на вътрешната Процедура за изследване на потенциала за развитие на служителите, която помага да се идентифицират таланти и да се създадат индивидуални кариерни пътеки.
- Провеждаме редовни обучения по устойчиво развитие, дигитални умения и управление на риска, съобразени с ESG стратегията 2024–2026.
- Насърчаваме вътрешната мобилност и възможността служителите да се развиват в различни направления в рамките на банката.

Задържане на служителите

- Текучеството на персонала през 2024 г. остава в сходни граници с 2023 г., което показва стабилност.
- Служителите оценяват положително ясни правила, вътрешната комуникация и възможностите за развитие.

Обучения и развитие

БАКБ инвестира в хората си, защото вярва, че устойчивият растеж започва с добре подготвен и мотивиран екип. През 2024 г. продължихме последователно да развиваме знанията и уменията на нашите служители чрез обучения, насочени към професионално усъвършенстване, дигитализация и устойчиво развитие.

Основни направления на обученията

- **Професионални компетенции** – курсове за развитие на управленски, аналитични и комуникационни умения.
- **Дигитални умения** – обучения по новите онлайн платформи на банката, електронни услуги и киберсигурност.
- **Устойчиво развитие и ESG теми:** През 2024 г. над 17% от служителите преминаха вътрешни обучения на теми като:
 - Въведение в ESG концепцията и регулации
 - Климатични рискове за банковия сектор
 - Принципи на устойчивото финансиране
 - Стандарти CSRD, ESRS и PCAF

Подход към обучението

- Прилагаме модел „обучение чрез практика“, който насърчава обмена на опит между отделите.
- Новите обучения се планират съвместно с ръководителите на звена за максимална приложимост.
- Използваме **платформата „Moodle“** за онлайн курсове и самоподготовка, което улеснява достъпа на служителите от различни клонове.

Резултати

- Средно по **20 часа обучение на служител годишно.**
- Повишена осведоменост по ESG теми – 90% от участниците оценяват обученията като полезни.
- Подобрена вътрешна комуникация и разбирателство между звената.

Разнообразие и приобщаване

В БАКБ вярваме, че разнообразието от гледни точки, опит и идеи е източник на сила и иновации. Устойчивата организация се гради върху култура на уважение, равнопоставеност и приобщаване – ценности, които са заложи в основата на корпоративната ни идентичност.

Политики и принципи

- БАКБ прилага политика на **равни възможности** при наемане, обучение, развитие и възнаграждение.
- Кандидатите се оценяват единствено според професионалните си качества и компетенции, без оглед на възраст, пол, религия, етнос или убеждения.
- Всички служители имат **равен достъп до възможности за развитие и повишение**, което се потвърждава и от резултатите в анкетата за ангажираност (служителите усещат леко повишаване на равнопоставеността спрямо 2023 г.).

Профил на служителите 2024

Показател	Стойност	Тенденция
Общ брой служители	384	Без промяна
Жени в управлението	54%	+1% ↗
Средна възраст	42 г.	Стабилна
Служители под 30 г.	15%	Леко увеличение

Тези данни показват **зрял и балансиран екип**, който комбинира опит и млади таланти.

Вътрешна култура и приобщаване

През 2024 г. банката продължи да развива **отворена организационна култура**, в която се насърчава изразяването на мнение и участие в решенията.

Проведената анкета отчете подобрение в усещането за **вътрешна комуникация и взаимна подкрепа**.

През 2025 г. ще бъдат въведени нови инициативи за насърчване на диалога между отделите и развитието на лидерския капацитет.

Нашата цел

“ Да продължим да изграждаме приобщаваща и справедлива среда, **в която всеки служител се чувства ценен и мотивиран да допринася за устойчивото развитие на банката.**

Вслушваме се в нашите служители

Хората на БАКБ са сърцето на организацията. Всяка идея, всеки разговор и всяка инициатива допринасят за нашето развитие. Затова слушаме внимателно – от новите стажанти, през ръководителите на отдели, до изпълнителни директори.





Виляна Щерева

Стажант в БАКБ

Започва като стажант в дирекция „Корпоративно банкиране“, а след успешно приключване на стажа се присъединява към екипа на БАКБ като експерт „Връзки с клиенти“ в отдел „МСП клиенти“.

Какво те мотивира да кандидатстваш за стаж в БАКБ?

“ Винаги съм свързвала БАКБ с иновации и зелени решения. Искан да видя отблизо как една банка може да работи устойчиво и да прилага ESG принципите на практика.

Какво ти направи най-силно впечатление по време на стажа?

“ Екипната атмосфера. Всички бяха изключително отзивчиви и готови да споделят опит, без значение колко въпроса задавах. Чувствах се част от екипа още от първия ден.

Какво би казала на следващите стажанти?

“ Да не се страхуват да питат и да споделят идеи. Тук всяко мнение има значение – дори когато си в началото на своя професионален път.



Емил Величков

Ръководител отдел
„Европейски програми
и устойчиво развитие“

Какво означава за вас устойчивото развитие в контекста на банковата дейност?

“ За мен устойчивото развитие е стратегически ангажимент, а не просто изискване за съответствие. Това е начин на мислене и действие, който съчетава икономическата ефективност с грижата за околната среда и обществото. В банковия сектор то означава да насочваме финансирането към проекти и клиенти, които създават дългосрочна стойност, минимизират негативното въздействие и подкрепят прехода към нисковъглеродна икономика.

Как БАКБ развива ESG културата вътре в организацията?

“ Вярвам, че ESG културата не се изгражда с документи, а с разбиране, личен пример и последователност. В БАКБ работим целенасочено за това – провеждаме обучения, включваме ESG принципите в оперативните процеси и в системите за управление на риска, и активно споделяме успешни практики от наши проекти. Целта е устойчивото мислене да стане част от ДНК-то на организацията, така че всеки служител да го прилага естествено в ежедневно работата.

С какво се гордеете най-много в работата на екипа си?

“ С професионализма и отдадеността на колегите. Макар екипът ни да е малък, той работи с ясно съзнание за отговорността, която носим. Гордея се, че виждам реална промяна – колеги от различни звена вече гледат на своите решения през ESG перспектива. Това показва, че устойчивото развитие не е просто инициатива на нашия отдел, а обща ценност, която постепенно променя начина, по който функционира банката.



Лорета Григорова

Изпълнителен директор
на Българо-американска
кредитна банка,
отговарящ за ресора
устойчиво развитие

СТРАТЕГИЯ

Какво означава за Вас устойчивото развитие в контекста на банковия сектор?

- “ Устойчивото развитие вече не е просто тенденция, а необходимост. За БАКБ това означава да мислим отвъд краткосрочната печалба и да създаваме дългосрочна стойност – за клиентите, служителите, акционерите и обществото. Банковият сектор има реална сила да влияе на промяната, защото финансира бъдещето. Именно затова поставяме ESG принципите в сърцето на нашия бизнес модел.

ПОСТИЖЕНИЯ 2024

Кои са основните постижения на БАКБ през 2024 г. в посока ESG?

- “ 2024 беше година на конкретни резултати. Преминахме на 100% зелена електроенергия за централите в София, намалихме оперативните си емисии и разширихме анализа на финансираните емисии съгласно PCAF. Стартирахме и проекта „Гората на БАКБ“ край Стара Загора, който ще абсорбира хиляди тонове CO₂ през следващите години. Също така стартирахме серията „Зеленият път на БАКБ“, с която показваме нашите клиенти – реални примери за устойчив бизнес, подкрепен от банката.

КУЛТУРА

Как се променя културата вътре в банката с навлизането на ESG принципите?

- “ Промяната идва отвътре. Днес все повече колеги мислят устойчиво в ежедневната си работа – от малки навици до взимане на стратегически решения. Проведохме редица обучения по ESG и все повече служители участват в доброволчески и зелени инициативи. Това е култура на осъзната отговорност, която се изгражда с време и личен пример.

БЪДЕЩЕ

Какви са следващите стъпки за БАКБ по пътя към по-зелено бъдеще?

- “ През 2025–2026 г. нашият фокус ще бъде насочен към намаляването на финансираните емисии и надграждането на ESG управлението вътре в банката. Вече започнахме изготвянето на ESG наръчник, който се разработва от Мартин Наков и Емил Величков, отдел "Европейски програми и устойчиво развитие"– той ще обедини най-добрите практики, стандарти и инструменти за прилагане на ESG принципите в ежедневната ни работа.



Лорета Григорова

Изпълнителен директор
на Българо-американска
кредитна банка,
отговарящ за ресора
устойчиво развитие

БЪДЕЩЕ Какви са следващите стъпки за БАКБ по пътя към по-зелено бъдеще?

“ Паралелно с това стартираме **БАКБ ESG Школа** – вътрешна обучителна програма, която ще насърчава ангажираността и компетентността на всички служители по темите за устойчиво развитие.

Нашият подход е в пълно съответствие с приоритетите на **Европейската рамка за синята икономика (EU Blue Economy Framework 2023)**, която поставя акцент върху **ресурсната ефективност, кръговата и синята икономика** – инициативи, които използват природните ресурси отговорно, опазват водите и стимулират иновациите в устойчивото производство и туризма.

Не просто финансираме промяната – ние я водим с мисъл за хората, природата и бъдещето.

Убедена съм, че бъдещето на БАКБ е устойчиво – не само като цел, а като философия и начин на мислене.

Благотворителност и социални инвестиции

Българо-американска кредитна банка вярва, че устойчивото развитие започва с активна социална отговорност и грижа за хората.

Затова всяка година банката и нейните служители подкрепят каузи, които имат дълготраен ефект – от здравеопазване и образование до опазване на природата и насърчаване на доброволчеството.



"Подходът на БАКБ е стратегически – насочен към **инициативи с измерим обществен принос**, които създават среда за по-добро бъдеще." Социалните инвестиции на банката не се изчерпват с даренията, а включват **партньорства с организации и общности**, в които служителите активно участват като доброволци и посланици на промяната.

Така БАКБ утвърждава своята роля на **банка с човешко лице**, за която устойчивото развитие означава не само финансова стабилност, но и реална подкрепа за обществото, в което живеем и работим.

Коледна кампания 2024 – подкрепа за недоносените деца

През 2024 г. Българо-американска кредитна банка продължи своята традиция на коледна благотворителност, насочена към подкрепа на значими обществени каузи.

Тази година служителите на банката избраха чрез вътрешно гласуване фондация „Нашите недоносени деца“, която вече повече от десетилетие подпомага преждевременно родените бебета и техните семейства.

ОБЩА ДАРЕНА СУМА



12 500 лв.

6 250 лв. събрани от служителите + 6 250 лв., удвоени от ръководството на банката.

Средствата са насочени към:

-  **4 000 лева**
за закупуване на животоспасяващи маски за фототерапия за неонатологичните отделения
-  **2 250 лева**
за осигуряване на безплатна психологическа подкрепа за родители на недоносени деца
-  **6 250 лева**
за издаването на 200 броя от специалното издание „Дневник за герои“ – вдъхновяващо помагало за семействата

Всяка година в България над **6 500** бебета се раждат преждевременно и се нуждаят от специални грижи в първите дни и седмици от живота си. Чрез тази инициатива БАКБ не просто подпомага каузата на фондацията, а показва своята **ангажираност към човечността, солидарността и грижата за бъдещето** – ценности, които стоят в основата на ESG политиката на банката и нейния стремеж да бъде активен участник в позитивната промяна на обществото.



Залесяване на гората на БАКБ в Стара Загора

През 2024 г. Българо-американска кредитна банка организира мащабна доброволческа инициатива за възстановяване на опожарени горски масиви в района на Държавно горско стопанство – Стара Загора.

📍 СТАРА ЗАГОРА

Възстановяване на природата

1000+ нови дървета за бъдещите поколения

В кампанията се включиха над 10% от служителите на БАКБ, които собственооръчно засадиха повече от хиляда фиданки от вида **Атласки кедър (Cedrus atlantica)** – дърво, известно със своята устойчивост, дълголетие и способност да се адаптира към климатичните промени.

Освен силната символика, тази инициатива има и конкретен екологичен ефект. В зряла възраст всяко едно дърво от вида Атласки кедър поглъща средно **над 20 кг CO₂ годишно**, а общо засадените фиданки ще улавят **над 20 тона въглерод годишно**. Освен това кедровите насаждения могат да задържат значителни количества дъждовна вода – до 400 литра годишно на дърво, като така подпомагат естественото възстановяване на почвените води и ограничават риска от наводнения.

Залесяването има и важен почвозащитен ефект. Кореновата система на атлаския кедър укрепва терена и **намалява ерозията с над 60% в засегнатите участъци**, като предотвратява отмиването на плодородния слой и създава условия за възстановяване на местната екосистема.

Инициативата е част от изпълнението на **ESG стратегията на БАКБ за периода 2024–2026 г.** и ясно демонстрира ангажимента на банката към опазването на природата и ограничаването на нейния въглероден отпечатък. Сред доброволците бяха служители от всички звена, включително и изпълнителният директор с ресор „Устойчиво развитие“ **г-жа Лорета Григорова**, която лично се включи в засаждането на новата гора – символ на отговорността, която БАКБ споделя към природата и бъдещите поколения.



Партньорство в инициативата „Книги за смет“

За поредна година Българо-американска кредитна банка беше сред основните партньори на националната екоинициатива „Книги за смет“, организирана от фондация Credo Bonum. Кампанията насърчава отговорното отношение към природата чрез прост, но силен жест – всеки, който предаде **един килограм пластмаса за рециклиране**, получава **книга по избор**.

Подкрепата на БАКБ за тази инициатива е част от усилията на банката да насърчава **устойчиви навици и кръгова икономика** в обществото. Тя отразява убеждението, че **реалната промяна започва с малки, осъзнати действия** – когато всеки човек поеме лична отговорност за отпадъците, които създава, и направи избор в полза на природата.

С партньорството си БАКБ затвърждава позицията си на **активен поддръжник на образованието, културата и опазването на околната среда**, като показва, че устойчивостта може да бъде вдъхновяваща, достъпна и полезна за всички.

Pop Card

От царевица. Без такси.

Биоразградима младежка карта.



Екологични банкови карти

От края на 2024 г. всички банкови карти, издавани от Българо-американска кредитна банка, са изработени от **биоразградим материал на растителна основа, произведен от царевица**. Тази промяна е част от поетия от банката ангажимент за прилагане на устойчиви решения във всички аспекти на дейността си.

Новите карти имат същата издръжливост и функционалност като стандартните, но с **над 80% по-нисък въглероден отпечатък** и без съдържание на петролни пластмаси. След изтичане на срока им на валидност те могат да бъдат **рециклирани или компостирани**, което допълнително намалява количеството на неразградими отпадъци.

Тази инициатива е още една стъпка в стремежа на БАКБ да **ограничи пластмасата в обращение и да стимулира отговорното потребление**, като предоставя на своите клиенти възможност да направят устойчив избор в ежедневно си банкиране.

Отговорно поведение

В Българо-американска кредитна банка отговорното поведение е неразделна част от корпоративната култура и основен принцип на устойчивото развитие.

Вярваме, че доверието на нашите клиенти, служители и партньори може да бъде запазено и укрепвано единствено чрез **почтеност, прозрачност и професионализъм** във всяко действие и решение.



Етика и почтеност

За нас бизнес етиката означава да водим **дейността** си с уважение към хората и обществото, като спазваме универсални човешки ценности и професионални стандарти.

Банката прилага **високи изисквания за етично поведение, прозрачност, дискретност и поверителност**, като стриктно спазва всички приложими закони и регулации.

Нашият **Етичен кодекс** определя нормите за поведение и принципите на взаимоотношения с клиенти, партньори и между самите служители. През 2024 г. БАКБ актуализира този документ и го публикува на корпоративния си уебсайт, за да гарантира **по-голяма откритост и достъпност** за всички заинтересовани страни.

Предотвратяване на конфликти и сигнализиране на нередности

В БАКБ действат ясни **вътрешни правила за предотвратяване на конфликти на интереси**, които гарантират безпристрастност и обективност в процеса на вземане на решения. Редовно се извършват проверки за съответствие и се актуализира информацията за членовете на Надзорния и Управителния съвет, както и за ключови администратори.

Банката поддържа **система за сигнализиране на нередности (whistleblowing mechanism)**, която осигурява на служителите възможност да подават сигнали конфиденциално и, при желание – анонимно. Всички подадени сигнали се разглеждат своевременно, **безпристрастно и в съответствие с вътрешните процедури**, като се гарантира защита на лицата, подали информация.

По този начин БАКБ утвърждава своята репутация на **етична, отговорна и прозрачна институция**, която поставя почтеността и доверието в основата на своята дългосрочна устойчивост.

Управление на риска и ESG интеграция

В Българо-американска кредитна банка управлението на риска е основен елемент от устойчивото управление и стратегическото планиране. Банката прилага

структурирана рамка от три линии на защита, която осигурява ефективен контрол и прозрачност във всички процеси:

Първа линия на защита – бизнес звената, които **идентифицират, оценяват и управляват рисковете** в ежедневната си дейност, включително тези, свързани с ESG факторите;

Втора линия на защита – дирекция „**Управление на риска**“ и отдел „**Нормативно съответствие и контрол**“, които разработват политики, методологии и механизми за мониторинг и осигуряват независим надзор върху управлението на рисковете;

Трета линия на защита – **вътрешният одит**, който гарантира независимост, обективност и спазване на принципите за добро корпоративно управление.

Управление на риска и ESG интеграция

През 2024 г. БАКБ направи **съществена стъпка в интегрирането на ESG рисковете** в общата рамка за управление на риска. Банката адаптира вътрешните си процедури в съответствие с **методологията на PCAF** (Partnership for Carbon Accounting Financials) и с изискванията на **Европейските стандарти за устойчивост (ESRS)** и **Директивата за корпоративна устойчивост (CSRD)**.

ESG факторите вече се разглеждат като **неразделна част от кредитния, репутационния и стратегическия риск**, а техният анализ е включен в процесите по оценка на кредитоспособността и управлението на портфейлния риск. Този подход позволява на БАКБ **по-добра идентификация на дългосрочните въздействия върху стойността на активите**, както и по-ефективно управление на климатичните и социалните рискове, свързани с клиентите и проектите, които финансира.

С това БАКБ потвърждава своята ангажираност да прилага **отговорно и прозрачно управление на риска**, което подкрепя устойчивото развитие на банката и на нейните партньори.

Обучение и култура на отговорност

В Българо-американска кредитна банка устойчивото развитие започва с хората – с тяхното разбиране, отношение и ангажираност.

Банката поддържа **култура на етично и отговорно поведение** чрез целенасочени обучения, вътрешни инициативи и постоянен диалог по темите за почтеност, прозрачност и устойчивост.

През 2024 г. над **17% от служителите** на БАКБ преминаха специализирани обучения, посветени на **етика, устойчиво развитие и ESG риск**, като част от програмата за вътрешно повишаване на компетентността. Обученията включваха практически казуси и примери от банковата практика, които помагат на колегите да разпознават ESG факторите в своята ежедневна работа и да вземат информирани, отговорни решения.

Темите за **етика и отговорно** поведение са трайно заложили и във вътрешните комуникации на банката. Чрез регулярни кампании, споделяне на добри практики и дискусии се насърчава открита култура, в която всеки служител разбира своята роля в поддържането на **доверие, отчетност и почтеност**.

Обучение и култура на отговорност

По този начин БАКБ изгражда не просто компетентен, а съзнателен и ангажиран екип, който е ключов фактор за постигането на целите на устойчивото развитие и прилагането на ESG принципите в цялата организация.



Граници и методология

Оценката на емисиите на парникови газове в Българо-американска кредитна банка се извършва съгласно международно приетите стандарти **GHG Protocol** и **PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials)** и обхваща трите нива на въздействие (Scopes):

Обхвати (Scopes)

- **Score 1 – преки емисии**, произтичащи от изгаряне на горива за транспорт, отопление и други собствени източници.
- **Score 2 – непреки емисии**, свързани с потреблението на закупена електроенергия.
- **Score 3 – други непреки емисии**: финансирани емисии, бизнес пътувания, генерирани отпадъци, закупени стоки.

За 2024 г. изчисленията са извършени на базата на **комбинация от реални данни и моделирани емисионни фактори**, като се използват следните източници и подходи:

Изчисления за 2024 г.

- **Реални данни** – за потреблението на горива и електроенергия, отчетени за всички административни сгради на банката;
- **Нетна кредитна експозиция и емисионни фактори по PCAF** за оценка на **Score 3 – финансирани емисии**, базирани на извадка от **795 кредита**, обхващащи **63% от общия кредитен портфейл**;
- **Официален емисионен фактор за електроенергия в България – 0,257 kg CO₂/kWh** (по данни на **Европейската агенция по околна среда – ЕЕА, 2023 г.**).

Този подход осигурява **висока степен на точност и съпоставимост** на резултатите, като позволява на БАКБ да идентифицира основните източници на емисии и да планира ефективни мерки за тяхното ограничаване в съответствие с ESG стратегията и европейските стандарти за устойчивост (**ESRS E1 – Climate Change**).

Обобщени резултати за 2024

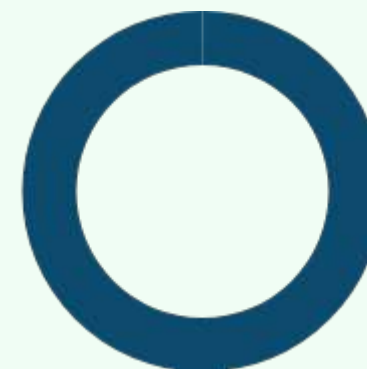
Категория (Scope)	Обхват / Източник	Емисии (tCO ₂ e)	Бележка
Директни емисии от горива Scope 1	Преки емисии от автопарк и отопление	28.6	Данни от закупено дизелово гориво и природен газ.
Непреки емисии от електроенергия Scope 2	Потребление на електроенергия в централите и офисите	121.4	100% зелена енергия в централите (София); останалите офиси на стандартна енергия.
Финансирани емисии Scope 3	От кредитния портфейл (по PCAF)	≈ 250 196	Изчисления на база 63% от портфейла; основни сектори: земеделие и енергетика.
Командировки, закупени стоки и услуги Scope 3	Нефинансови дейности	4.2	Данни от пътувания и доставки
ОБЩО ЕМИСИИ	Scope 1 + 2 + 3	≈ 250 350 tCO₂e	

Разпределение по Scope

Scope 1 **0.01%**
Директни 28.6 tCO₂e

Scope 2 **0.05%**
Електроенергия 121.4 tCO₂e

Scope 3 **99.94%**
Финансирани + др. 250 196 tCO₂e



Финансирани емисии по сектори (РСАФ анализ)

Сектор	Финансирани емисии (tCO ₂ e)	Дял от портфейла	Дял от финансирани емисии
Земеделие	57 154.51	9.69%	22.84%
Строителство	49 948.67	14.54%	19.96%
Производство на химикали	36 702.52	2.46%	14.67%
Производство на храни	16 092.25	4.21%	6.43%
Търговия с горива	15 632.08	5.75%	6.25%
Производство на основни метали	14 297.04	1.00%	5.71%
Животновъдство	10 169.71	1.33%	4.06%
Хотелиерство	7 935.42	7.87%	3.17%
Недвижими имоти	7 458.90	17.23%	2.98%
Други отрасли	34 805	35.92%	13.91%

Финансирани емисии (tCO₂e)



Повечето емисии са свързани със земеделието, енергетиката и хранителната индустрия – сектори, в които БАКБ традиционно подкрепя реалната икономика.

Сравнение 2023 г. / 2024 г.

ПОКАЗАТЕЛ	2023 Г.	2024 Г.	ПРОМЯНА	ОБЯСНЕНИЕ
Score 1 (директни емисии)	35.2	28.6	▼ -18.8 %	Намалено потребление на горива и преминаване към по-ефективен автопарк
Score 2 (електроенергия)	113.35	121.4	▲ +7.1 %	Зелен ток само за 43% от потреблението (централи), останалите офиси на конвенционална енергия
Score 3 (финансирани емисии)	242 000	250 196	▲ +3.4 %	Разширен обхват на включените кредити (63% от портфейла срещу 58% през 2023 г.)
Общо емисии (Score 1 + 2 + 3)	242 148	250 350	▲ +3.4 %	Ръстът е минимален и следва темпа на растеж на кредитния портфейл
Нетна кредитна експозиция	1.54 млрд	1.77 млрд	▲ +14.9 %	Разширяване на финансирането в земеделието и енергетиката
Интензитет на емисиите (tCO ₂ e/млн BGN)	157	141	▼ -10.2 %	Намаление на въглеродния интензитет на портфейла

Въпреки минималния ръст на общите емисии, **оперативните емисии (Score 1 и 2)** остават под контрол, а **интензитетът на емисиите спрямо кредитния портфейл намалява с над 10%**, което показва реален напредък към целта за по-чисто финансиране.

Разпределение на емисиите по Score

SCORE (ОБХВАТ)	ДЯЛ ОТ ОБЩИТЕ ЕМИСИИ	ЕМИСИИ (TCO ₂ E)
● Scope 1	0.01 %	28.6
● Scope 2	0.05 %	121.4
● Scope 3	99.94 %	250 196

ОСНОВНИ ПОСТИЖЕНИЯ ПРЕЗ 2024 Г.

През 2024 г. Българо-американска кредитна банка постигна значителен напредък в изпълнението на своята ESG стратегия и в управлението на климатичните въздействия.

Сред най-важните резултати са:

- 100% зелена електроенергия за централите на БАКБ в София
- Намаление на оперативните емисии с над 26 tCO₂e (-18%)
- Поддържане на ниски Scope 2 емисии, въпреки ръста на офисите и разширяването на дейността на банката
- Дългосрочна програма за залесяване
- Разширено отчитане на финансираните емисии и подобряване на въглеродния интензитет на кредитния портфейл

 **100%**

**ЗЕЛЕНА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ЗА
ЦЕНТРАЛИТЕ НА БАКБ В СОФИЯ**

Напълно преминаване към енергия от възобновяеми източници;

 **-18%**

**НАМАЛЕНИЕ НА
ОПЕРАТИВНИ ЕМИСИИ**

Намаление на оперативните емисии с над 26 tCO₂e (-18%) благодарение на оптимизация на транспортната дейност и енергийната ефективност на сградите;

 **121,4 tCO₂e**

НИСКИ SCOPE 2 ЕМИСИИ

Поддържане на ниски Scope 2 емисии – 121,4 tCO₂e, въпреки ръста на офисите и разширяването на дейността на банката

 **20,000**

НОВИ ДЪРВЕТА

Стартиране на дългосрочна програма за залесяване, с потенциал за абсорбиране на около 440 tCO₂e годишно, чрез засаждането на над 20 000 дървета в района на Стара Загора



~440 tCO₂e / год.

 **-10%**

ВЪГЛЕРОДЕН ИНТЕНЗИТЕТ

Разширено отчитане на финансираните емисии и подобряване на въглеродния интензитет на кредитния портфейл с 10%, в съответствие с методологията на PCAF и целите на ESG стратегията 2024–2026.

Тези резултати затвърждават позицията на БАКБ като банка, която прилага реални и измерими действия за устойчиво развитие, подкрепяйки едновременно икономическия растеж и опазването на околната среда.

РЕЗЮМЕ

Общият въглероден отпечатък на Българо-американска кредитна банка за 2024 г. възлиза на приблизително 250 хил. tCO₂e, като само 0,06% от тях са оперативни емисии (Score 1 и Score 2).

Тези резултати потвърждават, че БАКБ вече е постигнала почти пълна декарбонизация на собствените си операции, благодарение на преминаването към 100% зелена електроенергия, оптимизацията на транспортните разходи и въвеждането на дигитални решения, които намаляват физическите ресурси.

През следващия стратегически период усилията на банката ще бъдат насочени към ограничаване на финансираните емисии (Score 3) чрез:

✓ НАСЪРЧАВАНЕ

на устойчиви инвестиции и зелени кредитни продукти

✓ АКТИВНА РАБОТА

с корпоративни клиенти за намаляване на въглеродния им отпечатък

✓ ИНТЕГРИРАНЕ

на климатичните критерии в процеса по кредитиране и оценка на риска

По този начин БАКБ затвърждава своята позиция на банка с дългосрочен ангажимент към устойчивото развитие, която не само следва регулаторните изисквания, но и активно участва в прехода към нисковъглеродна икономика в България.

Основни акценти

Тези резултати отразяват системния подход на БАКБ към **намаляване на въглеродния отпечатък**, интеграцията на ESG факторите в дейността и устойчивия принос на банката към зелената трансформация на икономиката.

НАМАЛЕНИЕ НА ОПЕРАТИВНИ ЕМИСИИ

над 120 tCO₂e

годишно спрямо 2023 г., благодарение на оптимизирано използване на ресурси

Основни акценти



100% зелена електроенергия

за централите на БАКБ в София – преминаване изцяло към енергия от възобновяеми източници.



Намаление на оперативните емисии

с над 120 tCO₂e годишно спрямо 2023 г., благодарение на оптимизираното използване на ресурси и енергийна ефективност.



Стартиране на залесяване

в района на Стара Загора с очакван капацитет за абсорбиране на 440 tCO₂e годишно (20 000 фиданки атласки кедър).



Разширено отчитане на финансираните емисии

и намаление на въглеродния им интензитет с 10%, в съответствие с методологията на PCAF.



Продължаваща дигитализация на процесите,

която води до по-ниско екологично въздействие, оптимизация на ресурсите и подобро клиентско изживяване.

Отговорност към околната среда

През 2024 г. БАКБ реализира редица инициативи, които комбинират **иновативни технологии, дигитализация и грижа за природата.**



Виртуален асистент Бианка – създаден през април 2024 г., той подпомага клиентите в реално време и намалява необходимостта от посещения в банкови офиси, което води до **по-малко транспортни емисии и спестена хартия.**



Продукти „Чиста сметка Онлайн“ и Онлайн кредит „На мига“ – напълно дигитализирани решения, които само през 2024 г. са спестили **над 1,2 милиона страници хартия**, еквивалентни на **над 100 спасени дървета и близо 250 000 литра вода**, използвани при производството на хартия.



Кампания за земеделски кредити (BATA AGRO) – насърчава **устойчивото и модерно земеделие**, като предлага целево финансиране за фермери и агробизнеси, инвестиращи в енергийно ефективно оборудване и технологии с ниски емисии.



Еко изложба „Ядливи истории“ и инициативата „Книги за смет“, реализирани в партньорство с фондация Credo Bonum, с общо финансиране над **18 000 лева**, посветени на **кръговата икономика, устойчивата мода и климатичните промени.**

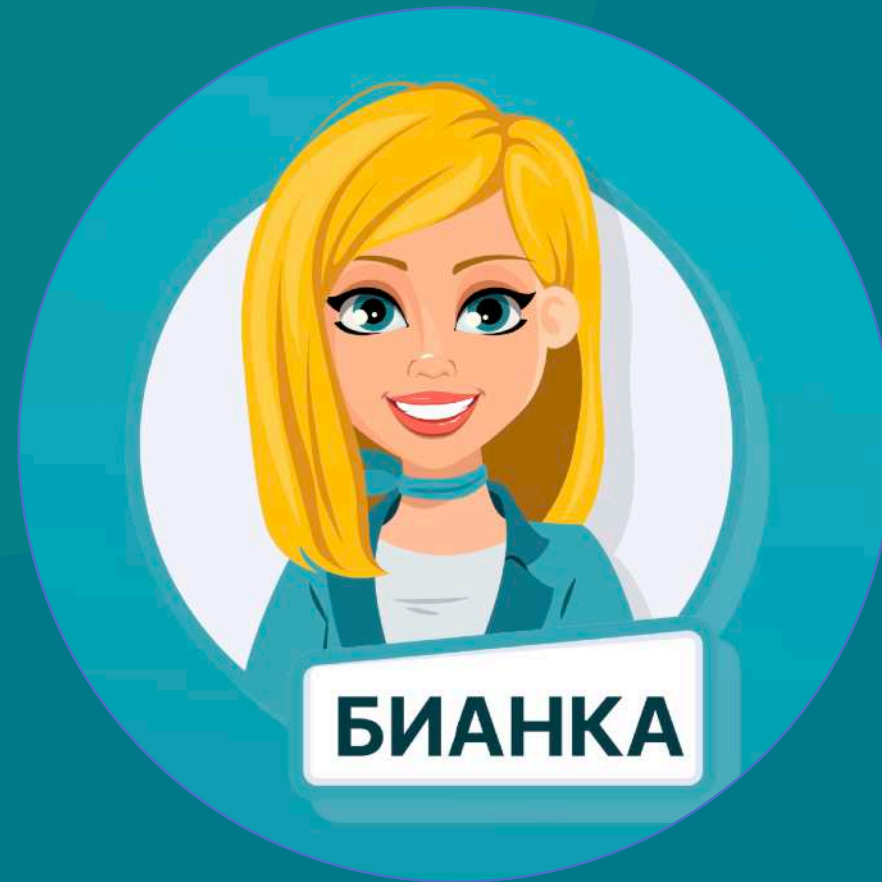


100% зелена електроенергия – от месец май двете основни сгради на БАКБ в София използват **енергия изцяло от възобновяеми източници**, което е довело до **намаление на преките въглеродни емисии със 113,35 tCO₂e годишно**, или **-30,23% спрямо 2021 г.**, надминавайки целта от ESG стратегията (-25%).

Отговорност към околната среда

Тези резултати потвърждават системния ангажимент на банката към **управление на климатичните рискове** и **прехода към нисковъглеродна икономика**.

Подходът на БАКБ се основава на **измерване, анализ и активно управление на емисиите на парникови газове (ПГ)** във всички приложими категории, съгласно международните стандарти **GHG Protocol** и **PCAF**. Целта е да се осигури **пълна прозрачност и съпоставимост на данните**, както и да се идентифицират ефективни мерки за намаляване на въглеродния отпечатък – както на самата банка, така и на нейните клиенти и партньори.



Програми и инициативи за устойчиво финансиране

Българо-американска кредитна банка интегрира **устойчивото финансиране** като ключов елемент от своята бизнес стратегия и ESG приоритети. Банката разглежда финансирането не просто като инструмент за растеж, а като **механизъм за положителна промяна** – в икономиката, обществото и околната среда.

- Основната цел на БАКБ е да **подкрепя клиенти и проекти**, които допринасят за **екологична, социално отговорна и конкурентоспособна икономика**. Това включва финансиране на:
- Проекти за енергийна ефективност и възобновяеми енергийни източници
- **Зелени сгради и устойчиво строителство**, съобразени с принципите на кръговата икономика
- **Бизнеси с нисковъглеродни технологии** и иновации в областта на чистата енергия и ресурсната ефективност
- **Селскостопански и агроекологични проекти**, насърчаващи природосъобразното земеделие и устойчивото управление на ресурсите.

БАКБ участва активно в национални и европейски гаранционни програми – които позволяват на бизнеса да получава достъп до финансиране при по-добри условия и по-нисък риск.

Чрез този целенасочен подход БАКБ не само подпомага зеления преход на своите клиенти, но и утвърждава ролята си на банка с дългосрочен ангажимент към устойчивото развитие, която инвестира в бъдеще с добавена стойност за икономиката, хората и природата.

Подкрепа за зелена енергия и енергийна ефективност

През 2024 г. Българо-американска кредитна банка значително **разшири портфейла си от зелени финансови продукти**, насочени към инвестиции във **възобновяема енергия, енергийна ефективност и устойчиви технологии** както за домакинства, така и за корпоративни клиенти.

Банката активно финансира проекти за:

- изграждане на **фотоволтаични централи и покривни PV системи**
- **модернизация на енергийна инфраструктура** с цел намаляване на разходите и емисиите
- внедряване на **ефективни системи за отопление, охлаждане и осветление**
- интеграция на **системи за съхранение на енергия и управление на потреблението**

Резултати за 2024 г.



Финансирани **над 60 проекта за възобновяема енергия**, основно фотоволтаични централи и покривни системи;



Общият **обем на зеленото кредитиране достига над 110 млн. лева**, което представлява **около 6% от общия кредитен портфейл**;



Финансирането се предоставя при **пазарни условия**, без преференциални лихви, но с **приоритетно разглеждане на проекти с доказан положителен екологичен ефект**.

По този начин БАКБ подпомага не само намаляването на въглеродните емисии, но и **повишаването на енергийната независимост** на своите клиенти.

60+

Проекта за ВЕИ

110 млн.

Лева зелено кредитиране

6%

От кредитния портфейл

Устойчиво земеделие

БАКБ продължи да бъде сред **водещите банки в кредитирането на устойчиво и биологично земеделие в България**. банката подкрепя земеделските производители, които прилагат **иновативни и природосъобразни решения**, чрез:

- дългосрочни партньорства с фермери и кооперации
- финансиране на **технологии за прецизно земеделие и ефективно управление на водните ресурси**
- насърчаване на **практики за намаляване на въглеродния отпечатък и оптимизация на производствените процеси**

Земеделието остава **един от водещите сектори в устойчивото финансиране на БАКБ** – с над 22% от финансираните емисии и близо 10% от кредитния портфейл.

Това потвърждава ангажимента на банката да подпомага **прехода към по-зелено и конкурентоспособно селско стопанство**, което опазва природните ресурси и осигурява устойчив поминък на местните общности.

Продукти с екологична отговорност

Българо-американска кредитна банка активно внедрява **устойчиви решения** във всички аспекти на продуктовото си портфолио, с цел намаляване на въздействието върху околната среда и насърчаване на отговорното потребление.

- Всички **банкови карти на БАКБ** вече са изработени от **биоразградим материал (PLA)** на растителна основа, произведен от царевица.
- Всяка карта има около **80% по-нисък въглероден отпечатък** в сравнение със стандартните PVC карти.
- В края на жизнения си цикъл може да бъде **рециклирана или компостирана**, като по този начин не се генерират дълготрайни пластмасови отпадъци.
- До **2026 г.** банката планира **пълно преминаване към устойчиви материали** за всички физически банкови материали – включително картови пликосе, баджове и рекламни елементи.

Тази политика е част от по-широкия ангажимент на БАКБ за **намаляване на пластмасовия отпечатък и насърчаване на кръговата икономика.**

Партньорства и бъдещи инициативи

БАКБ активно развива **партньорства с организации и програми**, насочени към насърчаване на **зелени иновации, енергийна ефективност и устойчиви практики в бизнеса**.

Паралелно с това банката подкрепя **инициативи за финансова грамотност и ESG образование**, целящи да повишат информираността на обществото и корпоративните клиенти относно ролята на устойчивото финансиране в икономическата трансформация.

Чрез тези усилия БАКБ затвърждава своята позиция на **банка с дългосрочна визия и реален принос към зеления преход на България**.



Зеленият път на БАКБ

Българо-американска кредитна банка подкрепя активно компании, които инвестират в **чиста енергия, енергийна ефективност и устойчиво производство**. Чрез целенасочено финансиране и експертна подкрепа БАКБ съдейства на бизнеса да намали въглеродния си отпечатък, да повиши енергийната си независимост и да подобри своя ESG профил.

По-долу са представени пет примера от периода **2024–2025 г.**, които демонстрират реалното въздействие на „Зеления път на БАКБ“. Общите резултати включват **по-ниски разходи за електроенергия, повишена енергийна ефективност, подобрен корпоративен имидж и осезаемо намаление на въглеродните емисии**.



Марко Солиани

Стратеджия ЕАД

ЗЕЛЕНИЯТ ПЪТ НА БАКБ | КЛИЕНТСКИ ИСТОРИИ

Стратеджия ЕАД

Покривна фотоволтаична централа за енергоемко производство

с. Българово, обл. Бургас



ПРОЕКТЪТ

Изграждане на покривна фотоволтаична инсталация с мощност ~600 kWp върху площ от ~3 200 m².



ЕФЕКТ

Съществено намаление на енергийния разход на производствената база, намален въглероден отпечатък и по-висока енергийна самостоятелност.



РОЛЯ НА БАКБ

Осигуряване на инвестиционен кредит за цялостното изграждане и успешно въвеждане в експлоатация на съоръжението.



Георги Мускичев

Кей Дивелъпмънт Констракшън ЕАД

ЗЕЛЕНИЯТ ПЪТ НА БАКБ | КЛИЕНТСКИ ИСТОРИИ

Кей Дивелъпмънт Констракшън ЕАД

Индустриален парк върху „кафяв“ терен

гр. Лом

ПРОЕКЪТ



Наземна фотоволтаична централа с мощност 5 MW, разположена върху 96 000 m² – **браунфийлд терен** на бивш индустриален обект.

ЕФЕКТ



Производство на зелена енергия за пазара; използване на неизползваем индустриален терен и принос към заместване на енергия от изкопаеми горива.

РОЛЯ НА БАКБ



Пълно финансиране на изграждането и последваща подкрепа за модернизация и поддръжка.



Войтех Вашек

Грийн Пауър Девелопмънт

ЗЕЛЕНИЯТ ПЪТ НА БАКБ | КЛИЕНТСКИ ИСТОРИИ

Грийн Пауър Девелопмънт

Портфолио от мащабни ВЕИ проекти

основно Южна България и регион Плевен

ПРОЕКТЪТ



15 реализирани фотоволтаични проекта с обща стойност ~15 млн. лв., включително системи с **тракерни конструкции** за оптимален енергиен добив.

ЕФЕКТ



Стабилен дългосрочен производител на зелена енергия, внедряващ най-новите технологични решения в сектора.

РОЛЯ НА БАКБ



Дългосрочен финансов партньор и кредитор на поредица от проекти.



Димитър Петков

Соларен дом ООД

ЗЕЛЕНИЯТ ПЪТ НА БАКБ | КЛИЕНТСКИ ИСТОРИИ

Соларен дом ООД

Системен интегратор и лидер в съхранението

Г. Оряховица (национално покритие)

ДЕЙНОСТ



Над 500 реализирани проекта с обща мощност над 50 MW; внедряване на решения за **енергийно съхранение и управление на потреблението (енергиен мениджмънт)**.

ЕФЕКТ



По-ниски сметки за енергия за крайните клиенти, възможност за пик-шейвинг и по-висока енергийна независимост.

РОЛЯ НА БАКБ



Оборотно и инвестиционно финансиране за мащабиране на дейността и реализация на големи обекти.



Валентин Йосифов

Хотел Калина Палас

ЗЕЛЕНИЯТ ПЪТ НА БАКБ | КЛИЕНТСКИ ИСТОРИИ

Хотел Калина Палас

Самообезпечаване на енергията в туризма

гр. Трявна

ПРОЕКТЪТ



Фотоволтаична инсталация с мощност ~210 kWp за собствени нужди на хотелския комплекс.

ЕФЕКТ



Покритие на 30–60% от енергийните нужди според сезона; намаляване на оперативните разходи и подобрен устойчив профил на туристическия обект.

РОЛЯ НА БАКБ



Финансиране на проекта и предоставяне на експертна консултантска подкрепа при реализацията.

Партньорства и бъдещи инициативи

Тези примери показват как чрез **устойчиво финансиране и експертна подкрепа** БАКБ ускорява **прехода към възобновяема енергия** в различни сектори – от промишленост и строителство до услуги и туризъм.

банката играе активна роля в **трансформацията на „кафяви“ терени в зелена инфраструктура**, допринасяйки за по-чиста енергия, по-силен бизнес и по-здрава природна среда.

Награди и признания

2024 беше успешна за Българо-американска кредитна банка не само по отношение на финансовите резултати, но и по признанието за нашите усилия в иновациите и устойчивото развитие.

БАКБ беше отличена с три награди за финансови иновации в първите награди за финансови иновации NEXT DiFi AWARDS' 2024. Отличията са признание за иновативния подход на банката към дигитализацията, устойчивото финансиране и клиентското обслужване.

Наградите са в следните категории: „Дигитално банкиране“, „ESG / Зелени решения“ и „Достъпни финанси“.

Тези отличия потвърждават, че БАКБ съчетава иновативност, социална отговорност и устойчивост – три основни стълба в стратегията 2024-2026.

Постиженията на БАКБ са логичен резултат от прилагането на нашата политика за дигитализация на процесите и продуктовото фолио на банката, както и от ESG стратегията за развитие, която тя следва. Екипите на БАКБ полагат постоянно усилия за надграждане на продуктите и услугите, които предлагат за подобряване на клиентското изживяване. Достъпността на банковите финанси, модернизирани на обслужването на клиентите в дигиталното пространство и високото ниво на сигурност за техните финанси са сред основните цели на банката.



ESG / Зелени решения

За въвеждането на ESG фактори в кредитния процес и вътрешната система за оценка.



Дигитално банкиране

За дигиталните решения и новите електронни канали за обслужване на клиенти.



Достъпни финанси

За сигурен и удобен достъп до банков услуги през дигиталните канали.

Признание за екологичен принос

През 2024 г. БАКБ беше посочена от бизнес медии като една от първите банки в България, които използват **100% зелена електроенергия** за централите си. Този ангажимент беше оценен като **пример за добри практики в ESG трансформацията** на финансовия сектор.



Обществено признание и партньорства

Книги за смет

Подкрепата на инициативата „Книги за смет“ и залесяването на гората на БАКБ край Стара Загора бяха широко отразени в медиите и социалните мрежи.

БАКБ

CREDO
BONUM

КНИГИ ЗА СМЕТ

Очакваме ви на 5 - ти октомври в София,
бул. Ген. Тотлебен 36, 10 ч. - 13 ч.



Обществено признание и партньорства Гората на БАКБ

Проектът за засаждане на 20 000 фиданки се превърна в символ на дългосрочната ангажираност на банката към природата и устойчивото развитие.

20 000

ФИДАНКИ АТЛАСКИ КЕДЪР

440tCO₂e

АБСОРБИРАНИ ГОДИШНО

Локация

КРАЙ СТАРА ЗАГОРА



Благодарим ви за доверието!

СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

 ESG@bacb.bg

© 2025 Българо-американска кредитна банка АД. Всички права запазени.