

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА РЕВОЛВИРАЩИ МЕЖДУНАРОДНИ КРЕДИТНИ КАРТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

I. ОБХВАТ

1.1. Настоящите Общи условия (наричани по-долу „Общи условия“ или „ОУ“) уреждат отношенията между „Българо-американска кредитна банка“ АД, (наричана по-долу „БАКБ“ или „Банката“) и Клиента (наричан по-долу „Клиент“ или „Титуляр“ или „Кредитополучател“ и/или „Оправомощен ползвател“), по предоставянето от Банката на Клиента на кредитен лимит по револвираща кредитна карта на физически лица в национална или чуждестранна валута, условията за усвояване, ползване, обезпечаване и погасяване на задължения по кредитна карта, както и условията, при които се сключват и действат договорите за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на физически лица (наричани „Договор/и за кредитна карта“ или „Договор“).

1.2. Настоящите Общи условия имат за цел да информират Клиента и уреждат реда и условията за издаване, ползване и обслужване на международни кредитни карти VISA Classic и VISA GOLD от Банката.

1.3. Отпускането на кредитен лимит по револвираща кредитна карта при действието на тези Общи условия е в съответствие и се извършва при спазване изискванията на приложимото законодателство, включително: Закона за кредитните институции /ЗКИ/, Закона за потребителския кредит /ЗПК/, Търговския закон /ТЗ/, Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Наредба №3 на БНБ, Закона за мерките срещу изпиране на пари /ЗМИП/, друго приложимо национално и европейско законодателство, насоките на Европейския банков орган (ЕБО), правилата на Visa.

1.4. (1) Неразделна част от настоящите Общи условия и Договора за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на физически лица са: Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Тарифата за таксите и комисионите на БАКБ, приложима за клиенти-физически лица.

(2) В случай, че Клиентът ползва съответните услуги приложими са и следните документи на Банката: Условията на БАКБ за използване на услугата „Двуфакторна автентикация за плащания в Интернет с банкова карта“, Общи условия на БАКБ за услуги по изпращане на текстови съобщения по мобилен телефон и e-mail съобщения, Общи условия на БАКБ за използване на услуга „ПИН по SMS“, Общи условия за ползване на услугата Apple Pay, Общи условия за ползване на услугата Google Pay. Всички посочени по-горе документи са достъпни по всяко време на хартиен носител в офисите на Банката и на Интернет страницата на Банката (www.bacb.bg).

1.5. За издаване, ползване и обслужване на международни кредитни карти VISA Classic и VISA GOLD от Банката и отпускане на кредитен лимит по револвираща кредитна карта, Клиентът подписва Искане за издаване на кредитна карта (наричано по нататък „Искане“) и сключва с Банката договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на физически лица (наричан по-нататък „Договор“). При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията по конкретен Договор, се прилагат разпоредбите на сключения Договор.

1.6. Банката си запазва правото да изменя и допълва настоящите Общи условия по реда на раздел XXIII от настоящите Общи условия и при спазване на Закона за платежните услуги и платежните системи.

II. ДАННИ ЗА БАНКАТА. ДЕФИНИЦИИ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. “БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА” АД е вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, регистрирана по ф.д. № 12587/1996 г. по описа на Софийски градски съд. Седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Столична община, район “Средец”, ул. “Славянска” № 2, телефон за клиенти: 00 359 2 9658377, Електронен адрес за връзка: cards@bacb.bg. Интернет страница: www.bacb.bg. Компетентен надзорен орган: Българска народна банка.

2.2. Използваните в настоящите Общи условия термини и дефиниции са обяснени в чл.2.3. по-долу и в Речник на термините и дефинициите, който се предоставя на Клиента в салоните на Банката на хартиен носител и на Интернет страницата на Банката.

2.3. По смисъла на настоящите Общи условия, Искането за издаване на кредитна карта и Договора за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на физически лица, сключен между Клиента и Банката, както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

„Карта“ е договорен между Банката и Титуляря персонализиран платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и представляващ револвираща кредитна платежна карта VISA Classic и VISA GOLD, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до Кредитен лимит и/или до собствени парични средства, в размер и при условия съгласно Договора и настоящите Общи условия.. Всяка платежна карта издавана от Банката разполага с интегрална схема (чип), която се използва за установяване на автентичността на карта при изпълнение на платежни операции на терминални устройства АТМ и ПОС.

„Клиент“ по смисъла на настоящите Общи условия е Кредитополучател, който сключва с Банката Договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на физически лица и е титуляр на погасителна сметка в Банката, ползвател на платежни услуги и потребител по смисъла на ЗПУПС. Клиентът, Титулярят и Оправомощеният ползвател са едно и също лице, когато към погасителната сметка е издадена основна карта на Клиента.

„Кредитен лимит“ е максималният размер или общата сума в евро или щатски долари, предоставена от БАКБ на Кредитополучатели на основание на сключен Договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта и който може да се ползва чрез издадените основна и допълнителни кредитни карти;

„Разполагаме кредитен лимит“ е размерът на кредитния лимит, който Оправомощеният ползвател може да ползва за текущия отчетен период, определен от Банката и намален с размера на извършените с Картата/ите плащания;

„Надвишен кредитен лимит“ - всяко допуснато надвишение на кредитния лимит, вследствие на извършена операция и/или начислени от Банката такси и комисиони. Сумите на надвишението са незабавно изискуеми;

„Титуляр“ е физическо лице, на името на което се води погасителната сметка и основната кредитна карта;

„Оправомощен ползвател“ е дееспособно, пълнолетно физическо лице, български гражданин с постоянен адрес в България или чуждестранно лице с постоянно пребиваване в България. Оправомощеният ползвател е: i) Клиентът/Титулярят, когато към сметката е издадена основна карта или ii) друго физическо лице (Оправомощен ползвател на допълнителна карта), посочено в Искането за издаване на кредитна карта от Титуляря;

„Оправомощен ползвател на допълнителна карта“ е i) физическо лице над 18 години, български гражданин с постоянен адрес в България или чуждестранно физическо лице с постоянно пребиваване в България или ii) физическо лице, навършило 14 годишна възраст,

български гражданин с постоянен адрес в България или чуждестранно физическо лице, навършило 14 годишна възраст с постоянно пребиваване в България, което лице е посочено от Титуляря, (който е родител или попечител на лицето на възраст между 14 и 18 години) в Искането за издаване на кредитна карта, на името на което лице е издадена допълнителна кредитна карта към картата на Оправомощения ползвател на основна карта;

„Основна карта“ е карта, издадена на Титуляря и Оправомощен ползвател към погасителната сметка на Титуляря;

„Допълнителна карта“ е карта, издадена на Оправомощен ползвател на допълнителна карта, към погасителната сметка на Титуляря на основната карта. Оправомощеният ползвател на основна карта и Оправомощеният ползвател на допълнителна карта, ползват съвместно разполагаемия кредитен лимит.

„Лихвен процент по кредитна карта“/„Лихва“/„Договорена лихва“ е фиксиран годишен лихвен процент, утвърден от Управителния съвет на Банката и отразен в Тарифата на Банката. Банката оповестява публично прилаганите от нея лихвени проценти чрез обявяването им в Тарифата за такси и комисиони на Банката, публикувана на интернет страницата на Банката на адрес www.bacb.bg и осигурена на разположение в банковите салони;

„Гратисен период“ е определен в настоящите Общи условия период от време, за който не се дължи лихва, ако са изпълнени условията за това;

„Извлечение по карта“ е документ, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за всички извършени с картата платежни операции през отчетния период, включително операциите с всяка от издадените допълнителни карти, както и данни за сумите, вида и датата на извършване на операциите, минималната погасителна вноска и другите изискуеми суми и техния падеж, начислените такси, лихви и комисиони съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за посочения в извлечението отчетен период;

„Погасителна сметка“ или **„Сметката“** е банкова сметка, водена от БАКБ в следните валути: евро /EUR/ или щатски долари /USD/ на името на Титуляря, по която Титулярят внася суми за погасяване на главницата, лихвите и другите задължения, дължими от него за ползването на Картата, както и внася собствени средства, които се добавят към разполагаемия кредитен лимит за ползване чрез картата. Банката открива Погасителната сметка след подписване от страна на Клиента на Искане за кредитна карта, одобряване от страна на Банката на кредитен лимит и сключване на Договор, като отношенията между страните във връзка с Погасителната сметката се уреждат от настоящите Общи условия. Погасителната сметка е с IBAN и е със специален статут- предназначена е единствено за погасяване на задължения по картата или внасяне на собствени средства от Титуляря за ползване чрез картата и без възможност за нареждане на дебитни операции. Валутата на погасителната сметка съвпада с валутата на картата. Банката има право служебно да закрие Погасителната сметка при изтичане и неподновяване срока на Договора за кредитна карта, по реда и при условията на настоящите Общи условия;

„Минимална погасителна вноска“ (МПВ) е сумата, която Титулярят е длъжен да погасява ежемесечно, считано от датата, следваща края на отчетния период, до датата на падежа и представляваща сума в размер на 3% (три процента) от усвоения кредитен лимит (сумата за пълно погасяване) към последния ден от отчетния период, заедно с просрочената МПВ (ако има такава), заедно с надвишения кредитен лимит (ако има такъв), заедно с просрочените лихви (ако има такива), заедно с редовната лихва от предишен период (ако има такава). МПВ не може да бъде сума по-малка от 10 евро, а в случай, че цялото задължение е по-малко от 10 евро Титулярят е длъжен да погаси цялото задължение;

„Обезпечение“ е залог, учреден от Титуляря или от трето задължено физическо лице върху вземането на Титуляря или на трето задължено физическо лице от Банката за парични

средства /финансов актив/ собствени на Титуляря/трето задължено физическо лице. Обезпечението осигурява възможност при непогасяване на дължимата сума по кредита, същата да бъде събрана от заложените парични средства /финансов актив/ на Титуляря/третото задължено физическо лице;

„Отчетен период“ е всеки период от срока на действие на Договора, считано от 16-то число на предишния календарен месец до 15-то число на текущия месец, за който Банката издава на Оправомощения ползвател Извлечение по карта;

„Падеж“ е датата, до която Титулярят е длъжен да погаси изцяло задълженията си по кредитната карта, не по-малко от минималната погасителна вноска. За дата на падежа се счита всяко 5-то число от месеца, а в случай, че 5-то число от месеца е неработен ден, дата на падежа е първият следващ работен ден;

„Импринтер“ е механично устройство за извършване на плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от банковата карта върху специално изработени за целта разписки (slips);

„Двуфакторен модел за автентикация“ или „Двуфакторна автентикация“ е:

- комбинация от два компонента: Динамична и Статична парола за плащания в Интернет, които се въвеждат от Оправомощения ползвател за потвърждение на платежни операции с банкова карта. Динамичната парола представлява еднократен уникален 6-цифрен код, генериран от Борика АД и предоставян на Оправомощения ползвател чрез изпращане на безплатен SMS на посочен от него мобилен телефонен номер. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква неговата Двуфакторна автентикация, Борика АД генерира и изпраща чрез SMS различна комбинация от цифри, заедно с данни за сумата на платежната операция, част от номера банковата карта, име на търговец или интернет сайт, при който се извършва платежната операция и която е валидна за 15 минути. Статичната парола се създава лично от Оправомощения ползвател на осигурен от Борика АД уеб портал с логото на БАКБ АД и която се използва съвместно с динамична парола за потвърждаване на картови транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Visa Secure. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква Двуфакторна автентикация и потвърждение на плащания с банкова карта в интернет, Оправомощеният ползвател въвежда едновременно създадената от него статична парола и получената чрез SMS динамична парола за авторизация на картови операции;
- биометрична автентикация чрез пръстов отпечатък или лицево разпознаване чрез използване на приложението В-Trust Mobile. Заявка за потвърждение на плащания в интернет с В-Token се генерира при всяко плащане при търговец, регистриран по програмите 3D Secure и Verified by VISA. В процеса на плащане с карта в Интернет, Оправомощеният ползвател потвърждава генерирана от В-trust mobile заявка чрез биометрични данни спрямо възможностите на мобилното му устройство. За използването на В-Trust Mobile с В-Token е необходимо апликацията да бъде предварително инсталирана на мобилното устройство на картодържателя и картата да бъде регистрирана в него.;

„Персонализирана средства за сигурност на платежен инструмент-платежна карта“ - пароли и кодове за сигурност за разплащане в интернет, POS и ATM като: ПИН код, CVV2, CVC2, Visa Secure.

Near Field Communication (NFC) – Технология, чрез която посредством хардуер (чип), наличен в мобилно устройство, се извършва високоскоростно прехвърляне на данни от мобилно устройство на друго устройство, намиращо се на близко разстояние (от 4 до 10 см). NFC предоставя възможност за извършване на безконтактни плащания/теглени с банкови карти и/или мобилни устройства, поддържащи тази технология.

Безконтактно плащане/теглене с мобилно устройство – извършване на плащане/теглене на безконтактен банкомат или ПОС терминално устройство поддържащи услугата, чрез мобилно устройство с NFC функционалност.

„Мобилен портфейл” („Wallet” – Apple Pay или „GPay” - Google Pay”) - мобилно приложение за мобилни устройства с операционна система Android или iOS, предоставящо възможност за регистрация на издадени от БАКБ АД банкови карти чрез услугата Google Pay и Apple Pay. С регистрираните в приложението карти могат да се извършват безконтактни плащания и тегления (чрез NFC функцията на мобилното устройство) с мобилни устройства с операционна система Android и iOS.

„Дигитализиране“ – Процесът на добавянето на банкова карта от оправомощения ѝ ползвател към услугата за плащане/теглене с мобилно устройство в мобилен портфейл.

„Дигитализирана карта“ – Банкова карта, включена от оправомощения ѝ ползвател в дигитален портфейл.

„Парола на мобилното устройство“- определени от доставчика на съответния Мобилен портфейл идентификационни данни: цифров код (passcode), пръстов отпечатък (Fingerprint) или лицево разпознаване (Face recognition), която служи за отключване на мобилното устройство, идентификация на Оправомощеният ползвател и е задължителна за инициране на плащане през съответния Мобилен портфейл като Банката няма достъп, не съхранява и не обработва в нито един момент горепосочените биометрични данни.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Международните кредитни карти VISA Classic и VISA GOLD са предназначени за извършване на операции в България и в чужбина (в над 210 страни), както и на всички терминални устройства /ATM и POS/ в света, на които е осигурена възможност за обслужване на карти с чип (контактни и/ или безконтактни операции) по стандартите на международните картови организации. Картите извършват операции чрез терминални устройства /ATM и/или POS/, обозначени с търговската марка на Visa като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

- плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез ПОС терминал;
- плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС в Интернет и плащане на стоки и услуги в Интернет чрез системите за Интернет плащания;
- теглене на пари в брой чрез банкомат;
- плащане на услуги чрез терминални устройства ATM;
- безконтактно плащане/теглене с мобилно устройство чрез дигитализирана банкова карта в мобилен портфейл.
- справочни и други платежни и неплатежни операции;

IV. ИЗДАВАНЕ НА ОСНОВНА И ДОПЪЛНИТЕЛНА КАРТА

4.1. По искане на Титуляря и след оценка на кредитоспособността му Банката издава Карта на Титуляря/Кредитополучател, за което Банката и Титулярят подписват Договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на физически лица (наричан по-нататък „Договор“).

4.1.1. По искане на Титуляря Банката издава към картата му допълнителни карти на името на трети лица (Оправомощени ползватели на допълнителни карти), изрично посочени в Искането за издаване на кредитна карта. Оправомощените ползватели на допълнителни карти чрез използване на допълнителните карти имат право да се разпореждат с наличността по картата и/или до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит, за което Титулярят дава изричното си съгласие. Оправомощените ползватели на допълнителни карти подписват Искането за кредитна карта.

4.1.2. Банката си запазва правото да откаже издаването на Карта при попълнено и подписано

Искане, без да посочва основания за това.

4.1.3. Банката не издава револвиращи кредитни платежни карти по пълномощно.

4.2. Всяка издадена от Банката карта е персонална и се издава на физическо лице - Оправомощен ползвател. Авторизира се на база разполагаемия кредитен лимит, съгласно условията за ползването му, увеличен с размера на наличността по погасителната сметка, формирана от собствени средства, в случай, че тя е по-висока от средствата, необходими за погасяване на задълженията по картата. Картата може да бъде издадена като VISA Classic и VISA Gold по искане на Титуляря, като типа на допълнителната карта е еднакъв с типа на издадената основна карта.

4.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН-ът е вид персонализирано средство за сигурност, представляващо комбинация от четири цифри и служеща за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни операции в съответствие с настоящите Общи условия.

4.4. До предаването на картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател, Банката осигурява запазването му в тайна.

4.5. Банката издава картата и ПИН кода към нея в срок до 10 календарни дни от датата на заявяване, в зависимост от избраната от клиента услуга. Оправомощеният ползвател и/или Оправомощения ползвател на допълнителна карта може да ги получи след изтичането на този срок.

4.5.1. Картата се предава на Титуляря и/ или Оправомощения ползвател на допълнителна карта по един от следните начини: (i) чрез куриер, на посочен от Оправомощения ползвател в Искането за издаване на Карта адрес или (ii) в офис на Банката, предварително посочен в Искането за издаване на Карта;

4.5.2. В случай, че Титулярят и/ или Оправомощения ползвател на допълнителна карта не дойде да получи картата в избрания от него офис на Банката в срок до шест месеца от датата на издаването ѝ, Банката служебно закрива Картата, а Договорът се счита за прекратен.

4.6. ПИН-ът се предава на Титуляря и/ или Оправомощения ползвател на допълнителна карта по един от следните начини: (i) в запечатан плик, изпратен чрез куриер, на посочен от Титуляря в Искането за издаване на Карта адрес (от съображения за сигурност ПИН-ът се изпраща с отделна от Картата пратка); (ii) в запечатан плик в офис на Банката, предварително посочен в Искането за издаване на Карта; или (iii) чрез SMS известие на телефона на Оправомощения ползвател, посочен в Искането за издаване на Карта.

4.7. Банката може да предаде Картата и ПИН-а на Оправомощения ползвател и по друг спрямо гореописания начин, отговарящ на изискванията за сигурност на международната организация VISA.

4.8. Картата е неактивна към момента на получаването ѝ от Оправомощения ползвател. За да активира картата Оправомощеният ползвател следва да позвъни на посочени от Банката телефони - **+359 2 8705149** или **+359 2 9702600** – на разположение 24 часа в денонощието и след идентификация на Оправомощения ползвател и проверка на заявените от Оправомощения ползвател данни: име, ЕГН, моминско име на майката /ключова дума/ и други данни посочени в Искането, картата се активира. Банката препоръчва на Оправомощения ползвател на основна или допълнителна карта, да промени ПИН-а на терминално АТМ устройство (банкомат), веднага след получаване и активиране на картата от Оправомощения ползвател. ПИН-ът може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател с нов, известен само на него, посредством банкомат (на Банката или на друга банка), инсталиран на територията на страната.

4.9. В случай че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане Банката издава нов ПИН код към съществуващата карта или нова карта с нов ПИН, които предава на Оправомощения ползвател в срок до 10 календарни дни при спазване на реда по т.4.5. и т.4.6. от настоящите Общи условия. За издаване на нова Карта с нов ПИН Оправомощеният

ползвател заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

4.10. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на лентата за подпис на гърба на картата при нейното получаване.

4.11. Оправомощеният ползвател има възможност да активира картата в продължение на три месеца от датата на издаването ѝ. В случай че Картата не бъде активирана от Оправомощения ползвател в този срок, Банката има право служебно да закрие Картата, с което Договорът се счита за прекратен.

4.12. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката. Името на Оправомощения ползвател по документ за самоличност, номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са релефно изобразени върху лицевата ѝ страна. При промяна в името, Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата.

4.13. Банката активира картата след обаждане на Оправомощеният ползвател на посочените от БАКБ телефони в т.4.8. по-горе и верификация на име, ЕГН, моминско име на майката /ключова дума/ и други данни, посочени в Искането или при поискване в офис на Банката и идентификация на клиента.

4.14. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

4.15. За извършване на платежни операции с платежни карти от разстояние Банката предоставя на Оправомощения ползвател персонализирани средства за сигурност, различни от ПИН, за задълбочено установяване идентичността на платеца. С цел осигуряване на максимална сигурност при плащанията с карти в интернет, Банката осигурява на Оправомощените ползватели автоматична регистрация за услугата - **„Двухфакторна автентикация за плащания в Интернет с банкова карта” и възможност за биометрична автентикация посредством използване на приложението B-Trust Mobile;**

4.16. БАКБ и Клиентът/Оправомощеният ползвател се договарят, че при платежни операции с банкова карта на ниска стойност в размер до 2.50 (две и 0.50 евро) или равностойността им в друга валута, допълнителна автентикация може да не бъде изисквана от страна на Клиента/Оправомощения ползвател. Банката има право по всяко време да промени тази сума с оглед изисквания за сигурност на платежния инструмент или законодателни промени и регулации на Международните картови организации. При достигането на пет поредни платежни операции на ниска стойност с банкова карта без допълнителна автентикация, Банката изисква Клиентът/Оправомощеният ползвател да използват избрания от тях метод на допълнителна автентикация.

V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

5.1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател в съответствие с условията за нейното издаване и ползване при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна, както и допълнителния код за сигурност (CVC2/CVV2), изобразен на гърба на картата, не трябва да бъдат съобщавани на трети лица, освен при операции по т.6.3.

5.2. С използване на Картата на терминално устройство (АТМ и POS) чрез поставяне/прокарване/допиране в/през устройството (контактни/ и/или безконтактни операции), а в случаите, при които терминалното устройство го изисква и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, както и чрез предоставяне на документ за самоличност, при поискване от търговец, при използване на картата на POS при търговец, както и с предоставяне на кода CVC2/CVV2 при заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, интернет, и/или с въвеждането на Парола за плащане в Интернет, или с биометрична автентикация, и/или при използване на дигитализирана

банкова карта в мобилен портфейл чрез парола за отключване на мобилното устройство. Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците от нея, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

5.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните средства за сигурност на Картата като:

5.3.1. отговорно съхранява Картата с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването ѝ по друг неправилен начин, различен от условията за издаването и ползването ѝ;

5.3.2. пази в тайна своя ПИН, допълнителен код за сигурност (CVC2/CVV2), Динамичната парола за плащания в Интернет и паролата за отключване на мобилното си устройство и взема всички необходими мерки срещу узнаването му/им от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН/ допълнителен код за сигурност/ Динамична и статична парола за плащания в Интернет по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не записва своя ПИН върху Картата или върху каквато и да е вещь, която носи заедно с Картата. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.). Оправомощеният ползвател е длъжен да използва своя ПИН/ допълнителен код за сигурност/ Динамична и статична парола за плащания в Интернет само след като се увери, че ПИН-ът/ допълнителният код за сигурност/ Динамична и статична парола за плащания в Интернет не може да бъде видян от трети лица, с оглед предпазване от евентуално злонамерени действия /измами/ от трети лица.

VI. ПЛАЩАНЕ И ТЕГЛЕНЕ В БРОЙ

6.1. Картата дава право на Оправомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина, контактно или безконтактно, както и с мобилно устройство посредством дигитализирана карта в режим on-line или в режим off-line при търговци чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на VISA.

6.2. При използване на Картата или чрез мобилно устройство с дигитализирана карта за плащане на стоки и услуги на терминално устройство или импринтер Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН/ / паролата за отключване на мобилното си устройство, когато такъв се изисква при плащане на терминално устройство, и/или да подпише документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо нареждането за плащане. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на Картата. С използване на Картата на терминално устройство, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи картата със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането, включително и за безконтактни операции. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

6.3. При заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, интернет и др. Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като съобщава името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVC2/CVV2 - последните три цифри от кода, изписан обикновено върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт, както и друга информация съгласно правилата на картовите организации, където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се

идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи картата му със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

6.4. В процеса на плащане с карта в интернет на сайтове маркирани за сигурни (съгласно стандартите на VISA - VbV), Оправомощеният ползвател / оправомощеният ползвател на допълнителна карта въвежда освен данните за картата и компонентите на двуфакторния модел за автентикация при плащания с банкова карта в Интернет, като по този начин се ограничава риска от злоупотреби в интернет.

6.5. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство /Търговец/, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата, в случай на:

6.451. невалидност на Картата;

6.5.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата;

6.5.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато Търговецът установи, че неоправомощено лице използва Картата;

6.5.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

6.5.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

6.6. Лицата, приемащи плащания с карти, имат право да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от текущата наличност. 6.7. Картата може да се използва за теглене на пари в брой по един от следните начини: а) теглене от терминално устройство АТМ (банкомат); б) на ПОС терминал (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина, за карти, обозначени с търговската марка VISA или в) теглене на суми в брой при покупка (cash back) в търговски обекти в страната, извършващи тази услуга, след авторизация на терминални устройства на територията на страната и в чужбина, обозначени с търговската марка VISA.

6.8. За всяко теглене на пари в брой от банкомат на територията на страната Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната услуга.

6.9. Банката изпълнява наредените чрез Картата операции като задължава картата със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.

6.10. Обичайният срок, в който Банката задължава картата е до 3 работни дни след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е картата да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща получателя на плащането. Операцията се отразява по сметка с вальор датата, на която плащането е наредено от Оправомощения ползвател.

6.11. При извършване на плащане във валута, различна от валутата на Сметката, Банката извършва обмяна, като прилага обменния курс на БАКБ към момента на задължаване/заверяване на картата. При транзакции в чужбина сумата се превалутира в сума на сетълмент във валута и по курс на VISA, след което Банката конвертира така получената сума във валута на картата, като прилага обменния курс на БАКБ към момента на осчетоводяване на транзакцията.

6.12. За операциите с Картата/ите Титулярят заплаща такси и комисиони съгласно Тарифата на Банката, като Банката служебно задължава сметката му със сумата на дължимите такси и комисиони, за което Титулярят дава своето изрично съгласие с подписване на Договора.

6.13. Оправомощеният ползвател/ оправомощеният ползвател на допълнителна карта може да извършва безналични плащания и да тегли пари в брой с Картата/с мобилно устройство посредством дигитализирана карта до размера на определените от Банката транзакционни лимити за една платежна операция, за 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой

операции за съответния период (транзакционни лимити за теглене/плащане). Транзакционните лимити на Банката за всеки тип Карта са определени в Тарифата на Банката.

6.14. Банката може да променя едностранно определените за Картата транзакционни лимити по т.6.13., което става с промяна на Тарифата на Банката и се обявява в банковите салони или на интернет страницата на Банката на адрес www.bacb.bg или по друг начин, избран от Банката.

6.15. Лимитите по чл.6.13., определени за Картата, могат да бъдат променяни по искане на Титуляря и след одобрение на Банката. При промяна на лимити по искане на Титуляря, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата на Банката.

6.15.1. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Титуляря за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

6.16. Титулярят заплаща на Банката такса за поддържане на Картата съгласно Тарифата на Банката.

6.17. Плащане с безконтактна револвираща международна кредитна карта/ с мобилно устройство посредством дигитализирана карта.

6.17.1. Максималната сума, до която не се изисква въвеждане на ПИН се определя за всяка държава от Международните картови организации (МКО).

6.17.2. От съображения за сигурност е възможно изискване за въвеждане на ПИН и при безконтактни плащания под определената за съответната държава сума.

6.17.3. С подписване на тези Общи условия, Оправомощеният ползвател потвърждава, че е запознат и се съгласява с вида на разплащане, методите на нареждане и изпълнение на транзакциите извършени с безконтактна револвираща международна кредитна карта, съгласява се, че всяко наредено безконтактно плащане чрез безконтактна револвираща международна кредитна карта, Банката ще счита за разрешено от него и ще го изпълнява като задължава Сметката с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането.

VII. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ

7.1. Кредитният лимит може да се ползва с всяка от издадените карти, както с тази на Оправомощения ползвател и титуляр на погасителната сметка, така и с тези на Оправомощените ползватели на допълнителни карти след подписване на Договора с Титуляря, предоставяне на договорените обезпечения (ако има такива) и съобразно предвиденото в настоящите Общи условия.

7.2. През всеки отчетен период Титулярят и Оправомощените ползватели на допълнителни карти имат право да ползват общ кредитен лимит до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит и съгласно настоящите Общи условия.

7.3. За усвоения и непогасен кредитен лимит в случаите, в които той не отговаря на условията за прилагане на гратисен период, титулярят дължи договорна лихва.

7.4. Титулярят в качеството си на Кредитополучател е отговорен за заплащане на всички дължими суми по усвоения и непогасен кредитен лимит, включително и чрез издадени допълнителни кредитни карти, заедно с дължимата лихва, обезщетение за забава, такси, комисионни и разноски, ако има такива.

VIII. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

8.1. За всички операции, изпълнени до размера на разполагаемия кредитен лимит, отчетени през един отчетен период, Титулярят има право на Гратисен период със срок до 50 дни. Титулярят има право на Гратисен период, само при условие, че до датата на падежа той погаси задълженията си до пълния размер на дължимата сума (сумата за пълно погасяване), формирани през съответния отчетен период и задълженията от предишни периоди (ако има такива).

8.1.1. При непогасяване на пълния размер на задълженията при условията на т.8.1. по-горе,

Титулярят заплаща на Банката договорна фиксирана годишна лихва, съгласно уговореното в Договора. Дължимите суми се олихвяват за реалния брой дни при година, равна на 360/360 дни, като лихвата се начислява върху непогасените суми по всяка отделна транзакция/начислена такса, считано от датата на извършване на операцията до датата на погасяването. При частични погасявания по Погасителната сметка, погасяването на задълженията се извършва по следния ред: лихви от надвишен кредитен лимит (ако има такива), надвишен кредитен лимит (ако има такъв), просрочени лихви (ако има такива), просрочени вноски (ако има такива), такси, комисиони, редовна лихва, транзакции по плащане на стоки и услуги и други и други плащания, транзакции по теглене на пари в брой.

8.1.2. Банката може да капитализира начислените лихви чрез прибавянето им към усвояния кредитен лимит, за което с подписването на Договора Титулярят дава своето изрично съгласие.

8.2. Титулярят се задължава да заплаща на Банката дължимите съгласно Договора лихви, такси и комисиони.

8.3. С подписване на Договора Титулярят дава изричното си писмено съгласие Банката да събира от наличността по Погасителната сметка, всички дължими суми, в т.ч. МПВ, лихви и такси съгласно Договора и настоящите Общи условия.

8.4. Годишният процент на разходите, посочен в Договора е изчислен съгласно изискванията на Закона за потребителския кредит и при следните допускания: а) Договорът ще е валиден за срок поне 12 месеца и Титулярят ще изпълнява своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора и настоящите Общи условия; б) лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичане на срока по буква а); в) общият размер на предоставения кредитен лимит е усвоен незабавно и изцяло; г) кредитният лимит е усвоен еднократно на най-ранната възможна дата след сключване на Договора; д) усвояният изцяло кредитен лимит ще бъде погасен на 12 равни по размер месечни вноски.

8.5 Общата сума, дължима от Титуляря, е равна на сбора от усвоените, но непогасени суми по кредитния лимит, дължимата върху усвоените суми годишна лихва и останалите разходи, дължими от Титуляря съгласно Тарифата на Банката.

IX. ИНФОРМИРАНост И ОТЧЕТНОСТ

9.1. След изтичане на отчетния период Банката осигурява на разположение на Титуляря в писмена форма на дълготраен носител Извлечение по карта. Банката осигурява на разположение на Титуляря Извлечение по карта за отчетен период, по един от следните начини:

9.1.1. На гишетата на Банката;

9.1.2. По електронната поща на посочен от Титуляря електронен адрес;

9.1.3. Чрез уеб базираното приложение на платформата за дистанционно банкиране ВАСВ Online

9.1.4. Банката може да предоставя на Титуляря данни за дължими суми по Картата, и друга информация с обаждане и/или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярят дава съгласието си с подписване на Искането;

9.2. В зависимост от избория от Титуляря начин на получаване на Извлечението, Титулярят се счита за уведомен от Банката за извършени платежни операции с картата, в следните моменти: а/ на гишетата на Банката - Титулярят се счита за уведомен на датата на разпределение на Извлечението в досието на Титуляря, като в тези случаи Банката предоставя Извлечението най-късно на следващия работен ден след датата, на която е изготвено; б/ по електронна поща - Титулярят се счита уведомен на датата, на която Банката е изпратила електронното съобщение на посочения от Титуляря адрес на електронна поща; в/ независимо от избория от Титуляря начин на получаване на Извлечението, ако Титулярят

ползва платформата за дистанционно банкиране, предоставяща възможност за текущо наблюдение на всички операции в реално време, то Титулярят се счита за уведомен незабавно след осчетоводяване на съответната операция;

9.3. По искане на Титуляря, Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди и срещу заплащане, определено в Тарифата на Банката.

9.3.1. Титулярят се задължава да архивира получените Извлечения на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

9.4. За издаване на други извлечения по кредитна карта, извлечения за други или стари периоди и предоставяне на информация по искане на Титуляря в различна честота или обем, той дължи на Банката такса съгласно Тарифата на Банката.

9.5. Титулярят е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получава Извлечение по карта, което би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.

9.6. Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на полученото Извлечение по кредитна карта и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава, по реда и при условията за подаване на възражения съгласно настоящите Общи условия.

9.7. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на получаване на Извлечението, ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил Извлечението по кредитната карта/и. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно.

9.8. С цел по-добра информираност на Оправомощения ползвател, както и с цел редуциране на риска от неоправомощени транзакции/измами, БАКБ осигурява право на избор и възползване от услугата на банката-получаване на SMS известие при всяка транзакция, за което Титулярят е дал изричното си съгласие в Искането за издаване на кредитна карта, за което заплаща съответната такса, определена в Тарифата на Банката.

X. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО КРЕДИТНА КАРТА

10.1. Титулярят се задължава всеки месец до падежа или на следващия работен ден, ако падежът е в неработен ден, да внася по Погасителната сметка минималната погасителна вноска, посочена в Извлечението по кредитна карта. Обстоятелството, че Титулярят не е получил Извлечението, не го освобождава от задължението да внесе в срок дължимите на падежа суми.

10.2. Титулярят има право да погасява изцяло ползвания Кредитен лимит по всяко време от срока на действие на Договора, без да дължи такси за това.

10.3. При прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Титулярят се задължава незабавно да погаси всички задължения по кредитната карта, включително разноси, такси, лихви и главница. Титулярят е длъжен да осигури достатъчно средства по погасителната сметка, за да покрие и всички забавени във времето плащания.

10.4. За погасяване на задължение по кредитна карта е необходимо сумата на погашението да бъде внесена на каса или преведена по Погасителната сметка. Банката няма задължение служебно да удържа суми от други сметки на Титуляря до или на падежа, и наличието на суми по други сметки на Титуляря при Банката не представлява погасяване на техни изискуеми задължения по картата, освен ако изрично не е уговорено друго между страните, и Титулярят не е заявил в Искането за издаване на кредитна карта, предварителното си съгласие, на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ, за погасяване на задълженията му по картата чрез служебно събиране от Банката на дължимите суми по картата по открити при Банката платежни сметки на името на Титуляря. При дадено от Титуляря предварително съгласие за служебно събиране на дължими суми от Банката, служебното събиране се извършва на 5-то число на текущия месец в срока на договора, а в случай, че 5-то число на текущия месец в срока на договора не е работен ден, то Банката събира служебно дължимите

суми на първия следващ работен ден.

10.5. Титулярят има право да погаси частично или изцяло дължимата от него сума. Кредитът се смята за редовен ако Титулярят е погасил най-малко размера на МПВ до датата на падежа. Всяко постъпление на средства по погасителната сметка се отнася като погашение първо на просрочените задължения (ако има такива) и след това на останалите задължения по приетия за това ред. Сумата на наличните за Титуляря средства за ползване с картата се увеличава със сумата на погасените транзакции, както и с остатъка от внесените собствени средства, надвишаващи размера на задължението (ако има такъв). Когато погасената сума е по-малка от дължимата МПВ, Титулярят изпада в просрочие. При пълно погасяване на общата дължима сума и остатък на собствени средства, те се предоставят за ползване в допълнение към кредитния лимит. Титулярят има възможност да погасява всяка сума между МПВ и общата дължима сума.

10.6. При погасяване на дължимите суми се следва следния ред на погасяване: лихви от надвишен кредитен лимит (ако има такъв), надвишен кредитен лимит (ако има такъв), просрочени лихви (ако има такива), просрочени вноски (ако има такива), такси, комисиони, редовна лихва, транзакции, направени в търговски обекти, транзакции при теглене на пари в брой.

10.7. В случай на просрочие, Банката има право служебно да събира всички свои вземания по Договора и настоящите ОУ от всички платежни сметки, открити на името на Титуляря при Банката (в това число разплащателни, спестовни и депозитни и други). С подписването на Искането за издаване на кредитна карта и Договора, Титулярят дава своето предварително неотменимо писмено съгласие за служебно събиране, на основание Наредба № 3 на БНБ, въз основа на което Банката може в случай на просрочие да събира изискуемите по Договора вземания, като задължава служебно всякакви платежни сметки на Титуляря в национална и чуждестранна валута, открити при Банката, включително когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранна валута, съответно конвертиране по курса на Банката в деня на операцията.

10.8. Банката допуска в срока на действие на договора, изцяло предсрочно погасяване на дълга, без револвиране, при условие, че са издължени всички дължими такси, лихви и главница и Титулярят е подал молба за закриване на ползваната карта. Титулярят не дължи такса за предсрочно погасяване.

10.9. Погасяване чрез служебно събиране по реда на Наредба № 3 на БНБ

10.9.1. В Искането за издаване на кредитна карта Титулярят дава своето предварително писмено съгласие за служебно събиране като избира „Съгласие за погасяване на задълженията чрез служебно събиране“ от посочена от него разплащателна сметка в БАКБ, като посочва за ежемесечно и автоматично погасяване на неговите задължения една от възможностите: МПВ или цялата дължима сума, посочени в последното издадено от Банката Извлечение по кредитна карта. С този избор Титулярят нарежда на Банката да извършва от негово име ежемесечно и автоматично погасяване на неговите задължения при условие на достатъчна наличност по разплащателната сметка на Титуляря и без необходимост от допълнително потвърждение.

10.9.2. На датата на падежа Банката проверява в разплащателната сметка на Оправомощения ползвател за сумата за погасяване, избрана от Титуляря и при наличие на сума, равна или по-малка от дължимата сума, я превежда по погасителната сметка на Титуляря. При превод на сума, равна или по-голяма от МПВ Титулярят е изпълнил условията на Банката за погасяване и неговият кредит е в статус „редовен“.

10.9.3. В случай, че разплащателната сметка на Оправомощения ползвател е във валута, различна от валутата на Погасителната сметка и съответно валутата на картата (и е в някоя от следните валути: EUR, USD) системата превалутира сумата на задължението във валутата на Погасителната сметка по обменния курс на Банката за деня, в който е извършена обмяната

на валутата.

10.9.4. При наличието на просрочени задължения по този или други кредити в БАКБ, Банката ги събира с пръв приоритет от всички сметки на Титуляря, които не са обвързани със специални условия. При търсене от разплащателната сметка на Оправомощения ползвател едновременно на сумата за служебно събиране за автоматично погасяване на задълженията по кредитна карта и на просрочените суми по други кредити в банката на 5то число на месеца, поредността на погасяване на задължения към Банката е съгласно разпоредбите на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите.

XI. ПРОСРОЧИЯ

11.1. При непогасяване до датата на падежа от съответния отчетен период на минималната погасителна вноска или при погасяване на сума, по-малка от размера на минималната погасителна вноска, Титулярят изпада в просрочие и заплаща на Банката договорната лихва плюс обезщетение за забава в размер на законната лихва, определена съгласно действащото законодателство, върху просрочените суми, за времето на забава до окончателното изплащане на забавените задължения.

11.2. Оправомощеният ползвател има право да извършва плащания с Картата само до разрешения Разполагаем кредитен лимит за съответния отчетен период. При надхвърляне на Разполагаемия кредитен лимит по Картата независимо от причината за това, Титулярят е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надхвърлен лимитът. В този случай Титулярят заплаща на Банката върху надвишението на Разполагаемия кредитен лимит за дните на забава, лихвата по т.8.1.1., плюс обезщетение за превишаване на кредитния лимит в размер на законната лихва, плюс еднократна такса за надвишен кредитен лимит, съгласно Тарифата на Банката. Банката служебно задължава Картата със сумата на обезщетението и съответната такса в последния ден на отчетния период като ги включва в следващото Извлечение по карта.

11.3.(1) Ако Титулярят не извърши което и да е плащане по кредитната карта повече от 30 (тридесет) календарни дни след датата, на която такова плащане е станало изискуемо, Банката автоматично блокира възможността за използване на Картата/те. Картата се блокира на 31-я ден от възникване на просрочието. Картата/те се деблокира/т след погасяване на просрочените плащания.

(2) В случай, че клиентът не е погасил МПВ до 62-ия след падежа, на 62-ия ден Банката спира възможността на Клиента да ползва кредитния лимит. За да има право да ползва отново кредитния лимит по картата в пълен размер, Клиентът трябва да погаси пълния размер на усвоената от кредитния лимит сума. За периода от 62-ия ден до погасяване на задължението или предсрочната му изискуемост, Банката начислява върху усвояния и непогасен кредитен лимит, лихва в размер на договорената лихва плюс обезщетение за забава в размер на законната лихва.

(3) При изтичане на срока за ползване на кредитния лимит, когато същият не е автоматично подновен, всички вземания на Банката по договора стават изискуеми и главницата се олихвява със законната лихва.

При предсрочна изискуемост Титулярят заплаща на Банката обезщетение за забава в размер на законната лихва върху непогасената главница. Банката не допуска погасяване на задължения от наличен, неусвоен кредитен лимит.

11.4. Ако Титулярят не погаси което и да е свое изискуемо задължение, Банката има право да блокира всички издадени му Карти и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите и изискуеми суми, включително по съдебен ред.

11.5. Банката си запазва правото да блокира картата по всяко време, без предварително уведомление на Оправомощения ползвател, в случаите на съмнения за измама или други неправомерни действия.

11.5.1. Ако Титулярят не погаси което и да е свое изискуемо задължение, Банката има право

да блокира всички издадени му Карти и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите и изискуеми суми, включително по съдебен ред.

11.5.2. Банката си запазва правото да блокира картата по всяко време, без предварително уведомление на Оправомощения ползвател, в случаите на съмнения за измама или други неправомерни действия.

XII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ/ ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ/ ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ НА ДОПЪЛНИТЕЛНА КАРТА

12.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава:

12.1.1. да пази Картата с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия.

12.1.2. да ползва разрешения Кредитен лимит само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи условия;

12.1.3. да погасява задълженията си по ползвания Кредитен лимит в предвидените за това срокове;

12.1.4. в случай на надвишен Кредитен лимит, незабавно да възстанови сумата на надвишението;

12.1.5. да заплаща всички дължими такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата, съгласно Тарифата на Банката и настоящите ОУ;

12.1.6. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните си за контакт: адрес/имейл/или мобилен телефон, съдържащи се в Искането за кредитна карта и/ или Договора; В противен случай всички уведомления, съобщения и други, изпратени от Банката на адрес/имейл/или мобилен телефон /чрез SMS/, посочени в Искането и Договора се считат за надлежно връчени с изпращането им.

12.1.7. да уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

12.1.8. да осигурява покритие за погасяване на задълженията по Кредитната карта, включително чрез предоставения кредит;

12.1.9. да представя при поискване от Банката всякаква информация и документация, необходима за целите на банковия контрол;

12.1.10. да уведоми незабавно Банката за:

- унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата или мобилното устройство, на което има инсталиран мобилен портфейл; както и узнаване на персонализираните средства за сигурност (ПИН-а, Динамична и статична парола за плащане в Интернет, Допълнителен код за сигурност), парола на устройството от трето лице;

- извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател платежна операция с Картата/дигитализираната карта;

-установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата/ дигитализирана карта от Банката;

12.1.11. да предприеме всички разумни действия за запазване на персонализираните средства за сигурност на Картата/ дигитализираната карта, както е описано в т.5.3 от тези ОУ.

12.1.12. Титулярят и Оправомощеният ползвател имат и всички други задължения по тези Общи условия

12.1.13. Да не предоставя картата, картовите данни, мобилното устройство, на което има инсталиран мобилен портфейл, и персонализираните средства за сигурност на неоправомощено лице, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им и предотврати всякакъв достъп и ползване на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран мобилен портфейл от трети лица;

12.2. Титулярят/Оправомощеният ползвател има право:

12.2.1. Да извършва операции с Картата/ дигитализираната карта съгласно Раздел VI от настоящите ОУ до размер на кредитния лимит, но не повече от определените от Банката или изрично договорените с Банката транзакционни лимити;

12.2.2. Да извършва безконтактни плащания/теглени с мобилното си устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл.

12.2.3. Да добавя, променя или премахва карта от дигиталния портфейл.

12.2.4. Да погаси по всяко време използвания кредитен лимит;

12.2.5. Да поиска промяна параметрите и транзакционните лимити за основната и допълнителните карти като подава заявление в Банката;

12.3. Оправомощеният ползвател на допълнителна карта се задължава:

12.3.1. да пази Картата с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия.

12.3.2. да ползва разрешения Кредитен лимит само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи условия;

12.3.3. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните си за контакт: адрес/имейл/или мобилен телефон, съдържащи се в Искането за кредитна карта и/ или Договора; В противен случай всички уведомления, съобщения и други, изпратени от Банката на адрес/имейл/или мобилен телефон /чрез SMS/, посочени в Искането и Договора се считат за надлежно връчени с изпращането им;

12.3.4. да представя при поискване от Банката всякаква информация и документация, необходима за целите на банковия контрол;

12.3.5. да уведоми незабавно Банката за:

- унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата или мобилното устройство, на което има инсталиран мобилен портфейл; както и узнаване на персонализираните средства за сигурност (ПИН-а, Динамична и статична парола за плащане в Интернет, Допълнителен код за сигурност), парола на устройството от трето лице;

- извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател платежна операция с Картата/дигитализираната карта;

-установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата/ дигитализирана карта от Банката;

12.3.6. да предприеме всички разумни действия за запазване на персонализираните средства за сигурност на Картата/ дигитализираната карта, както е описано в т.5.3 от тези ОУ;

12.3.7. Да не предоставя картата, картовите данни, мобилното устройство, на което има инсталиран мобилен портфейл, и персонализираните средства за сигурност на неоправомощено лице, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им и предотврати всякакъв достъп и ползване на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран мобилен портфейл от трети лица;

12.4. Оправомощеният ползвател на допълнителна карта има право:

12.4.1 Да извършва операции с Картата/ дигитализираната карта съгласно Раздел VI от настоящите ОУ до размер на кредитния лимит, но не повече от определените от Банката или изрично договорените с Банката транзакционни лимити;

12.4.2 Да извършва безконтактни плащания/теглени с мобилното си устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл;

12.4.3 Да добавя, променя или премахва карта от дигиталния портфейл;

12.4.4 Да блокира картата при изгубване или откраждане, временно да блокира картата без да посочи причина за това и да активира временно блокирана от него или от Клиента карта. Тези права могат да бъдат упражнени само от Допълнителен картодържател, навършил

пълноление;

12.5. Право на отказ.

12.5.1. Титулярят има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в 14 (четирнадесет) дневен срок, считано от датата на сключването му като изпраща до Банката писмено уведомление за отказ от договора преди изтичане на посочения по-горе срок.

12.5.2. Отказът на Титулярят от Договора влиза в сила и Договорът се прекратява само в случай, че уведомлението е направено в срока по т.12.5.1. и Титулярят е върнал/осигурил връщането на Банката на издадените към Сметката Карти, погасил е в пълен размер ползвания кредитен лимит, включително и плащанията, постъпили в Банката след изпращане на уведомлението за отказ, съответно след връщане на картите на Банката, заплатил е дължимата лихва начислена за периода от датата на усвояване на средства от лимита до датата на погасяването им, без неоснователно забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от датата на която е изпратено уведомлението по т.12.5.1.

12.3.3. При отказ от страна на Титуляря от Договора, Банката не дължи връщане на заплатени такси, комисиони и разноски за предоставени платежни услуги във връзка с кредитната карта.

XIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

13.1. Банката има право едностранно да обяви ползвания кредитен лимит за изцяло и предсрочно изискуем и да пристъпи към принудителното събиране на дължимите суми, при настъпването на който и да е от следните Случаи на неизпълнение, без с това да се ограничават случаите на неизпълнение, установени по приложимото законодателство:

13.1.1. Титулярят не извърши което и да е плащане по Договора и настоящите Общи условия за срок, по-дълъг от 62 (шестдесет и два) календарни дни след датата, на която такава плащане е станало изискуемо;

13.1.2. в случай, че Титулярят: е предоставил неверни данни или документи с невярно съдържание, или е декларирал неверни обстоятелства, които са мотивирали Банката да сключи Договора или е действали с цел измама; или предоставя неверни данни по време на действие на Договора или не предостави на Банката поискана от нея информация по чл.61 от ЗКИ или по Закона за потребителския кредит;

13.1.3. в случай, че Титулярят е в неизпълнение на свое задължение по настоящите Общи условия и/или Договора и това неизпълнение продължи повече от 30 дни след като **Банката** отправи до Титуляря искане за доброволно изпълнение;

13.1.4. когато за Титулярят, в качеството му на едноличен търговец или на неограничено отговорен съдружник в търговско дружество, е открито производство по несъстоятелност;

13.1.5. при налагане на заповест от държавен, публичен или частен съдебен изпълнител или други правоимащи органи за налагане на заповест по сметките на Титуляря;

13.1.6. в случай, че Банката счете, че стойността на предоставеното по кредита Обезпечение е недостатъчна и в указания от Банката срок Титулярят не осигури исканото от Банката допълнително Обезпечение по Кредита или не намали съответно задълженията си по Договора до указания от Банката размер.

XIV. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

14.1. За обезпечаване изпълнението на задълженията на Титуляря/Оправомощения ползвател по Договора и настоящите Общи условия Банката приема обезпеченията, уговорени в Договора.

14.1.1. Условията по договорените обезпечения се уреждат с отделен договор.

14.1.2. Обезпеченията се освобождават два месеца след прекратяване на Договора, освен ако няма друг договорен или нормативно установен срок в зависимост от конкретното обезпечение, но не преди погасяване на всички дължими суми съгласно Договора, в т.ч. всички забавени във времето плащания с Картата/ите.

XV. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

15.1. В случай, че Титулярят не изпълни, което и да е свое задължение по Договора и настоящите Общи условия в определения за това срок или ползваният кредитен лимит бъде обявен за изцяло и предсрочно изискуем, Банката има право едностранно, без да е задължена да даде срок за доброволно изпълнение:

15.1.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на Общите условия за предоставяне на платежни услуги, дължимите ѝ суми от всички сметки, в т.ч. и депозитни, водени на името на Титуляря в Банката, за което с подписването на Договора, Титулярят дава изричното си съгласие;

15.1.2. в случай че Банката пристъпи към събиране на дължими ѝ суми по реда на тази точка от банкови сметки, които са в друга валута, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията;

15.1.3. да се удовлетвори по свое усмотрение от всички обезпечения едновременно или само от едно или някои от тях, както и от цялото имущество на Титуляря по реда, предвиден в закона.

XVI. ОТГОВОРНОСТИ

16.1. Банката не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател/ Оправомощеният ползвател на допълнителна карта извършва плащания с използване на Картата.

16.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Титулярят/ Оправомощеният ползвател не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

16.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател/ Оправомощеният ползвател на допълнителна карта плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

16.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

16.5. Картата/дигитализираната карта не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Оправомощения ползвател право.

16.6. Титулярят отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени му Карти към Погасителната сметка.

16.7. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

16.8. Титулярят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на допълнителна карта на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на Карта съгласно настоящите Общи условия (вкл. за съхраняване на персонализираните средства за сигурност), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 75 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност.

16.9. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.17.1. от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляря и е блокирала Картата.

16.10. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини извън нейния контрол.

XVII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА

17.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта е длъжен незабавно да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони в „Борика“ АД:

+359 2 8705149 или +359 2 9702600 - 24 часа в денонощието в случаите на:

17.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран мобилен портфейл, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае персонализираните средства за сигурност (ПИН-а, Динамична и статична парола за плащане в интернет, Допълнителен код за сигурност);

17.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта операция с Картата.

17.2. След получаване на уведомлението по т.17.1. Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата/дигитализираната карта, дори Оправомощеният ползвател/ Оправомощеният ползвател на допълнителна карта да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време.

17.3. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на Картата, Оправомощеният ползвател/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта е длъжен да уведоми Банката, която издава нова Карта, след получаване на искане за преиздаване на картата.

17.4. При подновяване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

XVIII. СРОК НА ДОГОВОРА И НАЧИН НА ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ

18.1. Сроктът за ползване на кредитния лимит е 3 години от датата на подписване на Договора.

18.1.1. Сроктът на Договора, респ. срокът за ползване на кредитния лимит, се удължава автоматично всеки път за нов тригодишен период при условие, че никоя от страните не е уведомила другата за прекратяване на Договора, по реда на чл.18.2.1. а) респ. по реда на чл.18.2.2. а) по-долу, както и при условие, че три месеца преди изтичането му кредитът е в статус редовен и служебната оценка от страна на Банката на кредитоспособността на клиента не изисква промени по него.

18.1.2. Банката си запазва правото да не удължи срока за ползване на Кредитния лимит по своя преценка на база извършената служебна оценка на кредитоспособността на Клиента, като тази преценка се извършва в тримесечен срок преди изтичане срока на Договора. В случай, че преценката на Банката е да не удължи срока на Договора, то Банката има право веднага да блокира картата, след което да уведоми писмено Титуляря за отказа от удължаване на срока по реда на чл.18.2.2. а) по-долу.

18.1.3. При автоматично удължаване на срока на Договора, респ. на срока за ползване на кредитния лимит съгласно т.18.1.1., Титулярят продължава да ползва кредитния лимит при лихвените условия за предоставяне на Кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на физически лица, приложими от Банката към датата на удължаване на срока на лимита. 18.1.4. В случай, че при автоматично удължаване на срока на Договора Титулярят не е съгласен с лихвените условия на Банката за предоставяне на Кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на физически лица, действащи и приложими към датата на удължаване на срока, то той има право в двумесечен срок от датата на автоматично удължаване на срока, да прекрати Договора, като уведоми за това писмено Банката. В този случай се прилагат разпоредбите на т.18.3 до т.18.7. вкл. от тези Общи

условия. Ако Титулярят не прекрати Договора до изтичане на посочения по-горе срок, се счита, че той е приел действащите лихвени условия и е обвързан от тях.

18.2. Договорът се прекратява:

18.2.1. едностранно от Титуляря:

а) с писмено предизвестие за отказ от удължаване срока на Договора, получено в Банката 30 дни преди изтичане на текущия срок на Договора и след пълното погасяване на всички задължение на Титуляря по Общите условия и Договора;

б) с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие по всяко време от срока на действие на Договора и след пълното погасяване на всички задължение на Титуляря по Общите условия и Договора.

18.2.2. едностранно от Банката:

а) с писмено предизвестие за отказ от удължаване срока на Договора, изпратено от Банката до Титуляря в срок не по-кратък от 30 дни преди изтичане на текущия срок на Договора и след пълното погасяване на всички задължение на Титуляря по Общите условия и Договора.

б) с 2 месечно писмено предизвестие до Титуляря;

в) без предизвестие - при неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Титуляря и или Оправомощения ползвател на допълнителна карта.

18.2.3. по взаимно съгласие между Страните.

18.2.4. на други основания, посочени в настоящите Общи условия и в съответствие с правилата на международната картова организация.

18.3. При прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, се закриват и допълнителните карти.

18.4. В срок до 63 (шестдесет и три) дни след датата на закриване на картата и допълнителните карти и след пълното погасяване на задължението към Банката, се закрива и погасителната сметка на Титуляря.

18.5. Правото на Оправомощения ползвател/ Титуляря за ползване на предоставения кредитен лимит се прекратява незабавно: в случаите на предизвестие за прекратяване на Договора, от някоя от страните по Договора; с обявяване от страна на Банката на кредитния лимит за изцяло и предсрочно изискуем, респ. при настъпване на което и да е от основанията за предсрочна изискуемост.

18.6. Банката има право едностранно да прекрати правото на ползване на кредитен лимит без предизвестие до Титуляря, поради неизпълнение на което и да е от задълженията и/или отговорностите на Титуляря или Оправомощените ползватели на допълнителни карти, поети с Договора, сключен с Титуляря и с настоящите Общи условия.

18.7. Във всички случаи на прекратяване на Договора, респ. правото на Титуляря да ползва кредитния лимит:

18.7.1. Банката има право да блокира и деактивира всички издадени карти, вкл. допълнителни такива, в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора, а в случаите по чл.18.1.2. Банката има право да блокира картата веднага след вземане на решение за отказ от подновяване;

18.7.2. Оправомощения ползвател-Титуляр е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички допълнителни карти на Банката;

18.7.3. Титулярят е длъжен да погаси изцяло в пълен размер ползвания кредитен лимит, включително и плащанията, постъпили в Банката след изпращане на уведомлението за прекратяване, както и дължимата лихва начислена за периода от датата на усвояване на средства от лимита до датата на погасяването им и да изпълни всички останали задължения към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите и обслужването на сметката, преди изтичане срока на предизвестие за прекратяване на Договора;

18.7.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на

Договора, респ. след изтичане срока за ползване на кредитния лимит, плащания, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляря до окончателното им погасяване, като Титуляря остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране, респ. удовлетворяване, по реда на настоящите Общи условия.

XIX. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

19.1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти е 3 (три) години от издаването на картата. Срокът на валидност е изписан върху картата и изтича в края на посочения месец/ година.

19.1.1. При изтичане срока на валидност на Картата Банката издава служебно нова Карта. Не по-рано от 10 (десет) календарни дни преди изтичането на срока на валидност на Картата, Титулярят може да получи новата си Карта на подаден от него адрес за получаване на картата или по някой от начините, описани по-горе в настоящите ОУ. Ако Титулярят не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава да актуализира адреса за получаване на картата в рамките на същия срок. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените на Титуляря карти, вкл. допълнителните такива, без да сочи мотиви за това.

19.1.2. При издаването на нова Карта важат правилата на т.4.2. до т.4.13 от тези Общи условия.

XX. БЛОКИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

20.1. Банката има право да блокира Картата/дигитализираната карта при следните условия:

20.1.1. по искане на Титуляря и/или Оправомощения/те ползвател/и на допълнителна/и карта/и само по отношение на издадената на негово/тяхно име допълнителна/и карта/и. Титулярят има право без съгласието на Оправомощеният ползвател на допълнителна карта да блокира или деактивира Картата му. Допълнителната карта се деактивира автоматично при прекратяване на договора с Титуляря;

20.1.2. при налагане на запор върху сметките на Титуляря по предвидения в закона ред;

20.1.3. по обективни причини, свързани със:

- а) сигурността на Картата/мобилния портфейл;
- б) съмнение за неразрешена или незаконосъобразна употреба на Картата;
- в) употреба на Картата с цел измама;
- г) при значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора и/или при допуснато надвишение на Кредитен лимит;

20.1.4. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляря и/или Оправомощените ползватели на допълнителни карти - от деня, в който Банката е узнала за това обстоятелство; В случай на смърт наследниците са длъжни да представят на Банката смъртен акт, удостоверение за наследници и други изискуеми съгласно Закона документи, както и са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожава;

20.1.5. при получаване от Банката на писмено уведомление/ предизвестие от Титуляря за прекратяване на Договора; при обявяване от страна на Банката на предоставения Кредитен лимит за изцяло предсрочно изискуем, респ. при настъпване на основанията за предсрочна изискуемост, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на Банката на друго основание;

20.1.6. автоматично при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН/ автоматично при няколкократно последователно въвеждане на грешна Динамична или статична парола за плащане в Интернет;

20.1.7. неспазване на настоящите ОУ и Договора и правилата на международната картова организация;

20.1.8. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.

20.2. Банката уведомява Титуляря за блокирането на Картата/ ите в случаите по т.20.1.3. и за причините, наложили блокирането, при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

20.3. Блокирана Карта в случаите по т.20.1.2., т.20.1.3, т.20.1.7. се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титуляря или Оправомощения ползвател на допълнителна карта- само по отношение на допълнителната карта, депозирано в офис на Банката, или чрез платформата за дистанционно банкиране BACB Online за извършване на платежни операции и след заплащане на такса съгласно Тарифата на банката.

20.4. Банката служебно деактивира издадените Карти, вкл. допълнителните такива при прекратяване на Договора, както и в случаите на блокирана Карта съгласно т.20.1.5., а при блокирана по т.20.1.4. Карта - след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители; Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия.

20.5. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на блокирането и/или деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

XXI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ.

21.1. Личните данни, които Титулярят/Оправомощеният ползвател/ Третото задължено лице предоставят на БАКБ АД във връзка с и при сключване на договор по настоящите Общи условия, се обработват и съхраняват от БАКБ АД в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за данните, които идентифицират БАКБ АД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на БАКБ АД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на БАКБ АД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на клиентите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и в Уведомление до клиентите на „Българо-американска кредитна банка“ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на www.bacb.bg и в офисите на БАКБ АД.

21.2. С подписване на Договора и настоящите Общи условия Титулярят/ Оправомощеният ползвател/ Третото задължено лице декларира/т, че:

а) е/са уведомен(и) относно защитата на личните данни в „Българо-американска кредитна банка“ АД, включително и чрез предоставения достъп до Уведомлението (Privacy notice), на www.bacb.bg и в офисите на БАКБ АД.

б) предоставя/т доброволно личните си данни във връзка със сключването на договора по тези Общи условия, упражняването на правата и изпълнението на задълженията по договора и Общите условия и с оглед пълното изплащане/събиране на всички вземания на Банката по договора;

в) дава/т своето изрично съгласие и упълномощава/т Банката да извършва запитвания и проверки, да изисква и получава от трети лица, в т.ч. и по електронен път, справки и информация, относно негови лични данни, обработвани от трети лица в качеството им на администратор на лични данни, включително, но не само от Централен кредитен регистър,

кредитни регистри и бюра, НАП, НОИ, НЗОК, Национална база данни „Население” към МРРБ и др.

г) дава/т своето изрично съгласие и упълномощава/т Банката да предоставя на националния картов оператор „Борика ” АД, както и на обслужващите плащанията мобилни, системни и други оператори и обработващи данни в страната и в чужбина, информация за авоарите, операциите и други данни за състоянието по картовата сметка, включително данни за размера на средствата и лимитите по картата и е/са информиран/и, че Банката предоставя лични данни на Оправомощения ползвател и Титуляря на описаните по-горе категории трети лица с цел изпълнение правата и задълженията по Договора и по Общите Условия;

д) С подписване на договора и настоящите ОУ дава/т своето изрично съгласие Банката свободно да прехвърля/предоставя за събиране вземанията си по договора на трети лица и е/са информиран/и, че в тази връзка Банката може да предоставя лични данни на Оправомощения ползвател и Титуляря на третите лица, на които е прехвърлила/предоставила за събиране вземанията си.

XXII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

22.1. При повишение на курса на валутата долари, в случай че валутата на картата е в долари (USD) и респективно отпуснатия кредитен лимит е в долари и при условие, че източниците на доходи на Оправомощения ползвател, който е идентичен с Титуляря са в местна валута – евро или във валута, различна от валутата на картата и респ. кредитния лимит, еврвата равностойност на задълженията по използвания кредитен лимит нарастват съответно на повишението.

22.2. Размерът на задълженията на Титуляря се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

22.3. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

22.4. Титулярят/Оправомощеният ползвател / Оправомощеният ползвател на допълнителна карта се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги, предлагани от Банката, от съображения за сигурност да бъде заснеман с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани от Банката, като в случай на спор Банката има право да ползва записите като доказателствено средство.

22.5. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Титуляря на трето лице. В този случай Титулярят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

22.6. Титулярят дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с Договора, в т.ч. и представляваща банкова тайна.

22.7. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Титулярят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да може да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора - главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

XXIII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

23.1. Банката може по всяко време едностранно да изменя и допълва настоящите Общи условия и Тарифата по реда на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), като извършва уведомяване за предвижданите промени най-малко два месеца преди датата на влизането им в сила. Уведомяването и информацията за предвижданите промени се извършва чрез съобщение на електронна поща или текстово съобщение/SMS на посочените

от Титуляря за комуникация адрес на електронна поща или мобилен телефонен номер или по поща на посочен от Титуляря пощенски адрес (при липса на предоставени данни за електронна поща и мобилен телефонен номер). Информацията за предвижданите промени се оповестява на хартиен носител на гишетата на Банката и в електронен вид на интернет страницата на Банката на български и английски език.

23.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено уведомление по реда на раздел XVIII от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

23.3. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на Титуляря. Банката осигурява на разположение на Титуляря промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

23.4. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и на таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

23.5. Промените в законодателството, регламентиращи уредените с настоящите Общи условия отношения стават задължителни за Банката и Клиента от момента на влизането им в сила.

XXIV. АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

24.1. Кореспонденцията между страните се води на български език (освен ако не е уговорено друго) в писмена форма на адресите на Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател на допълнителна карта, посочени в Искането за издаване на карта и/ или в Договора. Всички уведомления между страните могат да се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail или чрез дистанционните канали на Банката.

24.2. При промяна в постоянния или настоящ адрес, e-mail, мобилен телефон и/или на други данни, посочени Искането за издаване на карта и/ или в Договора, Титулярят е длъжен незабавно да уведоми Банката за новите си данни за контакт. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляря постоянен/ настоящ адрес и/или e-mail и/или мобилен телефон, се считат за връчени.

Банката не носи отговорност в случай, че мобилният оператор или доставчикът на услугата не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS или друг вид съобщения, изпращани на мобилен телефон или друго мобилно устройство, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, SMS или друго съобщение не бъде изпратено, съответно получено или не бъдат получено в срок

24.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление.

XXV. ВЪЗРАЖЕНИЯ, СПОРОВЕ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

25.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател има право да подава писмени възражения във връзка с ползването на Картата и извършването на платежни операции с нея. При неразрешена платежна операция, неточно или грешно изпълнение от страна на Банката на

платежна операция, Титулярят може да подаде писмено възражение (жалба) до Банката. Банката се произнася и уведомява писмено Титуляря за решението си по всяко постъпило възражение в 14 -дневен срок от подаването му по реда, предвиден в Политика за управление на жалби от клиенти на БАКБ, налична на интернет страницата на Банката. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в 14 дневния срок от подаване на писменото възражение по независещи от Банката причини, Банката изпраща на Титуляря отговор, в който посочва причините за забавата, както и срокът, в който Титулярят ще получи решение по подадената от него жалбата. Срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата.

Ако Банката не се произнесе по възражението, както и когато между Банката и Титуляря не се постигне съгласие или когато решението на Банката не удовлетворява Титуляря, спорът се отнася до Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4, 5; телефон: +35929330577; факс:+35929884218; електронна поща: adr.payment@kzp.bg; интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps> или до компетентния български съд.

Възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени на територията на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

Възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени в чужбина (chargeback), се разглеждат и по ред, определен от картвата организация VISA

25.2. Титулярят/Оправомощеният ползвател е задължен да уведомява Банката без неоснователно забавяне, веднага след като е узнал за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Този срок не се прилага, когато банката не е изпълнила задълженията си за предоставяне на извлечение по сметка.

25.3. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички действия за защита интересите на Титуляря/Оправомощения ползвател.

25.4. В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява на Титуляря стойността ѝ и когато е приложимо, възстановява платежната сметка в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Възстановяването се извършва след получаване на уведомлението от Титуляря за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в нормативно определените срокове за това. Вальорът за заверяване на платежната сметка на платеца е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция. Разпоредбата на този член не се прилага и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, до максимален размер от 50 евро.

25.5. В случай, че Титулярят твърди, че не е разрешил изпълнението на платежната операция или че операцията е била изпълнена неточно, Банката носи доказателствената тежест за установяване на автентичността ѝ, нейното регистриране и осчетоводяване, както и че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата, предоставяна от Банката.

25.6. Титулярят понася всички загуби независимо от размера им, свързани с неразрешени платежни операции, когато ги е причинил чрез измама, умишлено, или поради груба небрежност, или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 75 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност както и по чл.12.1 от тези Общи условия. В тези случаи платецът понася вредите независимо от размера им.

25.7. След уведомяване на Банката от Титуляря/ Оправомощения ползвател на допълнителна карта във връзка със загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежен инструмент/ персонализирано средство за сигурност, извършено

незабавно след узнаването му, Титулярят не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използването на този платежен инструмент/ персонализирано средство за сигурност, с изключение на случаите, когато Титулярят/ Оправомощен ползвател на допълнителна карта е действал чрез измама.

25.8. Банката не носи отговорност за вредите, причинени от ползването на платежен инструмент в случай, че е изпълнила нареждания на Титуляря / Оправомощен ползвател на допълнителна карта преди да бъде уведомена от него за унищожаване, изгубване, противозаконно отнемане, подправяне или използване по неправомерен начин на платежен инструмент/ персонализираните средства за сигурност, което е довело до неправомерно използване на съответния платежен инструмент или достъп до платежна сметка.

25.9. Банката не носи отговорност за изпълнени от нея нареждания, наредени от Титуляря/ Оправомощения ползвател на допълнителна карта, чийто права и/или правомощия са били променени и Банката не е била надлежно информирана за това, както и в случаите когато Титуляря/ Оправомощения ползвател не са спазили задълженията си по настоящите **Общи условия**.

25.10. Ако се установи, че възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател са основателни, Банката възстановява оспорената сума по Сметката. При необосновано или неоснователно оспорване на операция с Картата Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

25.11. Титулярят има право да подава писмени възражения във връзка с предоставения му кредитен лимит по предвидения от Банката ред за подаване на възражения и решаване на спорове. Банката е длъжна да се произнесе по всяко направено пред нея писмено възражение/искане за обезщетение във връзка с предоставения кредитен лимит на Титуляря и да го уведоми писмено за решението си по всяко конкретно възражение/искане за обезщетение в срок от 30 /тридесет/ дни от датата на получаването му. Уведомлението се връчва лично на Титуляря или се изпраща на посочения от Титуляря в договора за кредит постоянен или настоящ адрес или e-mail адрес. Възражението/искането за обезщетение се подава в два екземпляра в деловодството на съответния банков офис/клон, където е сключен договора. Единият екземпляр от възражението с входящ номер на банката се предоставя/ връща на Кредитополучателя. Банката не разглежда възражения/искания за обезщетение, направени анонимно, устно, по телефона или по електронна поща

25.12. Титулярят има право да сезира Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансови услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити към Комисията за защита на потребителите на адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет.3, 4 и 5; Телефон: +359 2 9330565; Телефакс: +359 2 9884818; E-mail: adr.payment@kzp.bg; Интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps>.

25.13 За всички неуредени в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответните нормативни актове от действащото българско и европейско законодателство, а когато е приложимо - действащите правила на международната картова организация (VISA).

25.14. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

XXVI. ДЕКЛАРАЦИИ

26.1. С подписването на Искането за кредитна карта и Договора, Титулярят декларира, че:

26.1.1. сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора са действителни, верни и изчерпателни;

26.1.2. не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства, и не са му

известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

26.1.3. не е настъпило и в близко време не се очаква да настъпи каквото и да е събитие, което би могло да окаже съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора;

26.1.4. се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

26.1.5. се задължава да уведомят в срок от 10 дни писмено Банката при настъпила промяна в декларираните от тях обстоятелства по предходните точки;

26.1.6. дава съгласието си Банката да предоставя данни за наличността, операциите и други данни, включително и за допълнителната карта, на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по картата/ите;

26.1.7. дава съгласието си Банката да изпраща чрез SMS, на посочен от него мобилен телефон, информация за Картата, извършените с нея операции и след края на Отчетен период дължимите на Падежа суми;

26.1.8. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени му Карти, включително допълнителните такива;

26.1.9. е съгласен, че Банката има право свободно и без да уведомява предварително Титуляря да прехвърля на трети лица, изцяло или частично, правата си по настоящия Договор;

26.1.10. е уведомил всички Оправомощени ползватели на допълнителни карти към основната такава и е запознал същите с правата и задълженията им по настоящите Общи условия;

26.1.11. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени допълнителни карти;

26.1.12. известно му е, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за:

1) търсене на отговорност, включително имуществена;

2) обявяване на кредитния лимит за изцяло и предсрочно изискуем; и

3) включване на Титуляря в регистъра на БНБ за неизправните длъжници

26.1.13. дава изричното си съгласие да получава от Банката "SMS известия" с информация за картата, извършените с нея трансакции и дължимата на падеж сума, чрез: телефонно обаждане, безплатни "SMS известия" и имейли на посочени от него мобилен телефон и адрес на електронна поща /имейл/.

26.1.14. дава съгласието си Борика АД да му изпраща чрез SMS, на посочен от него мобилен телефон Динамична парола за плащания в Интернет при трансакция при плащане в интернет.

XXVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

27.1 При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и Договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта и/или договора/ите за учредяване на обезпеченията се прилагат клаузите на съответния договор. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и императивната законова разпоредба се прилага действащият Закон за потребителския кредит, Закона за платежните услуги и платежните системи и другото приложимо действащо законодателство.

Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.298 от Търговския закон и са приети с Решение на Управителния съвет на „Българо-американска кредитна банка“ АД от 27.09.2012 г., изменени и допълнени по Решение на Управителния съвет от 15.11.2012г., Решение на Управителния съвет от 20.02.2013г., Решение на Управителния съвет от 15.05.2014 г., Решение на Управителния съвет от 17.07.2014 г. в сила от 23.07.2014 г. и Решение на Управителния съвет от 05.11.2015г., в сила от 04.01.2016г., изменени с решение

на УС на БАКБ АД от 14.04.2016 г., в сила от 01.05.2016г., и от 23.03.2017г., изменени с решение на УС на БАКБ АД от 05.04.2018 г., в сила от 14.04.2018 г., изменени с решение на УС на БАКБ АД от 17.05.2018г., в сила от 25.05.2018г., изменени с решение на УС на БАКБ АД от 28.06.2018г., в сила от 06.09.2018г., изм. с решение на УС на БАКБ АД от 14.05.2020г., в сила от 16.06.2020г. и изм. с решение на УС на БАКБ АД от 26.05.2022г., в сила от 13.06.2022г., изм. с решение на УС на БАКБ АД от 19.12.2024г., в сила от 01.01.2025 г., изменени с решение на УС на БАКБ АД от 27.02.2025 г., в сила от 12.05.2025 г., изменени с решение на УС на БАКБ АД от 18.12.2025 г., в сила от 01.01.2026 г.

За Банката:.....

За Клиента:.....

.....
/подпис и трите имена/