

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА РЕВОЛВИРАЩИ МЕЖДУНАРОДНИ КРЕДИТНИ КАРТИ НА ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА/ ЕДНОЛИЧНИ ТЪРГОВЦИ

I. ОБХВАТ

1.1. Настоящите Общи условия (наричани по-долу „Общи условия“ или „ОУ“) уреждат: отношенията между „Българо-американска кредитна банка“ АД, (наричана по-долу „БАКБ“ или „Банката“) и Клиенти- юридически лица, еднолични търговци и физически лица- земеделски производители, регистрирани в Република България (наричани по-долу „Клиент“ или „Титуляр“ или „Кредитополучател“ и/или „Оправомощен ползвател“) по предоставянето от Банката на Клиента на кредитен лимит по револвираща кредитна карта в национална или чуждестранна валута; условията за усвояване, ползване, обезпечаване и погасяване на задължения по кредитна карта; както и условията, при които се сключват и действат договорите за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на юридически лица/еднолични търговци (наричани „Договор/и за кредитна карта“ или „Договор“).

1.2. Настоящите Общите условия имат за цел да информират Клиента и уреждат реда и условията за издаване, ползване и обслужване на международни кредитни карти VISA BUSINESS от Банката.

1.3. Отпускане на кредитен лимит по револвираща кредитна карта при действието на тези Общи условия е в съответствие и се извършва при спазване изискванията на приложимото законодателство, включително: Закона за кредитните институции /ЗКИ/, Търговския закон /ТЗ/, Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Наредба №3 на БНБ, Закона за мерките срещу изпиране на пари /ЗМИП/, друго приложимо национално и европейско законодателство, насоките на Европейския банков орган (ЕБО), правилата на Visa. 1.4. Преди издаване на международни кредитни карти VISA BUSINESS от Банката, Банката предоставя на Клиента настоящите Общи условия, Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Тарифата за таксите и комисионите и Лихвения бюлетин на Банката, Указанията за дистанционно банкиране, Условията на БАКБ за използване на услугата „Двуфакторна автентикация за плащания в Интернет с банкова карта“, Общи условия на БАКБ за услуги по изпращане на текстови съобщения по мобилен телефон и e-mail съобщения, които документи се прилагат към и се считат за неразделна част от настоящите Общи условия и Договора за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на юридически лица. Описаните по-горе документи се предоставят от Банката на Клиента на хартиен носител в банковите салони, при поискване от Клиента, както и на интернет страницата на Банката (www.bacb.bg) по начин, който позволява съхраняване и непроменено възпроизвеждане на съхранената информация.

1.5. За издаване, ползване и обслужване на международни кредитни карти VISA BUSINESS/ от Банката, Клиентът подписва Искане за издаване на международна револвираща бизнес кредитна карта Visa Business (наричано по нататък „Искане“) и Договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на юридически лица/еднолични търговци Visa Business (наричан по-нататък „Договор“). При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията по конкретен Договор, се прилагат разпоредбите на сключения договор.

Банката си запазва правото да изменя и допълва настоящите Общи условия по реда на раздел XXIII от настоящите Общи условия.

II. ДАННИ ЗА БАНКАТА. ДЕФИНИЦИИ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. “БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА” АД е вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, регистрирана по ф.д. № 12587/1996 г. по описа на Софийски градски съд. Седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Столична община, район “Средец”, ул. “Славянска” № 2, телефон за клиенти: 00 359 2 9658377, Електронен адрес за връзка: cards@bacb.bg. Интернет страница: www.bacb.bg. Компетентен надзорен орган: Българска народна банка, с адрес в гр. София 1000, пл. „Княз Александър I” № 1.

2.2. По смисъла на настоящите Общи условия, Искането и Договора, сключен между Клиента в качеството му на Ползвател на платежни услуги, Титуляр и Кредитополучател и Банката, както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) **„Карта“** е договорен между Банката и Титуляря персонализиран платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и представляващ револвираща кредитна банкова платежна карта VISA BUSINESS, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до Кредитен лимит и/или до собствени парични средства, в размер и при условия съгласно Договора и настоящите Общи условия, върху която е записана информация по електронен начин. Всяка платежна карта издавана от Банката разполага с интегрална схема (чип), която се използва за установяване на автентичността на карта при изпълнение на платежни операции на терминални устройства АТМ и ПОС.

б) **„Клиент“** по смисъла на настоящите Общи условия е Кредитополучател, който сключва с Банката Договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на юридически лица/еднолични търговци VISA BUSINESS и е титуляр на погасителна сметка в Банката, ползвател на платежни услуги.

в) **„Кредитен лимит“** е максималният размер или общата сума в евро или щатски долари, предоставена от БАКБ на Кредитополучатели – юридически лица/еднолични търговци или физически лица-земеделски производители, на основание на сключен Договор и който може да се ползва чрез издадените основна и допълнителни кредитни карти;

г) **„Разполагаем кредитен лимит“** е размерът на кредитния лимит, който Оправомощеният ползвател може да ползва за текущия отчетен период, определен от Банката и намален с размера на извършените с

Картата/ите плащания;

д) **„Надвишен кредитен лимит“** - всяко допуснато надвишение на кредитния лимит, вследствие на извършена операция и/или начислени от Банката такси и комисиони. Сумите на надвишението са незабавно изискуеми;

е) **„Титуляр“** е юридическо лице, едноличен търговец или пълнолетно, дееспособно физическо лице, с постоянно местоживее в Република България- земеделски производител, регистрирани в съответните регистри в Република България, на името на което се води погасителната сметка и основната кредитна карта. Титулярят е отговорен за погасяване на всички задължения, свързани с използването на основната и допълнителните карти;

- ж) **„Оправомощен ползвател“** е дееспособно, пълнолетно физическо лице, български гражданин или чуждестранно физическо лице. Оправомощеният ползвател е: i) законен представител на юридическото лице/ ЕТ или физическо лице- земеделски производител с постоянно местоживеене в Република България и ползвател на основна карта или ii) друго физическо лице (Оправомощен ползвател на допълнителна карта), посочено в Искането за издаване на кредитна карта от Титуляря;
- з) **„Оправомощен ползвател на допълнителна карта“** е български гражданин или чуждестранно физическо лице, което лице е ползвател на допълнителна карта и е посочено от Титуляря в Искането за издаване на кредитна карта.
- и) **„Основна карта“** е карта, издадена на Оправомощен ползвател, който е законен представител на юридическото лице/ или представляващия ЕТ, или физическо лице- земеделски производител, към погасителната сметка на Титуляря;
- й) **„Допълнителна карта“** е карта, издадена на Оправомощен ползвател на допълнителна карта, към погасителната сметка на Титуляря. Оправомощеният ползвател на основна карта и Оправомощеният ползвател на допълнителна карта, ползват съвместно разполагаемия кредитен лимит.
- к) **„Лихвен процент по кредитна карта“** е фиксиран годишен лихвен процент, утвърден от Управителния съвет на Банката и отразен в Тарифата на Банката. Банката оповестява публично прилаганите от нея лихвени проценти чрез публикуването на Тарифата за такси и комисиони на Банката, приложима за клиенти- юридически лица и еднолични търговци на интернет страницата на Банката на адрес www.bacb.bg и осигуряването ѝ на разположение на клиентите в банковите салони;
- л) **„Гратисен период“** е определен в настоящите Общи условия период от време, за който не се дължи лихва, ако са изпълнени условията за това;
- м) **„Извличение по карта“** е документ, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за всички извършени с картата платежни операции през отчетния период, включително операциите с всяка от издадените допълнителни карти, както и данни за сумите, вида и датата на извършване на операциите, минималната погасителна вноска и другите изискуеми суми и техния падеж, начислените такси, лихви и комисиони съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за посочения в извличението отчетен период;
- н) **„Погасителна сметка“** или **„Сметката“** е банкова сметка, водена от БАКБ в следните валути: евро /EUR/ или щатски долари /USD/ на името на Титуляря, по която Титулярят внася суми за погасяване на главницата, лихвите и другите задължения, дължими от него за ползването на Картата, както и внася собствени средства, които се добавят към разполагаемия кредитен лимит за ползване чрез картата. Банката открива Погасителната сметка след подписване на Искане за кредитна карта, Договор и при одобрен от Банката кредитен лимит, като отношенията между страните във връзка с Погасителната сметката се уреждат от настоящите Общите условия. Погасителната сметка е с IBAN и е със специален статут- предназначена е единствено за погасяване на задължения по картата или внасяне на собствени средства от Титуляря за ползване чрез картата и без възможност за нареждане на дебитни операции. Валутата на погасителната сметка съвпада с валутата на картата. Банката има право служебно да закрие Погасителната сметка при изтичане и неподновяване срока на Договора за кредитна карта по реда и при условията на настоящите Общи условия;
- о) **„Минимална погасителна вноска“ (МПВ)** е сумата, която Титулярят е длъжен да погасява ежемесечно, считано от датата, следваща края на отчетния период, до датата на

падежа и представляваща сума в размер на 3% (три процента) от усвоения кредитен лимит (сумата за пълно погасяване) към последния ден от отчетния период, заедно с просрочената МПВ (ако има такава), заедно с надвишения кредитен лимит (ако има такъв), заедно с просрочените лихви (ако има такива), заедно с редовната лихва от предишен период (ако има такава). МПВ не може да бъде сума по-малка от 10 евро, а в случай, че цялото задължение е по-малко от 10 евро

Титулярят е длъжен да погаси цялото задължение;

п) **„Обезпечение“** е залог, учреден от Титуляря или от трето задължено лице върху вземането на Титуляря или на трето задължено лице от Банката за парични средства /финансов актив/ собствени на Титуляря/трето задължено лице, депозирани по сметка в Банката. Обезпечението осигурява възможност при непогасяване на дължимата сума по кредита, същата да бъде събрана от заложените парични средства /финансов актив/ на Титуляря/третото задължено физическо лице.

Обезпечение по смисъла на настоящите Общи условия е и всяко друго имущество /активи/, предоставено/и в залог или ипотека, както и всяко поръчителство и гаранция, изисквани от Банката и предоставени от Титуляря и/или трети задължени лица, предвидени в Договора и учредени по предвидената в закона форма, които осигуряват възможност при непогасяване от страна на Титуляря на дължимата сума по кредита, банката да събере същата от поръчителя или гаранта или да се удовлетвори предпочитително от цената на заложеното или ипотекирано имущество..

р) **„Отчетен период“** е всеки период от срока на действие на Договора, считано от 16-то число на предишния календарен месец до 15-то число на текущия месец, за който Банката издава на Оправомощения ползвател

Извлечение по карта;

с) **„Падеж“** е датата, до която Титулярят е длъжен да погаси изцяло задълженията си по кредитната карта, не по-малко от минималната погасителна вноска. За дата на падежа се счита всяко 5-то число от месеца, а в случай, че 5-то число от месеца е неработен ден, дата на падежа е първият следващ работен ден;

т) **„Режим онлайн“ (on-line)** е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на обслужващия Банката оператор на картова система- „Борика“ АД, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция;

у) **„Режим офлайн“ (off-line)** е режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на обслужващия Банката оператор на картова система- „Борика“ АД, или международна авторизационна система;

ф) **„Такси“** са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

х) **„Тарифа“ и Лихвен бюлетин** - са Тарифата за таксите и комисионите на БАКБ АД, приложима за клиенти –юридически лица и еднолични търговци и Лихвения бюлетин на Банката, приети от Управителния съвет на

Банката и актуални към датата на прилагането им;

ц) **„Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)“** – или „банкомат“ е устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

ч) **„Терминално устройство ПОС“ (Point of Sale, Point of Service) - „ПОС“** е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, справочни и и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна карта;

ш) **„Импринтер“** е механично устройство за извършване на плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от банковата карта върху специално изработени за целта разписки (slips);

щ) **„Двуфакторен модел за автентикация“** или **„Двуфакторна автентикация“** е комбинация от два компонента: Динамична и Статична парола за плащания в Интернет, които се въвеждат от Оправомощения ползвател за потвърждение на платежни операции с банкова карта. Динамичната парола представлява еднократен уникален 6-цифрен код, генериран от Борика АД и предоставян на Оправомощения ползвател чрез изпращане на безплатен SMS на посочен от него мобилен телефонен номер. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква неговата Двуфакторна автентикация, Борика АД генерира и изпраща чрез SMS различна комбинация от цифри, заедно с данни за сумата на платежната операция, част от номера банковата карта, име на търговец или интернет сайт, при който се извършва платежната операция и която е валидна за 15 минути. Статичната парола се създава лично от Оправомощения ползвател на осигурен от Борика АД уеб портал с логото на БАКБ АД и която се използва съвместно с динамична парола за потвърждаване на картови транзакции при Интернет търговци, участващи в програмата Visa Secure. При всяка транзакция, извършвана от Оправомощения ползвател, при която се изисква Двуфакторна автентикация и потвърждение на плащания с банкова карта в интернет, Оправомощеният ползвател въвежда едновременно създадената от него статична парола и получената чрез SMS динамична парола за авторизация на картови операции

ъ) **„Персонализирани средства за сигурност на платежен инструмент-платежна карта“** - пароли и кодове за сигурност за разплащане в интернет, POS и АТМ като: ПИН код, CVV2, CVC2, Visa Secure.

ь) **„Платежна картова схема“** е единен набор от правила, практики, стандарти и/или насоки за прилагане относно изпълнението на платежни операции, свързани с карти, който е отделен от всяка инфраструктура или платежна система, поддържаща функционирането му, и включва всеки определен орган, организация или субект за вземане на решения, отговарящ за функционирането на схемата.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Международните кредитни карти VISA BUSINESS са предназначени за извършване на операции в България и в чужбина (в над 210 страни), както и на всички терминални устройства /АТМ и POS/ в света, на които е осигурена възможност за обслужване на карти с чип по стандартите на международните картови организации. Картите извършват операции чрез терминални устройства /АТМ и/или POS/, обозначени с търговската марка на VISA като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

3.1.1. плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез ПОС терминал;

3.1.2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС в Интернет и плащане на стоки и услуги в Интернет чрез системите за Интернет плащания;

3.1.2. теглене на пари в брой чрез банкомат;

3.1.3. плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ;

3.1.4. превод между платежни сметки и плащане на услуги на банкомат в страната, при осигуряване на техническа възможност за това от съответните картови оператори и съответните банки, обслужващи банкоматите;

3.1.5. справочни и други платежни и неплатежни операции;

IV. ИЗДАВАНЕ НА ОСНОВНА И ДОПЪЛНИТЕЛНА КАРТА

4.1. По искане на Титуляря, след оценка на кредитоспособността му и след сключване между Банката и Титуляря на Договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на юридическо лице/едноличен търговец, както и след учредяване на предвиденото в Договора обезпечение /ако е предвидено такова/, Банката издава Карта на Оправомощения ползвател/Оправомощения ползвател на допълнителна карта.

4.1.1. По искане на Титуляря, Банката издава към картата му допълнителни карти на името на трети лица (Оправомощени ползватели на допълнителни карти), определени от Титуляря, изрично посочени в Искането за издаване на кредитна карта. Оправомощените ползватели на допълнителни карти чрез използване на допълнителните карти имат право да се разпореждат с наличността по картата, но само до размера на стандартните транзакционни лимити, определени от Банката в Тарифата или до размера на индивидуалните транзакционни лимити, определени от Титуляря за всеки отделен Оправомощен ползвател на допълнителна карта, за което Титулярят дава изричното си съгласие. Оправомощените ползватели на допълнителни карти подписват Искането за кредитна карта.

4.1.2. Банката си запазва правото да откаже издаването на Карта, при попълнено и подписано Искане, без да посочва основания за това.

4.1.3. Банката не издава револвиращи кредитни платежни карти VISA BUSINESS/ по пълномощно.

4.2. Всяка издадена от Банката карта е персонална и се издава на физическо лице – законен представител на

Титуляря- Оправомощен ползвател на основна карта или на физическо лице, посочено от Титуляря- Оправомощен ползвател на допълнителна карта. Авторизира се на база разполагаемия кредитен лимит, съгласно условията за ползването му, увеличен с размера на наличността по погасителната сметка, формирана от собствени средства, в случай, че тя е по-висока от средствата, необходими за погасяване на задълженията по картата. Картата може да бъде издадена като VISA BUSINESS по искане на Титуляря, като типа на допълнителната карта е еднакъв с типа на издадената основна карта.

4.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН-ът е вид персонализирано средство за сигурност, представляващо комбинация от четири цифри и служеща за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни операции в съответствие с настоящите Общи условия.

4.4. До предаването на картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател, Банката осигурява запазването му в тайна.

4.5. Банката предава Картата и ПИН-а към нея лично на Оправомощения ползвател и/или Оправомощения ползвател на допълнителна карта в срок до 10 дни. Оправомощеният ползвател на основна карта има право да получи и всички издадени допълнителни карти.

4.5.1. Картата се предава на Оправомощения ползвател на основна/ допълнителна карта по един от следните начини: (i) чрез куриер, на посочен от Титуляря в Искането за издаване на Карта адрес или (ii) в офис на

Банката, предварително посочен в Искането за издаване на Карта;

4.5.2 В случай, че картата не бъде получена от Титуляря и/ или Оправомощения ползвател на допълнителна карта, по един от начините посочени в предходната т.4.5.1, в срок до шест месеца от датата на издаването ѝ, Банката служебно закрива Картата, а Договорът се счита за прекратен.

4.6. ПИН-ът се предава на Оправомощения ползвател на основна, съответно на Оправомощеният ползвател на допълнителна карта по един от следните начини: (i) в запечатан плик, изпратен чрез куриер, на посочен от Титуляря в Искането за издаване на Карта адрес (от съображения за сигурност ПИН-ът се изпраща с отделна от Картата пратка); (ii) в запечатан плик в офис на Банката, предварително посочен в Искането за издаване на Карта; или (iii) чрез SMS известие на телефона на Оправомощения ползвател и/или Оправомощения ползвател на допълнителна карта, посочен в Искането за издаване на Карта.

4.7. Банката може да предаде Картата и ПИН-а на Оправомощения ползвател/Оправомощения ползвател на допълнителна карта и по друг спрямо гореописания начин, отговарящ на изискванията за сигурност на международната организация VISA.

4.8. Картата е неактивна към момента на получаването на карта и ПИН от Оправомощения ползвател/Оправомощения ползвател на допълнителна карта. За да активира картата Оправомощеният ползвател/Оправомощения ползвател на допълнителна карта следва да позвъни на посочени от Банката телефони - +359 2 8705149 или +359 2 9702600 – на разположение 24 часа в денонощието и след идентификация на Оправомощения ползвател/Оправомощения ползвател на допълнителна карта и проверка на заявените от Оправомощения ползвател данни: име, ЕГН, моминско име на майката /ключова дума/ и други данни посочени в Искането, картата се активира. Банката препоръчва на Оправомощения ползвател/ Оправомощения ползвател на допълнителна карта, да промени ПИН-а на терминално устройство АТМ банкомат, веднага след получаване и активиране на картата от Оправомощения ползвател. ПИН-ът може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател/Оправомощения ползвател на допълнителна карта с нов, известен само на него, посредством банкомат (на Банката или на друга банка), инсталиран на територията на страната.

4.9. В случай че Оправомощеният ползвател/ Оправомощения ползвател на допълнителна карта забрави своя ПИН, по искане на Титуляря, Банката издава нова карта с нов ПИН, които предава на Оправомощения ползвател в срок до 10 дни при спазване на реда по т.4.5. и т.4.6. от настоящите Общи условия. За издаване на нова Карта с нов ПИН Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

4.10. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на лентата за подпис на гърба на картата при нейното получаване.

4.11. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

4.12. Името на Титуляря и името на Оправомощения ползвател на основна/допълнителна карта, съгласно искането за издаване на кредитна карта, номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са релефно изобразени върху лицевата ѝ страна. При промяна в името на Титуляря и/или при промяна в законния представител на юридическото лице/ЕТ и/или при промяна в имената на Оправомощеният ползвател на основна/допълнителна карта, Титулярят е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата.

4.13. Банката активира картата след обаждане на Оправомощеният ползвател/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта на посочените от БАКБ телефони в т.4.8. по-горе и проверка на име, ЕГН, моминско име на майката /ключова дума/ и други данни, посочени в Искането или при поискване в офис на Банката и идентификация на клиента.

4.14. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

4.15. За извършване на платежни операции с платежни карти от разстояние Банката предоставя на Оправомощения ползвател персонализирани средства за сигурност, различни от ПИН, за задълбочено установяване идентичността на платеца. С цел осигуряване на максимална сигурност при плащанията с карти в интернет, Банката осигурява на Оправомощените ползватели автоматична регистрация за услугата - „Двуфакторна автентикация за плащания в Интернет с банкова карта“.

4.16. БАКБ и Клиентът/Оправомощеният ползвател се договарят, че при платежни операции с банкова карта на ниска стойност в размер до 2,5 евро или равностойността им в друга валута, допълнителна автентикация може да не бъде изисквана от Клиента/Оправомощения ползвател. Банката има право по всяко време да променя тази сума с оглед изисквания за сигурност на платежния инструмент или законодателни промени и регулации на Международните картови организации. При достигането на пет поредни платежни операции на ниска стойност с банкова карта без допълнителна автентикация, Банката изисква Клиентът/Оправомощеният ползвател да използват избрания от него метод на допълнителна автентикация.

V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

5.1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта в съответствие с условията за нейното издаване и ползване при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна, както и допълнителния код за сигурност (CVC2/CVV2), изобразен на гърба на картата, не трябва да бъдат съобщавани на трети лица, освен при операции по т.6.3.

5.2. С използване на Картата на терминално устройство (АТМ и POS) чрез поставяне/прокарване/допиране в/през устройството, а в случаите, при които терминалното устройство го изисква и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, както и чрез предоставяне на документ за самоличност, при поискване от търговец, при използване на картата на POS при търговец, както и с предоставяне на кода CVC2/CVV2 при заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, интернет, и/или с въвеждането на ПИН за плащане в Интернет, Оправомощеният ползвател/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава

съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците от нея, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

5.3. Оправомощеният ползвател/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните средства за сигурност на Картата като:

5.3.1. отговорно съхранява Картата с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването ѝ по друг неправомерен начин, различен от условията за издаването и ползването ѝ;

5.3.2. пази в тайна своя ПИН, допълнителен код за сигурност (CVC2/CVV2) и Динамичната и статичната парола за сигурни плащания в Интернет и взема всички необходими мерки срещу узнаването му/им от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН/Допълнителен код за сигурност и Динамичната и статичната парола за сигурни плащания в Интернет по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го/ги записва върху Картата или върху каквато и да е вещ, която носи заедно с Картата. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.). Оправомощеният ползвател е длъжен да използва своя ПИН/Допълнителен код за сигурност/ Динамична парола за плащания в Интернет само след като се увери, че ПИН-ът/Допълнителен код за сигурност/ Динамичната и статичната парола за плащания в Интернет не може да бъде видян от трети лица, с оглед предпазване от евентуално злонамерени действия /измами/ от трети лица.

VI. ПЛАЩАНИЯ И ТЕГЛЕНИЯ В БРОЙ

Картата дава право на Оправомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим on-line или в режим off-line при търговци чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на VISA.

6.1. При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство или импринтер Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН, когато такъв се изисква при плащане на терминално устройство, и/или да подпише документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо нареждането за плащане. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на Картата. С използване на Картата на терминално устройство, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи картата със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

6.2. При заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, интернет и др. Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като съобщава името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVC2/CVV2 - последните три цифри от кода, изписан обикновено върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт, както и друга информация съгласно правилата на картовите

организации, където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи картата му със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

6.4. В процеса на плащане с карта по интернет на сайтове маркирани за сигурни (съгласно стандартите на

VISA- Visa Secure Оправомощеният ползвател въвежда освен данните за картата и изпратената му с SMS Динамична парола за плащания в Интернет, като по този начин се елиминира риска от злоупотреби в интернет.

6.5. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство /Търговец/, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата, в случай на:

6.5.1. невалидност на Картата;

6.5.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата;

6.5.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато Търговецът установи, че неоправомощено лице използва Картата; 6.5.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

6.5.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

6.6. Лицата, приемащи плащания с карти, имат право да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от текущата наличност. Картата може да се използва за теглене на пари в брой по един от следните начини: а) теглене от терминално устройство АТМ (банкомат); б) на ПОС терминал (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина, за карти, обозначени с търговската марка VISA или в) теглене на суми в брой при покупка (cash back) в търговски обекти в страната, извършващи тази услуга, след авторизация на терминални устройства на територията на страната и в чужбина, обозначени с търговската марка VISA.

6.7. За всяко теглене на пари в брой от банкомат на територията на страната Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната услуга.

6.8. Банката изпълнява наредените чрез Картата операции като задължава картата със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.

6.9. Обичайният срок, в който Банката задължава картата е до 3 работни дни след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е картата да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща получателя на плащането. Операцията се отразява по картата с вальор датата, на която плащането е наредено от Оправомощения ползвател.

6.10. При извършване на плащане във валута, различна от валутата на Сметката, Банката извършва обмяна, като прилага обменния курс на БАКБ към момента на задължаване/заверяване на картата. При транзакции в чужбина сумата се превалутира в сума на сетълмент във валута и по курс на VISA, след което Банката конвертира така получената сума във валута на картата, като прилага обменния курс на БАКБ към момента на осчетоводяване на транзакцията.

6.11. За операциите с Картата/ите Титулярят заплаща такси и комисиони съгласно Тарифата на Банката, като Банката служебно задължава картата му със сумата на дължимите такси и комисиони, като капитализира начислените такси чрез прибавянето им към усвоения кредитен лимит, за което Титулярят дава своето изрично съгласие с подписване на Договора.

6.12. Оправомощеният ползвател/ оправомощеният ползвател на допълнителна карта може да извършва безналични плащания и да тегли пари в брой с Картата до размера на определените от Банката транзакционни лимити за една платежна операция, за 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (транзакционни лимити за теглене/плащане). Транзакционните лимити на Банката за всеки тип Карта са определени в Тарифата на Банката.

6.12.1. Банката може да променя едностранно определените за Картата транзакционни лимити по т.6.12., което става с промяна на Тарифата на Банката и се обявява в банковите салони или на интернет страницата на Банката на адрес www.bacb.bg или по друг начин, избран от Банката.

6.13. Лимитите по т.6.12., определени за Картата, могат да бъдат променяни по искане на Титуляря и след одобрение на Банката. При промяна на лимити по искане на Титуляря, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата на Банката.

6.13.1. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Титуляря за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

6.14. Титулярят заплаща на Банката такса за поддържане на Картата съгласно Тарифата на Банката.

VII. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ

7.1. Кредитният лимит може да се ползва с всяка от издадените карти, както на Оправомощения ползвател на основна карта, така и с тези, издадени на оправомощените ползватели на допълнителни карти след подписване на Договора с Титуляря, предоставяне на договорените обезпечения (ако има такива) и съобразно предвиденото в настоящите Общи условия.

7.2. През всеки отчетен период Оправомощените ползватели и Оправомощените ползватели на допълнителни карти имат право да ползват общ кредитен лимит до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит и съгласно настоящите Общи условия.

7.3. Титулярят и Оправомощени ползватели на допълнителни карти нямат право да превишават разполагаемия кредитен лимит. При превишаване на разполагаемия кредитен лимит сумата на превишението ще се счита за неоторизирано превишаване на кредитния лимит, която сума Титулярят е длъжен да издължи на Банката незабавно след възникването му, като върху размера на превишената сума дължи договорената лихва плюс обезщетение за превишаване на кредитния лимит в размер, определен в Тарифата и еднократна такса за надвишен кредитен лимит.

7.4. Титулярят в качеството си на Кредитополучател е отговорен за заплащане на всички дължими суми по усвоения и непогасен кредитен лимит, включително и чрез издадени допълнителни кредитни карти, заедно с дължимата лихва, лихва за забава, такси, комисионни и разноски, ако има такива.

VIII. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

8.1. За всички операции, изпълнени до размера на разполагаемия кредитен лимит, отчетени през един отчетен период, Титулярят има право на Гратисен период със срок до 50 дни. Титулярят има право на Гратисен период, само при условие, че до датата на падежа той погаси задълженията си до пълния размер на дължимата сума (сумата за пълно погасяване), формирано през съответния отчетен период и задълженията от предишни периоди (ако има такива).

8.1.1. При непогасяване на пълния размер на задълженията при условията на т.8.1. по-горе, Титулярят заплаща на Банката фиксирана годишна лихва, в размер съгласно Тарифата на Банката. Дължимите суми се олихвяват за реалния брой дни при година, равна на 360/360 дни, като лихвата се начислява върху непогасените суми по всяка отделна транзакция/начислена такса, считано от датата на извършване на операцията до датата на погасяването. При частични погасявания по Погасителната сметка, погасяването на задълженията се извършва по следния ред: лихви от надвишен кредитен лимит (ако има такива), надвишен кредитен лимит (ако има такъв), просрочени лихви (ако има такива), просрочени вноски (ако има такива), такси, комисиони, редовна лихва, транзакции по плащане на стоки и услуги и други и други плащания, транзакции по теглене на пари в брой.

8.1.2. Банката може да капитализира начислените лихви чрез прибавянето им към усвоения кредитен лимит, за което с подписването на Договора Титулярят дава своето изрично съгласие.

8.2. Титулярят се задължава да заплаща на Банката дължимите съгласно Тарифата лихви и такси във връзка с Договора и настоящите Общи условия. Събраните от Банката такси и комисиони във връзка с издаването, ползването и обслужването на картата/тите са окончателни и не подлежат на връщане, в случай на предсрочно прекратяване на Договора и деактивиране на картата, независимо от основанието за това.

8.3. С подписване на Договора Титулярят дава изричното си писмено съгласие Банката да събира от наличността по Погасителната сметка, всички дължими суми, в т.ч. МПВ, лихви и такси съгласно Договора и настоящите Общи условия.

8.4. Всички разноски и такси, свързани с предприети от Банката действия за удовлетворяване на вземанията ѝ от Титуляря по Договора или свързани с изпълнение върху Обезпечението, в това число всички съдебни и извънсъдебни разходи и адвокатски хонорари по водене на дела, събиране на вземания и действия по опазване и съхраняване на Обезпечението, са за сметка на Титуляря.

IX. ИНФОРМИРАНост И ОТЧЕТНОСТ

9.1. След изтичане на отчетния период Банката осигурява на разположение на Титуляря в писмена форма на дълготраен носител Извлечение по карта. Банката осигурява на разположение на Титуляря Извлечение по карта за отчетен период, по един от следните начини:

9.1.1. На гишетата на Банката;

9.1.2. По пощата на посочен от Титуляря адрес за кореспонденция;

9.1.3. По електронната поща на посочен от Титуляря електронен адрес;

9.1.4. Чрез дистанционните канали на Банката за извършване на платежни операции;

9.1.5. Банката може да предоставя на Оправомощения ползвател на основна карта/ Оправомощения ползвател на допълнителна карта данни за дължими суми по

Картата/ите и друга информация с обаждане и/или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярят дава съгласието си с подписване на Искането.

9.2. В зависимост от избора от Титуляря начин на получаване на Извлечението, Титулярят се счита за уведомен от Банката за извършени платежни операции с картата, в следните моменти: а/ на гишетата на Банката - Титулярят се счита за уведомен на датата на разпределение на Извлечението в досието на Титуляря, като в тези случаи Банката предоставя Извлечението най-късно на следващия работен ден след датата, на която е изготвено; б/ по пощата - Титулярят се счита за уведомен след изтичането на 7 работни дни от датата, на която Банката е изпратила Извлечението на посочения от Титуляря адрес; в/ по електронна поща - Титулярят се счита уведомен на датата, на която Банката е изпратила електронното съобщение на посочения от Титуляря адрес на електронна поща; г/ независимо от избора от Титуляря начин на получаване на Извлечението, ако Титулярят ползва дистанционно банкиране, предоставящо възможност за текущо наблюдение на всички операции в реално време, то Титулярят се счита за уведомен незабавно след осчетоводяване на съответната операция;

9.3. По искане на Титуляря, Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката/ картата, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди и срещу заплащане, определено в Тарифата на Банката.

9.3.1. Титулярят се задължава да архивира получените Извлечения на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

9.4. За издаване на други извлечения по кредитна карта, извлечения за други или стари периоди и предоставяне на информация по искане на Титуляря в различна честота или обем, той дължи на Банката такса съгласно Тарифата на Банката.

9.5. Титулярят/Оправомощения ползвател на допълнителна карта е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получава Извлечение по карта, което би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избора способ за комуникация.

9.6. Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на полученото Извлечение по кредитна карта и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава, по реда и при условията за подаване на възражения съгласно тези Общи условия и Общите условия на БАКБ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти.

9.7. Ако Банката не получи писмено възражение в предвидения в т.16.7 от тези Общи условия срок, ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил Извлечението по кредитната карта/и. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно.

9.8. С цел по-добра информираност на Оправомощения ползвател, както и с цел редуциране на риска от неоправомощени транзакции/измами, БАКБ осигурява право на избор и възползване от услугата на банката „Получаване на SMS известие при всяка транзакция“, за което Титулярят е дал изричното си съгласие в Искането за издаване на кредитна карта, за което заплаща съответната такса, определена в Тарифата на Банката.

X. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО КРЕДИТНА КАРТА

10.1. Титулярят се задължава всеки месец до падежа или на следващия работен ден, ако падежът е в неработен ден, да внася по Погасителната сметка минималната погасителна вноса, посочена в Извлечението по кредитна карта. Обстоятелството, че Титулярят не

е получил Извлечението, не го освобождава от задължението да внесе в срок дължимите на падежа суми.

10.1.1. Банката има право едностранно да променя размера на минималната погасителна вноска /наричана подолу МПВ/, като уведомява предварително Титуляря с Извлечението по кредитна карта или по друг подходящ начин.

10.2. Титулярят има право да погасява изцяло ползвания Кредитен лимит по всяко време от срока на действие на Договора, без да дължи такси за това.

10.3. При прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Титулярят се задължава незабавно да погаси всички задължения по кредитната карта, включително разноски, такси, лихви и главница. Титулярят е длъжен да осигури достатъчно средства по погасителната сметка, за да покрие и всички забавени във времето плащания.

10.4. За погасяване на задължение по кредитна карта е необходимо сумата на погасението да бъде внесена на каса или преведена по Погасителната сметка. Банката няма задължение служебно да удържа суми от други сметки на Титуляря до или на падежа, и наличието на суми по други сметки на Титуляря при Банката не представлява погасяване на техни изискуеми задължения по картата, освен ако изрично не е уговорено друго между страните, и Титулярят не е заявил в Искането за издаване на кредитна карта, предварителното си съгласие, на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ, за погасяване на задълженията му по картата чрез служебно събиране от Банката на дължимите суми по картата по открити при Банката платежни сметки на името на Титуляря. При дадено от Титуляря предварително съгласие за служебно събиране на дължими суми от Банката, служебното събиране се извършва на 5-то число на текущия месец в срока на договора, а в случай, че 5-то число на текущия месец в срока на договора не е работен ден, то Банката събира служебно дължимите суми на първия следващ работен ден.

10.5. Титулярят има право да погаси частично или изцяло дължимата от него сума. Кредитът се смята за редовен ако Титулярят е погасил най-малко размера на МПВ до датата на падежа. Всяко постъпление на средства по погасителната сметка се отнася като погасение първо на просрочените задължения (ако има такива) и след това на останалите задължения по приетия за това ред. Сумата на наличните за Титуляря средства за ползване с картата се увеличава със сумата на погасените транзакции, както и с остатъка от внесените собствени средства, надвишаващи размера на задължението (ако има такъв). Когато погасената сума е по-малка от дължимата МПВ, Титулярят изпада в просрочие. При пълно погасяване на общата дължима сума и остатък на собствени средства, те се предоставят за ползване в допълнение към кредитния лимит. Титулярят има възможност да погасява всяка сума между МПВ и общата дължима сума.

10.6. При погасяване на дължимите суми се следва следния ред на погасяване: лихви от надвишен кредитен лимит (ако има такъв), надвишен кредитен лимит (ако има такъв), просрочени лихви (ако има такива), просрочени вноски (ако има такива), такси, комисиони, редовна лихва, транзакции, направени в търговски обекти, транзакции при теглене на пари в брой.

10.7. В случай на просрочие, както и в случай на предсрочна изискуемост, Банката има право служебно да събира всички свои вземания по Договора и настоящите ОУ от всички платежни сметки, открити на името на Титуляря при Банката (в това число разплащателни, спестовни и депозитни и други). С подписването на Искането за издаване на кредитна карта и Договора, Титулярят дава своето предварително неотменимо писмено съгласие за служебно събиране, на основание Наредба № 3 на БНБ,

въз основа на което Банката може в случай на просрочие, както и в случай на предсрочна изискуемост, да събира изискуемите по Договора вземания, като задължава служебно всякакви платежни сметки на Титуляря в национална и чуждестранна валута, открити при Банката, включително когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранна валута, съответно конвертиране по курса на Банката в деня на операцията. В случай, че сметката е депозитна Банката има право да наруши срока на депозита със следващите се от това последици, уговорени в договора за депозит, за което Титулярят, декларира, че е уведомен и се съгласява с подписването на Договора. След погасяване на изискуемите суми, средствата по депозитната сметка започват да се олихвяват с действащата към момента лихва по разплащателна сметка в съответната валута.

10.8. Банката допуска в срока на действие на договора, изцяло предсрочно погасяване на дълга, без револвиране, при условие, че са издължени всички дължими такси, лихви и главница и Титулярят е подал молба за закриване на ползваната карта. Титулярят не дължи такса за предсрочно погасяване.

10.9. Погасяване чрез служебно събиране по реда на Наредба № 3 на БНБ. В Искането за издаване на кредитна карта и в Договора Титулярят задължително дава „Съгласие за погасяване на задълженията чрез служебно събиране“ от посочена от него разплащателна сметка в БАКБ, от която ежесечно и автоматично на падеж да се погасява задължението на Титуляря за заплащане на МПВ, посочена в последното издадено от Банката Извлечение по кредитна карта. По силата на даденото съгласие Титулярят нарежда на Банката да извършва от негово име ежесечно и автоматично погасяване на неговите задължения до размера на МПВ при условие на достатъчна наличност по разплащателната сметка на Титуляря и без необходимост от допълнително потвърждение. В Искането за издаване на кредитна карта Титулярят има възможност да избере погасяване чрез служебно събиране от страна на Банката от посочена от него разплащателна сметка в БАКБ и на цялата дължима сума, посочена в последното издадено от Банката Извлечение по кредитна карта. С този избор Титулярят нарежда на Банката да извършва от негово име ежесечно и автоматично погасяване на пълния размер на неговите задължения при условие на достатъчна наличност по разплащателната сметка на Титуляря и без необходимост от допълнително потвърждение.

10.9.1. На датата на падежа Банката търси в разплащателната сметка на Титуляря сумата за погасяване на МПВ или за погасяване на цялата дължима сума /ако е избрана тази опция от Титуляря/ и при наличие на сума, равна или по-малка от търсената сума, я превежда по погасителната сметка на Титуляря. При превод на сума, равна или по-голяма от МПВ Титулярят е изпълнил условията на Банката за погасяване и неговият кредит е в статус „редовен“.

10.9.2. В случай, че разплащателната сметка на Титуляря е във валута, различна от валутата на Погасителната сметка и съответно валутата на картата (и е в някоя от следните валути: EUR, USD) системата превалутира сумата на задължението във валутата на Погасителната сметка по обменния курс на Банката за деня, в който е извършена обмяната на валутата.

10.9.3. При наличието на просрочени задължения по този или други кредити в БАКБ, Банката ги събира с пръв приоритет от всички сметки на Титуляря, които не са обвързани със специални условия. При търсене от разплащателната сметка на Оправомощения ползвател едновременно на сумата за служебно събиране за автоматично погасяване на

задълженията по кредитна карта и на просрочените суми по други кредити в банката на 5-то число на месеца с първи приоритет ще се съберат просрочените суми.

XI. ПРОСРОЧИЯ

11.1. При непогасяване до датата на падежа от съответния отчетен период на минималната погасителна вноска или при погасяване на сума, по-малка от размера на минималната погасителна вноска, Титулярят изпада в просрочие и заплаща на Банката договорената лихва плюс надбавка за просрочие в размер, определен в Тарифата, която се начислява върху неиздължените (просрочените) суми, за времето на забава до окончателното изплащане на забавените задължения.

11.2. Оправомощеният ползвател има право да извършва плащания с Картата само до разрешения Разполагаем кредитен лимит за съответния отчетен период. При надхвърляне на Разполагаемия кредитен лимит по Картата независимо от причината за това, Титулярят е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надхвърлен лимитът. В този случай Титулярят заплаща на Банката върху надвишението на Разполагаемия кредитен лимит за дните на просрочие лихвата по т.8.1.1., плюс обезщетение за превишаване на кредитния лимит в размер, определен в Тарифата, плюс еднократна такса за надвишен кредитен лимит, съгласно Тарифата на Банката. Банката служебно задължава Картата със сумата на наказателната лихва и съответната такса в последния ден на отчетния период като ги включва в следващото Извлечение по карта.

11.3. Ако Титулярят не извърши което и да е плащане по кредитната карта повече от 30 (тридесет) календарни дни след датата, на която такова плащане е станало изискуемо, Банката автоматично блокира възможността за използване на Картата/те. Картата се блокира на 31-я ден от възникване на просрочието. В случай, че клиентът не е погасил МПВ до 62-ия ден след падежа, на 62-ия ден задължението по кредитната карта става предсрочно изискуемо. При предсрочна изискуемост Титулярят заплаща на Банката договорената лихва плюс надбавка за просрочие в размер, определен в Тарифата върху непогасената част от дълга. Банката не допуска погасяване на задължения от наличен, неувоен кредитен лимит. Картата/те се деблокира/т след погасяване на просрочените плащания.

11.4. Ако Титулярят не погаси което и да е свое изискуемо задължение, Банката има право да блокира всички издадени му Карти и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

11.5. Банката си запазва правото да блокира картата по всяко време, без предварително уведомление на Оправомощения ползвател, в случаите на съмнения за измама или други неправомерни действия.

XII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ/ ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

12.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава:

12.1.1. да пази Картата с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия.

12.1.2. да ползва разрешения Кредитен лимит само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи условия

12.1.3. да погасява задълженията си по ползвания Кредитен лимит в предвидените за това срокове;

12.1.4. в случай на надвишен Кредитен лимит, незабавно да възстанови сумата на надвишението;

12.1.5. да заплаща всички дължими такси, лихви и други разходи на Банката, свързани с ползването на Картата, съгласно Тарифата на Банката и настоящите ОУ;

12.1.6. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните си за контакт: адрес/имейл/или мобилен телефон, съдържащи се в Искането за кредитна карта и/ или Договора; В противен случай всички уведомления, съобщения и други, изпратени от Банката на адрес/имейл/или мобилен телефон /чрез SMS/, посочени в Искането и Договора се считат за надлежно връчени с изпращането им.

12.1.7. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в: акционерната структура и/или промяна на съдружниците и тяхното дялово участие и/или промяна на собствеността на предприятието при еднолични търговци, както и при всяка промяна в законния представител на дружеството, както и при всяка промяна в правно-организационната форма, както и в случай на преобразуване по смисъла на Търговския закон (вливане, разделяне, отделяне, сливане и др.) или при прехвърляне на търговското предприятие.

12.1.8. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на предявяване на искове срещу Титуляря, образуване на изпълнителни и/или охранителни производства срещу него или срещу Обезпечението, включително и извънсъдебни изпълнителни действия по Закона за особените залози, Закона за договорите за финансови обезпечения и др.; подаване на молба за образуване на производство по несъстоятелност на Титуляря или на третите задължени лица;

12.1.9. да уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

12.1.10. да осигурява покритие за погасяване на задълженията по Кредитната карта,;

12.1.11. да представя при поискване от Банката всякаква информация и документация, необходима за целите на банковия контрол;

12.1.12. да предоставя на Банката всяка поискана от Банката финансова информация, отчетни, търговски и други документи, свързани с дейността му. При поискване от Банката Кредитополучателят/ите се задължава да представи актуална информация за икономическа и друга свързаност, кредитна и междуфирмена задължнялост, публични задължения, заведени дела и задбалансови ангажименти.

12.1.13. да уведоми незабавно Банката за:

-унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, както и узнаване на персонализираните средства за сигурност (ПИН-а, Динамична и статична парола за плащане в Интернет, Допълнителен код за сигурност) от трето лице; - извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател платежна операция с Картата;;

-установена от него грешка при отразяване на операциите с Картата от Банката;

12.1.14. да предприеме всички разумни действия за запазване на персонализираните средства за сигурност на Картата, както е описано в т.5.3 от тези Общи условия.

12.2. Титулярят/Оправомощеният ползвател има право:

12.2.1. Да извършва операции с Картата съгласно Раздел VI от настоящите ОУ до размер на кредитния лимит, но не повече от определените от Банката или изрично договорените с Банката транзакционни лимити;

12.2.2. Да погаси по всяко време използвания кредитен лимит;

12.2.3. Да поиска промяна параметрите и транзакционните лимити за основната и допълнителните карти като подава заявление в Банката;

XIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

13.1. Банката има право едностранно, без да е задължена да дава срок за доброволно изпълнение, да обяви ползвания кредитен лимит за изцяло и предсрочно изискуем и да пристъпи към принудителното събиране на дължимите суми, при настъпването на който и да е от следните Случаи на неизпълнение, без с това да се ограничават случаите на неизпълнение, установени по приложимото законодателство:

13.1.1. Титулярят не извърши което и да е плащане по Договора и настоящите Общи условия за срок, по-дълъг от 62 (шестдесет и два) календарни дни след датата, на която такова плащане е станало изискуемо; 13.1.2. в случай, че бъде установено, че Титулярят е предоставил неверни данни или документи с невярно съдържание, или е декларирал неверни обстоятелства, които са мотивирали Банката да сключи Договора, предостави неверни данни по време на действие на Договора или не предостави на Банката поискана от нея информация по чл.61 от ЗКИ.;

13.1.3 в случай, че Титулярят е в неизпълнение на което и да е от задълженията или условията по настоящите Общи условия и/или Договора;

13.1.4 когато Титулярят изпадне в неплатежоспособност/свръхзадължнялост, или подаде молба за откриване на производство по несъстоятелност, или срещу него бъде подадена молба за откриване на производство по несъстоятелност, или бъде обявен в несъстоятелност.

13.1.5. когато Титулярят вземе решение за прекратяване и ликвидация.

13.1.6. Спрямо Титулярят бъде насочено принудително изпълнение от страна на трети лица и/или бъдат наложени ограничения /в т.ч. запори, възбрани и др./ върху имуществото му и/или върху имуществото, предоставено като обезпечение по кредита, в т.ч., но не само:

- получаване на запорно съобщение от държавен, публичен или частен съдебен изпълнител или други правоимащи органи за налагане на запор (включително изпълнителен или обезпечителен запор и независимо от реда, по който е наложен) по сметките на Титуляря и/или третото задължено лице, открити при Банката (в т.ч. разплащателни, специални и депозитни) или налагане на други обезпечителни мерки от трето лице, или същите са блокирани в полза на трето лице или станат обект на принудително изпълнение по реда на Гражданско процесуалния кодекс или Данъчно-осигурителния процесуален кодекс или изпълнение по Закона

за особените залози или върху тях бъдат учредени тежести в полза на трети лица;

- предявяване на искове срещу Титуляря или третото задължено лице и/или към обезпечението, както и при образуване на изпълнителни производства срещу тях;

- налагане на възбрани или други вещни тежести върху недвижимо имущество, собственост на Титуляря; 13.1.7. при настъпване на основания за обявяване на предсрочна изискуемост на вземанията по всеки друг договор за кредит, сключен между

Банката и Титуляря, както и в случай, че Титулярят е в неизпълнение по договори за кредит, сключени с други кредитни институции.

13.1.8. в случай, че Банката счете, че стойността на предоставеното по кредита Обезпечение е недостатъчна и в указания от Банката срок Титулярят не осигури исканото от Банката допълнително Обезпечение по Кредита или не намали съответно задълженията си по Договора до указания от Банката размер.

XIV. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

14.1. За обезпечаване изпълнението на задълженията на Титуляря/Оправомощения ползвател по Договора и настоящите Общи условия Банката приема обезпеченията, уговорени в Договора.

14.1.1. Условията по договорените обезпечения се уреждат с отделен договор.

14.1.2. Обезпеченията се освобождават два месеца след прекратяване на Договора, освен ако няма друг договорен или нормативно установен срок в зависимост от конкретното обезпечение, но не преди погасяване на всички дължими суми съгласно Договора, в т.ч. всички забавени във времето плащания с Картата/ите.

XV. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

15.1. В случай, че Титулярят не изпълни, което и да е свое задължение и/или отговорност по Договора и настоящите Общи условия в определения за това срок или ползваният кредитен лимит бъде обявен за изцяло и предсрочно изискуем, Банката има право без да дава срок за доброволно изпълнение:

15.1.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на Общите условия за предоставяне на платежни услуги, дължимите ѝ суми от всички сметки, в т.ч. и депозитни, водени на името на Титуляря в Банката, за което с подписването на Договора, Титулярят дава изричното си съгласие; в случай че Банката пристъпи към събиране на дължими ѝ суми по реда на тази точка от банкови сметки, които са в друга валута, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията;

15.1.2. да се удовлетвори по свое усмотрение от всички обезпечения едновременно или само от едно или някои от тях, както и от цялото имущество на Титуляря по реда, предвиден в закона.

XVI. ОТГОВОРНОСТИ

16.1. Банката не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

16.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Титулярят/ Оправомощеният ползвател не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

16.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако инициатирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

16.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

16.5. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Оправомощения ползвател право.

16.6. Титулярят отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени му Карти към Погасителната сметка.

16.7. Титулярят/Оправомощеният ползвател е задължен да уведомява Банката до края на първия работен ден след узнаване за неразрешената/ неточно изпълнената операция, но при всички случаи не по-късно от 14 дни от задължаване на сметката му. Този срок не се прилага, когато банката не е изпълнила задълженията си за предоставяне на извлечение по сметка.

16.8. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

16.9. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички действия за защита интересите на Титуляря/Оправомощения ползвател.

16.10. В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява на Титуляря стойността ѝ и когато е приложимо, възстановява платежната сметка в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Банката извършва възстановяването в нормативно определените за това срокове след като е получила писменото уведомление от Титуляря за неразрешени платежни операции при спазване на реда и в сроковете по т.16.7. по-горе. Вальорът за заверяване на платежната сметка на платеца е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция. Разпоредбата на този член не се прилага и Титулярят понася изцяло загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, независимо от размера им.

16.11. В случай, че Титулярят твърди, че не е разрешил изпълнението на платежна операция или че операцията е била изпълнена неточно, доказателствената тежест и задължението да се докаже, че платежната операция не е разрешена и/или не е изпълнена точно, както и че операцията е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата, се носи от Титуляря.

16.12. Титулярят понася всички загуби независимо от размера им, когато тези загуби са свързани с неразрешени платежни операции, причинени чрез измама, умишлено, или поради груба небрежност, и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на допълнителна карта на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването и/или използването на Картата съгласно настоящите Общи условия, включително, но не само задълженията по т.12.1. от същите.

16.13. След уведомяване на Банката от Титуляря/ Оправомощения ползвател във връзка със загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежен инструмент/ персонализирано средство за сигурност, извършено незабавно след узнаването му, Титулярят не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използването на този платежен инструмент/ персонализирано средство за сигурност, с изключение на случаите, когато Титулярят/ Оправомощен ползвател е действал чрез измама.

16.14. Банката не носи отговорност за вредите, причинени от ползването на платежен инструмент в случай, че е изпълнила нареждания на Титуляря / Оправомощен ползвател преди да бъде уведомена от него за унищожаване, изгубване, противозаконно отнемане, подправяне или използване по неправомерен начин на платежен инструмент/

персонализираните средства за сигурност, което е довело до неправомерно използване на съответния платежен инструмент или достъп до платежна сметка.

16.15. При настъпване на събитие с неразрешени операции (неразпознати /измамни транзакции), всеки картодържател, регистриран за услугата sms-известяване, е задължен да уведоми Банката или да блокира картата си незабавно, в рамките на същия работен ден до извършване на 15 броя операции. В противен случай, както и ако картодържателят не е регистриран за услугата sms-известяване, при извършване на повече от 15 броя неразрешени операции, картодържателят понася финансовата отговорност от стойността на всяка неразрешена операция след 15-тата за негова сметка.

16.16. Банката не носи отговорност за изпълнени от нея нареждания, наредени от Титуляря/ Оправомощения ползвател, чийто права и/или правомощия са били променени и Банката не е била надлежно информирана за това, както и в случаите когато Титуляря/ Оправомощения ползвател не са спазили задълженията си по настоящите **Общи условия**.

16.17. Ако се установи, че възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател са основателни, Банката възстановява оспорената сума по Сметката. При необосновано или неоснователно оспорване на операция с Картата Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

16.17. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.17.1. от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляря и е блокирала Картата.

16.18. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини извън нейния контрол.

XVII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА

17.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател/ Оправомощеният ползвател на допълнителна карта е длъжен незабавно да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони в „Борика“ АД:

+359 2 8705149 или +359 2 9702600 - 24 часа в

денонощието в случаите на:

17.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае персонализираните средства за сигурност (ПИН-а, Динамична и статична парола за плащане в интернет, Допълнителен код за сигурност);

17.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател операция с Картата.

17.2. След получаване на уведомлението по т.17.1. Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, дори Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време.

17.3. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на Картата, Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която издава нова Карта, след получаване на искане за преиздаване на картата.

17.4. При подновяване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

XVIII. СРОК НА ДОГОВОРА И НАЧИН НА ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ

18.1. Сроктът за ползване на кредитния лимит е 3 години от датата на подписване на Договора.

18.1.1. Сроктът на Договора, респ. срокът за ползване на кредитния лимит, се удължава автоматично за нов тригодишен период, при условие че никоя от страните не е уведомила другата за прекратяване или промяна на Договора по предвидения в тези ОУ и в Договора за предоставяне на Кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на юридически лица/еднолични търговци – Visa Business ред, както и при условие, че преди изтичането му, кредитът е в статус редовен и служебната оценка от страна на Банката на кредитоспособността на клиента не изисква промени по него.

18.1.2. Банката си запазва правото да не удължи срока за ползване на Кредитния лимит по своя преценка, както и на основание извършената от Банката, преди изтичане срока на Договора, оценка на кредитоспособността на Клиента. В случай, че преценката на Банката е да не удължи срока на Договора, то Банката има право веднага да блокира картата.

18.1.3. При удължаване на срока на Договора, респ. на срока за ползване на кредитния лимит съгласно

т.18.1.1., Титулярят продължава да ползва кредитния лимит при лихвените условия за предоставяне на Кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта на юридически лица и еднолични търговци, приложими към датата на удължаване на срока, съгласно действащата Тарифа за такси и комисиони на Банката. Новите лихвени условия влизат в сила по отношение на ползвания от Титуляря кредитен лимит, считано от датата на удължаване срока на Договора.

18.2. Договорът се прекратява:

18.2.1. едностранно от Титуляря:

а) с писмено предизвестие за отказ от удължаване срока на Договора, получено в Банката 30 дни преди изтичане на текущия срок на Договора и след пълното погасяване на всички задължение на Титуляря по

Общите условия и Договора;

б) с двумесечно писмено предизвестие по всяко време от срока на действие на Договора и след пълното погасяване на всички задължение на Титуляря по Общите условия и Договора.

18.2.2. едностранно от Банката:

а) с 2 месечно писмено предизвестие до Титуляря;

б) без предизвестие - при неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Титуляря и или Оправомощения ползвател на допълнителна карта.

18.2.3. по взаимно съгласие между Страните.

18.2.4. на други основания, посочени в настоящите Общи условия и в съответствие с правилата на международната картова организация.

18.3. При прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, се закриват и допълнителните карти.

18.4. При прекратяване на Договора и закриване на картата и допълнителните карти и в срок до 63 дена след това и след пълното погасяване на задължението към Банката, се закрива и погасителната сметка на Титуляря.

18.5. Правото на Оправомощения ползвател/ Титуляря за ползване на предоставения кредитен лимит се прекратява незабавно: в случаите на предизвестие за прекратяване на Договора, от някоя от страните по Договора; с обявяване от страна на Банката на кредитния лимит за изцяло и предсрочно изискуем, респ. при настъпване на което и да е от основанията за предсрочна изискуемост.

18.6. Банката има право едностранно да прекрати правото на ползване на кредитен лимит без предизвестие до Титуляря, поради неизпълнение на което и да е от задълженията и/или отговорностите на Титуляря или Оправомощените ползватели на допълнителни карти, поети с Договора, сключен с Титуляря и с настоящите Общи условия.

18.7. Във всички случаи на прекратяване на Договора, респ. правото на Титуляря да ползва кредитния лимит:

18.7.1. Банката има право да блокира и деактивира всички издадени карти, вкл. допълнителни такива, в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора;

18.7.2. Оправомощения ползвател-Титуляр е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички допълнителни карти на Банката;

18.7.3. Титулярят е длъжен да погаси изцяло главницата и всички останали дължими суми към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите и обслужването на сметката, преди изтичане срока на предизвестие за прекратяване на Договора;

18.7.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора, респ. след изтичане срока за ползване на кредитния лимит, плащания, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляря до окончателното им погасяване, като Титуляря остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране, респ. удовлетворяване, по реда на настоящите Общи условия.

XIX. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

19.1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти е 3 години от издаването на картата. Срокът на валидност е изписан върху картата и изтича в края на посочения месец/ година.

19.1.1. При изтичане срока на валидност на Картата Банката издава служебно нова Карта, доколкото е удължен срокът за ползване на кредитния лимит. Не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичането на срока на валидност на Картата и само в случай, че срокът за ползване на кредитни лимит е удължен по реда и при условията на т.18.1.1. и т.18.1.3. от тези ОУ, Титулярят/Оправомощеният ползвател на допълнителна карта може да получи новата си Карта в обслужващия го банков офис или на подаден от Титуляря адрес за получаване на картата- ако е депозирал искане за получаване на определен адрес в обслужващия банков офис.

Ако Титулярят не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава да актуализира адреса за получаване на картата в рамките на същия срок. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените на Титуляря карти, вкл. допълнителните

такива, без да сочи мотиви за това. 19.1.2. При издаването на нова Карта важат правилата на т.4.2. до т.4.13 от тези Общи условия.

XX. БЛОКИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

20.1. Банката има право да блокира Картата при следните условия:

20.1.1. по искане на Титуляря и/или Оправомощения/те ползвател/и на допълнителна/и карта/и само по отношение на издадената на негово/тяхно име допълнителна/и карта/и. Титулярят има право без съгласието на Оправомощеният ползвател на допълнителна карта да блокира или деактивира Картата му. Допълнителната карта се деактивира автоматично при прекратяване на договора с Титуляря;

20.1.2. при налагане на запор върху сметките на Титуляря по предвидения в закона ред; 20.1.3. по обективни причини, свързани със:

а) сигурността на Картата;

б) съмнение за неразрешена или незаконосъобразна употреба на Картата;

в) употреба на Картата с цел измама;

г) при значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора и/или при допуснато надвишение на Кредитен лимит;

20.1.4. при депозирана в съда молба за откриване на производство по несъстоятелност или ликвидация на Титуляря;

20.1.5. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляря и/или Оправомощените ползватели на допълнителни карти - от деня, в който Банката е узнала за това обстоятелство; В случай на смърт наследниците са длъжни да представят на Банката смъртен акт, удостоверение за наследници и други изискуми съгласно Закона документи, както и са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожава; 20.1.6. при получаване от Банката на писмено уведомление/ предизвестие от Титуляря за прекратяване на

Договора;

20.1.7. при обявяване от страна на Банката на предоставения Кредитен лимит за изцяло предсрочно изискуем, респ. при настъпване на основанията за предсрочна изискуемост, както и при възникване на задължение за

Оправомощения ползвател да върне Картата на Банката на друго основание;

20.1.8. автоматично при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН/ автоматично при няколкократно последователно въвеждане на грешна Динамична или статична парола за плащане в Интернет;

20.1.9. неспазване на настоящите ОУ и Договора и правилата на международната картова организация; 20.1.10. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.

20.2. Банката уведомява Титуляря за блокирането на Картата/ите в случаите по т.20.1.3. и за причините, наложили блокирането, при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

20.3. Блокирана Карта в случаите по т. т.20.1.2., т.20.1.3, т.20.1.9, се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титуляря или Оправомощения ползвател на допълнителна карта- само по отношение на допълнителната карта, депозирано в офис на Банката, или чрез дистанционните канали за извършване на платежни операции и след заплащане на такса съгласно Тарифата на банката.

20.4. Банката служебно деактивира издадените Карти, вкл. допълнителните такива при прекратяване на Договора, както и в случаите на блокирана Карта съгласно т.20.1.4. и т.20.1.7., а при блокирана по т.20.1.5. Карта - след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители; Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия.

20.5. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на блокирането и/или деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

XXI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ.

21.1. Личните данни, които Титулярят/Оправомощеният ползвател/ Третото задължено лице предоставят на БАКБ АД във връзка с и при сключване на договор по настоящите Общи условия, се обработват и съхраняват от БАКБ АД в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за данните, които идентифицират БАКБ АД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на БАКБ АД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на БАКБ АД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на клиентите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и в Уведомление до клиентите на „Българо-американска кредитна банка“ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), които са налични и оповестени на www.bacb.bg и в офисите на БАКБ АД.

21.2. С подписване на Искането и Договора Титулярят/ Оправомощеният ползвател/Третото задължено лице декларира/т, че :

а) е/са уведомен(и) относно защитата на личните данни в „Българо-американска кредитна банка“ АД, включително и чрез предоставения достъп до Уведомлението ((Privacy notice) на www.bacb.bg и в офисите на

БАКБ АД;

б) предоставя/т доброволно личните си данни и лични данни на лицата, които ги представляват във връзка със сключването на Договора по тези Общи условия, упражняването на правата и изпълнението на задълженията по Договора и Общите условия и с оглед пълното изплащане/събиране на всички вземания на Банката по договора;

в) дава/т изричното си и безусловно съгласие Банката да предоставя на трети лица всякаква информация, данни и/или документи относно вземанията на Банката по Договора, както и относно другите права и задължения на Страните по Договора и активите, служещи за Обезпечение по Договора с оглед събиране, прехвърляне, замяна, опрощаване или прекратяване на дължимите по Договора вземания на Банката.

г) дава/т изричното си съгласие и упълномощава/т Банката да извършва запитвания и проверки, да изисква и получава от трети лица, в т.ч. и по електронен път, справки и информация, включително, но не само от Централен кредитен регистър, кредитни

регистри и бюра, Национална агенция по приходите, Национален осигурителен институт, Национална здравно осигурителна каса, Национална база данни „Население” към МРРБ и др.

д) дава/т безусловното си и неотменимо съгласие Банката да извършва проверка и получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на чл.72 от ДОПК от органите по приходите, съответно от публичните изпълнители, без значение на формата, вида, качеството и представителната власт, с които са регистрирани, като настоящето съгласие за разкриването ѝ се дава на основание чл. 74, ал.2, т.1 от ДОПК, в случаите на:

- неизпълнение на което и да е задължение по кредита;

- обявяване от страна на Банката на предсрочна изискуемост на част или целия размер на кредита при условията, определени в общите условия и Договора.

е) дава/т своето изрично съгласие и упълномощава/т Банката да предоставя на националния картов оператор „Борика ” АД, както и на обслужващите плащанията мобилни, системни и други оператори и обработващи данни в страната и в чужбина, информация за авоарите, операциите и други данни за състоянието по картовата сметка, включително данни за размера на средствата и лимитите по картата и е/са информиран/и, че Банката предоставя лични данни на Оправомощения ползвател и Титуляря на описаните по-горе категории лица с цел изпълнение правата и задълженията по Договора и по Общите условия,

ж) С подписване на договора и настоящите ОУ дава/т своето изрично съгласие Банката свободно да прехвърля/предоставя за събиране вземанията си по договора на трети лица и е/са информиран/и, че в тази връзка Банката може да предоставя лични данни на Оправомощения ползвател и Титуляря на третите лица, на които е прехвърлила/предоставила за събиране вземанията си.

XXII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

22.2. При повишение на курса на валутата долари, в случай че валутата на картата е в долари (USD) и респективно отпуснатия кредитен лимит е в долари и при условие, че източниците на доходи на Оправомощения ползвател, който е идентичен с Титуляря са в местна валута – евро или във валута, различна от валутата на картата и респ. кредитния лимит, еурова равностойност на задълженията по използвания кредитен лимит нарастват съответно на повишението.

22.3. Размерът на задълженията на Титуляря се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

22.4. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

22.5. Титулярят/Оправомощеният ползвател се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги, предлагани от Банката, от съображения за сигурност да бъде заснеман с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани от Банката, като в случай на спор Банката има право да ползва записите като доказателствено средство.

22.6. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Титуляря на трето лице. В този случай Титулярят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

22.7. Титулярят дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с Договора, в т.ч. и представляваща банкова тайна.

22.8. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Титулярят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да може да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора - главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

XXIII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

23.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия и Тарифата, като промените влизат в сила от датата, определена в решението на компетентния орган на Банката, за което Банката уведомява Титуляря преди датата на влизане в сила на промените. Уведомлението се извършва като информация за промените се предоставя на хартиен носител на гишетата, или на интернет страницата на Банката на български и английски език, или чрез дистанционните канали на Банката по начин, позволяващ неговото съхраняване и възпроизвеждане, или в Извлечението по картова сметка или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

23.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено уведомление по реда на раздел XVIII от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

23.3. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на Титуляря. Банката осигурява на разположение на Титуляря промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

23.4. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и на таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

23.5. Промените в законодателството, регламентиращи уредените с настоящите Общи условия отношения стават задължителни за Банката и Клиента от момента на влизането им в сила.

XXIV. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

24.1. Кореспонденцията между страните се води на български език (освен ако не е уговорено друго) в писмена форма на адресите на Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател на допълнителна карта, посочени в Искането за издаване на карта и/или в Договора. Всички уведомления между страните могат да се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail или чрез дистанционните канали на Банката.

24.2. При промяна в адрес на управление, адрес за кореспонденция, e-mail, мобилен телефон и/или на други данни, посочени Искането за издаване на карта и/или в Договора, Титулярят е длъжен незабавно да уведоми Банката за новите си данни за контакт. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляря постоянен/настоящ адрес и/или e-mail и/или мобилен телефон, се считат за връчени.

Банката не носи отговорност в случай, че мобилният оператор или доставчикът на услугата не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS или друг вид съобщения, изпращани на мобилен телефон или друго мобилно устройство, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, SMS или друго съобщение не бъде изпратено, съответно получено или не бъдат получено в срок

24.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавремененно уведомление.

XXV. ВЪЗРАЖЕНИЯ, СПОРОВЕ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

25.1. За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия или в Договора, сключен между Клиента и Банката, ще се прилагат разпоредбите на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Наредба №3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закона за кредитните институции (ЗКИ), Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансиране на тероризма (ЗМФТ), друго приложимо национално и европейско законодателство, насоките на Европейския банков орган (ЕБО), действащите правила на международните картови организации (Visa).

25.2. Банката и Клиентът ще полагат усилия и ще се стремят да уреждат всички възникнали помежду им спорове чрез преговори и на основата на взаимно споразумение по извънсъдебен ред.

25.3. Клиентът/Оправомощеният ползвател има право да подава писмени възражения във връзка с ползването на Картата като платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС и извършването на платежни операции с нея. При неразрешена платежна операция, неточно или грешно изпълнение от страна на Банката на платежна операция, Титулярят може да подаде писмено възражение (жалба) до Банката. Банката се произнася и уведомява писмено Титуляря за решението си по всяко постъпило възражение в 14 - дневен срок от подаването му по реда, предвиден в Политика за управление на жалби от клиенти на БАКБ, налична на интернет страницата на Банката. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в 14 дневния срок от подаване на писменото възражение по независещи от Банката причини, Банката изпраща на Титуляря отговор, в който посочва причините за забавата, както и срокът, в който Титулярят ще получи решение по подадената от него жалбата. Срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата.

25.4. Ако Банката не се произнесе по възражението, както и когато между Банката и Клиента не се постигне съгласие или когато решението на Банката не удовлетворява

Клиента, спорът се отнася до Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, ет. 3; телефон: +35929330577; факс:+35929884218; електронна поща: adr.payment@kzp.bg; интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps> или до компетентния български съд.

25.5. Възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени на територията на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

Възраженията на Клиента/Оправомощения ползвател за плащания, извършени в чужбина (chargeback) се разглеждат и по ред, определен от картовата организация - Visa Europe.

XXVI. ДЕКЛАРАЦИИ

26.1. С подписването на Искането за кредитна карта и Договора, Титулярят декларира, че:

26.1.1 сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора са действителни, верни и изчерпателни;

26.1.2. е запознат с настоящите Общи условия, с Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката, същите са му предоставени на дълготраен носител, посредством публикуването им на интернет страницата на Банката, както и декларира, че ги приема за задължителни в отношенията си с Банката, както и че е уведомен и е съгласен, че при изменение в Общите условия, в Тарифата или в Лихвения бюлетин, Банката ще уведомява Титуляря за тези промени чрез разпространението им на видни места в банковите салони на Банката и на интернет страницата ѝ;

26.1.3. не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства, и не са му известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

26.1.4. не е настъпило и в близко време не се очаква да настъпи каквото и да е събитие, което би могло да окаже съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора;

26.1.5. се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

26.1.6. се задължава да уведомят незабавно и писмено Банката при настъпила промяна в декларираните от обстоятелства по предходните точки;

26.1.7. дава съгласието си Банката да предоставя данни за наличността, операциите и други данни, включително и за допълнителната карта, на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по картата/ите;

26.1.8. дава съгласието си Банката да изпраща чрез SMS, на посочен от него мобилен телефон, информация за Картата, извършените с нея операции и след края на Отчетен период дължимите на Падежа суми; дава съгласието си Бюрика АД да му изпраща чрез SMS, на посочен от него мобилен телефон Динамична парола за плащания в Интернет при транзакция при плащане в интернет;

26.1.9. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени му Карты, включително допълнителните такива;

26.1.10. е съгласен, че Банката има право свободно и без да уведомява предварително Титуляря да прехвърля на трети лица, изцяло или частично, правата си по настоящия Договор;

26.1.11. е уведомен от Банката преди сключването на Договора и е запознат с всички условия на договора за кредит, както и че е запознат с настоящите Общи условия;

26.1.12. е уведомил всички Оправомощени ползватели на допълнителни карти към основната такава и е запознал същите с правата и задълженията им по настоящите Общи условия;

26.1.13. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени допълнителни карти;

26.1.14 известно му е, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за:

- 1) търсене на отговорност, включително имуществена;
- 2) обявяване на кредитния лимит за изцяло и предсрочно изискуем; и 3) включване на Титуляря в регистъра на БНБ за неизправните длъжници.

XXVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

27.1 Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Банката на български език. За улеснение на Клиентите, Банката по тяхно желание може да предостави превод на настоящите Общи условия на английски език, като при противоречие между текстовете на български и английски език, водещ и меродавен е българският език.

27.2. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и Договор за предоставяне на кредитен лимит по револвираща международна кредитна карта и/ или договора/ите за учредяване на обезпеченията се прилагат клаузите на съответния договор. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и императивната законова разпоредба се прилага действащият Закон за платежните услуги и платежните системи и другото приложимо действащо законодателство.

Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.298 от Търговския закон и са приети с Решение на Управителния съвет на „Българо-американска кредитна банка“ АД от 18.04.2013 г., изменени и допълнени по решение на Управителния съвет от 15.05.2014г., решение на УС от 07.08.2014г., решение на УС от 23.03.2017г. и решение на Управителния съвет от 11.05.2017 г., в сила от 22.05.2017г., решение на Управителния съвет от 05.04.2018 г., в сила от 14.04.2018 г., решение на Управителния съвет от 17.05.2018г., в сила от 25.05.2018г., решение на Управителния съвет от 23.08.2018г., в сила от 06.09.2018г. и решение на УС от 14.05.2020г., в сила от 16.06.2020г., решение на Управителния съвет от 19 май 2022 г., в сила от 06 юни 2022 г., решение на Управителния съвет от 18 декември 2025 г., в сила от 01 януари 2026 г.